

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMUNIKASI,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. FRISIAN FLAG
CABANG SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

FEBRIYANTO

NPM : 16.01.11.0013

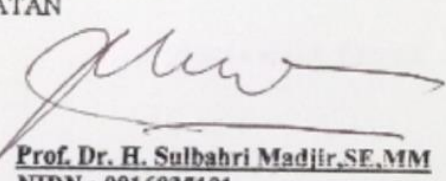
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

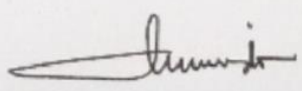
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

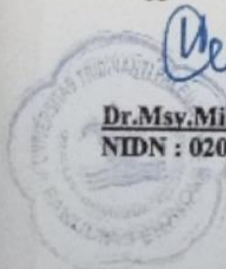
Nama : FEBRIYANTO
Nomor Pokok/NIRM : 16.01.11.0013
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH PENGALAM KERJA,
KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PT. FRISIAN FLAG CABANG SUMATERA
SELATAN

Pembimbing Skripsi :

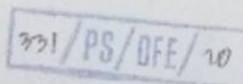
Tanggal 23-10-2020 Pembimbing I: 
Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE, MM
NIDN : 0016035101

Tanggal 26/10/2020 Pembimbing II: 
Yunidar Erlina, SE, M.Si
NIDN : 0230066302

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN : 0205026401



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febriyanto
Nomor Pokok : 16.01.11.00.13
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
JudulSkripsi : **Pengaruh Pengalaman Kerja, Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan.**

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, 24 September 2020



(Febriyanto)

MOTTO

“Mulailah dari tempatmu berada”

“Gunakan yang kau punya”

“Dan lakukan yang kau bisa”

(Penulis)

“Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum kaum itu sendiri mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS.Ar Ra'd 13:11)

Dengan Kerendahan hati kupersembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ Kedua Orang tuaku tercinta*
- ❖ Saudara-saudaraku tercinta*
- ❖ Para Dosenku Terhormat*
- ❖ Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh Pengalaman Kerja, Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan"** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah MP, selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Yth. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Yth. Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM, Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen dan segenap dosen program studi Ekonomi yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat pada penulis.
4. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE. MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I.

5. Yth. Ibu Yunidar Erlina, SE.,M.Si, selaku pembimbing skripsi II yang penuh dengan keikhlasan membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada kedua orang tuaku tercinta, ibu dan ayahku serta saudara dan keponakan yang telah memberikan semangat untuk segera menyelesaikan studi tepat pada waktunya.
7. Yth. Semua Karyawan PT. Frisian Flag yang selalu memberikan kemudahan dalam hal apa pun untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Terspesial buat yang terkasih Desi Fransiska yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini serta selalu memberikan motivasi dan dukungan penuh selama mengerjakan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya dan penulis sendiri khususnya, dan dapat menjadi sumbangan ilmu bagi almamater serta amal kebaikan bagi penulis.

Palembang, September 2020



Febriyanto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
RIWAYAT HIDUP	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	9
2.1.1 Pengalaman Kerja	9
2.1.1.1 Pengertian Pengalaman Kerja	9

2.1.1.2 Faktor-faktor Pengalaman Kerja.....	10
2.1.1.3 Manfaat Pengalaman Kerja.....	10
2.1.1.4 Pengukuran Pengalaman Kerja.....	11
2.1.1.5 Indikator Pengalaman Kerja.....	12
2.1.2 Komunikasi.....	13
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	13
2.1.2.2 Jenis-jenis Komunikasi.....	15
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	20
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	22
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	22
2.1.3.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	23
2.1.3.3 Fungsi Kepemimpinan.....	24
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	25
2.1.4 Produktivitas Karyawan.....	27
2.1.4.1 Pengertian Produktivitas.....	27
2.1.4.2 Pengertian Produktivitas Karyawan.....	28
2.1.4.3 Faktor-faktor Produktivitas Karyawan.....	28
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Produktivitas Karyawan.....	31
2.2 Penelitian Relevan.....	33
2.3 Kerangka Berpikir.....	36
2.4 Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
---------------------------------------	----

3.1.1 Tempat Penelitian.....	38
3.1.2 Waktu Penelitian	38
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.1 Sumber Pengumpulan Data.....	39
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel.....	41
3.4 Rancangan penelitian	42
3.5 Variabel dan Definisi Operational.....	43
3.5.1 Variabel	43
3.5.2 Definisi Operational	43
3.6 Instrumen Penelitian.....	45
3.7 Uji Analisi Data.....	46
3.7.1 Uji Instrumen.....	46
3.7.2 Analisi Kuantitatif	47
3.8 Uji Hipotesis	49
3.9 Sistematika Penulisan.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum	52
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Frisian Flag.....	52
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan.....	53
4.1.3 Bentuk Perusahaan Dan Struktur Perusahaan	55

4.2 Deskripsi Pembahasan.....	57
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan JenisKelamin	58
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
4.4 Uji Instrumen.....	60
4.4.1 Uji Validitas	60
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.4.4 Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Deteminasi	65
4.5 Uji Hipotesis.....	66
4.5.1 Uji F (Secara Simultan).....	66
4.5.2 Uji t (Secara Persial)	67
BAB V	
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Pengalaman Kerja -----	13
Tabel 2.2 Dimensi dan Indikator Komunikasi -----	21
Tabel 2.3 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan -----	27
Tabel 2.4 Dimensi dan Indikator Produktivitas Karyawan -----	32
Tabel 2.4 Penelitian Yang Relevan-----	33
Tabel 3.1 Rencana Pelaksanaan Skripsi -----	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel -----	44
Tabel 4.3 Interpretasi Koefisien Kolerasi -----	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja (X_1) -----	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X_2)-----	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X_3) -----	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Produktivitas Karyawan (Y)-----	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Realiabilitas -----	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Linier Berganda -----	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Kolerasi dan Koefisien Determinasi-----	65
Tabel 4.11 Hasil Uji f-----	66
Tabel 4.12 Hasil Uji t -----	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran -----	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi -----	55

ABSTRAK

FEBRIYANTO, "PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. FRISIAN FLAG CABANG SUMATERA SELATAN".
Dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir.,SE.,MM dan Ibu Yunidar Erlina, SE., M.Si.

PT. Frisian Flag Indonesia merupakan sebuah perusahaan sekaligus pabrik yang memproduksi susu. PT. Frisian Flag Indonesia merupakan sebuah anak perusahaan yang memiliki pusat di Belanda di bawah pengawasan perusahaan bernama "Royal Friesland Foods" dan berkantor di Meppel, Belanda.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja, komunikasi dan gaya kepemimpinan terhadap produktivitas karyawan di PT. Frisian Flag cabang sumatera selatan. Adapun yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Frisian Flag cabang sumatera selatan yang berjumlah 54 responden. Sedangkan analisis data yang digunakan yaitu analisis linier berganda. Dari hasil penelitian terlihat bahwa variabel pengalaman kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas karyawan dengan nilai t_{hitung} sebesar 1.468 lebih kecil dari t_{tabel} 2.006, Variabel komunikasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan nilai t_{hitung} 5.309 lebih besar dari t_{tabel} 2.006. Variabel gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap produktivitas karyawan dengan nilai t_{hitung} 3.403 lebih besar dari t_{tabel} 2.006 dan sedangkan sisanya sebesar 33.7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis. Pada uji Fhitung $< \alpha$ 0.05 dengan kata lain bahwa komunikasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap produktivitas karyawan PT. Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan.

Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Produktivitas Karyawan

ABSTRACT

FEBRIYANTO, "THE EFFECT OF WORK EXPERIENCE, COMMUNICATION AND LEADERSHIP STYLES ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY OF PT. FRISIAN FLAG BRANCH, SOUTH SUMATERA". Under the guidance of Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir., SE., MM and Mrs. Yunidar Erlina, SE., M.Si.

PT. Frisian Flag Indonesia is a company as well as a factory that produces milk. PT. Frisian Flag Indonesia is a subsidiary which is headquartered in the Netherlands under the supervision of a company called "Royal Friesland Foods" and is based in Meppel, The Netherlands.

The purpose of this study was to determine the effect of work experience, communication and leadership style on employee productivity at PT. Frisian Flag South Sumatra branch. As for the samples in this study were employees of PT. Frisian Flag branch of South Sumatra, amounting to 54 respondents. While the data analysis used is multiple linear analysis. From the research results, it can be seen that the work experience variable does not have a significant effect on employee productivity with the tcount of 1.468 which is smaller than the ttable of 2.006, the communication variable has a significant effect on employee productivity, the tcount of 5.309 is greater than the t table of 2.006. The variable of leadership style has an effect on employee productivity with tcount of 3.403 greater than ttable of 2.006 and the remaining 33.7% is influenced by other factors not examined by the authors. In the Fcount $< \alpha$ 0.05 test in other words that communication and leadership style simultaneously or jointly influence the productivity of employees of PT. Frisian Flag South Sumatra Branch.

Keywords: Work Experience, Communication, Leadership Style and Employee Productivity

RIWAYAT HIDUP

Febriyanto, dilahirkan di Palembang pada 05 Februari 1993 dari Ayah Muhammad Yusuf dan Ibu Fatimah. Ia anak ke enam dari enam bersaudara. Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2005 di SDN 207 Palembang, sekolah menengah pertama diselesaikan pada tahun 2008 di SMP Bina Lestari Palembang, sekolah menengah atas diselesaikan pada tahun 2011 di SMAN 12 Palembang dan selanjutnya ia melanjutkan gelar strata satu di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang. Pada tahun 2012 ia mulai bekerja disalah satu mini market sampai awal tahun 2015, pada tahun yang sama ia beralih pekerjaan menjadi salah satu bagian dari PT. Frisian Flag cabang sumatera selatan sebagai Marchandaiser.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam upaya menjalankan usaha, setiap perusahaan baik perusahaan yang bergerak dalam sektor jasa maupun industri pasti memiliki tujuan yang harus dicapai dan memberikan arah serta menyatukan unsur-unsur yang terdapat dalam perusahaan agar mampu bertahan. Untuk mencapai tujuan-tujuan diperlukan serangkaian kegiatan yang dikenal sebagai proses manajemen, yang terdiri dari tindakan-tindakan: perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan dan pengendalian melalui pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber daya lainnya. Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam suatu perusahaan, karena sumber daya manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan perusahaan dimana manusia menjadi perencana, pelaksana, serta penentu terwujudnya tujuan perusahaan.

Ketangguhan suatu perusahaan baik itu pemerintah, bisnis maupun masyarakat tergantung pada kepemimpinan yang mampu memberikan motivasi yang benar dan menarik dalam keikutsertaan manajer dan karyawan dalam pengambilan keputusan. Sehingga mereka memiliki fondasi yang kuat dalam perusahaan seperti rasa ikut memiliki, rasa ikut bertanggung jawab, dan mawas diri untuk memberikan yang terbaik bagi perusahaannya.

Adapun faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas karyawan adalah pengalaman kerja, komunikasi, dan gaya kepemimpinan. Pengalaman kerja didapatkan pada karyawan yang telah memiliki jam kerja lebih banyak yang

diharapkan akan mempunyai berbagai macam pengalaman dalam memecahkan bermacam-macam persoalan, sesuai dengan kemampuan individual masing-masing karyawan. Pernyataan diatas didukung oleh *Hasibuan (2012:55)*, ”Pengalaman kerja seorang pelamar hendaknya mendapat pertimbangan utama dalam proses seleksi. Orang yang berpengalaman merupakan calon karyawan yang siap pakai”. Berbekal pengalaman tersebut diharapkan tiap-tiap pegawai mempunyai kualitas sumber daya manusia yang tinggi dalam meningkatkan prestasi kerja lebih tinggi, skill yang dimiliki pegawai lebih mudah dalam mengerjakan pekerjaan dengan efisiensi menggunakan alat-alat maupun pikirannya, sehingga diharapkan akan dapat meningkatkan kemampuan kerja, baik dalam kecepatan kerja maupun dalam mutu hasilnya.

Skill seseorang dalam melaksanakan tugas dan kegiatannya didapat seiring dengan masa kerja dibidang yang ditekuni. Keberhasilan pegawai dalam mencapai prestasi kerja yang tinggi kemungkinan ada hubungannya dengan pengalaman kerja dari karyawan. Pengalaman kerja merupakan salah satu hal yang mendasari karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

Komunikasi sangat penting dalam menciptakan kerjasama dalam organisasi. Komunikasi yang efektif dapat memudahkan penerimaan informasi yang tepat antara atasan dan bawahan serta bawahan kepada atasan, sehingga memudahkan pencapaian tujuan organisasi. Komunikasi adalah saluran untuk memberi dan menerima pengaruh, mekanisme perubahan, alat untuk mendorong dan mempertinggi motivasi serta perantara dan sarana yang memungkinkan organisasi dapat mencapai tujuannya.

Komunikasi sangat diperlukan secara lisan, tertulis, maupun dengan isyarat saja. Komunikasi sangat diperlukan dalam mameberi tugas maupun mengingatkan para bawahan yang telah diberikan tugas unutm mencapai tujuan perusahaan. Seorang pemimpin sangat berperan dalam menciptakan suasana yang kondusif diantara sesama anggota organisasi, maupun unit kerja lainnya agar tujuan yang diinginkan dapat terlaksan dengan baik. Pencapaian tujuan dan saran harus didukung oleh komunikasi yang efektif dan efisien, sehingga pada gilirannya dapat meningkatkan semangat dan kepuasan kerja serta dapat juga mempengaruhi produktivitas karyawan.

Komunikasi yang baik biasanya menggunakan komunikasi dua arah. Akan tetapi dalam organisasi sering terjadi komunikasi melalui perantara sehingga terjadi komunikasi tidak langsung, sedangkan komunikasi satu arah sering mngalami kesukaran karena komunikasi cukup jelas, sehingga komunikasi dapat diartikan lebih luar dari pada hanya sekedar betukar informasi atau menyampaikan katra yang menimbullkan hubungan timbal balik.

Kepemimpinan merupakan masalah pokok dalam kepengurusan perusahaan dan sangat menentukan berhasil tidaknya kegiatan manajemen. PT Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang Produksi, dimana perusahaan tersebut dituntut untuk memiliki manajemen yang handal, karena manajemen sangat memegang peranan penting di dalam suatu perusahaan. Kepemimpinan memiliki peranan penting pada peningkatan produktivis karyawan. Tanpa kepemimpinan atau bimbingan, hubungan antara tujuan perorangan dengan tujuan organisasi mungkin menjadi lemah. Kondisi

tersebut dapat menimbulkan situasi dimana individu bekerja untuk mencapai tujuan pribadinya, sementara perusahaan menjadi tidak efisien dalam pencapaian yang sudah direncanakan. *Siagian (2008:2)* menyatakan bahwa "keberhasilan suatu organisasi baik sebagai keseluruhan maupun berbagai kelompok dalam suatu organisasi tertentu, sangat tergantung pada mutu kepemimpinan yang terdapat dalam organisasi itu sendiri". Pendapat itu mencerminkan betapa besar peran kepemimpinan dalam suatu organisasi, sehingga seorang pemimpin diharapkan mempunyai kemampuan untuk memotivasi, mengarahkan, mempengaruhi dan berkomunikasi dengan bawahannya supaya tujuan organisasi itu bisa tercapai secara efektif dan efisien.

Dalam melaksanakan fungsi kepemimpinannya, seorang pemimpin perlu memperhatikan gaya kepemimpinannya karena gaya kepemimpinan mempunyai peran yang penting dalam mempengaruhi cara kerja pegawai, penampilan gaya kepemimpinan akan memberikan dampak positif maupun negatif terhadap produktivitas karyawan yang dipimpinnya. Karena kepemimpinan merupakan kekuatan aspirasional, kekuatan semangat, dan kekuatan moral yang kreatif, yang mampu mempengaruhi para anggota untuk mengubah sikap, sehingga mereka dapat bekerja sesuai dengan keinginan pemimpin. Seperti yang dikemukakan oleh *Mitfah Toha (2012:297)* bahwa "gaya kepemimpinan adalah pola perilaku yang digunakan oleh seseorang pada saat orang tersebut mencoba mempengaruhi perilaku orang lain".

Seorang pemimpin juga harus dapat mempelajari karakter karyawannya sehingga dapat mengevaluasi dirinya dan mengetahui apakah gaya

kepemimpinannya telah sesuai dengan kemauan, kemampuan maupun harapan karyawan. Karena gaya kepemimpinan yang sesuai dengan harapan pegawai akan memberikan peran besar dalam kemajuan suatu organisasi. Jadi gaya kepemimpinan merupakan salah satu cara bagi seorang pemimpin untuk menggerakkan bawahannya dalam menjalankan segala aktivitas perusahaan agar karyawan dapat bekerja dengan baik. Melalui gaya kepemimpinan, dapat diketahui potensi seorang pemimpin dalam menjalankan tugas dan kewajibannya sebagai seseorang yang diteladani dan dipatuhi.

Fenomena yang terjadi pada saat ini ialah karyawan dengan pengalaman kerja dan masa bekerja yang singkat, tingkat keterampilan dan pengetahuan yang tidak berkualitas, serta komunikasi dengan pimpinan yang kurang, kurangnya sosialisasi kerja antara karyawan, tidak bertanggung jawabnya karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu, kebiasaan seperti ini akan berdampak pada produktivitas karyawan secara umum. Disisi lain dalam melaksanakan pekerjaan karyawan tidak lepas dari faktor pengalaman, komunikasi karyawan dan kepemimpinan. PT. Frisian Flag menyadari bahwa mempertahankan kualitas dan kepercayaan dari stakeholder dibutuhkan sumber daya manusia yang bertanggung jawab, untuk memastikan bahwa seluruh karyawan menyadari adanya ketentuan – ketentuan serta diperlukan komunikasi yang baik dan berperilaku sesuai ketentuan tersebut, agar terciptanya produktivitas karyawan yang berkualitas baik.

Berdasarkan fenomena di atas, sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian diatas dengan judul: **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Komunikasi,**

dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas PT. Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan pada sub bab sebelumnya, serta untuk mengarahkan dan memudahkan dalam melakukan penelitian agar lebih terfokus dan sistematis, permasalahan pokok dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah Pengalaman Kerja, Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan ?
2. Apakah Pengalaman Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan ?
3. Apakah Komunikasi Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan ?
4. Apakah Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk :

1. Untuk Mengetahui Apakah Pengalaman Kerja, Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan.
2. Untuk Mengetahui Apakah Pengalaman Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan ?
3. Untuk Mengetahui Apakah Komunikasi Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan ?
4. Untuk Mengetahui Apakah Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan ?
5. Menganalisis dan Membuktikan pengaruh Pengalaman kerja, Komunikasi, dan Gaya Kemimpinan Terhadap Produktivitas Karyawan ?

1.4 Manfaat Penelitian

Apabila tujuan penelitian tersebut diatas telah tercapai, maka hasil penelitian ini diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut :

Bagi penulis :

- Dapat dijadikan bahan untuk menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai Pengalaman Kerja, Komunikasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas PT. Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan.

- Untuk bahan pembelajaran teori dan praktik yang diaplikasikan selama menjalani pendidikan akademik dan penerapan didunia kerja.

Bagi PT.Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan :

- Sebagai informasi tambahan dan sebagai bahan masukan yang diteliti dalam kaitannya Pengaruh Pengalaman Kerja, Komunikasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas PT.Frisian Flag Cabang Sumatera Selatan.

Bagi Almamater :

- Sebagai referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam penelitian dan melakukan penelitian lebih lanjut dan sebagai penambah wawasan untuk menciptakan tenaga kerja yang terampil dan berpengalaman.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara.2012. “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Affudin.2013. “Dasar-Dasar Manajemen”. Bandung. Alfabeta.
- Andre E. Sikula.2012.”Manajemen Sumber Daya Manusia”, Erlangga, Bandung.
- Ajis, Abdul.2018. “Pengaruh Komunikasi dan Kerja Sama Kelompok Terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Boga Utama Banyuasin”. Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang.
- Bambang, Wahyudi.2012. “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Sulita, Bandung.
- Edy, Sutrisno. 2016. “Manajemen Sumber Daya Manusia” Cetakan ke-8. Jakarta : Prenada Media Group.
- Effendy.2011. “Ilmu Komunikasi”. Teori dan Prakreknnya, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Hardjana, Andre.2016.”Komunikasi Organisasi, Strategi dan Kompetensi”. Jakarta: Penerbit Buku Kompas.
- Hasibuan, Malayu S.P.2011. “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Bumi Aksara, Jakarta.
- J. Winardi.2011. “Teori Organisasi dan Pengorganisasian”. Jakarta : PT. Raja Gravindo Persda.
- Mangkunegara.2011.”Manajemen Sumber Daya Manusia” Perusahaan, Remaja Rasda Karya, Bandung.
- Muliadi, Agus.2018. “Pengaruh Komunikasi dan Etos Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KC Rivai Palembang. Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang.

Putri, Debby Chintia.2018. “Pengaruh Semangat Kerja dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Karyawan CV. Sahabat Property Palembang. Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang.

Ravianto.2016. “Produktivitas dan Pengukuran”. Jakarta : Binama Akasara.

Simanjuntak.2016.”Pengantar Ekonomi Sumbar Daya Manusia”. Jakarta: LPFEUI.

Singodimerdjo.2016.”Manajemen Sumber Daya Manusia”. Surabaya: SMMAS

Sondang P. Siagian.2011.”Manajemen Sumber Daya Manusia”. Jakarta: Bumi Aksara.

Umar, Husein.2004. “Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi”. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.