

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN
ALANG-ALANG LEBAR KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana**



Disusun Oleh :

Muhammad Berkah Tri Saputra

NPM. 17.01.11.00.01

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2021

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN
ALANG-ALANG LEBAR KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana**



Disusun Oleh :

Muhammad Berkah Tri Saputra

NPM. 17.01.11.00.01

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Berkah Tri Saputra
Nomor Pokok/NIRM : 17.01.11.00.01
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : SI (Strata I)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan
Alang-Alang Lembang Kota Palembang.

Pembimbing Skripsi

Tanggal 8 Mei 2021 Pembimbing I: Lusia Nurgis, SE, M.Si
NIDN: 0222034101

Tanggal 8 Mei 2021 Pembimbing II: Herlan Jannidi, SE, MP
NIDN: 0219006101

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi
Manajemen



Dr. Mey Mihal, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Mariyam Zamariah, SE, M.M
NIDN : 0222096301

052, PS/OPE/21

MOTTO :

Belajarlah karena belajar bisa membuat dirimu tau dunia ini

(Muhammad Berkah Tri Saputra)

Jangan menyia-nyiakan waktu,

Waktu bagaikan pedang.

Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik,

maka ia akan memanfaatkanmu

(HR. Muslim)

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Kedua orang tuaku dan keluargabesarku tercinta
- Kedua Pembimbing skripsiku
- Masa depanku
- Teman-teman Seperjuangan
- Seluruh Pegawai Kantor Kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang
- Sahabat-sahabatku tercinta
- Almamaterku tercinta

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Berkah Tri Saputra
Nomor Pokok : 17.01.11.00.01
Angkatan : 2017
Fakultas : Ekonomi
Program Study : Manajemen
Program Pendidikan : Strata I (S1)
Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 03 Maret 2021

Penulis

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature written over it. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METR TEN', and 'B3ACBAIX166555'.

Muhammad Berkah Tri Saputra

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji syukur peneliti panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karna berkat rahmat dan hiidayah-Nya peneliti , sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa dikaruniakan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga , para sahabat, tabi;in dan kaum muslimin yang konsisten dengan nilai-nilai keislamannya.

Selanjutnya skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Tridinanti Palembang, ini diberi Judul : “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah mendukung peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dalam kesempatan kali ini peneliti ingin menghaturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

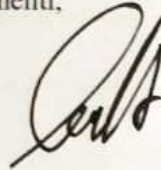
1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P. Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr.Msy.Mikial, S.E,M.Si.Ak,CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah,S.E,MM , selaku Ketua program studi manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

4. Ibu Lusia Nargis, S.E, M.Si selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat di selesaikan.
5. Bapak Herlan Junaidi, S.E, MP selaku pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
6. Bapak dan ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
7. Bapak Sariyansyah Ismail, S.STP, M.Si. selaku Camat Kecamatan Alang-Alang Lebar dan Bapak M Yunizar, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Camat beserta seluruh Pegawai Kantor Kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian
8. Kepada orang tuaku, Bapak Herfansy dan Ibu Dewi Rahwana yang telah membesarkanku , merawatku, menyanggiku dan selalu sabar dengan semua tingkah laku penulis serta selalu mendoakan untuk bisa menjadi orang yang selalu mencintai keluarga.
9. Kepada kakak-kakakku, M Agus Hermawan dan M Herdiansyah, serta adik-adikku Muhammad Iman Ismail dan M Dafa Ramadhan yang senantiasa memberikan semangat hingga selesainya penulisan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman seperjuanganku Manajemen 2017 kelas Pagi dan Sore yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga skripsi ini selesai.

Sebagai Penutup, Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada orang-orang yang telah membantu dalam penulisan skripsi dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Palembang, 3 Januari 2021

Peneliti,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Muhammad Berkah Tri Saputra', written in a cursive style.

Muhammad Berkah Tri Saputra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PALGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Pengertian Stres Kerja	9
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres	9
2.1.4 Teori Stres Kerja	12

2.1.5	Indikator Stres Kerja	13
2.2	Kepuasan Kerja	13
2.2.1	Teori Kepuasan Kerja	13
2.2.2	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	15
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.2.4	Dimensi Kepuasan Kerja	18
2.2.5	Indikator Kepuasan Kerja	21
2.3	Kinerja Karyawan	21
2.3.1	Pengertian Kinerja	21
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.3.3	Karakteristik Kinerja Karyawan	23
2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	23
2.3.5	Tujuan Dan Pemanfaatan Penilaian Kerja	24
2.4	Penelitian Lain	27
2.5	Kerangka Berpikir	29
2.6	Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat Dan Waktu	31
3.1.1	Tempat Penelitian	31
3.1.2	Waktu Penelitian	32
3.2	Populasi Dan Sampel	32

3.2.1	Populasi	32
3.2.2	Sampel	32
3.3	Data Dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1	Jenis Dan Sumber Data	33
3.3.2	Tehnik Pengumpulan Data	34
3.4	Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	35
3.4.1	Variabel penelitian	35
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	35
3.5	Instrumen Penelitian	37
3.6	Uji Instrumen	38
3.6.1	Uji Validitas	38
3.6.2	Uji Reliabilitas	39
3.7	Metode Dan Tehnik Analisis	39
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	39
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	40
3.7.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	42
3.7.4	Analisis Koefisien Determinasi	43
3.8	Uji Hipotesis	43
3.8.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	43
3.8.2	Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	44
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambar Umum Perusahaan	45

4.4.1	Sejarah Singkat Perusahaan	45
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	47
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	48
4.1.3.1	Struktur Organisasi	48
4.1.3.2	Uraian Tugas	49
4.2	Pembahasan	55
4.2.1	Deskripsi Profil Responden	55
4.2.2	Jumlah Responden Berdasarkan Umuur	55
4.2.3	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.4	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	57
4.3.1	Uji Validitas	57
4.3.2	Uji Reliabilitas	61
4.4	Metode dan Teknik Analisis	62
4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	62
4.4.2	Analisis Statistik Inferensial	63
4.4.2.1	Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.4.2.2	Uji Asumsi Klaisk	65
4.4.3	Koefisien Korelasi	68
4.4.4	Koefisien Determinasi	69
4.4.5	Uji Hipotesis Penelitian	70
4.4.5.1	Uji Simultan (Uji F)	70
4.4.5.2	Uji Parsial (Uji t)	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 75

5.2 Saran 76

DAFTAR PUSTAKA..... 77

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Pegawai Kecamatan Alang-alang Lebar	2
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	31
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 3.3	Skala Likert	38
Tabel 3.4	Interprestasi Nilai	42
Tabel 4.1	Krakteristik Responden Berdasarkan Umur	55
Tabel 4.2	Krakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3	Krakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	56
Tabel 4.4	Hasil Uji Stres Kerja (X1)	58
Tabel 4.5	Hasil Uji Kepuasan Kerja (X2)	59
Tabel 4.6	Hasil Uji Kinerja Pegawai (Y)	60
Tabel 4.7	Hail Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.8	Statistik Deskripti	63
Tabel 4.9	Hasil uji Analisi Linier Berganda	64
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefesien Korelasi	69
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefesien Korelasi dan Koefesien Determinasi ..	70
Tabel 4.12	Hasil Uji F	71
Tabel 4.13	Hasil Uji T	72

DAFTAR GAMBAR

GamGambar 2.1	Kerangka Berpikir	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	48

RIWAYAT HIDUP

MUHAMMAD BERKAH TRI SAPUTRA, lahir dipalembang pada tanggal 3 Mei 1998 anak ketiga dari lima bersaudara dari Bapak Herfansi dan Ibu Dewi Rahwana.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD Negeri 189 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Negeri 55 Palembang. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2016 di SMA Negeri 22 Palembang. Pada tahun 2017 melanjutkan Pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2021

MUHAMMAD BERKAH TRI SAPUTRA

ABSTRAK

MUHAMMAD BERKAH TRI SAPUTRA, Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang, (Di bawah bimbingan Ibu Lusia Nargis, SE, M.Si, dan Herlan Junaidi, SE, MP).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 51 orang dari seluruh Pegawai Kantor Kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang. Dengan signifikan F sebesar $0,000 < 0,005$.Persamaan regresi linier berganda $Y = 33,772 + 0,341 X_1 + 0,544 X_2$ Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang. $0,000 < 0,005$.Terdapat Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang. dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,005$.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja

RIWAYAT HIDUP

MUHAMMAD BERKAH TRI SAPUTRA, lahir dipalembang pada tanggal 3 Mei 1998 anak ketiga dari lima bersaudara dari Bapak Herfansi dan Ibu Dewi Rahwana.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD Negeri 189 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Negeri 55 Palembang. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2016 di SMA Negeri 22 Palembang. Pada tahun 2017 melanjutkan Pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 03 Maret 2021



MUHAMMAD BERKAH TRI SAPUTRA

BAB I

PENDAHALUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat membawa perubahan dalam kehidupan. Perkembangannya tidak dapat dihindarkan, masalah Sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuhan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Manajemen sumber daya manusia merupakan peranan yang sangat penting bagi suatu organisasi. Tugas manajemen sumber daya manusia adalah mengelola unsur manusia secara baik agar diperoleh tenaga kerja yang produktif dan puas akan pekerjaannya. Tanpa peran manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan itu telah tersedia, organisasi tidak akan berjalan. Karena manusia inilah yang dapat mengendalikan berjalannya suatu organisasi, maka penting bagi organisasi memberikan arahan yang positif demi tercapainya tujuan organisasi.

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah Kinerja Karyawan. Kinerja karyawan menurut Mangkunegara dalam Astianto, dll adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Karyawan adalah salah satu sumber daya penting dalam kehidupan perusahaan. Apabila individu dalam perusahaan yaitu sumber daya manusia berjalan efektif, maka perusahaan juga tetap berjalan

efektif. Dengan kata lain kelangsungan suatu perusahaan ditentukan oleh kinerja karyawannya.

Tabel 1.1 dibawah ini mengenai hasil penilaian kinerja pegawai Kecamatan Alang-alang Lebar tahun 2017-2019.

Tabel 1.1
Kinerja Pegawai Kecamatan Alang-alang Lebar

A. Perilaku Kerja	Bobot (%)	2017	2018	2019
		Nilai Capaian	Nilai Capaian	Nilai Capaian
Disiplin	10%	95	70	75
Tanggungjawab	10%	95	85	80
Kerjasama	5%	95	90	85
Kepemimpinan	5%	90	80	75
Prakarsa	5%	90	85	80
Kejujuran	5%	80	75	80
B. Hasil Kerja				
Kualitas kerja	20%	80	70	65
Kuantitas kerja	20%	75	70	70
Keterampilan kerja	20%	75	70	65
Jumlah	100%	86,1	77,2	75

Sumber : KPI (Key Performance Indicator) Kecamatan Alang-alang Lebar

Keterangan :

91 – 100 = SB (Sangat Baik)

71 – 80,99 = CB (Cukup Baik)

81 – 90,99 = B (Baik)

61 – 70,99 = KB (Kurang Baik)

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa terjadi penurunan kinerja pegawai Berdasarkan *KPI (Key Performance Indicator)* Kecamatan Alang-alang Lebar. Dimana hasil penilaian kinerja pada tahun 2017 dalam kategori baik, kemudian pada tahun 2018 dan 2019 mengalami penurunan yang drastis sehingga kinerja menjadi kategori kurang baik. Tentunya hal ini jauh dari harapan organisasi yang menginginkan para pegawainya memiliki kinerja yang baik. Masih adanya aspek kinerja pegawai yang masih rendah tentunya menjadi bahan bagi Kecamatan Alang-alang Lebar untuk melakukan evaluasi atas faktor-faktor yang dapat mempengaruhi capaian kinerja pegawai.

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat, membawa perubahan dalam kehidupan manusia. Perubahan-perubahan itu mengakibatkan tuntutan yang lebih tinggi terhadap setiap individu untuk lebih meningkatkan kinerja mereka sendiri. Adanya perkembangan tersebut, mengakibatkan karyawan harus mengubah pola dan sistem kerjanya sesuai dengan tuntutan yang ada sekarang. Dalam kehidupan modern yang makin kompleks, manusia akan cenderung mengalami stres apabila dia kurang mampu mengadaptasikan keinginan dengan kenyataan yang ada, baik kenyataan yang ada di dalam maupun di luar dirinya. Segala macam bentuk stres pada dasarnya disebabkan oleh kekurangan pengertian manusia akan keterbatasannya sendiri

Stres kerja adalah kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seseorang. Stres kerja ini tampak dari gejala, antara lain emosi tidak stabil, perasaan tidak tenang, suka menyendiri, sulit tidur, merokok

yang berlebihan, tidak bisa rileks, cemas, tegang, gugup, tekanan darah meningkat, dan mengalami gangguan pencernaan

Stress juga merupakan kondisi ketidak seimbangan antara keinginan dan kemampuan memenuhi keinginannya sehingga menimbulkan konsekuensi penting bagi dirinya. Stres sebagai suatu kondisi dinamis dimana suatu individu dihadapkan pada tuntutan tugas, tuntutan peran, tuntutan antar pribadi Hubungan sesama rekan kerja yang diharapkan begitu penting akan tetapi tidak dapat dipastikan pemenuhannya.

Hal yang ke dua yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kepuasan kerja. Ketika karyawan memiliki kepuasan kerja yang tinggi maka mereka akan cenderung bekerja dengan baik begitu juga sebaliknya jika karyawan memiliki tingkat kepuasan kerja yang rendah maka karyawan cenderung untuk bekerja sesukanya. Maka dari itu kepuasan kerja karyawan sangat berpengaruh terhadap kinerja. Karena kepuasan kerja sebagai keadaan emosional yang menyenangkan atau positif yang dihasilkan dari penilaian terhadap prestasi kerja atau pengalaman seseorang.

Kepuasan kerja dimaknai sebagai hasil persepsi pegawai tentang beberapa baik pekerjaan mereka memberikan hal-hal yang dianggap penting kepuasan kerja memiliki banyak dimensi, diantaranya adalah pekerjaan itu sendiri, gaji, pengakuan, supervisi, kerjasama yang baik dengan teman kerja, serta kesempatan untuk berkembang.

Sedangkan, kinerja merupakan hasil yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan

tanggung jawab masing-masing dalam upaya mencapai tujuan organisasi yang bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai norma ataupun etika Kantor Kecamatan Alang-Alang Lebar adalah suatu institusi pelayanan masyarakat

Penelitian yang dilakukan Siti Fatimah dan Aldri Frinaldi (2020) yang berjudul pengaruh budaya kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di kecamatan sungai geringging mempunyai kesimpulan Hasil output uji simultan variabel X1 dan X2 terhadap Y di atas menjelaskan terdapat pengaruh signifikan budaya kerja signifikan budaya kerja dan kepuasan kerja sebesar 0.000 lebih kecil dari 0.05 maka adanya pengaruh antara budaya kerja dan kepuasan kerja di kecamatan sungai geringging.

Setelah penulisan mengkaji beberapa skripsi maupun penelitian terdahulu terdapat kesamaan maupun perbedaan yang terkandung. Diantara kesamaannya yaitu pokok kajiannya sama-sama menggunakan stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Adapun perbedaannya yaitu tempat penelitian yang akan peneliti lakukan.

Dari latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di kantor kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah stres kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantor kecamatan alang-alang lebar Kota Palembang?
2. Apakah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantor kecamatan alang-alang Lebar Kota Palembang?
3. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantor kecamatan alang-alang lebar Kota Palembang?

1.3. Tujuan penelitian

Tujuan penelitian ini untuk melihat dan membuktikan pengaruh :

1. Untuk diketahuinya Stres kerja dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai di kantor kecamatan alang-alang lebar Kota Palembang.
2. Untuk diketahuinya Stres kerja terhadap kinerja pegawai di kantor kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang.
3. Untuk diketahuinya pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di kantor kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Perusahaan

Sebagai pertimbangan bagi instansi dalam masalah yang berhubungan dengan stres kerja dan kepuasan kerja serta memberi gambaran yang luas mengenai dampak dari berbagai keputusan manajerial tentang kinerja pegawai.

1.4.2 Bagi Penulis

Menambah pengetahuan dan wawasan penulis khususnya mengenai Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja.

1.4.3 Bagi pihak lain

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai tambahan referensi. Bila mana ingin mengadakan penelitian pada masalah yang sama dan di lain waktu.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Sanusi, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi Aksara: Jakarta
- Ayu Desi Indrawati, 2013, *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Denpasar*, Universitas Ngurah Rai, Denpasar.
- Cooper. Davidson, 2012, *Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja*, Jurnal Sumber Daya Manusia, Edisi 2 Vol 2: Jakarta.
- Dessler, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga, Group, Kencana Prenada Media: Jakarta
- Dwi Priyatno, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta.
- Fahmi, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Fatikhin.F dkk, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Ghozali, 2011, *Reliabilitas dan validitas*. Pustaka Pelajar : Yogyakarta
- Hasibuan, 2017, *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung
- Hasibuan, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Rosda.
- Jhon. M, 2011, *Efektivitas Pelatihan dan pendekatan Tanskultural*. Cetakan 1 EGC :Jakarta
- Jhon. M , 2011, *Kepuasan Kerja* , Edisi Kesepuluh, PT Indeks, Kelompok Gramedia: Jakarta
- Luthans, 2011, *Manajemen Stres Kerja* . Jakarta : PT RajaGrafindo Persada. Cetakan Pertama
- Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Denpasar : Graha Ilmu.

- Mangkuprawira, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Muri Kencana: Jakarta.
- Marizkha. Z, 2011, *Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surat Kabar Harian Di Kota Palembang*, Universitas Muhammadiyah, Palembang
- Nasyadizi dkk, 2016, *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pengelolaan Pasar Kota Banjarmasin*. Jurnal Ekonomi Manajemen. Vol. 10. No. 1.
- Robbins, 2012, Enam dimensi *Administrasi Public*, Gava Media: Yogyakarta.
- Siagian, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Sedarmayati, 2013, *Kepuasan Kerja* , Erlangga: Jakarta
- Sugiyono, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi Kedua, Penerbit BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung.
- Sunarty. Jafar, 2018, *Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Telekomunikasi Indonesia Regional VI*, Universitas Terbuka : Jakarta.
- Timpe, 2012, *Hubungan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja*, Jurnal Sumber Daya Manusia, Edisi 2 Vol 2: Jakarta.
- Wirawa, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS
- Yohana. Lasmaria. Panggabean, 2019, *Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Siantar Simalungun*, Universitas Mulawarman: Kalimantan Timur.