

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP  
KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI PT. PLN (PERSERO) WS2JB**  
**RAYON KENTEN PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana**



**Diajukan Oleh :**

**CIK AMAT**

**NPM : 16.01.12.00.05**

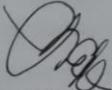
**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG  
2020**

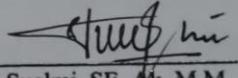
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Cik Amat  
Nomor Pokok : 1601120005  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen  
Judul Proposal : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi PT. PLN (Persero)  
WS2JB Rayon Kenten Palembang

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 29 -9 -2020 Pembimbing I :   
Dra. Sonang P.P, M.M,Ak.CA  
NIDN : 0025125501

Tanggal 29 -9 -2020 Pembimbing II : 

Titi Suelmi, SE.,Ak.,M,M  
NIDN : 0025075701

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal :



238 / PS / DFE / 20

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**MOTTO :**

- ❖ “ Sesuatu yang belum pernah dikerjakan, kadang merasa mustahil.  
Tapi, kita akan merasa yakin jika kita telah berhasil dan melakukannya dengan baik “.
- ❖ “ Belajar dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hari esok.  
Dan yang terpenting adalah jangan sampai berhenti bertanya “.

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Kedua orang tuaku yang tercinta
- ❖ Saudara/iku yang tersayang
- ❖ Para pendidik, Dosen, Guruku yang kuhormati
- ❖ Teman – teman seperjuanganku
- ❖ Almamaterku yang ku banggakan

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cik Amat  
Nomor Pokok / NIM : 16.01.12.0005  
Fakultas / Program Studi : Ekonomi/Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen  
Judul Proposal : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen  
Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi PT. PLN  
(Persero) WS2JB Rayon Kenten Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah di tulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan darai karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 2020

Penulis



Cik Amat

## PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ بَرَكَاتُهُ

Dengan memanjatkan puji dan syukur punulis panjatkan kehadiran ALLAH Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini yang berjudul : **“Pengaruh Sisitem Pengendalian Manajemen Terhadapa Kualitas Informasi Akuntansi PT. PLN (Persero) WS2JB Rayon Kenten Palembang”** mampu terselesaikan.

Skripsi ini penulis susun memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada jurusan Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang. Namun keterbatasan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini tentu masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis berharap adanya kritik maupun saran konstruktif guna kesempurnaan dan perbaikan lebih lanjut.

Pada kesempatan baik ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak tersingga kepada pihak yang membantu, khususnya kepada :

1. Ibu Dr.Ir.Hj. Nyimas Manisah, MP, Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zulyiana, SE., M.Si. Ak. CA, Selaku KETUA Jurusan Akuntansi

4. Dra. Sonang P.P, M.M,Ak.CA, Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bantuan, pengarahan, kritikan dan saran dalam pembuatan dan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Titi Suelmi, SE.,Ak.,M,M, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bantuan, pengarahan, kritikan dan saran dalam pembuatan dan penulisan skripsi ini.
6. Pimpinan PT. PLN (Persero) WS2JB Rayonn Kenten Palembang beserta Staff Karyawan yang telah bersedia memberikan keterangan dan data selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Orang Tuaku (Bapak Madjidi dan Ibu Khalifah) yang telah memberikan cinta kasih sayang dan pengorbanannya, dukungannya, motivasi, semangatnya, dan doanya yang tiada hentinya dan bantuan materil maupun non materil kepada penulis.
8. Saudara/i ku yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa serta canda dan tawa yang selalu menguatkan.
9. Teman-teman Seperjuangan dan seangkatan terutama : Altundra Wahyu Hidayatullah, Paku Alam, M.Alfian, Deni Ade Putra, Doni Dermawan, Preskelli Liandro, Dimas Joko Wicaksono, Panca Anugrah, Noel Yobel (Cowok). Rizki Amelia W.D, Serlly Melinda sari, Siti Mediawaty S, Arullita Dyah H, Ratika, Monica Novelsa, Meylinda Dwi L, (Cewek). Trimakasih sudah menjadi teman yang selalu ada disaat susah dan senang, dan selalu memberikan suport dukungan dan selalu membantu didalam penyusunan skripsi ini.

10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis hingga skripsi ini selesai.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan bantuan baik moril maupun spiritual dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Tuhan Allah subhanahu wa ta'ala membalas segala kebaikan dan amal ibadah kita semua. Aamiin aamiin ya robbal 'alamin.

Palembang, 20 2020

**Penulis,**



**Cik Amat**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERTANYAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Kajian Teoritis .....	5
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	5
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen .....	5

2.1.1.2 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen.....	7
2.1.1.3 Elemen-elemen Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.1.4 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen .....	10
2.1.1.5 Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	12
2.1.1.6 Keterbatasan Sistem Pengendalian Manajemen.....	13
2.1.1.7 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen .....	15
2.1.1.8 Fungsi <i>Controller</i> .....	17
2.1.1.9 Keunggulan Sistem Pengendalian .....	19
2.1.2 Kualitas Informasi Akuntansi.....	20
2.1.2.1 Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi .....	20
2.1.2.2 Tujuan & manfaat Kualitas Informasi Akuntansi .....	20
2.1.2.3 Pengukuran Kualitas Informasi Akuntansi .....	22
2.1.2.4. Tahapan menganalisis Kualitas Informasi Akuntansi .....	22
2.1.2.5 Peranan Penilaian Kualitas Informasi Akuntansi .....	25
2.1.2.6 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi.	25
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	27
2.3 Kerangka Berpikir .....	28
2.4 Hipotesis Penelitian .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.1.1 Tempat Peniltian.....	30
3.1.2 Waktu Penelitian.....	30

3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.2.1 Sumber Data .....	31
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling .....	33
3.3.1 Populasi .....	33
3.3.2 Sample .....	33
3.3.3 Sampling .....	35
3.4 Rancangan Penelitian.....	35
3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....	36
3.5.1 Variabel .....	36
3.5.2 Definisi Operasional .....	37
3.6 Instrumen Penelitian .....	40
3.6.1 Uji Validitas .....	41
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.7 Tehnik Analisis Data .....	42
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif.....	43
3.7.2 Uji Normalitas .....	43
3.7.3 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	44
3.7.4 Uji Hipotesa.....	45
3.7.4.1 Uji Hipotesis ( uji t ) .....	45
3.7.5 Analisis Koefisien Korelasi.....	45
3.7.6 Koefesien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	46

## BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Halaman

4.1 Hasil Penelitian .....	47
4.1.1 Gambar Umum PT. PLN (Persero) WS2JB Rayon Kenten Palembang .....	47
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) WS2JB Rayon Kenten Palembang .....	47
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	49
4.1.1.3 Struktur Organisasi .....	50
4.1.1.4 Uraian Tugas Pokok Dari Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) WS2JB Rayon Kenten Palembang .....	51
4.1.2 Hasil Pengolahan Data.....	59
4.1.2.1 Gambaran Karakteristik Responden .....	59
4.1.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
4.1.4 Hasil Uji Validitas .....	62
4.1.5 Hasil Uji Realibilitas.....	64
4.1.6 Hasil Normalitas .....	65
4.1.7 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	66
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis Parsial (uji t).....	67
4.1.9 Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi.....	69
4.1.10 Hasil Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	71
4.2 Pembahasan.....	72

4.2.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi PT. PLN (Persero) WS2JB Rayon Kenten Palembang .....	72
---	----

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran .....	74

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian lain yang relevan .....	28
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional .....	39
Tabel 3.2 Skala Penafsiran Koefisien Korelasi .....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61

Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen(X) .....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi Akuntansi(Y) .....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen(X)...	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kualitas Informasi Akuntansi(Y) .....	65
Tabel 4.9 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	64
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis – Uji t.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi .....	67
Tabel 4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	69
Tabel 4.15 Uji Hipotesis Uji-t .....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi PT.PLN (Persero).....	57

## **ABSTRAK**

**Cik Amat 2020. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi PT.PLN (Persero)WS2JB Rayon Kenten Palembang. .Skripsi,Program studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang (dibawah bimbingan Ibu Dra. Sonang P.P, M.M,Ak.CA, Selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Titi Suelmi, SE.,Ak.,M,M, Selaku Dosen Pembimbing 2).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi PT. PLN (Persero) WS2JB Rayon Kenten Palembang. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuisioner. Hasil penelitian menunjukan bahwa sistem pengendalian manajemen (X) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi PT. PLN (Persero) WS2JB Rayon Kenten Palembang (Y).

**Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Kualitas Informasi  
Akuntansi.**

## **RIWAYAT HIDUP**

**Cik Amat**, dilahirkan di Cahya Bumi Lempuing Ogan Komering Ilir. Pada tanggal 22 juli 1997 dari bapak Madjidi dan ibu Khalifah, ia anak ke 10 dari 10 bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2010 di Madrasah Ibtida'iyah Nurul Hasab Cahya Maju Ogan komering Ilir. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di Madrasah Tsanawiyah Nurul Shomad Cahya Maju Ogan Komering Ilir. Dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2016 di Madrasah Aliyah Darussalam Bumi Agung Ogan Komering Ilir. Pada tahun 2020 sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 2020

**Cik Amat**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan ekonomi yang semakin cepat, persaingan yang semakin ketat membuat perusahaan harus mampu bertahan dan berkompetisi dengan perusahaan lain, serta menuntut manajemen untuk melakukan perencanaan dan pengendalian kegiatan perusahaan secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan perusahaan. Setiap perusahaan pasti memiliki visi dan misi yang ingin dicapai. Salah satu cara untuk mencapai visi dan misi tersebut dalam menggunakan sistem yang dapat mengawasi dan mengendalikan segala aktifitas perusahaan agar berjalan sesuai dengan yang telah direncanakan. Sistem tersebut dikenal sebagai sistem pengendalian manajemen (SPM).

Sistem Pengendalian Manajemen merupakan sistem yang mengawasi segala kegiatan operasional perusahaan mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian dan evaluasi kerja yang telah dicapai. Selain itu, sistem pengendalian manajemen menyediakan informasi untuk pengambilan keputusan yang efektif dan efisien . Sistem pengendalian manajemen pada hakikatnya harus didukung dengan perangkat lain berupa struktur perusahaan yang sesuai dengan tipe pengendalian manajemen yang digunakan, manajemen sumber daya manusia, serta lingkungan yang mendukung PT.PLN (Persero) WS2JB Perusahaan Listrik Negara atau nama

resminya adalah PT.PLN (Persero) adalah sebuah BUMN yang mengurusi semua aspek kelistrikan yang ada di Indonesia.

Menurut Thomas Sumarsan (2010:4) mendefinisikan bahwa Sistem Pengendalian Manajemen adalah :“Suatu rangkaian tindakan dan aktivitas yang terjadi pada seluruh kegiatan organisasi dan berjalan secara terus menerus.”

Menurut Mulyadi (2011:3) pengertian sistem pengendalian manajemen sebagai berikut:“Suatu sistem yang digunakan untuk merencanakan sasaran masa depan yang hendak dicapai oleh organisasi, merencanakan kegiatan untuk mencapai sasaran tersebut, serta mengimplementasikan dan memantau pelaksanaan rencana yang telah ditetapkan.”

Dengan memperhatikan definisi-definisi di atas maka dapat dikatakan bahwa sistem pengendalian manajemen merupakan serangkaian tindakan yang mengarahkan suatu operasi perusahaan agar strategi dan kebijakan organisasi dapat tercapai secara efektif dan efisien, dimana sistem pengendalian manajemen terdiri dari struktur dan proses.

Menurut (Bodnar, 2013:1), Kualitas informasi merupakan tingkat dimana sebuah data yang telah diproses oleh sistem informasi menjadi memiliki arti bagi penggunanya, yang bisa berupa fakta dan suatu nilai yang bermanfaat, dan sistem informasi secara teknis dapat didefinisikan sebagai sekumpulan komponen yang saling berhubungan untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi yang berguna sebagai alat untuk pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi (Laudon, 2008:15). Pemerintah harus mampu menyajikan informasi akuntansi yang berkualitas.

Dalam Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2010 tentang Standar Akuntansi Pemerintah (SAP), dijelaskan bahwa informasi akuntansi yang berkualitas itu memenuhi karakteristik ; Relevan, Andal, Dapat dibanding-kan, dan Dapat dipahami.

Dimana hal tersebut dapat diartikan sebagai kualitas seorang akuntan dalam melakukan pelaporan. Pelaporan tersebut harus disampaikan secara sistematis atau berurutan. Dengan tujuan agar investor maupun pihak lainnya dapat merasakan kepuasan terhadap sistem informasi yang telah dipaparkan. Selain itu, informasi akuntansi ini harus diterapkan di setiap melakukan laporan akuntansi perusahaan. Pelaporan ini memang dilakukan oleh pihak perusahaan yang nantinya akan dijadikan sebagai tolak ukur. Sehingga pihak investor dan pihak lainnya bisa memandang cara pemakai sistem informasi tersebut dengan baik.

Adapun fungsi utama dari informasi akuntansi ini antaranya adalah mengumpulkan dan menyimpan data mengenai kegiatan bisnis setiap perusahaan. Dimana data tersebut harus bersifat efisien dan efektif. Selain itu dapat juga menyediakan informasi yang berguna sebelum mengambil suatu keputusan oleh pihak manajemen.

Berdasarkan fenomena diatas, maka peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi PT.PLN (Persero) WS2JB Rayon Kenten Palembang”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang terdapat pada latar belakang, maka rumusan masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah : “Apakah Sistem Pengendalian Manajemen Berpengaruh Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi PT.PLN (Persero) WS2JB Rayon Kenten Palembang ?”.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi PT.PLN (Persero) WS2JB Rayon Kenten Palembang.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya :

### **1. Bagi Perusahaan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi PT.PLN (Persero) sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan penerapan sistem pengendalian manajemen untuk melaksanakan program-program yang telah ditentukan guna untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan.

### **2. Bagi penulis**

Dengan penilitian ini yang dilakukan, diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam pemahaman terhadap disiplin ilmu akuntansi,

khususnya hal-hal yang berkaitan dengan masalah sistem pengendalian manajemen.

3. Bagi akademik

Dapat menjadi referensi dalam penulisan karya ilmiah selanjutnya dan menjadi bahan bacaan pada perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang, 2014, **Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir**, Edisi Pertama, Cetakan kelima Palembang,

Anthony, R., Vijay Govindarajan, 2005, **Management Control System**, Jilid I dan II, Terjemahan Kurniawan Tjakrawala dan Krista, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Anthony, R., Vijay Govindarajan, (2005), **Sistem Pengendalian Manajemen**, Edisi 11 Buku 1, Salemba Empat, Jakarta.

Anthony dan Govindarajan. (2002).**Sistem Pengendalian Manajemen**.Salemba Empat. Jakarta

A. Hall, James. 2008. **Sistem Informasi Akuntansi** Buku 1, Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.

Azhar Susanto.2013. **Sistem Informasi Akuntansi**. Bandung: Lingga Jaya

Azhar Susanto, (2013), **Sistem Informasi Akuntansi**, -Struktur-Pengendalian-Resiko-Pengembangan, Edisi Perdana, Lingga Jaya, Bandung.

Anthony, Robert N, Vijay Govindarajan (F.X Kurniawan Tjakrawala, Penerjemah). 2005. **Sistem Pengendalian Manajemen**. Jakarta: Salemba Empat.

Davis B. Gordon. 1985. **Kerangka Dasar, Sistem Informasi Manajemen, Seri manajemen** No. 90-A, PT Pustaka Binaman Pressindo.

Gelinus,J.U., Dull, Richard B., Wheeler, Patrick R. 2012. **Accounting Information Systems**. South Western: Cengage Learning

Juran, 2005.**Quality Planning and Analysis**.Third edition. New York: McGraw-Hill.

Jogiyanto. 2009. **Sistem Teknologi Informasi**. Yogyakarta. Andi Offset.

Jogiyanto. 2005. **Analisis dan Desain Sistem Informasi**. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Laudon. Kenneth C., dan Laudon. Jane P., "**Management Information System**", 10th ed, Jakarta: Salemba Empat, 2007.

Melina Dewi Lukman Lo, 2014, *Pengaruh Pengendalian Sistem Manajemen Terhadap kualitas informasi akuntansi*, Universitas Hasanuddin: Makasar.

Mulyadi, 2011, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Salemba Empat:Jakarta.

Mulyadi. (2011). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi. 2013. *Sistem Akuntansi*, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat, Salemba Empat, Jakarta

Mulyadi, 2007, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Salemba Empat,Jakarta.

Mulyadi, 2011. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Salemba Empat.

Mardi. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bogor:Ghalia Indonesia.

Niswonger, C. Rollin,Philip E Fess, Warren.(1996). *Prinsip-prinsip Akuntansi*, Edisi Keenam Belas Jilid I.Jakarta: Erlangga

Purnamasari, Imas. 2009, *Hubungan Struktur Sistem Pengendalian manajemen Dan Proses sistem pengendalian manajemen dengan kualitas informasi akuntansi Pada PT.PLN (Persero)*.

Romney, Marshall B. dan Steinbart, Paul John. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi* Buku 2, terj. Dewi Fitriasari dan Deny Arnos Kwary. Jakarta: Salemba Empat

Romney Marshal, Steinbart. (2004). *Accounting Information System* (Buku 1). Jakarta: Salemba Empat.

Rukmiyati, N. M. S., & Budiartha, I. K. (2016). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali)*. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 5.1, 1, 115–142.

Samiaji Sarosa, 2009. *Sistem Informasi Akuntansi*, Grasindo, Jakarta.

Sarosa, Samiaji, (2009), “*Sistem Informasi Akuntansi*”,Grasindo, Jakarta.

Sutedjo D. O, Budi. *Perencanaan dan Pengembangan Sistem Informasi*, ANDI, Yogyakarta. 2002.

Santo F Wijayanto dan Suprapto Darudianto. 2009. Enterprise Resource Planning (ERP) dan Solusi Bisnis Cetakan pertama. Yogyakarta: Graham ilmu.

Thomas Sumarsan. 2013. *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi 2, PT Indeks, Jakarta

Wilkinson, Joseph W dan Cerullo, Michael J, 2000, *Accounting Information System*, Essential Concept and Application, fourth edition, John Wiley & Sons, Inc, USA.

Yamit, Zulian. 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Penerbit Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta.

Yakub. (2012). *Pengantar Sistem informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Yulli Halid. 2014. *Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Pada PT. Columbus Gorontalo*. Skripsi, Program studiS1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo