

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA HOTEL WISMA BARI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Program Strata I**



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD IMAM APRIANSYAH

NPM. 15.11.11.0156

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**


2021

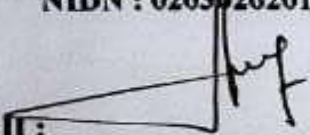
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MUHAMMAD IMAM APRIANSYAH
Nomor Pokok : 1511110156
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI DAN
KOMITMEN TERHADAP PRESTASI
KERJA KARYAWAN HOTEL WISMA
BARI PALEMBANG

Pembimbing Proposal

Tanggal : 24-05-2021 Pembimbing I : 
Amrillah Azrin, SE, MM
NIDN : 0203026201

Tanggal : 24-05-2021 Pembimbing II : 
Herman Efrizal, SE, MM
NIDN : 0202066602

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Manajemen



Dr. Msy. Mikial, SE, MSi, AK, CSRS
NIDN : 0205026401


Mariyam Zanariah, SE, MM
NIDN: 0222096301

119/PS/DFE/21

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ **Dengan Kesabaran dan ketabahanku , aku yakin dan percaya bahwa Allah SWT mengabulkan keinginan dan semua yang aku cita-citakan (Aamiin)**
- ❖ **Berdoalah Sebelum melakukan pekerjaan karena kita manusia tidak ada daya dan kekuatan kecuali atas kehendak Allah YME**

Kupersembahkan Kepada :

- 1. Allah SWT**
- 2 Papa, Mama Ku tercinta**
- 3. Adik ku Ivan Oktario**
- 4. Almamater tercinta**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Imam Apriansyah

NIM : 15 1111 0156

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi iberjudul :

“Pengaruh Motivasi dan Komitmen Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Wisma Bari Palembang”

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat skripsi orang lain. Bila di kemudian hari skripsi saya dengan judul diatas terbukti merupakan hasil plagiat maka Rektor Universitas Tridinanti berhak membatalkan Gelar Sarjana Ekonomi yang telah saya terima.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Palembang, April 2021



Muhammad Imam Apriansyah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji Syukur Kehadirat Allah SWT atas berkat Rahmat dan Ridho-Nya Penulis dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Motivasi dan Komitmen Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Wisma Bari Palembang**” Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Dalam Penyusunan Skripsi ini penulis sangat menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan pada Skripsi ini yang dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan, pengalaman serta kekhilafan yang penulis miliki.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan terimakasih Kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah MP. Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,MSi,Ak,CA,CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
3. Bapak Amrillah Azrin SE, MM. Selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan proposal ini.
4. Bapak Herman Efrizal SE,MM. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan proposal.
5. Para seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

- 6 Kepada Pimpinan dan seluruh karyawan Hotel Wisma Bari Palembang, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian
- 7 Kepada kedua orang tua ku Papa dan Mama serta Adik ku yang selalu memberikan semangat

Terima kasih atas dukungannya semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas dan melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya dan menjadikan sebagai amal jariyah, semoga Proposal ini dapat menambah wawasan serta bermanfaat bagi seluruh yang membacanya. amin.

Palembang, April 2021


Penulis

RIWAYAT HIDUP

Muhammad Imam Apriansyah, di lahirkan di Palembang pada tanggal 09 April 1997 dari ayah Cecep Kurnadi dan ibu Nina Marlina , Ia anak pertama dari dua bersaudara .

Sekolah dasar di selesaikan pada tahun 2006 di SD Negeri 61 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2009 di SMP Sumsel Jaya Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2012 di SMA Sumsel Jaya Palembang. Pada tahun 2015, Ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang. Tahun 2015

Palembang, April 2021



Muhammad Imam Apriansyah

ABSTRAK

M Imam Apriasnyah , Pengaruh Motivasi dan Komitmen Terhadap Prestasi Kerja dan Karyawan pada Hotel Wisma Bari Palembang(**dibimbing Bapak Amrillah Azrin dan Bapak Herman Efrizal**).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh bukti fisik (Tangible), keandalan (reliability), dan daya tanggap (responsiveness), jaminan (Assurance), dan peduli (emphaty) terhadap keputusan pelanggan menginap di Hotel Wisma Baru Palembang, untuk menganalisis variabel yang dominan mempengaruhi keputusan pelanggan yang menginap di Hotel Wisma Bari Palembang, sehingga metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, serta pengujian hipotesis yang terdiri dari uji parsial dan uji simultan.

Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa nilai $\text{sig} < 0,05$. Hal ini berarti bahwa kelima dimensi pelayanan tersebut (buktifisik, kehandalan, dayatanggap, jaminan, empati) berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pelanggan. Dari hasil analisis mengenai dimensi pelayanan yakni buktifisik, kehandalan, dayatanggap, jaminan, dan empati menunjukkan bahwa dimensi pelayanan yang diberikan Hotel Amaris Palembang dapat memberikan keputusan kepada pelanggan, hasil analisis mengenai kelima dimensi pelayanan maka variabel yang dominan mempengaruhi keputusan pelanggan adalah *assurance* (jaminan). Hal ini nampak pada nilai koefisien regresi = 0,192 dan nilai t hitung = 3,640 yang lebih besar dari variabel lainnya, disamping itu nilai sig reliabilitas yang paling kecil yakni sebesar 0,000. Hal ini dapat dikatakan bahwa semakin kecil nilai p value maka semakin besar pengaruhnya terhadap keputusan pelanggan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	6
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	6
2.1.2 Tujuan Motivasi	7

2.1.3 Prinsip-prinsip Motivasi.....	8
2.1.4 Teori-terori Motivasi.....	9
2.2. Komitmen Karyawan	12
2.2.1. Pengertian Komitmen Karyawan.....	12
2.2.2 Jenis-jenis Komitmen	13
2.2.3 Faktor-Faktor Komitmen	13
2.3. Prestasi Kerja Karyawan	14
2.3.1. Pengertian Prestasi kerja.....	14
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	15
2.3.3 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	16
2.4. Pengertian Hotel.....	17
2.5 Penelitian Yang Relevan	20
2.6 Kerangka Berfikir	21
2.7 Hipotesis Penelitian	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.3. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3.1 Sumber Data.....	25
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Populasi, Sampel,.....	27
3.4.1 Populasi.....	27

3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Rancangan Penelitian.....	28
3.6 Variabel Dan Definisi Operasional	29
3.6.1 Variabel Operasional	29
3.6.2 Definisi Operasional.....	29
3.6.2.1 Variabel bebas (Independent)	29
3.6.2.2 Variabel terikat (Dependent)	30
3.7 Instrumen Penelitian.....	31
3.8 Teknik Analisis Data.....	33
3.8.1 Analisis Deskriptif	33
3.8.2 Analisis Regresi linier berganda	34
3.8.3 Koefisien Korelasi	34
3.8.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	35
3.9. Uji Hipotesis.....	36
3.9.1. Pengujian Secara Simultan (uji F)	36
3.9.2 Uji Parsial (ujit)	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Perusahaan Hotel Wisma Bari Palembang	38
4.1.2 Visi Misi perusahaan	40
4.1.2.1 Visi perusahaan	40

4.1.2.2 Misi perusahaan	40
4.1.3 Pembagian Tugas	41
4.2. Hasil Pembahasan	45
4.2.1 Karakteristik Responden.....	45
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	46
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
4.2.5 Karakteristik Berdasarkan Status.....	48
4.2.6 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	48
4.3 Uji instrument penelitian.....	49
4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Reliabilitas	52
4.3.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	54
4.4 Analisa Inferensial	58
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.4.2 Korelasi	60
4.4.3 Koefisien Determinasi	61
4.4.4 Uji Hipotesis secara simultan (Uji f).....	62
4.4.5 Uji Hipotesis secara parsial (Uji t)	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman	
Tabel 2.1	Penelitian Lain Yang Relevan 20
Tabel 3.1	Jadwal Waktu Pelaksanaan Penelitian..... 24
Tabel 3.2	Distribusi Populasi Karyawan Hotel Wisma Bari Palembang 27
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Operasional Variabel Motivasi (X_1)..... 30
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Operasional Variabel Komitmen (X_2)..... 31
Tabel 3.5	Kisi-Kisi Operasional Variabel Prestasi Kerja (Y)..... 31
Tabel 4.1	Harga Kamar Hotel Wisma Bari Palembang..... 39
Tabel 4.2	Jumlah karyawan Hotel Wisma Bari Palembang 40
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin 46
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Usia 46
Tabel 4.5	Karakteristik berdasarkan tingkat pendidikan 47
Tabel 4.6	Karakteristik Berdasarkan Status..... 48
Tabel 4.7	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja 48
Tabel 4.8	Uji validitas variabel Motivasi (X_1) 50
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Komitmen (X_2) 51
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y) 52

Tabel 4.11	Uji Reabilitas Variabel Motivasi (X1).....	53
Tabel 4.12	Uji Realibilitas Variabel Komitmen (X2).....	53
Tabel 4.13	Uji Realibilitas Prestasi Kerja (Y)54	
Tabel 4.14	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi (X1),Komitmen (X2) dan Variabel Prestasi Kerja (Y).....	55
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.16	Hasil Output SPSS Korelasi (r)	61
Tabel 4.17	Hasil Output SPSS Korelasi Determinasi (R^2).....	61
Tabel 4.18	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f).....	62
Tabel 4.19	Uji Hipotesis Secara Parsial.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir	22
4.1 Bagan Struktur Organisasi Hotel	41
4.2 Grafik Histogram Variabel Motivasi (X_1)	56
4.3 Grafik Histogram Variabel Komitmen (X_2)	57
4.4 Grafik Histogram Variabel Pretasi Kerja (Y)	58

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu Perusahaan dalam melaksanakan kegiatannya, baik perusahaan yang bergerak dibidang industri, perdagangan maupun jasa akan berusaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Karyawan menjadi pelaku yang menunjang tercapainya tujuan, mempunyai tujuan, mempunyai pikiran, perasaan dan keinginan yang dapat mempengaruhi sikap-sikap terhadap pekerjaannya. Sehingga dari sikap karyawan inilah akan muncul Motivasi dan Komitmen Karyawan dan Prestasi Kerja karyawan terhadap pekerjaan yang di bebankan kepadanya.

Setiap perusahaan tentu menginginkan karyawannya mempunyai prestasi yang baik, karena tercapai atau tidaknya tujuan perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawan di perusahaan. Menurut Simamora (2015:5) manajemen sumber daya manusia adalah pendayagunaan, pengembangan, penilaian, pemberian balas jasa dan pengelolaan individu anggota organisasi atau kelompok pekerja. Mengingat begitu pentingnya peranan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan. Sudah sepatutnya jika suatu perusahaan memperhatikan aspek-aspek kerja yang memiliki motivasi kerja yang kuat merupakan keunggulan kompetitif suatu perusahaan. Persoalan dalam memotivasi karyawan tidak mudah karena dalam diri karyawan terdapat keinginan, kebutuhan dan harapan yang berbeda antara satu karyawan dengan karyawan lain.

Menurut Hasibuan (2013:143) Motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif, dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan sedangkan menurut Abraham Maslow “ Motivasi adalah merupakan sejumlah proses-proses *psikological* yang menyebabkan timbulnya diarahkannya, dan terjadi persistensi kegiatan-kegiatan sukarela (*voluanter*) yang diarahkan ke tujuan tertentu, baik yang bersifat internal atau ekstensi bagi seorang individu yang menyebabkan timbulnya sikap antusiasme dan presistensi”. Jadi apabila manajemen dapat memahami persoalan motivasi dan mengatasinya maka perusahaan akan mendapatkan karyawan yang optimal sesuai dengan standar yang ditentukan.

Adapun suatu komitmen dapat menjadi suatu dorongan bagi seseorang untuk bekerja lebih baik atau malah sebaliknya menyebabkan seseorang justru meninggalkan pekerjaannya, menurut alwi (2013:116) komitmen adalah sikap karyawan untuk tetap berada dalam organisasi dan terlibat dalam upaya mencapai nilai-nilai dan tujuan organisasi. Prestasi kerja pada dasarnya merupakan salah satu faktor guna mengembangkan perusahaan secara efektif dan efisien. Organisasi yang mengadakan penilaian prestasi kerja berarti telah memanfaatkan sumber daya manusia yang ada dalam organisasi tersebut dengan baik. Menurut Hasibuan (2013:94), Prestasi Kerja adalah hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktunya.

Pada penelitian ini akan mengangkat permasalahan yang ada pada Hotel wisma Bari yakni salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan. Sebagai perusahaan yang kompetitif, maka tidak menutup kemungkinan adanya persaingan antara perusahaan yang sejenis. Hotel Wisma Bari mempunyai karyawan sebanyak 52 karyawan. Hotel Wisma Bari termasuk salah satu usaha pelayanan jasa yang mempunyai pemasukan dari pelayanan jasa itu sendiri.

Dari Pelayanan jasa inilah yang membuat Hotel wisma Bari mempunyai keistimewaan dibandingkan hotel lainnya, dan dari pelayanan yang menyebabkan para pelanggan mengambil keputusan untuk memilih menginap pada hotel tersebut.

Namun ternyata masih cukup banyak terjadi kesenjangan yang kurang sesuai, masih ada beberapa kelemahan yang masih ditunjukkan oleh karyan/pegawai dimana masih ada karyawan yang tidak tepat waktu saat masuk kerja, menunda pekerjaan, tidak bekerja ekstra saat bekerja, dan tidak disiplin

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian memberikan pengaruh terhadap Prestas Kerja Karyawan, Maka penulisan pengambilan judul **“Pengaruh motivasi dan komitmen Terhadap prestasi kerja karyawan pada hotel wisma bari Palembang”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas rumusan masalah

Sebagai berikut:

1. Bagaimana Pengaruh Motivasi dan Komitmen terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Hotel Wisma Bari Palembang secara simultan
2. Bagaimana Pengaruh Motivasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Hotel Wisma Bari Palembang secara parsial.
3. Bagaimana Pengaruh Komitmen terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Hotel Wisma bari Palembang secara parsial

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan, penelitian ini bertujuan.

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan komitmen terhadap prestasi kerja karyawan pada Hotel Wisma Bari Palembang secara simultan (bersama-sama)
2. Untuk mengetahui Pengaruh Motivasi terhadap Perstasi kerja pada Hotel Wisma Bari Palembang secara parsial
3. Untuk mengetahui pengaruh komitmen terhadap prestasi kerja pada Hotel Wisma Bari Palembang secara parsial

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis diharapkan dapat memberikan

Manfaat bagi pihak pihak yang terkait:

1. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan tentang ilmu ekonomi dan mengetahui penerapan teori yang di peroleh saat kuliah dengan realita yang terjadi di lapangan mengenai masalah motivasi dan komitmen terhadap prestasi kerja karyawan pada karyawan pada Hotel Wisma Bari Palembang

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan pemikiran dan informasi mengenai pengaruh Motivasi dan Komitmen Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Hotel Wisma Bari Palembang

3. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi atau acuan bagi peneliti berikutnya

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham Maslow, (dalam sutrisno, 2015:122) **Motivasi**
- Agus Sulastiyono, (2011:5), **Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen Hotel Bandung**: Alfabeta.
- Allen dan Meyer, (Dalam darmawan 2013:169,370), **Komitmen Karyawan**
- Alwi, Sofyan. (2013:116). **Komitmen**. Jakarta : Rajawali Pers.
- Anwar Prabu Mangkunegara, (2011:11,69), **Tentang Prestasi Kerja**
- David Mc Clelland, (Robbins 2013:9), **Mc.Clelland achievement motivation theory**
- Emron Edison, (2016:123), **Komitmen Terhadap Organisasi**
- Ghozali, (2011:38), **Koefisien dan Determinasi (R^2)**
- Malayu S.P Hasibuan, (2013:17,94,143,146,151), **Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja**
- Mangkunegara, (2011:11), **Tentang Prestasi Kerja**
- Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir**. Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang. 2014
- Robert kreitner dan Anglo kinichi, (dalam priansa, 2014:201), **Tentang Motivasi**
- Simamora, (2015:5) **Manajemen Sumber Daya manusia**, Edisi Kesatu, Cetakan Kedua Bumi Aksara : Jakarta
- Sugioyono, (2007:53,115,118,121), **Tentang Uji Reliabilitas**
- Victor H. Vroom (dalam siagian, 2015:292), **Tentang Motivasi**
- Young, (2002:317), **Tentang Ukuran Korelasi**