

**PENGARUH DISIPLIN DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PT. MATAHARI PUTRA PRIMA Tbk. Cabang HYPERMART
PALEMBANG INDAH MALL**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

NURAMALIA

NPM. 16.01.11.0011

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2020

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA TERIMA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nuramalia
NPM : 16.01.11.0011
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
**Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PT. MATAHARI PUTRA PRIMA Tbk. Cabang
HYPERMART PALEMBANG INDAH MALL**

Pembimbing Skripsi

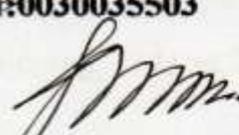
Tanggal 6 MEI 2020

Pembimbing I :


Dra. Dwi Karsasi, SE, MM
NIDN:0030035503

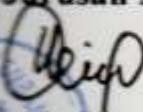
Tanggal 9 MEI 2020

Pembimbing II :


Firdaus Sianipar, S.E, MM
NIDN:0203066401

Mengetahui:

Ketua Jurusan Manajemen,


Dr. Msv. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA
NIDN: 0205026401

43 / PS / DFE / 20

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nuramalia
NPM : 1601110011
Program Studi : Manajemen
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa persyaratan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berupa pembatal skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, Maret 2020



Nuramalia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap ”

(qs. al – insyirah : 8) , agar kamu tidak kecewa.

Tubuh dibersihkan dengan air. jiwa dibersihkan dengan air mata.

akal dibersihkan dengan pengetahuan. dan hati dibersihkan dengan cinta

-ali bin abi thalib –

▪ Skripsi ini Kupersembahkan Untuk :

- **allah swt**
- **kedua orang tuaku**
(ibu dan ayah) tercinta
- **saudara dan saudariku**
- **kekasihku yang menenangkan hati**
- **para pendidiku yang terhormat**
- **teman – teman seperjuangan**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan kerunia-nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin dan Loyalitas kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Matahari Putra Prima Tbk, Cabang Hypermart Palembang Indah Mall”**.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP. Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
3. Ibu Mariam Zanariah, SE., M.M selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama studi.
4. Ibu Pembimbing I Dra. Dwi Karsasi, SE, M.M yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
5. Bapak Pembimbing II Firdaus Sianipar, SE, M.M yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi.

6. Kedua orang tuaku Bapak, Ibu dan Saudara/i ku yang telah memberikan doa, dukungan semangat dan inspirasi.
7. Teman/Sahabat seperjuangan kampus yang telah memberi dukungan, do'a serta motivasi-motivasi arti seorang mahasiswa teladan.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Terimakasih dan wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, Februari 2020



Penulis, Nuramalia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	5
2.2. Loyalitas Kerja	9
2.3. Produktivitas	14
2.4. Penelitian Yang Relevan	21

	2.5. Kerangka Berpikir	22
	2.6. Hipotesis	24
BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	25
	3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	26
	3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	28
	3.4 Rancangan Penelitian	29
	3.5 Variabel dan Definisi Operasional	31
	3.6 Teknik Analisis Data	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Hasil Penelitian.....	39
	4.2. Pembahasan	45
	4.3. Karakteristik Responden	45
	4.4. Uji Instrumen Penelitian.....	47
	4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
	4.6. Analisis Korelasi Dan Determinasi	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1. Kesimpulan.....	59
	5.2. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal Penelitian	25
3.2 Tabel dan Indikator Disiplin Kerja	32
3.3 Tabel dan Indikator Loyalitas Kerja	32
3.4 Tabel dan Indikator Produktivitas Kerja	33
3.5 Skala Pengukuran Instrumen	34
4.2 Jenis Kelamin	45
4.3 Pendidikan Terakhir	46
4.4 Umur	47
4.5 Uji Validitas Disiplin Kerja (X_1)	48
4.6 Uji Validitas Loyalitas Kerja (X_2)	49
4.7 Uji Validitas Produktivitas Karyawan (Y)	50
4.8 Uji reliabilitas Disiplin Kerja (X_1)	52
4.9 Uji reliabilitas Loyalitas Kerja (X_2)	53
4.10 Uji reliabilitas Produktivitas Karyawan (Y)	53
4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.12 Uji Koefisien Korelasi	55
4.13 Uji Koefisien Determinasi	56
4.14 Uji F (Uji Simultan)	57
4.15 Uji T (Uji Parsial)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Berpikir.....	23
2. Struktur Organisasi Pada PT. Matahari Putra Prima Tbk Cabang Hypermart Palembang Indah Mall.....	44

ABSTRAK

Nuramalia 2020, Pengaruh Disiplin Dan Loyalitas Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Matahari Putra Prima Tbk, Cabang Hypermart Palembang Indah Mall.

Penelitian ini pada dasarnya membahas mengenai Pengaruh Disiplin dan Loyalitas Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Matahari Putra Prima Tbk, Cabang Hypermart Palembang Indah mall. Tujuan Peneliti adalah untuk mengetahui Disiplin dan Loyalitas Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Matatahri Putra Prima Tbk, Cabang Hypermart Palembang Indah Mall. dengan nilai signifikan f sebesar $0,000 < (0,05)$ persamaan regresi berganda memasuki niali $Y = 5,605 + 543 X_1 + 946 X_2 + e$ terdapat disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Matahari Putra Prima Tbk, Cabang Hypermart Palembang Indah Mall. Dengan nilai Signifikan t $0,000 < (0,05)$ terdapat loyalitas kerja terhadap produktivitas karyawan PT. Matahari Putra Prima Tbk, Cabang Hypermart Palembang Indah Mall. Dengan Signifikan T sebesar $0,000 < (0,05)$. yaitu peneliti menggunakan metode teknik analisis data secara Koefisien Korelasi (r), Koefisien Determinasi Berganda (R^2) dan Uji Hipotesis secara Parsial.

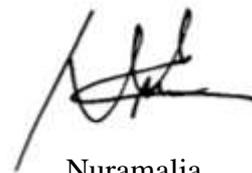
Hasil penelitian ini diperoleh persamaan uji regresi linier berganda $Y = 5,605 + 543 X_1 + 946 X_2 + e$ Dimana koefisien tegresi variabel Disiplin Kerja $543 X_1$ dan Loyalitas Kerja $946 X_2$ dengan konstanta $5,605$. Hasil pengolahan data diperoleh koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar $R^2 = 0,582$ atau $58,2\%$. Artinya adalah Disiplin dan Loyalitas Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan sebesar $0,582$ atau $58,2\%$ sedangkan sisanya $44,3\%$ dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian. Dari analisis data diperoleh koefisien (r) $0,763$. Ini bahwa diantara variabel disiplin dan loyalitas kerja memiliki hubungan yang tinggi dan kuat dengan produktivitas karyawan (Y). Uji hipotesis memperoleh nilai t_{hitung} pada variabel disiplin kerja (X_1) adalah sebesar $3,975$ dengan tingkat signifikan f maka H_0 diterima dan H_1 ditolak. Signifikan t $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Uji hipotesis memperoleh nilai t_{hitung} pada variabel loyalitas kerja (X_2) adalah sebesar $5,959$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Artinya secara parsial bahwa variabel Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Matahari Putra Prima Tbk, Cabang Hypermart Palembang Indah Mall sedangkan Loyalita Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Matahari Putra Prima Tbk, Cabang Hypermart Palembang Indah Mall.

RIWAYAT HIDUP

Nuramalia, dilahirkan di Palembang, 11 september 1993 dari Bapak yang bernama Sobirin dan Ibu bernama Yusmini anakke 4 dari 5 bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2006 di SD Negeri 43 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2009 di SMP Negeri 19 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas Negeri 11 Palembang pada tahun 2012. Dan pada tahun 2016 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2020



Nuramalia

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Disiplin dan loyalitas kerja merupakan bagian penting dalam hal yang dapat dipengaruhi produktivitas karyawan dalam suatu perusahaan.

Disiplin kerja merupakan suatu proses perkembangan konstruktif bagi pegawai yang berkepentingan karena disiplin kerja ditunjukkan pada tindakan bukan orangnya. Disiplin juga sebagai proses latihan pada pegawai agar para pegawai dapat mengembangkan kontrol diri dan agar dapat menjadi efektif dalam bekerja. Sedangkan menurut Rivai (2011), disiplin kerja adalah suatu alat yang dipergunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu prilakunya. Pendapat lain menurut Hasibuan (2015), disiplin kerja merupakan fungsi penting dalam sebuah organisasi karena semakin disiplin karyawan, semakin baik, semakin tinggi organisasi.

Loyalitas adalah salah satu unsur dari komitmen organisasional. Unsur pertama komitmen organisasional adalah perasaan identifikasi, perasaan individu bahwa menjadi sebagian dari organisasi. Unsur kedua adalah pelibatan, artinya bahwa individu merasa terlibat dalam proses pelaksanaan organisasi. Sedangkan unsur ketiga adalah loyalitas, dalam arti individu loyal terhadap organisasi.

Produktivitas adalah hubungan antara keluaran atau hasil organisasi dengan masukan yang diperlukan. Produktivitas dapat dikuantifikasi dengan membagi keluaran dengan masukan. Menaikkan produktivitas dapat dilakukan dengan memperbaiki rasio produktivitas, dengan menghasilkan lebih banyak keluaran atau output yang lebih baik dengan tingkat masukan sumber daya tertentu (Belcher, 1987: 3).

Produktivitas juga dapat dilihat dari hubungan antara hasil dan waktu yang diperlukan untuk menyelesaikannya. Semakin singkat waktu yang diperlukan untuk mencapai hasil yang diinginkan, sistem tersebut semakin produktif. Produktivitas dapat berarti berbeda bagi orang yang berbeda, tetapi konsep dasarnya merupakan hubungan antara kuantitas dengan kualitas barang dan jasa yang dihasilkan dan jumlah sumber daya yang dipergunakan untuk menghasilkan.

Dari uraian di atas peneliti dapat tertarik meneliti lebih jauh pembahasan tentang disiplin dan loyalitas kerja terhadap produktivitas karyawan. Maka dalam penelitian ini peneliti mengambil judul untuk meneliti lebih lanjut dalam bentuk skripsi dengan judul **PENGARUH DISIPLIN DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. MATAHARI PUTRA PRIMA Tbk. Cabang HYPERMART PALEMBANG INDAH MALL.**

1.2. Perumusan masalah

Dari latar belakang permasalahan di atas penulis mengemukakan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh disiplin terhadap produktivitas karyawan PT. Matahari Putra Prima Tbk. Cabang Hypermart Palembang Indah Mall (PIM) secara parcial ?
2. Apakah ada pengaruh loyalitas kerja terhadap produktivitas karyawan PT. Matahari Putra Prima Tbk. Cabang Hypermart Palembang Indah Mall (PIM) secara parcial ?
3. Apakah ada pengaruh disiplin dan loyalitasa kerja terhadap produktivitas karyawan PT. Matahari Putra Prima Tbk. Cabang Hypermart Palembang Indah Mall (PIM) secara simultan ?

1.3.Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan di PT. Matahari Putra Prima Tbk. Cabang Hypermart Palembang Indah Mall (PIM) secara parsial.
2. Untuk mengetahui pengaruh loyalitas kerja terhadap produktivitas karyawan di PT. Matahari Putra Prima Tbk. Cabang Hypermart Palembang Indah Mall (PIM) secara parsial.
3. Untuk mengetahui pengaruh produktivitas kerja karyawan di PT. Matahari Putra Prima Tbk. Cabang Hypermart Palembang Indah Mall (PIM) secara simultan.

1.4. Manfaat penelitian

1. Bagi penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan, ilmu dan penerapan serta sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

2. Bagi perusahaan

Diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi pimpinan PT. Matahari Putra Prima Tbk. Cabang Hypermart Palembang Indah Mall (PIM) tentang hal-hal yang mempengaruhi kinerja karyawannya menyangkut disiplin dan loyalitas kerja. Sehingga dikemudian hari dapat menjadi pertimbangan dalam pemecahan problema apa saja yang menjadi kendala serta menghambat kemajuan perusahaan.

3. Bagi Almamater

Sebagai bahan penambahan pengetahuan mahasiswa dan hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan salah satu sumber informasi dalam penelitian yang akan datang.