

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM
MEMINIMALISIR TINGKAT KEHILANGAN BARANG PADA
INDOMARET DIPONEGORO KAI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

WINDA SUKMA SARI

NPM 16.01.12.0083

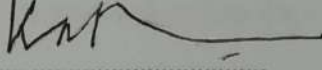
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

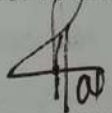
2020

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

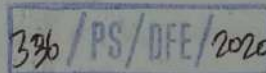
Nama : WINDA SUKMA SARI
Nomor Pokok/NPM : 16.01.12.0083
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN DALAM MEMINIMALISIR
TINGKAT KEHILANGAN BARANG PADA
INDOMARET DIPONEGORO KAI
PALEMBANG

Pembimbing Skripsi
Tanggal 26-10-20 Pembimbing I : 
Koefrowi, SE.,MM.,Ak.CA
NIDN : 0217105601

Tanggal 20-10-20 Pembimbing II : 
Sahila, SE.,MM
NIDN : 02021076502

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Msy. Mikial, SE.,M.Si.,Ak.CA.CSRS
NIDN : 0205026401



Motto :

“Barang siapa yang tidak mensyukuri yang sedikit, maka ia tidak akan mensyukuri sesuatu yang banyak. HR Ahmad”

Ku Persembahkan Kepada :

- ❖ **Papa dan Mama Tercinta
(Bapak Abdul Latief dan Ibu Yuliana)**
- ❖ **Ketiga Saudaraku
(Romadhon, Wanda, Hendi)**
- ❖ **Calon Imam di Masa Depan**
- ❖ **Sahabat-Sahabatku**
- ❖ **Teman-Teman Angkatan 2016**
- ❖ **Para Dosen Pendidikku Yang Ku Hormati**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah swt yang senantiasa mencurahkan rahmat, hidayat dan nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meminimalisir Tingkat Kehilangan Barang Pada Indomaret Diponegoro KAI Palembang”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dikemudian hari. Setiap kritik dan saran yang diberikan untuk membangun penulis, penulis harapkan dapat memperbaikinya.

Dalam proses penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa doa, dukungan, waktu, dan bimbingan dari pembimbing, keluarga, dan teman-teman seperjuangan maka penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah swt dan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak.CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak Koefrowi, SE, MM, Ak.CA selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Sahila, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.
6. Terimakasih kepada PT. Indomarco Prismatama yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di toko Indomaret.
7. Keluarga besarku, terutama untuk kedua orang tuaku dan ketiga saudaraku yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi dan nasehat.
8. Terimakasih untuk seseorang yang selalu sabar menemani di kala suka dan duka.
9. Sahabat seperjuangan Dina, Linda dan teman-teman akuntansi angkatan 2016 yang telah membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Diakhir kata penulis mengucapkan terima kasih untuk setiap bimbingan, doa, dukungan dan motivasi yang telah diberikan untuk penulis. Penulis juga memohon maaf jika terdapat kesalahan dalam skripsi ini dan berharap agar tulisan ini bisa bermanfaat bagi setiap yang membutuhkan.

Palembang, September 2020

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Winda Sukma Sari', with a horizontal line extending to the right.

Winda Sukma Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	9
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen	9
2.1.2 Persediaan	17
2.1.3 Penilaian Persediaan	19
2.1.4 Pengendalian Intern Persediaan	21
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	22
2.3 Kerangka Berpikir	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.1.1 Tempat Penelitian	25
3.1.2 Waktu Penelitian	25
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	25
3.2.1 Sumber Data	25
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	27
3.3.1 Populasi	27
3.3.2 Sampel	27
3.3.3 Sampling	27
3.4 Rancangan Penelitian	29
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	29
3.6 Instrumen Penelitian	30
3.7 Teknik Analisis Data	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Sejarah PT Indomarco Prismatama	32
4.1.2 Visi, Misi dan Motto PT Indomarco Prismatama	35
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Karyawan Indomaret	35
4.1.4 Sistem Pemasaran di Indomaret	38
4.1.5 Aktivitas Perusahaan	41
4.1.6 Pengendalian Intern Atas Persediaan Barang Dagang	42
4.1.7 Aktivitas Pengelolaan	45

4.2 Pembahasan	46
4.2.1 Analisis Pengendalian Manajemen Pada	
PT Imdomarco Prismatama	46
4.2.1.1 Unsur-Unsur Pengendalian Intern Persediaan	
Barang Dagang	48
4.2.1.2 Informasi dan Komunikasi Persediaan	
Barang Dagang	51
4.2.1.3 Tujuan Umum Pengendalian Intern	
Persediaan Barang Dagang	52
4.2.1.4 Tujuan Khusus Pengendalian Intern	
Persediaan Barang Dagang	53
4.2.2 Analisis Pengendalian Manajemen Dalam Meminimalisir	
Kehilangan Barang Dagang	54
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	56
 DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persediaan Barang Dagang Hilang	5
Tabel 2.1 Penelitian Lain Yang Relevan.....	22
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	30

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir 24
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Karyawan Indomaret 35

ABSTRAK

Winda Sukma Sari, Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meminimalisir Tingkat Kehilangan Barang Pada Indomaret Diponegoro KAI Palembang, dibawah bimbingan Bapak Koefrowi, SE, MM, Ak.CA dan Ibu Sahila, SE, MM.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah sistem pengendalian intern persediaan barang dagang dalam meminimalisir kehilangan barang dagang pada Minimarket Indomaret Diponegoro KAI Palembang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pengendalian intern persediaan barang dagang pada Minimarket Indomaret Diponegoro KAI Palembang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Hasil penelitian ini yaitu bahwa sistem pengendalian intern persediaan barang dagang pada Minimarket Indomaret Diponegoro KAI Palembang belum terlaksana dengan baik karena masih belum ada fungsi gudang, sistem otorisasi yang belum independen. Praktik yang sehat belum terlaksana dengan baik. Langkah-langkah yang efektif dalam meminimalisir kehilangan barang dagang dan menjaga tingkat persediaan belum diterapkan dengan baik.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Manajemen, Persediaan

RIWAYAT HIDUP

Winda Sukma Sari, dilahirkan di Palembang pada tanggal 01 Mei 1996 dari Ayah Abdul Latief dan Ibu Yuliana. Ia anak ke dua dari empat bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SD Negeri 47 Palembang, Sekolah Menengan Pertama diselesaikan tahun 2011 di SMP Negeri 6 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan pada tahun 2014 di SMK Negeri 1 Palembang. Pada tahun 2016 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2020

Penulis



Winda Sukma Sari

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Winda Sukma Sari

Nomor Pokok : 16.01.12.0083

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2020

Penulis



Winda Sukma Sari

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Berkembangnya dunia usaha maka kegiatan dan masalah yang dihadapi perusahaan semakin kompleks, sehingga semakin sulit bagi pihak pemimpin untuk melaksanakan pengawasan dan mengkoordinir secara langsung terhadap seluruh aktivitas perusahaan. Dalam melaksanakan aktivitas perusahaan diperlukan adanya manajemen perusahaan yang baik yaitu karyawan yang berkualitas, adanya struktur organisasi yang memadai yang menciptakan suasana kerja yang sehat karena setiap staf bisa mengetahui dengan jelas dan pasti apa wewenang dan tanggung jawabnya masing-masing. Untuk menghindari terjadinya penyimpangan maka perusahaan memerlukan sistem pengendalian intern.

Setiap perusahaan pasti bertujuan untuk menghasilkan laba optimal agar dapat mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan, memajukan, serta mengembangkan usahanya ketingkat lebih tinggi. Unsur yang paling penting dalam perusahaan dagang adalah persediaan. Persediaan barang dagang adalah salah satu aset yang termasuk aktiva lancar. Persediaan barang dagang bagi perusahaan dagang dan manufaktur sangat penting dan tidak dapat dipisahkan dari kegiatan operasionalnya karena tanpa persediaan barang dagang perusahaan tidak dapat melakukan penjualan untuk memenuhi kebutuhan para pelanggan.

Persediaan sangat rentan pada kerusakan dan kehilangan sehingga diperlukan pengendalian intern untuk mencegah terjadinya kerusakan, kehilangan, maupun tindakan penyimpangan lainnya. Persediaan dalam perusahaan dagang umumnya terdiri dari beraneka jenis barang dengan jumlah yang relatif banyak. Persediaan barang dagang yang beraneka ragam ini merupakan salah satu karakteristik dari bisnis eceran.

Pengendalian intern atas persediaan untuk mengamankan persediaan meliputi perkembangan dan penerapan langkah-langkah keamanan untuk mencegah kerusakan maupun kehilangan yang disebabkan oleh aktivitas perusahaan itu sendiri. Dengan demikian diperlukan pengendalian intern persediaan bagi suatu perusahaan untuk mencegah kerugian perusahaan.

PT. Indomarco Prismatama merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan atau ritel waralaba yang cukup sukses dan berkembang dalam usaha dan bisnis di Indonesia. Banyaknya cabang dan gerai toko minimarket yang didirikan di beberapa wilayah Indonesia yang sampai saat ini tetap eksis dan dikenal masyarakat untuk berbelanja kebutuhan sehari-hari. Salah satu cabangnya terdapat di provinsi Sumatera Selatan dan dari beberapa gerai toko di dirikan di Sumatera Selatan salah satunya di Palembang yaitu Minimarket Indomaret Diponegoro KAI. PT. Indomarco Prismatama ini menyediakan produk baik untuk kebutuhan pokok dan kebutuhan sehari-hari. Produk yang dijual khususnya kebutuhan sehari-hari yaitu kebutuhan untuk dikonsumsi seperti produk makanan, minuman serta untuk kebutuhan anak-anak sampai dengan remaja seperti *Personalcare* dan *Homecare*.

Persediaan merupakan barang dagang yang berupa aset penting bagi perusahaan. Untuk itu dibutuhkan pengelolaan dalam pengendalian persediaan. Pengendalian persediaan barang dagang dapat diterapkan dari pemesanan persediaan, penerimaan persediaan dan pengeluaran persediaan barang dagang yang diharapkan dapat mencegah meminimalisir terjadinya kerugian perusahaan karena kerusakan ataupun kehilangan persediaan.

Prosedur pengeluaran persediaan barang dagang pada Minimarket Indomaret Palembang yaitu pada saat penerimaan barang, tim toko mengecek antara fisik dan surat jalan. Kemudian barang tersebut diturunkan dari mobil ketoko dan dilakukan *display* produk di area penjualan. Pengeluaran barang dari gudang ketoko dilihat dari menu pengecekan yang ada dikomputer yaitu QSD (*Query Sales Dry*), program ini dapat mengetahui barang-barang yang sudah laku terjual dihari itu dan harus dilakukan *display* (di *display* setiap *shift*) baik *shift* 1 dan *shift* 2. Proses *display* produk di rak area penjualan dilakukan pada saat barang datang, dan jika di rak area penjualan penuh maka sisa atau kelebihan dari *display* akan disimpan digudang toko. Kebijakan waktu untuk melakukan pengecekan melalui program komputer QSD tersebut yaitu pada jam 14.00 WIB dan untuk waktu *display* produk pada jam 21.00 WIB.

Adapun pengendalian persediaan barang dagang untuk mencegah atau meminimalisir terjadinya kerugian perusahaan karena kerusakan ataupun kehilangan persediaan. Untuk mengetahui kerusakan dan kehilangan barang dagang, setiap karyawan ditoko memiliki tugas masing-masing dalam menjaga produk di rak area penjualan dan diberikan tanggung jawab untuk melakukan

pengecekan secara manual yang dilakukan setiap hari. Kerusakan barang dagang disebabkan beberapa faktor yaitu kerusakan pengiriman, kerusakan karena tikus, dan kerusakan kemasan. Kerusakan barang dagang tersebut akan di retur ke DC (*Distribution Center*). Sedangkan kehilangan barang dagang dapat diketahui pada saat audit toko yang dilakukan sebulan sekali.

Berdasarkan hasil wawancara diperoleh informasi bahwa permasalahan yang terjadi pada Minimarket Indomaret Palembang adalah sering terjadinya kerusakan dan kehilangan persediaan barang dagang yang diakibatkan belum adanya pemisahan tugas dalam pengelolaan persediaan barang dagangan dan banyaknya kehilangan barang yang dilakukan oleh konsumen yang pura-pura berbelanja padahal ingin mencuri. Sistem otorisasi dan prosedur pencatatan belum terlaksana dengan baik, kelalaian karyawan dalam menjaga produk di rak area penjualan baik itu pada saat *display* produk dan pengecekan manual yang dilakukan setiap hari menyebabkan kerusakan persediaan barang dagang.

Kurangnya ketelitian dan keandalan karyawan dalam perhitungan *stock of name* yang dilakukan sebulan sekali. Pada saat perhitungan fisik tidak di tanda tangani secara khusus yaitu di tanda tangani oleh fungsi bagian gudang sehingga menyebabkan kehilangan persediaan barang dagang yang ada pada minimarket. Hal tersebut dapat menyebabkan berkurangnya harta milik perusahaan yang menjadi aset utama milik Minimarket Indomaret Palembang. Semakin besarnya resiko maka berkurangnya aset perusahaan yaitu persediaan dan berdampak pada kerugian perusahaan.

Berikut data persediaan barang dagang yang rusak dan hilang pada Minimarket Indomaret Diponegoro KAI Palembang dapat dilihat dari tabel 1.1 sebagai berikut :

Tabel 1.1
Persediaan Barang Dagang Hilang
Minimarket Indomaret Diponegoro KAI
Palembang 2015-2019

No.	Tahun	Total (Rupiah)	Persentase (%) Barang Hilang
1.	2015	Rp 9.467.117	16,9 %
2.	2016	Rp 6.115.285	11,7 %
3.	2017	Rp 8.292.003	14 %
4.	2018	Rp 7.947.461	13,5 %
5.	2019	Rp 12.868.272	17,5 %

Sumber : Minimarket Indomaret Diponegoro KAI Palembang

Berdasarkan tabel 1.1 dapat diketahui bahwa setiap tahunnya Minimarket Indomaret Diponegoro KAI Palembang mengalami kerusakan dan kehilangan persediaan barang dagang. Adapun kebijakan yang telah ditetapkan pada PT. Indomarco Prismatama, persediaan barang dagang yang mengalami kerusakan dan kehilangan tidak boleh melebihi 12%.

Dari tabel 1.1 dapat dilihat kerusakan dan kehilangan barang dagang yang cukup besar dan melebihi dari kebijakan perusahaan yang telah ditetapkan

terjadi pada tahun 2017 kerusakan barang dagang sebesar 15,2% dan pada tahun 2018 kehilangan barang dagang sebesar 17,5%. Hal ini menunjukkan sistem pengendalian intern dalam pengelolaan persediaan barang dagang yang baik akan meminimalisir dan mencegah potensi kerusakan maupun kehilangan barang dagang yang bertujuan untuk mencegah efisiensi dan efektivitas perusahaan, menjaga aset perusahaan, serta mencegah kerugian bagi perusahaan.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meminimalisir Tingkat Kehilangan Barang Pada Indomaret Diponegoro KAI Palembang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis merumuskan suatu rumusan masalah yaitu bagaimana Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meminimalisir Tingkat Kehilangan Barang Pada Indomaret Diponegoro KAI Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meminimalisir Tingkat Kehilangan Barang Pada Indomaret Diponegoro KAI Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan dari penelitian diatas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya :

1.4.1 Manfaat Akademis

- a. penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk penelitian sejenis yang tertarik melakukan penelitian selanjutnya, yaitu yang berkaitan dengan penelitian tentang Analisis Sistem Pengendalian Manajemen.
- b. sebagai masukan empiris untuk pengembangan ilmu khususnya kajian Sistem Pengendalian Manajemen yang berkaitan dengan Meminimalisir Tingkat Kehilangan Barang.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Minimarket Indomaret Diponegoro KAI Palembang

Penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan gambaran kepada perusahaan atas pengendalian persediaan barang dagang untuk meminimalisir tingkat kehilangan barang dagang perusahaan.

2. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebaik-baiknya oleh pihak-pihak yang berkepentingan, baik sebagai referensi maupun sebagai literatur untuk penelitian selanjutnya.

3. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk menambah wawasan dan pemahaman yang mendalam tentang sistem pengendalian manajemen dalam meminimalisir tingkat kehilangan barang.

DAFTAR PUSTAKA

- Fayol, Henry, 2010, *Manajemen Public Relations*, Jakarta: PT Elex Media.
- Halim, Abdul, 2009, *Akuntansi Sektor Publik : Akuntansi keuangan Daerah*, Edisi Tiga, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Harrison Jr., Walter T., 2012, *Akuntansi Keuangan IFRS Edisi Kedelapan* Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Hartono, Bambang, 2013, *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Helmi, Syafrizal, 2010, *Operations Management*, Jakarta: Salemba Empat.
- Hery, 2013, *Auditing (Pemeriksaan Akuntansi I)*, Cetakan Pertama, Jakarta: CAPS.
- Husein, Umar, 2011, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi II*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Imam Santoso, 2010, *Akuntansi Keuangan Menengah (Intermediate Accounting)*, Bandung: PT. Refika Aditama.
- Kirovska, Z., 2011, *Strategic Management within the tourism and the world globalization*, Journal of Economics, 2 (1) : 69-76.
- Krismiaji, 2015, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi keempat, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Manengkey, Natasya, 2014, *Analisis Sistem Pengendalian*, Jurnal Vol. 2 No. 3, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi, Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Merchant, Kenneth. A dan Wim, 2014, *Sistem Pengendalian Manajemen : Pengukuran Kinerja, Evaluasi, dan Insentif*, Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi, 2016, *Sistem Informasi Akuntansi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Pattinasarany, Nur Evi Agustin, 2012, *Manfaat Analisis Pengendalian Intern Terhadap Persediaan Barang Dagang Pada Pt Indomarco Prismaatama Cabang Di Surabaya*, Skripsi, Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

- R.Terry, George dan Leslie W.Rue, 2010, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Ristono, Agus, 2013, *Manajemen Persediaan*, Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, 2019, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Tunggal, Amin Widjaja, 2013, *The Fraud Audit : Mencegah dan Mendeteksi Kecurangan Akuntansi*, Jakarta: Harvarindo.