

**PENGARUH KOMPETENSI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIHOTEL SWARNA  
DWIPA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**RAHMAT HIDAYAT**

**NPM.17.01.11.0516**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG2021**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : RAHMAT HIDAYAT  
Nomor Pokok/NIRM : 17.01.11.0516  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, KARAKTERISTIK  
PEKERJAAN DAN INSENTIF TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DIHOTEL SWARNA  
DWIPA PALEMBANG


Pembimbing Skripsi :

Tanggal 19 Mei 2021 Pembimbing I:

  
Kartawinata, SE, M.Si

NIDN : 0214125901

Tanggal 07 Mei 2021 Pembimbing II:



  
Dian Septianti, SE, M.M

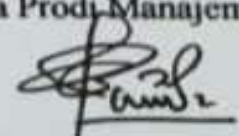
NIDN : 0206098501

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Manajemen

  
  
Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

  
Mariyam Zanariah, SE, M.M  
NIDN : 0222096301

66 / PS / DFE / 2021

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

- *Hidup adalah rintangan yang harus di hadapi, perjuangan yang harus dimenangkan, rahasia yang harus di gali dan anugrah yang harus dipergunakan, dengan ilmu menjadi muda, dengan seni hidup menjadi indah dan dengan agama hidup menjadi lebih terarah.*
- *Jika mereka katakan tidak mungkin ingatlah itu tidak mungkin untuk mereka bukan untuk kamu.*

### Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Kedua orang tuaku
- Para pendidiku yang terhormat
- Teman – teman seperjuangan
- Almamater tercinta

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmat Hidayat

Nomor Pokok : 17.01.11.0516

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang menjiplak karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 27 Februari 2021



(RAHMAT HIDAYAT)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA, Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIHOTEL SWARNA DWIPA PALEMBANG”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat utama untuk mencapai gelar sarjana ekonomi program studi manajemen Universitas Tridianti Palembang. Saya menyadari dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan tetapi saya tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Skripsi ini dapat terselesaikan tidaklah terlepas dari bantuan, bimbingan pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P. selaku rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM. selaku Ka Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang
4. Bapak Kartawinata, SE., M.SI. Selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat diselesaikan.
5. Ibu Dian Septianti, S.E., M.M. selaku Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama ini
7. Saudara saya, yang tiada henti memberikan support agar bias menyelesaikan skripsi ini

8. Teman perjuangan saya sugiarti yang menyemangati saya dan teman teman seangkatan sayaterima kasih.

Sebagai penutup semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada orang-orang yang telah membantu saya dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Palembang ,januari 2021

Rahmat Hidayat

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL HALAMAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1. Teori Kompetensi.....	7
2.1.2. Dimensi Kompetensi.....	9
2.1.3. Manfaat Kompetensi .....	9
2.1.4. Indikator Kompetensi.....	10
2.1.5. Kesimpulan Kompetensi .....	11
2.2 Teori Karakteristik Pekerjaan .....	11
2.2.1. Dimensi Karakteristik Pekerjaan.....	12
2.2.2. Rancangan Pekerjaan .....	14
2.2.3. Tujuan Karakteristik Pekerjaan.....	15
2.2.4. Indikator Karakteristik Pekerjaan .....	16
2.2.5. Kesimpulan Karakteristik Pekerjaan.....	16

2.3 Teori Insentif .....	17
2.3.1. Sifat Dasar Sistem Pengupahan Insentif .....	18
2.3.2. Pertimbangan Dasar Penyusunan Insentif.....	19
2.3.3. Tujuan Pemberian Insentif .....	24
2.3.4. Jenis Insentif .....	25
2.3.5. Indikator Insentif .....	27
2.3.6. Kesimpulan Insentif .....	30
2.4 Pengertian Kinerja Karyawan .....	30
2.4.1. Dimensi Kinerja Karyawan.....	31
2.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	33
2.4.3. Indikator Kinerja .....	34
2.4.4. Tujuan dan Sasaran Kinerja .....	35
2.4.5. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	36
2.4.6. Penilaian Kinerja Karyawan .....	38
2.5 Penelitian Yang Relevan .....	39
2.6 Kerangka Berpikir .....	42
2.7 Hipotesis Penelitian.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
3.1.1. Tempat Penelitian.....	47
3.1.2. Waktu Penelitian .....	47
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.1. Sumber Data.....	48
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3 Populasi,Sampel dan Teknik Sampling .....	50
3.3.1. Populasi.....	50
3.3.2. Sampel.....	50
3.3.3. Sampling .....	51
3.4 Rancangan Penelitian .....	52
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	52
3.5.1. Variabel Penelitian .....	52



3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	56
3.6.1. Uji Validitas .....	56
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	57
3.7 Teknik Analisis Data.....	58
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	58
3.7.2. Analisis Statistik Internasional.....	58
3.7.3. Uji Assumsi Klasik .....	59
3.7.4. Regresi Linear Berganda.....	60
3.7.5. Analisis Koefisien Korelasi .....	61
3.7.6. Analisis Koefisien Destrminasi .....	62
3.8 Uji Hipotesis .....	62
3.8.1. Uji Simultan .....	62
3.8.2. Uji parsial .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	65
4.1.1. Sejarah Hotel Swarna Dwipa Palembang .....	65
4.1.2. Struktur Organisasi Hotel Swarna Dwipa Palembang .....	69
4.1.3. Tugas dan Fungsi Hotel Swarna Dwipa Palembang.....	70
4.1.3. Keadaan Fisik dan Sosial .....	72
4.2. Pembahasan.....	73
4.2.1. Karakteristik Responden.....	73
4.3. Analisis Pembahasan .....	76
4.3.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	76
4.3.2. Uji Analisis Deskriptif .....	84
4.3.3. Uji Asumsi Klasik .....	85
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	89
4.3.5. Uji Koefisien Korelasi .....	91
4.3.6. Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	92
4.3.7. Uji Hipotesis (Uji F dan Uji t) .....	93

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>98</b>
5.1. Kesimpulan.....	98
5.2. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu .....	39
3.1 Langkah Dan Jadwal Kerja Waktu Penelitian .....	47
3.2 Skala Likert Pengukuran .....	49
3.3 Operasional Variabel.....	53
3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	61
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	75
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X <sub>1</sub> ).....	77
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan(X <sub>2</sub> ) .....	78
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif(X <sub>3</sub> ).....	79
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	80
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (X <sub>1</sub> ).....	81
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Pekerjaan (X <sub>2</sub> ).....	82
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Insentif (X <sub>3</sub> ) .....	82
4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	83
4.12 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompetensi (X <sub>1</sub> ), Karakteristik Kekerjaan (X <sub>2</sub> ), Insentif (X <sub>3</sub> ) dan Kinerja Karyawan .....	84
4.13 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	86
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	87
4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	88
4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	89
4.21 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	91
4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	93
4.18 Hasil Uji F Simultan .....	94
4.19 Hasil Uji t Parsial .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir Teoritis .....	47
4.1 Struktur Organisasi .....	69
4.2 Hasil Uji Normalitas histogram dan plot .....	85

## ABSTRAK

**RAHMAT HIDAYAT. Pengaruh kompetensi, karakteristik pekerjaan dan insentif terhadap kinerja karyawan di Hotel Swarna Dwipa Palembang. (Dibawah bimbingan Kartawinata,SE.,M.SI. Pembimbing I dan Dian Septianti, S.E., M.M. Pembimbing II)**

Skripsi ini pada dasarnya meneliti tentang Pengaruh kompetensi, karakteristik pekerjaan dan insentif terhadap kinerja karyawan di Hotel Swarna Dwipa Palembang. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan adanya 1). pengaruh kompetensi, karakteristik pekerjaan dan insentif secara simultan 2). pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan secara parsial 3). pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan secara parsial 4). pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan secara parsial. Pertimbangan yang diambil adalah Karyawan Hotel Swarna Dwipa Palembang yang berjumlah 59 karyawan sebagai responden. Variabel yang digunakan yaitu kompetensi, karakteristik pekerjaan dan insentif sebagai variabel independen, dan Kinerja Karyawan sebagai variabel dependen. Model yang di gunakan adalah regresi linear berganda dengan hasil persamaan  $Y = 14.507 + 0.504X_1 + 0.470X_2 + 0.297X_3 + e$ . Dimana Y merupakan Variabel Kinerja Karyawan, konstanta sebesar 14.507, kompetensi ( $X_1$ ) sebesar 0.504 atau 50.4%, karakteristik pekerjaan ( $X_2$ ) sebesar 0.470 atau 47.0% dan insentif ( $X_3$ ) sebesar 0.297 atau 29.7%. Hasil dari uji F dengan  $F_{hitung}$  sebesar 18.286 dengan tingkat Sig. 0,000 karena nilai  $Sig F \leq 0,05$  maka ada pengaruh secara simultan. hasil uji t kompetensi ( $X_1$ ) dengan hasil nilai signifikan uji  $t \leq 0,05$  yaitu ( $0.000 \leq 0,05$ ) maka ada pengaruh secara parsial, karakteristik pekerjaan ( $X_2$ ) dengan hasil nilai signifikan uji  $t \leq 0,05$  yaitu ( $0,000 \leq 0,05$ ) maka ada pengaruh secara parsial dan insentif ( $X_3$ ) dengan hasil nilai signifikan uji  $t \leq 0,05$  yaitu ( $0.013 \leq 0,05$ ) maka ada pengaruh secara parsial. Dari kesimpulan peneliti menyatakan bahwa Secara parsial kompetensi ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Secara parsial karakteristik pekerjaan ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Secara Parsial insentif ( $X_3$ ) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan Secara simultan kompetensi, karakteristik pekerjaan dan insentif berpengaruh terhadap terhadap Kinerja Karyawan Hotel Swarna Dwipa Palembang.

Kata Kunci :Kompetensi, Karakteristik Pekerjaan, Insentif, Kinerja Karyawan

## RIWAYAT HIDUP



**Rahmat Hidayat**, dihirkan di Palembang pada tanggal 27 Agustus 1996 dari Ayah M.Hanan dan Ibu Rasmiati, ia anak Kedua dari 2 Bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SD 164 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2011 di SMP Negeri 47 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan SMK N 3 Palembang jurusan perhotelan pada tahun 2015. Pada tahun 2017 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Pada tahun 2017 ia mulai bekerja di Hotel Swarna Dhipa sebagai room attendant melayani tamu saat cek in hingga cek out.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Pengaruh perkembangan industri jasa yang cukup meningkat membuat tekanan persaingan bisnis semakin ketat, banyak perusahaan jasa di Indonesia mewajibkan karyawannya untuk meningkatkan keunggulannya disegala bidang dalam pencapaian kinerja yang maksimal. Pembinaan SDM di perusahaan harus diprioritaskan untuk meningkatkan kinerja organisasi yang mendukung penerapan inovasi dan fleksibel.

Pencapaian tujuan perusahaan tidak hanya tergantung pada sarana dan prasarana maupun peralatan modern, akan tetapi lebih tergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaan tersebut. Keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh prestasi kerja karyawannya. Karyawan adalah salah satu aset terpenting bagi perusahaan. Dengan kepuasan dari karyawan terhadap perusahaan, tidak menutup kemungkinan bagi karyawan untuk memberikan yang terbaik bagi perusahaan. Tak hanya itu, Karyawan juga memiliki peran penting dalam perkembangan bisnis perusahaan. Hal ini menunjukkan betapa pentingnya sumber daya manusia atau karyawan bagi perusahaan. Untuk melihat sejauh mana peranan Sumber Daya Manusia, dapat dilihat dari prestasi kerja karyawan yang ada di hotel tersebut. Prestasi kerja dapat dicapai dengan melaksanakan tugas yang dibebankan. Para karyawan akan semakin termotivasi untuk melakukan

tanggung jawab batas pekerjaan yang dibebankan apabila perusahaan memperhatikan kebutuhan karyawan dan salah satunya adalah dengan memberikan insentif.

Menurut Irham Fahmi(2017:64) Insentif adalah bentuk pemberian balas jasa yang diberikan kepada seseorang karyawan atas prestasi pekerjaan yang dilakukan, baik dalam bentuk finansial maupun non finansial.

Hotel merupakan jasa pelayanan yang cukup rumit pengelolaannya, yang menyediakan berbagai fasilitas yang dapat dipergunakan oleh para tamunya selama 24 jam. Di samping itu, usaha perhotelan juga dapat menunjang kegiatan para usahawan yang sedang melakukan perjalanan usaha atau parawisatawan pada waktu melakukan perjalanan untuk mengunjungi daerah – daerah tujuan wisata, dan membutuhkan tempat untuk menginap, makan dan minum serta hiburan. Hotel Swarna Dwipa Palembang yang terletak di jl tasik no 2 kota Palembang yang memiliki banyak fasilitas dan dekat dengan kambang ikan dekat dengan jembatan ampera dan terletak ditengah kota sehingga banyak tamu luar yang ingin menginap, membuat akses lebih bagi para tamu untuk melakukan kegiatan, baik menuju keluar kota maupun kedalam kota. Pada Hotel Swarna Dwipa Palembang, karyawan selalu memberikan pelayanan dan kenyamanan bagi pengunjung yang akan berlibur ke kota Palembang, khususnya yang menginap di hotel swarna dwipa Palembang.

Memberikan kepuasan bagi pengunjung, manajemen hotel selalu meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang unggul. Hasil wawancara dan observasi pada pihak hotel, banyak kegiatan rutin yang dilakukan, agar dapat memberikan manfaat kepada karyawan, sehingga akan memberikan dampak



positif terhadap hotel. Pencapaian kinerja karyawan merupakan hal penting dilaksanakan untuk menghasilkan kinerja maksimal dan dapat bertahan ditengah persaingan bisnis. Untuk itu setiap perusahaan perhotelan dituntut untuk melakukan beberapa program peningkatan manajemen, penghematan biaya tanpa mengurangi pelayanan kepada pelanggan agar memiliki daya saing untuk berkompetisi.

Hotel Swarna Dwipa Palembang diharapkan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas, karena hotel bergerak di bidang jasa yang mengutamakan kualitas layanan. Hampir semua hotel memiliki fasilitas yang hampir sama, yang membedakan adalah fasilitas dan kualitas pelayanan yang dimiliki oleh masing-masing hotel. Untuk dapat memenangkan persaingan hotel, sangat perlu dilakukan inovasi yang terus menerus agar dapat memenuhi keinginan dan kebutuhan dari pelanggan yang selalu berubah – ubah, inovasi yang dilakukan pada saat pandemi covid19 pihak hotel swarna dwipa selalu menyediakan diskon hingga 50 persen dari penjualan kamar dengan melakukan promosi menyebarkan brosur dan memasang spanduk di teras café bahwa hotel kami sedang ada diskon.

Keberhasilan suatu perusahaan juga dipengaruhi oleh kinerja karyawan (*job performance*) atau hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melakukan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Karyawan merupakan sumber daya yang penting bagi perusahaan, karena memiliki bakat, tenaga, dan kreativitas yang sangat dibutuhkan oleh organisasi untuk mencapai tujuannya

Swarna dwipa hotel merupakan salah satu hotel bintang tiga yang berada di Palembang. Meskipun demikian, hotel ini masih belum bisa terlepas dari komplain tamu. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan penulis tanggal 24 September 2019 pada bagian HRD Manager Yusmama (Swarna Dwipa Manager)

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Karakteristik Pekerjaan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Swarna Dwipa Palembang”**.

## **1.2. Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah tersebut maka perumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Apakah kompetensi, karakteristik pekerjaan dan insentif secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Hotel Swarna Dwipa Palembang?
2. Apakah kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Hotel Swarna Dwipa Palembang?
3. Apakah karakteristik Pekerjaan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Hotel Swarna Dwipa Palembang?
4. Apakah insentif berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Hotel Swarna Dwipa Palembang?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang dikemukakan, maka tujuan penelitian ini adalah untuk menguji, menganalisis dan membuktikan

1. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh kompetensi, karakteristik pekerjaan dan insentif secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Swarna Dwipa.
2. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan pada Hotel Swarna Dwipa Palembang.
3. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Swarna Dwipa Palembang.
4. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan pada Hotel Swarna Dwipa Palembang.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan penelitian ini dapat memberikan hasil adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti Memberikan informasi kepada Hotel Swarna Dwipa Palembang bahwa terdapat pengaruh kompetensi, karakteristik pekerjaan dan insentif terhadap kinerja karyawan
2. Bagi Perusahaan diharapkan agar hasil penelitian ini dapat semakin menambah wawasan dan referensi yang berhubungan dengan Sumber Daya Manusia, baik bagi kalangan umum maupun kalangan akademis, khususnya Universitas Tridianti Palembang

3. Bagi penilitilain Sebagai sarana untuk memperluas wawasan dan menganalisis masalah – masalah aktual yang terjadi khususnya yang berhubungan dengan pengelolaan Sumber Daya Manusia.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Konsep Dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing
- Anwar Sanusi, 2011, *Teknik Analisis Data Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta.
- Berry dan Houtson.2010. *Karakteristik Pekerjaan Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Drs.H.Melayu S.P Hasibuan, 2013.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Ghozali, 2016, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII.Semarang* : Badan Penerbit Universitas Di Ponegoro
- Hajati, D. I., Artiningsih, D. W., & Wahyuni, N. (2018). *Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Politeknik Kotabaru)*. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 7(1).
- Irham fahmi, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia teori dan aplikasi* Penerbit :CV. ALFABETA: Bandung.
- Meutia, R. (2015). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan serta Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pusat PT Perkebunan Nusantara I (Persero) Langsa*. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 4(1).
- Nawawi, Hadari, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*,UGM,Yogyakarta
- Panggabean.2010. *Insentif Karyawan Manajemen Sumber Daya Manusia* Erlangga: Jakarta
- Prof .Dr. H.Edy sutrisno,2012. *Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia* :Jakarta:kencana.prenada Media group.
- Rivai, 2012, *Karakteristik Pekerjaan. Manajemen Sumber Daya Manusia* Alfabeta : Bandung

- Rizal, A., Zamzam, F., & Marnisah, L. (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Kompetensi, terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Pasar Palembang Jaya. Integritas Jurnal Manajemen Profesional (IJMPRO)*, 2(1).
- Robbins, 2010, *Motivasi Karakteristik Pekerjaan Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi Kesepuluh, PT Indeks, Kelompok Gramedia: Jakarta
- Sarwoto, 2010, *Indikator Inentif Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada. Cetakan Pertama
- Septayuda, I., & Yova, M. (2016). *Pengaruh Pelatihan Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Jaya Multi Perkasa Palembang. Jurnal MBiA*, 15(1)
- Simanjuntak, 2011, *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja* .Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Siagin Sondang.P, 2010, *Jenis Insentif Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Indeks, Kelompok Gramedia: Jakarta
- Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*: Bandung.Penerbit ALFABETA
- Sugiyono, 2017, *Populasi Obyek/Subyek*: Bandung, Penerbit ALFABETA
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Bisnis (Cetakan ke-16,Maret 2012)*.Bandung
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Bisnis Uji Validitas dan Uji Reliabilitas terhadap Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*: Bandung. Penerbit ALFABETA
- Sugiyono, 2012, *Analisis Koefisien Destrinasi*: Bandung. Penerbit ALFABETA
- Wibowo, 2011, *Tujuan Kinerja Karyawan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Wibowo, 2010, *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.