

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI  
DI BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAERAH  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang**



**Diajukan Oleh :**

**DERA TRI FELIA  
NPM. 17.01.11.0045**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

**2021**


UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**


Nama : DERA TRI FELIA  
Nomor Pokok/NRM : 17.01.11.0045  
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJATERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI DI BADAN PENGELOLAAN  
PAJAK DAERAH KOTA PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 04-05-2021 Pembimbing I :

  
Azmir Ferdinansyah / S.E., M.M  
NIDN : 0221105801

Tanggal 04-05-2021 Pembimbing II :

  
Agustina Marzuki, S.E., M.Si  
NIDN : 0008086502

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal 04-05-2021



Dr. Msy Mikfal, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN.0205026401

Ketua Prodi Manajemen  
Tanggal 04-05-2021

  
Mariyam Zanariah, SE, MM  
NIDN.0222096301



## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dera Tri Felia  
Nomor Pokok : 17.01.11.0045  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 25 Maret 2021



Dera Tri Felia

## MOTO & PERSEMBAHAN

Moto :

*“For just one moment, stop worrying about what everyone else thinks and do what makes you happy”*

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Ibu dan Ayah Tercinta
- ❖ Keluarga Yang Ku Banggakan
- ❖ Almarhum Kakek Ku  
Tersayang
- ❖ Para Pendidik Yang Ku  
Hormati
- ❖ Sahabatku
- ❖ Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAERAH KOTA PALEMBANG”** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ekonomi di Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak sekali mengalami kendala, namun berkat bimbingan, dukungan dan kerja sama dari dosen, keluarga, dan teman-teman, terutama Allah SWT sehingga semua kendala tersebut dapat teratasi.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT. Dan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak.CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE., MM selaku ketua prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Bapak Azmir Ferdinansyah, SE., MM selaku pembimbing I
5. Ibu Agustina Marzuki, SE., M.Si selaku pembimbing II
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
7. Pimpinan dan seluruh Pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melaksanakan penelitian dan membantu penulis dalam memperoleh data.
8. Kedua orangtua Ibu Arianita dan Ayah M. Arief Fadhillah yang selalu mendoakan dan mendukung Penulis.
9. Saudara kandung M.Arta Firdaus, Tiara Dwi Marta, Qayla Ovi Destalia dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

10. Ganta Yuda, S.T yang selalu memberi dukungan, semangat dan membantu penulis.
11. Teman-teman Universitas Tridinanti Palembang Angkatan 2017.
12. Rekan-rekan kerja di Badan Pengelolaan Pajak Daerah kota Palembang.
13. Dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan walaupun penulis telah berusaha dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penyusunan dan penulisan skripsi ini.

Palembang, 25 Maret 2021



Dera Tri Felia

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
RIWAYAT HIDUP .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	8
2.1.1 Motivasi Kerja .....	8
2.1.2 Pengertian Motivasi Kerja.....	9
2.1.3 Penilaian Motivasi Kerja.....	10
2.1.4 Teori Motivasi .....	10
2.1.5 Jenis-jenis Motivasi .....	14
2.1.6 Metode Motivasi.....	15
2.1.7 Indikator Motivasi .....	16
2.1.8 Hubungan Motivasi dan Produktivitas Kerja .....	17
2.2 Disiplin Kerja .....	18
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	18
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	20

2.2.3	Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	22
2.2.4	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja .....	22
2.2.5	Indikator Disiplin Kerja .....	23
2.2.6	Hubungan Disiplin dan Produktivitas Kerja .....	25
2.2	Produktivitas Kerja.....	26
2.3.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	26
2.3.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	27
2.3.3	Indikator Produktivitas Kerja .....	29
2.3.4	Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja .....	30
2.3	Penelitian Lain Yang Relevan.....	31
2.4	Kerangka Berpikir .....	33
2.5	Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.1.1	Tempat Penelitian .....	36
3.1.2	Waktu Penelitian .....	36
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.2.1	Sumber Data .....	37
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.3	Populasi dan Sampel .....	39
3.3.1	Populasi .....	39
3.3.2	Sampel.....	40
3.4	Rancangan Penelitian .....	41
3.4.1	Uji Validitas .....	42
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	43
3.5	Variabel dan Definisi Operasional .....	43
3.5.1	Variabel .....	43
3.5.2	Definisi Operasional .....	44
3.6	Instrumen Penelitian .....	46
3.7	Teknik Analisis Data .....	47
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	48



3.7.2	Analisis Statistik Inferensial .....	48
3.7.2.1	Uji Asumsi Klasik .....	49
3.7.2.2	Regresi Linear Berganda .....	50
3.7.2.3	Koefisien Korelasi (r).....	50
3.7.2.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
3.8	Uji Hipotesis Penelitian .....	52
3.8.1	Uji Parsial (Uji t) .....	52
3.8.2	Uji Simultan (Uji F) .....	53

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	55
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	55
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	57
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	58
4.1.4	Fungsi dan Uraian Tugas.....	58
4.2	Pembahasan .....	66
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	69
4.3.1	Uji Validitas.....	69
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	70
4.4	Analisis Data .....	71
4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	71
4.4.2	Analisis Statistik Inferensial.....	75
4.4.2.1	Uji Asumsi Klasik .....	75
4.4.2.2	Regresi Linear Berganda .....	79
4.4.2.3	Koefisien Korelasi .....	80
4.4.2.4	Koefisien Determinasi .....	82
4.5	Pengujian Hipotesis.....	83
4.5.1	Uji Parsial (Uji t).....	83
4.5.2	Uji Simultan (Uji F) .....	86

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	89
5.2	Saran.....	91

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

2.1	Jam Kerja Badan Pengelolaan Pajak Daerah .....	19
3.1	Waktu Penelitian .....	36
3.2	Variabel dan Definisi Operasional .....	45
3.3	Skala Likert .....	47
3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	51
4.1	Responden Berdasarkan Umur .....	66
4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	67
4.4	Responden Berdasarkan Jabatan .....	68
4.5	Hasil Uji Validitas .....	69
4.6	Hasil Uji Reliabilitas .....	70
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi .....	71
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja .....	73
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja .....	74
4.10	Uji Multikolinearitas .....	77
4.11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	79
4.12	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	81
4.13	Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	81
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	83
4.15	Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	84
4.16	Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	86

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Teori Kebutuhan Abraham Maslow .....	12
2.2	Alur Kerangka Berpikir .....	34
4.1	Struktur Organisasi.....	58
4.2	Uji Normalitas P-P Plot .....	76
4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	78

## ABSTRAK

**DERA TRI FELIA. Pengaruh Motivasi dan Displin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. (Dibawah bimbingan Bapak Azmir Ferdinansyah, SE., MM dan Ibu Agustina Marzuki, SE., M.Si).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 396 orang dan Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 orang responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh penulis dengan menyebarkan kuesioner kepada responden, dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan uji hipotesis dilakukan dengan uji t dan uji F.

Berdasarkan uji t atau uji secara parsial Motivasi ( $X_1$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap Produktivitas Kerja pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang dengan nilai ( $2,000 > 1,66488$ ) dengan signifikansi 0,049.

Berdasarkan uji t atau uji secara parsial Disiplin Kerja ( $X_2$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap Produktivitas Kerja pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang dengan nilai ( $4,893 > 1,66488$ ) dengan signifikansi 0,000.

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan SPSS Ver.22 pada uji F diperoleh F hitung sebesar ( $28,225 > 3,12$ ) diketahui bahwa Motivasi dan Disiplin Kerja secara bersama – sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.

**Kata Kunci :** Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja

## ABSTRACT

***DERA TRI FELIA. The Influence of Motivation and Work Discipline on Employee Work Productivity At Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. (Under the guidance of Mr. Azmir Ferdinansyah, SE., MM and Mrs. Agustina Marzuki, SE., M.Si).***

*The purpose of the research was to find out whether there is a significant influence of Motivation and Work Discipline on Employee Work Productivity at Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. The population in this research were as many as 396 people and the sample used in this research were 80 respondents. The types of data in this research are primary data and secondary data. The primary data is obtained by the author by distributing questionnaires to respondents, by conducting validity tests and reliability tests. While the hypothesis testing is done by using the t test and the F test.*

*Based on the t test or partial test, Motivation ( $X_1$ ) has a significant effect on employee productivity at Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang with a value ( $2,000 > 1.66488$ ) with a significance is 0.049.*

*Based on the t test or partial test, Work Discipline ( $X_2$ ) has a significant effect on Employee Productivity at Badan Pengelolan Pajak Daerah Kota Palembang with a value ( $4.893 > 1.66488$ ) with a significance is 0.000.*

*Based on the results of data processing with SPSS Ver.22 in the F test, it is found that F count is ( $28.225 > 3.12$ ), it is known that motivation and work discipline together have a positive and significant effect on employee productivity at Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.*

***Keywords : Work Motivation, Work Discipline, Work Productivity***

## **RIWAYAT HIDUP**

**DERA TRI FELIA**, dilahirkan di Palembang pada tanggal 26 April 1997 dari Ayah M. Arief Fadhillah dan Ibu Arianita, Ia anak ke tiga dari empat bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2009 di SD YWKA Kota Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2012 di SMP Negeri 7 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) pada tahun 2015 di SMK Negeri 1 Palembang. Pada tahun 2017 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Pada tahun 2015 ia mulai bekerja di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang sebagai petugas pelayanan.

Palembang, Maret 2021

Dera Tri Felia

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu modal dasar dalam suatu instansi pemerintah. Peranan Sumber Daya Manusia dalam sebuah instansi sangat penting karena sebagai penggerak utama seluruh aktivitas kegiatan instansi. Suatu instansi yang memiliki sarana dan prasarana yang baik tetapi tidak memiliki sumber daya manusia yang baik maka tidak akan berjalan dengan baik.

Di dalam suatu instansi, pegawai merupakan salah satu faktor yang sangat penting karena tanpa adanya pegawai betapa sulitnya suatu instansi atau perusahaan dalam mencapai tujuan. Untuk itu setiap perusahaan atau instansi harusnya selalu berusaha agar dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusianya dan sudah menjadi kewajiban bagi pegawainya untuk dapat memberikan produktivitas kerjanya dengan baik.

Pada era sekarang ini, waktu menjadi komoditas yang berharga karena itu perilaku disiplin kerja sangat diperlukan bagi setiap pegawai. Namun pada kenyataannya tidak semua pegawai instansi pemerintah memiliki etos kerja yang baik, hal ini salah satunya terjadi karena disiplin kerja mereka berbeda-beda. Pemerintah Indonesia khususnya kota Palembang juga menyadari bahwa masalah kepegawaian merupakan masalah yang luas dan kompleks.



Menurut Malayu Hasibuan (2015:23) pengertian motivasi adalah mempersoalkan bagaimana cara mendorong gairah kerja bawahan, agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan untuk mewujudkan tujuan perusahaan.

Menurut Winardi (2016:6) motivasi merupakan suatu kekuatan potensial yang ada di dalam diri seorang manusia, yang dapat di kembangkannya sendiri atau di kembangkan oleh sejumlah kekuatan luar yang pada intinya berkisar antara imbalan moneter dan imbalan non moneter, yang dapat mempengaruhi hasil kinerjanya secara positif atau negatif. Oleh karena itu, dalam rangka upaya meningkatkan produktivitas kerja pegawai maka pemberian motivasi sangat penting dan dianjurkan. Motivasi merupakan masalah yang kompleks pada suatu instansi, hal ini karena motivasi setiap pegawai atau sumber daya manusia itu berbeda satu sama lain.

Dari beberapa pendapat para ahli di atas dapat disimpulkan bahwa motivasi pegawai adalah dorongan dari dalam diri maupun dari luar diri seseorang untuk melakukan suatu tindakan untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditentukan dalam sebuah perusahaan. Seorang pimpinan harus mengetahui motivasi pegawainya, karena hal itu penting untuk dapat mengoptimalkan produktivitas kerja pegawai yang bertujuan untuk mencapai tujuan instansi atau perusahaan.

Upaya untuk meningkatkan produktivitas kerja selanjutnya adalah melalui disiplin kerja. Menurut Malayu Hasibuan (2015: 115) disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan seseorang dalam mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Kesadaran adalah sikap seseorang yang secara sukarela mentaati semua peraturan dan sadar akan tugas dan tanggung jawabnya. Jadi dia akan mematuhi/mengerjakan semua tugasnya dengan baik, bukan atas paksaan. Kesediaan adalah suatu sikap, tingkah laku, dan perbuatan seseorang yang sesuai dengan peraturan perusahaan, baik tertulis maupun tidak tertulis.

Menurut Sutrisno (dalam Wisnu Saputra dan Imam Wibowo, 2017:2) disiplin kerja pada karyawan sangat dibutuhkan, karena apa yang menjadi tujuan perusahaan akan sukar dicapai bila tidak ada disiplin kerja yang baik. Disiplin kerja yang baik dari pegawai akan meningkatkan produktivitas kerja yang efektif dan efisien bagi instansi atau perusahaan.

Menurut Veithzal Rivai Zainal (2017:599) disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku.

Dari beberapa pendapat para ahli di atas dapat diambil kesimpulan bahwa dengan adanya disiplin kerja yang baik bagi setiap pegawai akan menjadikan perusahaan itu menjadi maju. Disiplin kerja yang baik dari

pegawai akan meningkatkan produktivitas kerja yang efektif dan efisien bagi instansi atau perusahaan.

Dari uraian di atas, dapat diambil kesimpulan bahwa motivasi dan disiplin kerja merupakan sikap atau perilaku ketaatan seseorang atau kelompok orang yang sesuai prosedur patuh terhadap peraturan baik secara tertulis maupun tidak tertulis, yang tercermin dalam bentuk tingkah laku dan perbuatan. Dengan ditetapkannya peraturan tertulis maupun tidak tertulis diharapkan agar tenaga kerja memiliki sikap disiplin dan motivasi kerja yang tinggi dalam bekerja sehingga produktivitas kerja dapat meningkat.

Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang adalah salah satu instansi pemerintah yang melayani masyarakat dalam pengurusan pajak, sehingga pemimpin nya harus bisa memberikan motivasi dan menerapkan disiplin kerja kepada para pegawai agar produktivitas kerja yang dihasilkan menjadi lebih baik dari sebelumnya terutama pegawai pada bagian pelayanan yang harus melayani masyarakat secara langsung. Motivasi ini bisa berupa motivasi kebutuhan fisik maupun non fisik yang dapat meningkatkan disiplin kerja yang masih kurang terbentuk pada pegawai pelayanan yang masih menyepelkan atau menganggap tidak penting peraturan yang sudah dibuat instansi. Contohnya seperti jam masuk kerja, masih ada pegawai yang sering terlambat datang sesuai dengan jam kerja yang ditentukan. Hal tersebut berdampak pada jam operasional pelayanan yang diberikan dan membuat masyarakat atau wajib pajak lama menunggu. Melihat kondisi tersebut maka perusahaan harus dapat memberikan motivasi

kerja terhadap pegawai agar dapat disiplin dalam bekerja dan mampu menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan dengan benar dan tepat waktu sehingga menghasilkan produktivitas kerja yang tinggi sesuai dengan yang diharapkan perusahaan atau instansi.

Berdasarkan hal ini peneliti ingin melakukan penelitian mengenai pengaruh motivasi dan disiplin kerja sebagai variabel independen dan produktivitas kerja sebagai variabel dependen. Sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, permasalahan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang?
2. Apakah ada pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang?
3. Apakah ada pengaruh motivasi dan disiplin kerja secara bersama-sama terhadap produktivitas kerja pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian rumusan masalah di atas, maka tujuan yang akan didapat adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui, membuktikan, dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui, membuktikan, dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui, membuktikan dan menganalisis pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain :

1. Bagi Instansi

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan serta dapat memberikan masukan bagi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang dalam mengatasi permasalahan terutama yang berkaitan dengan motivasi dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai.

## 2. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengalaman serta pengetahuan khusus tentang cara melakukan penelitian yang baik dan sekaligus untuk melatih peneliti agar dapat menetapkan suatu permasalahan serta mencari alternatif pemecahannya.

## 3. Bagi Almamater

Sebagai referensi yang dapat menjadi bahan perbandingan bagi peneliti lain yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan motivasi dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di masa mendatang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga
- Chaniago, Abel. 2019. “*pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada pt. capella dinamik nusantara kecamatan kandis kabupaten siak*” (Diakses dari <http://repository.uin-suska.ac.id>)
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang.
- Hardjuna, Pras Setya. 2016. “*Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Unit Usaha Terminal PT. Pelabuhan Indonesia II Cabang Palembang*”. Fakultas Ekonomi Tridinanti : Palembang
- Hartatik, Puji Indah. 2018. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Suka Buku
- Hasibuan, Malayu S. P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Priyatno, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data SPSS 20*. Yogyakarta : Andi

- Rivai, Veithzal. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* Edisi ketiga. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Sanjaya, Taufiek Rio. 2015. “*Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Ros in Yogyakarta*” Universitas Negeri Yogyakarta (Di akses dari <https://eprints.uny.ac.id>)
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke 24 Bandung : CV.Alfabeta
- Sulbahri. dkk, 2014. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti: Palembang.
- Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*(Cetakan ke tujuh). Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Wibowo. 2014 *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Raja Grapindo Persada
- Winardi. 2016 *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Yusuf, Burhanuddin 2016 *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta : Raja Grafindo Persada