

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. CAHAYA
GLOBALINDO PRIMA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

AGUSTINA GULTOM

NPM. 16.01.12.01.25

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2020

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Agustina Gultom
Nomor Pokok : 16.01.12.01.25
Jurusan : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi
Kinerja Sistem Informasi Akuntansi
Pada PT. Cahaya Globalindo Prima

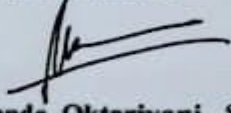
Pembimbing, Proposal Skripsi :

Tanggal 21/10/20 Pembimbing I :


Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS

NIDN: 0205026401

Tanggal 21/10/20 Pembimbing II :


Amanda Oktariyani, SE, M.Si, Ak

NIDN: 0223128902

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN: 0205026401

203 / PS / DFE / 20

MOTTO

Mencintai diri sendiri adalah yang utama dalam hidup ini. Maka ukur marahmu, ukur sedihmu, ukur rasa kasihmu, dan ukur kebahagiaanmu. Lalu ikhlaskan segala yang tidak ditakdirkan untukmu. (Agustina Gultom)

Lakukanlah kewajibanmu dengan setia terhadap Tuhan, Allahmu, dengan hidup menurut jalan yang ditunjukkan-Nya, dan dengan tetap mengikuti segala ketetapan, perintah, peraturan dan ketentuan-Nya, seperti yang tertulis dalam hukum Musa, supaya engkau beruntung dalam segala yang kaulakukan dan dalam segala yang kautuju. (Alkitab :1 Raja-raja 2:3)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

Bapak Arifin Gultom dan Ibu Halimah Rajagukguk tercinta yang berada disurga yang senantiasa memberikan kasih sayangnya dan mengiringi langkahku dengan segala daya dan doa.

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agustina Gultom
Nomor Pokok : 16.01.12.01.25
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Cahaya Globalindo Prima" telah ditulis sendiri dengansungguh-sungguh.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi ini dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 01 Oktober 2020



(Agustina Gultom)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, dan kasih karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi AKuntansi Pada PT. Cahaya Globalindo Prima. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam rangka perbaikan skripsi ini.

Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta Doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Dengan selesainya skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr.Ir.Hj.Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial.SE,M.Si,Ak.CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.

4. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA,CSRS selaku Dosen Pembimbing I
5. Ibu Amanda Oktariyani,SE.M.Si.,Ak selaku Dosen Pembimbing II.
6. Ibu Shelly Farida Tobing, SE.M.Si.Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
8. Untuk kedua Orang Tua (Arifin Gultom dan Halimah Rajagukguk) yang selama ini telah memberikan Doa, dukungan, bantuan, nasehat, motivasi serta cinta dan kasih sayangnya sampai saat ini.
9. Untuk ketujuh Kakak saya (Lasma, Natalia, Apriana, Desika, Delima, Elisabeth, dan Nurhayati) dan untuk Abang saya (Yohanes) dan untuk Adik saya (Jhon Wesly) yang telah memberikan semangat, dan kebahagiaan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
10. Untuk Goklas dan Nurhayati yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
11. Untuk Teman saya (Romasta, Gisel, Dewita, Fitri Febriana, Alvin dan Yogi) yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga selesai.

12. Untuk PT. Asido Bima dan PT. Cahaya Globalindo Prima Palembang yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
13. Untuk semua temen seperjuangan Kelas “Reguler A Sore dan B Malam” berkat kerja sama, saling tukar pikiran, saling membantu, dan kita semua sama-sama bisa
14. Semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini hingga sampai selesai yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan semoga semua bantuan, dukungan, serta motivasi yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Oktober 2020

(Agustina Gultom)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	9
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.2 Peranan dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.1.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Perumusan Hipotesis.....	21
2.4 Kerangka Berfikir.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.1.1 Tempat Penelitian.....	24
3.1.2 Waktu Penelitian.....	24
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.2.1 Sumber Data.....	24
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling.....	27
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel.....	27
3.3.3 Sampling.....	28
3.4 Rancangan Penelitian.....	29
3.5 Variabel Penelitian	31
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.7 Instrumen Penelitian.....	37
3.8 Teknik Analisis.....	38
3.8.1 Analisis Deskriptif	38
3.8.2 Uji Instrumen Data.....	39
3.9 Uji Normalitas Data.....	40
3.9.1 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.11 Pengujian Hipotesis dengan Uji F.....	43
3.12 Pengujian Hipotesis dengan Uji t.....	43

3.12.1 Koefisien Determinasi (R^2)	45
--	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Sejarah PT.Cahaya Globalindo Prima.....	48
4.1.2 Visi Dan Misi PT.Cahaya Globalindo Prima.....	48
4.1.3 Struktur Organisasi PT.Cahaya Globalindo Prima	49
4.1.4 Analisis Deskriptif.....	51
4.1.5 Uji Instrumen Data.....	54
4.1.5.1 Uji Validitas.....	54
4.1.5.2 Uji Reliabilitas.....	57
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.6.1 Uji Normalitas.....	59
4.1.6.2 Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.1.6.3 Uji Multikolinearitas.....	62
4.1.7 Uji Regresi Linear Berganda.....	64
4.1.8 Koefisien Determinasi.....	67
4.1.9 Uji Hipotesis	68
4.1.9.1 Hasil Uji t (Parsial).....	68
4.1.9.2 Hasil Uji f (Simultan).....	71
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Analisis Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dalam Proses Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Secara Prsial Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	72

4.2.2 Analisis Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi Secara Parsial Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	72
4.2.3 Analisis Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Secara Parsial Terhadap Sistem Informasi Akuntansi	73
4.2.4 Analisis Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem . Informasi Secara Parsial Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	73
4.2.5 Analisis Pengaruh Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai Secara Parsial Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	74
4.2.6 Analisis Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dalam Proses Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi, Dan Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai Secara Simultan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran-Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1	Variabel dan Definisi Operasional	34
Tabel 3.2	Jadwal Kerja	47
Tabel 4.1	Deskriptif Statistik PT. Cahaya Globalindo Prima	52
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai Dalam Proses Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (X1)	54
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi (X2).....	54
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variable Dukungan Manajemen Puncak (X3).....	55
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variable Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi (X4)	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variable Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai	56
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variable Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	57
Tabel 4.8	Pengujian Reliabilitas Kuesioner	58
Tabel 4.9	Data Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.10	Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Determinasi.....	67

Tabel 4.13	Hasil Uji t (Parsial).....	69
Tabel 4.14	Hasil Uji F (Simultan)	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Cahaya Globalindo Prima.....	49
Gambar 4.2 Histogram	60
Gambar 4.3 Grafik Normal P-Plot	61
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62

ABSTRAK

AGUSTINA GULTOM, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Cahaya Globalindo Prima (Di bawah bimbingan Ibu Dr. MSY. MIKIAL, SE.,M.SI.AK.CA,CSRS, dan Ibu AMANDA OKTARIYANI, S.E., M.SI., AK)

Keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi keterlibatan pemakai mempengaruhi kriteria kunci seperti kualitas sistem, kepuasan pemakai dan penggunaan sistem. Kemampuan teknik personal disini berkaitan dengan kemampuan yang dimiliki oleh pemakai sistem informasi akuntansi. Tingkat dukungan yang diberikan oleh manajemen puncak bagi sistem informasi organisasi dapat menjadi suatu faktor yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan semua kegiatan yang berkaitan dengan sistem informasi. Formalisasi pengembangan sistem informasi berarti pemberitahuan akan tahap-tahap dari proses pengembangan sistem yang tercatat secara sistematis dan secara aktif melakukan penyesuaian terhadap catatan. faktor-faktor formalisasi pengembangan sistem informasi antara lain: laporan proyek pengembangan, dokumentasi pengembangan sistem, biaya pengembangan sistem, teknik, dan waktu pencatatan pengembangan dan pengenalan sistem baru. Dengan pelatihan dan pendidikan, pemakai bisa mendapatkan kemampuan untuk mengidentifikasi persyaratan informasi mereka dan kesungguhan serta keterbatasan sistem dan kemampuan ini dapat mengarah pada peningkatan kinerja.

Hasil penelitian ini adalah pertama, keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personel sistem informasi akuntansi, formalisasi pengembangan sistem informasi, dan program pelatihan dan pendidikan pemakai tidak terdapat pengaruh hanya dukungan manajemen puncak yang terdapat pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Kedua, secara simultan (bersama-sama) variabel independen terdapat pengaruh terhadap variabel dependen.

Kata Kunci : Keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi, Kemampuan teknik personel sistem informasi akuntansi, Dukungan manajemen puncak, Formalisasi pengembangan sistem informasi, Program pelatihan dan pendidikan pemakai, dan Kinerja sistem informasi akuntansi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi saat ini sangat berpengaruh terhadap kemajuan Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, membuat masyarakat atau pelaku organisasi paling tidak merasakan dampak adanya perkembangan teknologi tersebut, teknologi informasi dengan sistem yang terkomputerisasi sebagai penggerak telah mengubah segalanya.

Krismiaji (2015:16) kebanyakan organisasi bisnis saat ini telah beralih menggunakan komputer meskipun biaya investasi awalnya mahal. Akan tetapi, sistem informasi dapat menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat.

Pemanfaatan teknologi tersebut dapat menunjang perusahaan untuk menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat. Pengaruh sistem informasi akuntansi sangat besar bagi perusahaan tersebut. Dampak dari kemajuan teknologi itu mendorong perusahaan untuk menggunakan sistem informasi yang baru yang dapat menghasilkan informasi yang baru dengan memiliki kriteria: dapat dipercaya, tepat serta akurat untuk pengambilan keputusan perusahaan. Oleh karena itu perusahaan harus melakukan pengembangan terhadap sistem yang ada. Secara umum pengembangan suatu sistem informasi dilakukan melalui tiga tahap, yaitu: analisis sistem, perancang sistem, dan implementasi sistem.

Keberhasilan suatu sistem informasi erat kaitannya dengan kinerja yang dimiliki oleh sistem tersebut. Tolak ukur dalam menentukan baik buruknya kinerja sebuah sistem informasi akan dapat dilihat melalui kepuasan dari pemakai sistem informasi akuntansi dan pemakai dari sistem informasi akuntansi itu sendiri. Kepuasan dari pemakai sistem informasi akuntansi menunjukkan seberapa jauh pemakai merasa senang dan percaya terhadap sistem informasi yang digunakan untuk menghasilkan informasi yang sesuai kebutuhannya (*relevant*), mengandung sedikit kesalahan (*accurate*), serta mampu menghasilkan informasi yang tepat waktu (*timelines*), sedangkan pemakaian sistem informasi akuntansi tingkat keberhasilan sebuah sistem informasi apabila frekuensi penggunaannya sering maka dikatakan baik.

Baik buruknya kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dapat dilihat melalui kepuasan dari pemakai sistem informasi akuntansi itu sendiri dan pemakaian sistem informasi akuntansi.

Soegiharto (Sudibyo dan Kuswanto, 2010:2) mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja SIA antara lain: keterlibatan pemakai dalam SIA, kemampuan teknik dari personal SIA, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan SIA, program pendidikan dan pelatihan pemakai, keberadaan dewan pengarah sistem informasi, dan lokasi departemen sistem informasi.

Keterlibatan pemakai sistem informasi akuntansi yaitu sebagai pengguna atau pemakai sistem tentu sangat penting. Jika sistem yang terkomputerisasi telah memadai sedang user yang terlibat tidak sesuai yang diharapkan tentu merupakan kesia-siaan belaka. Begitu juga dengan kemampuan user yang sangat diharapkan dapat menggunakan sistem dengan optimal, untuk itu maka program pelatihan

terhadap pengguna user tentu sangat dibutuhkan sebagai penunjang untuk meningkatkan sistem informasi secara keseluruhan.

Kesuksesan sebuah sistem melibatkan beberapa faktor berpengaruh yaitu penggunaan sistem dengan kemampuannya dalam menggunakan sistem, keterlibatan pengguna dan partisipasi pengguna dalam tahap pengembangan sistem, fasilitas pelatihan dan pendidikan bagi pengguna sistem informasi yang bersangkutan, keberadaan organisasional itu baik berupa dukungan dari manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, ukuran organisasi.

(Hadisoebroto, 2004 : 249), sementara itu kesuksesan sebuah sistem informasi itu sendiri dapat diukur dari kepuasan pengguna sistem tersebut dan penggunaan dari sistem informasi tersebut.

Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara *sistem analyst*, pemakai (*user*), *sponsor* dan *customer*. Perubahan dari sistem manual ke dalam sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasional.

(Lau, 2004 : 24) perubahan perilaku dan organisasional ini dapat berupa *resistencyto change*. Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati, untuk menghindari penolakan terhadap sistem yang dikembangkan (*resistance to change*).

Untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, maka diperlukan adanya partisipasi dari pemakai.

(Lau, 2004 : 24) harapan dari berpartisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi adalah agar pemakai dapat memperoleh kepuasan atas sistem yang dikembangkan. Diperlukannya partisipasi dalam pengembangan sistem informasi telah diakui secara luas dalam literatur.

(Lau, 2004 : 27) partisipasi merupakan perilaku, pekerjaan dan aktivitas yang dilakukan oleh pemakai selama pengembangan sistem informasi.

Partisipasi pemakai digunakan untuk menunjukkan intervensi personal yang nyata dalam pengembangan sistem informasi, mulai dari tahap perencanaan, pengembangan sampai tahap implementasi sistem informasi. Adanya partisipasi pemakai diharapkan dapat meningkatkan penerimaan sistem oleh pemakai yaitu dengan mengembangkan harapan realitis terhadap kemampuan sistem, memberikan sarana *bargaining* dan pemecahan konflik seputar masalah perancangan sistem, serta memperkecil adanya *resistance to change* dari pemakai terhadap informasi yang akan dikembangkan.

(Lau, 2004 : 28) oleh karena itu, partisipasi pemakai untuk mencapai keberhasilan sistem diharapkan akan meningkatkan komitmen dan keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, sehingga pemakai dapat menerima dan menggunakan sistem informasi yang dikembangkan dan akhirnya dapat meningkatkan kepuasan pemakai.

Kemampuan teknik personal pemakai sistem informasi berperan penting dalam pengembangan sistem informasi untuk dapat menghasilkan informasi guna menciptakan laporan perencanaan yang akurat.

(Ayu Putri, 2011 : 6) oleh karena itu, setiap karyawan harus dapat menguasai penggunaan sistem berbasis komputer agar dapat memproses sejumlah transaksi dengan cepat dan terintegritas, dapat menyimpan data dan mengambil data dalam jumlah yang besar, dapat mengurangi kesalahan matematik, menghasilkan laporan dengan tepat waktu dalam berbagai bentuk, serta dapat menjadi alat bantu keputusan.

Dukungan dan keterlibatan manajemen puncak ini memegang peran penting dalam tahap siklus pengembangan dan dalam keberhasilan implementasi sistem informasi. Selain itu, manajemen puncak melalui kekuatan dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi, yang memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem dan ini akan berpengaruh pada keberhasilan sistem informasi akuntansi. Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem akan meningkat dengan adanya dukungan dari manajemen puncak.

(Lau, 2004 : 29) dukungan tersebut penting tidak hanya alokasi sumber daya yang diperlukan untuk pengembangan tersebut, namun yang terpenting memberikan *strong signal* bagi karyawan bahwa suatu perubahan yang dilakukan merupakan sesuatu yang penting.

PT Cahaya Globalindo Prima adalah perusahaan distribusi khusus lampu led merek INTERONE telah memiliki pengalaman yang cukup dengan menjual produk-produk yang berdaya saing di tingkat lokal maupun internasional. PT. Cahaya Globalindo Prima terus meningkatkan kinerja dan menerapkan teknologi terbaru untuk memberikan solusi kualitas dan layanan kepada klien. Kesuksesan perusahaan dipengaruhi oleh baik atau buruknya pengawasan atas kinerja sistem namun terkadang perusahaan tidak menyadarinya. Meskipun sistem informasi akuntansi telah dirancang, namun pada praktiknya tidak dilakukan secara konsisten.

Dari Uraian diatas yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personil sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan, program pelatihan dan

pendidikan pemakai, kualitas sistem berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan, maka hal ini menarik penelitian untuk mengadakan penelitian yang berjudul **“Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt. Cahaya Globalindo Prima”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian mengenai latar belakang diatas, maka peneliti merumuskan masalah yang menjadi dasar penelitian dalam penyusunan proposal ini yaitu :

1. Apakah keterlibatan pemakai dalam pengembangan, kemampuan teknik personil, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan, program pelatihan dan pendidikan pemakai, berpengaruh secara Simultan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi dalam PT. Cahaya Globalindo Prima?
2. Apakah keterlibatan pemakai dalam pengembangan , kemampuan teknik personil, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan, program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh secara parsial terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi dalam PT. Cahaya Globalindo Prima?

1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan topik permasalahan yang dikemukakan di atas, maka penelitian ini bertujuan :

1. Untuk keterlibatan pemakai dalam pengembangan , kemampuan teknik personil, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan, program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh secara simultan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi dalam PT. Cahaya Globalindo Prima?
2. Untuk keterlibatan pemakai dalam pengembangan , kemampuan teknik personil, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan, program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh secara parsial terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi dalam PT. Cahaya Globalindo Prima?

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, antara lain:

- a. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan tambahan informasi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Sistem Informasi Akuntansi sehingga bisa menjadi masukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

b. Bagi Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan kontribusi serta menambah literatur tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat digunakan bagi peneliti lain sebagai acuan dan tambahan informasi untuk melakukan penelitian yang berkaitan dengan makalah ini dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Ambar ,Teguh. Sulistiyani. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Ananda, Kamaliah, Azhar, 2014. *Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi padaperbankan di kota Pekanbaru*. JOM FEKON Vol. 1 No. 2
- Ardianto, Elvinaro. 2014. *Metodelogi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*.Bandung : Simbiosis Rekatama Media
- Ayu Putri Aryani. 2011. *Pengaruh Dukungan Top Management, Kemampuan Pengguna, Serta Adanya Pelatihan Dan Pendidikan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*.Skripsi.Universitas Negeri Yogyakarta.
- Bodnar, George H., and William S. Hopwood. 2010. *Accounting Information System*. Yogyakarta: ANDI.
- Choe, Jong Min. 1996. *The Relationship Among Performance of Accounting Information Systems, Influence Factors and Evolution Level of Information 159 Systems*.Journal of Management Information Systems; Volume 12 Issue 4 pages 215-239.
- Hadisoebroto, Andreas Emmanuel. 2004. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Sistem Informasi Akuntansi*.Jurnal of Widya Management and Accounting. Vol.4 No.3
- Handayani, 2007.*Analisis Faktor-Faktor Yang Menentukan Fektivitas Sistem Informasi Pada Organisasi Sektor Publik. Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*. Vol. 12, No. 1, Mei 2010: 26-40.
- Hasibuan, Malayu S.P.. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat Taufiq Mohammad, Sri Mangesti Rahayu, Achmad Husaini. 2013. *Analisis Penerapan Sistem Akuntansi Penggajian Dan Pengupahan Dalam Mendukung Pengendalian Intern (Studi Kasus pada PT. Cahaya Marta Perkasa, Pamekasan)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 6.
- Irawati, Fitria Dhiena.2011,*Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi padaPt. Perkebunan nusantara XI (persero)*. Jurnal Universitas jember.
- Istianingsih.2009. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kinerja Manajemen*.VOL SNA XII.Simposium Nasional Akuntansi. Palembang.
- Jogiyanto. 2001. *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Andi, Yogyakarta
- Jusup, Al Haryono. 2010 *.Dasar-dasar Akuntansi*, Edisi Enam. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Kieso, Jerry J. Weygandt. 2002. *Intermediet Accounting*. Edition Akuntansi Intermediate.Jilid dua. Penerbit Binapura Aksara. Jakarta

- Komara.2005. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*.SNA 8.
- Lau.2004, *Pengaruh Partisipasi Pemakai terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi dengan Lima Variabel Moderating*.Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol. 7, No. 1, Juli 2004.
- Luciana Spica Almilia dan Irmaya Brilliantien. 2007. *“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah Di Wilayah Surabaya Dan Sidoarjo”*. Jurnal Akuntansi STIE PERBANAS SURABAYA
- Mathis Robert, Jackson John. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba empat
- Mukhtar, Ali Masjono. 2002. *Audit Sistem Informasi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono (2015).*Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Wilkinson, Joseph. W., (2000), *Accounting Informasi System*, Fourth Edition, John Wiley and Sons Inc., United Stated, New York.

