

**PENGARUH PENDIDIKAN, KETERAMPILAN, DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI CV. BOGA UTAMA AMANDA BROWNIES CABANG
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana**



Diajukan Oleh :

**DIMAS ALRASYID KURNIADI
NPM. 17.01.11.0091**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2021

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : DIMAS ALRASYID KURNIADI
Nomor Pokok/NIRM : 17.01.11.0091
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH PENDIDIKAN,
KETERAMPILAN, DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DI CV. BOGA UTAMA
AMANDA BROWNIES CABANG
PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

Tanggal 17 Mei 2021 Pembimbing I : Salman, S.E., M.P.
NIDN : 0201085701

Tanggal 17 Mei 2021 Pembimbing II : Hasyunah, S.E., M.M.
NIDN : 0207126001

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Manajemen



Dr. Msy Mikial, S.E., M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Maryam Zanariah, S.E., MM
NIDN : 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya belajar, maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan”

(Imam Syafi’i)

“Target dan usaha itu jangan 100%, tapi 1000%. Kalau target dan usaha sudah 1000%, pasti yang 100% dapat.”

(Penulis)

“Never stop to try, because the people who fail doesn’t mean he can’t do it. But he stop to try it”

(Deddy Corbuzier)

Kupersembahkan Kepada:

- 1. Kedua Orang Tuaku**
- 2. Seluruh Keluarga Besarku**
- 3. Sahabat Seperjuangan di Universitas Tridinanti Palembang**
- 4. Almamaterku, Universitas Tridinanti Palembang**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dimas Alrasyid Kurniadi
Nomor Pokok/NPM : 17.01.11.0091
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan, Keterampilan, dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya. Demikianlah, surat pernyataan bebas plagiat ini dibuat sebagai mana mestinya dan benar adanya.

Palembang, April 2021



Dimas Alrasyid Kurniadi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas hidayah, rahmat, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pendidikan, Keterampilan, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang”**, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Tridinanti Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa dukungan moral, bimbingan, semangat, petunjuk, dan saran baik secara tertulis maupun lisan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan penuh ketulusan hati penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy Mikial, S.E., M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Maryam Zanariah, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
4. Bapak Salman, S.E., M.P selaku pembimbing utama yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Ibu Hasyunah, S.E., M.M selaku pembimbing utama yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberi bimbingan selama masa studi.
7. Keluarga besarku yang telah membantu selama proses perkuliahan hingga bisa menyelesaikan pendidikan ini dan menyandang gelar sarjana.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah menyemangati, membantu, dan memberikan masukan bagi skripsiku.
9. Semua pihak yang banyak memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak sekali terdapat keterbatasan dan kekurangan, sehingga isi dan bentuk skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, terutama para pembaca.

Palembang, April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK.....	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II RINJAUAN PUSTAKA.....	9
2. Kajian Teoritis	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2 Produktivitas Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	17
2.2.2 Manfaat Produktivitas Kerja	19
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	19
2.2.4 Indikator Produktivitas Kerja	24
2.3 Pendidikan.....	26
2.3.1 Pengertian Pendidikan.....	26
2.3.2 Jalur Pendidikan.....	27
2.3.3 Jenjang Pendidikan	29
2.3.4 Fungsi Pendidikan.....	31

2.3.5 Indikator Pendidikan	31
2.4 Keterampilan	32
2.4.1 Pengertian Keterampilan	32
2.4.2 Hubungan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	33
2.4.3 Indikator Keterampilan	33
2.5 Pengalaman Kerja.....	34
2.5.1 Pengertian Pengalaman Kerja	34
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	35
2.5.3 Indikator Pengalaman Kerja	35
2.6 Penelitian Yang Relevan.....	36
2.7 Kerangka Berfikir	39
2.8 Hipotesis.....	41
Bab Iii Metode Penelitian.....	43
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	43
3.1.1 Tempat Penelitian	43
3.1.2 Wktu Penelitian.....	43
3.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.1 Sumber Data.....	43
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	44
3.3 Populasi Sampel Dan Sampling.....	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel	45
3.3.3 Sampling	46
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional	46
3.5 Instrumen Penelitian	49
3.5.1 Uji Validitas	50
3.5.2 Uji Reliabilitas	51
3.6 Uji Asumsi Klasik	51
3.6.1 Uji Normalitas.....	51
3.6.2 Uji Multikolinieritas.....	52
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	52
3.7 Teknik Analisis Data	53
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	53
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53

3.7.3 Analisis Koefisien Korelasi (r).....	54
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	55
3.8 Uji Hipotesis.....	55
3.8.1 Uji Simultan (Uji F)	55
3.8.2 Uji Parsial (Uji t).....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	59
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	59
4.1.2 Visi Dan Misi Cv Boga Utama Amanda Brownies	61
4.1.3 Struktur Organisasi	62
4.2 Karakteristik Demografis Responden	63
4.2.1 Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Usia	63
4.2.2 Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.3 Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
4.2.4 Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Pekerjaan	65
4.3 Uji Validitas	65
4.3.1 Uji Validitas Pendidikan (X1).....	66
4.3.2 Uji Validitas Keterampilan (X2)	67
4.3.3 Uji Validitas Pengalaman Kerja (X3).....	68
4.3.4 Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	68
4.4 Uji Reliabilitas.....	69
4.4.1 Uji Reliabilitas Pendidikan (X1)	70
4.4.2 Uji Reliabilitas Keterampilan (X2)	70
4.4.3 Uji Reliabilitas Pengalaman Kerja (X3).....	71
4.4.4 Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	71
4.5 Uji Asumsi Klasik	72
4.5.1 Uji Normalitas.....	72
4.5.2 Uji Multikolinieritas	72
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	73
4.6 Analisis Statistik Deskriptif	74
4.6.1 Analisis Statistik Deskriptif Pendidikan (X1)	74
4.6.2 Analisis Statistik Deskriptif Keterampilan (X2).....	75
4.6.3 Analisis Statistik Deskriptif Pengalaman Kerja (X3)	76
4.6.4 Analisis Statistik Deskriptif Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	77

4.7 Analisis Regresi Berganda.....	77
4.8 Analisis Koefisien Korelasi (r)	79
4.9 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	80
4.10 Uji Hipotesis.....	81
4.10.1 Uji Simultan (Uji F)	82
4.10.2 Uji Parsial (Uji t).....	83
4.11 Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1.1 HASIL PERBANDINGAN PENDAPATAN CV. BOGA UTAMA AMANDA BROWNIES CAB. PALEMBANG TAHUN 2019-2020.....	5
Tabel 2.1 PERBEDAAN DAN PERSAMAAN ANTARA PENELITIAN TEDAHULU DAN SEKARANG	37
Tabel 3.1 VARIABEL DAN DEFINISI OEPRASIONAL	48
Tabel 3.2 INTERPRETASI KOEFISIEN KORELASI	55
Tabel 4.1 USIA RESPNDEN.....	63
Tabel 4.2 JENIS KELAMIN RESPONDEN.....	64
Tabel 4.3 PENDIDIKAN RESPONDEN	64
Tabel 4.4 PEKERJAAN.....	65
Tabel 4.5 HASIL UJI VALIDITAS PENDIDIKAN (X1)	66
Tabel 4.6 HASIL UJI VALIDITAS KETERAMPILAN (X2)	67
Tabel 4.7 HASIL UJI VALIDITAS PENGALAMAN KERJA (X3)	68
Tabel 4.8 HASIL UJI VALIDITAS PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Y)....	69
Tabel 4.9 HASIL UJI RELIABILITAS PENDIDIKAN (X1).....	70
Tabel 4.10 HASIL UJI RELIABILITAS KETERAMPILAN (X2).....	70
Tabel 4.11 HASIL UJI RELIABILITAS PENGALAMAN KERJA (X3)	71
Tabel 4.12 HASIL UJI RELIABILITAS PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Y)	71
Tabel 4.13 HASIL UJI NORMALITAS	72
Tabel 4.14 HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS	73
Tabel 4.15 HASIL ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF PENDIDIKAN (X1)	74
Tabel 4.16 HASIL ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF KETERAMPILAN (X2) ...	75
Tabel 4.17 HASIL ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF PENGALAMAN KERJA (X3).....	76
Tabel 4.18 HASIL ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Y).....	77
Tabel 4.19 HASIL ANALISIS REGRESI BERGANDA.....	78
Tabel 4.20 HASIL ANALISIS KOEFISIEN KORELASI (r)	79
Tabel 4.21 HASIL ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI (R ²)	81
Tabel 4.22 HASIL UJI SIMULTAN (UJI F)	82
Tabel 4.23 HASIL UJI PARSIAL (UJI t)	83

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1 PARADIGMA PENELITIAN	41
Gambar 4.1 STRIKTUR ORGANISASI CV. BOGA UTAMA AMANDA BROWNIES CABANG PALEMBANG	62
Gambar 4.2 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	73

ABSTRAK

DIMAS ALRASYID KURNIADI. 2021. Pengaruh Pendidikan, Keterampilan, Dan Pengalaman Kerja. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen S1, Universitas Tridinanti Palembang. (Dibawah bimbingan Bapak Salman, S.E., M.P dan Ibu Hasyunah, S.E., M.M)

Tujuan dalam penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pendidikan (X1), Keterampilan (X2), Pengalaman Kerja (X3) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang. Sampel yang digunakan sebagai objek dalam penelitian ini 35 karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh, yaitu teknik pengambilan seluruh sampel yang ada. Pengumpulan data melalui kuesioner atau angket. Teknik analisis yang digunakan adalah Uji Statistik melalui uji t test, F test, koefisien determinasi (R^2), dan uji regresi linier berganda. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan alat bantu SPSS *Statistic 16*.

Berdasarkan hasil uji t test menunjukkan bahwa variabel Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, variabel Keterampilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, variabel Pengalaman Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Hasil uji F test menunjukkan bahwa Pendidikan (X1), Keterampilan (X2), dan Pengalaman Kerja (X3) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y). Sedangkan hasil koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,441 ini berarti kontribusi variabel independen mempengaruhi variabel dependen (Produktivitas Kerja Karyawan) sebesar 44,1% sedangkan sisanya sebesar 55,9% dipengaruhi variabel lain di luar model.

Kata Kunci: Pendidikan, Keterampilan, Pengalaman Kerja, dan Produktivitas Kerja Karyawan

RIWAYAT HIDUP

Dimas Alrasyid Kurniadi, dilahirkan di Pekanbaru pada tanggal 19 Mei 1999 sebagai anak pertama dari pasangan Bapak Akmin Kurniadi dan Ibu Sri Winartiningsih.

Pendidikan Sekolah Dasar (SD) di SD Muhammadiyah 10 Palembang dan tamat pada tahun 2010. Pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP Negeri 50 Palembang dan tamat pada tahun 2013. Pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMA YPI Tunas Bangsa Palembang dan tamat pada tahun 2016. Pada tahun 2017 melanjutkan di Perguruan Tinggi Swasta, tepatnya di Universitas Tridinanti Palembang (UTP) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada sebuah organisasi atau perusahaan diperlukan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan dari perusahaan. Penting halnya agar tujuan perusahaan dapat dicapai, perusahaan harus mempunyai sumber daya manusia yang produktif.

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Agar aktivitas manajemen dapat berjalan dengan baik sesuai tujuan. Perusahaan memiliki tujuan dan menghasilkan laba, sehingga perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang berketrampilan, dan berpengetahuan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan agar produktivitas kerja karyawan dapat meningkat.

Menurut Saihudin (2019), manajemen sumber daya manusia adalah suatu proses untuk memperoleh, melatih, menilai, dan mengompensasi karyawan, untuk mengurus relasi tenaga kerja mereka, kesehatan dan keselamatan mereka serta hal-hal yang berhubungan dengan keadilan, untuk mewujudkan tujuan-tujuan organisasi dan individu. (Saihudin, 2019)

Salah satu hal yang penting bagi perusahaan adalah produktivitas kerja karyawan. Karena produktivitas menjadi hal yang penting dan terbukti berdampak pada perusahaan. Untuk meningkatkan produktivitas karyawan menjadi tantangan bagi manajemen untuk mencapai tujuan dan keberlangsungan hidup perusahaan bergantung pada kinerja sumber daya manusia dan produktivitas karyawan.

Produktivitas karyawan juga mempunyai beberapa faktor yang dapat mempengaruhinya, salah satunya pendidikan. Untuk menciptakan sumber daya manusia berkualitas dan handal yang diperlukan adalah pendidikan. Hal ini karena pendidikan dianggap sebagai mekanisme kelembagaan pokok dalam mengembangkan keahlian dan pengetahuan. Pendidikan merupakan kegiatan investasi di mana pembangunan bangsa sangat berkepentingan. Bagaimanapun pembangunan bangsa membutuhkan kualitas sumber daya manusia yang unggul baik dalam kapasitas penguasaan iptek maupun sikap mental sehingga dapat menjadi subjek atau pelaku pembangunan yang handal. Dalam kerangka globalisasi, penyiapan pendidikan perlu juga disinergikan dengan tuntutan kompetisi. Oleh karena itu, dimensi daya saing dalam sumber daya manusia semakin menjadi faktor penting sehingga upaya memacu kualitas sumber daya manusia melalui pendidikan merupakan tuntutan yang harus diutamakan. (Anna Kurniati, 2012)

Pendidikan menjadi faktor pertama dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Pada proses ini pendidikan mempunyai faktor besar dalam menentukan pelaksanaan pada perusahaan. Semua karyawan dituntut untuk dapat mengerjakan pekerjaannya dengan baik dan benar. Dengan adanya tingkat pendidikan, karyawan dapat menjalankan pekerjaannya dengan baik agar produktivitas karyawan dapat dicapai oleh perusahaan.

Selain faktor pendidikan, faktor lain adalah keterampilan yang dimiliki oleh sumber daya manusia. Keterampilan dapat mendorong dan mempermudah karyawan untuk mengerjakan pekerjaan secara optimal dan dapat membantu

perusahaan untuk menciptakan produktivitas karyawan. Keterampilan menjadi salah satu hal kecil yang dapat membuat sumber daya manusia melaksanakan pekerjaannya dengan kondusif dalam pekerjaannya.

Keterampilan banyak pengaruhnya terhadap produktivitas karyawan. Karyawan yang mempunyai disiplin ilmu yang sesuai dengan pekerjaannya, cenderung mempunyai keterampilan dasar tentang pekerjaannya. Keterampilan karyawan dapat ditingkatkan dengan pelatihan pelatihan, kursus, dan lain-lain. (Anoraga, 2004)

Selain faktor pendidikan dan keterampilan, faktor lain yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah pengalaman kerja. Pengalaman kerja menjadi salah satu hal kompetitif yang dipertimbangkan pimpinan perusahaan pada sumber daya manusia. Dengan pengalaman kerja yang cukup banyak, diharapkan mereka mempunyai kemampuan yang lebih besar dan lebih handal dibandingkan dengan sumber daya manusia yang belum memiliki pengalaman kerja.

Pengalaman kerja menunjukkan berapa lama agar upaya seorang karyawan bisa bekerja dengan baik. Disamping itu pengalaman kerja meliputi banyaknya jenis pekerjaan yang pernah ia duduki oleh seseorang dan lamanya mereka bekerja pada masing-masing pekerjaan tersebut. Dengan demikian masa kerja merupakan faktor individu yang mempengaruhi karir karyawan. (Hasibuan, 2000)

Dengan adanya pengalaman kerja maka telah terjadi proses penambahan ilmu pengetahuan dan keterampilan serta sikap pada diri seseorang, sehingga dapat menunjang dalam pengembangan diri dengan perubahan yang ada. Pengalaman

seorang karyawan memiliki nilai yang sangat berharga bagi kepentingan karirnya dimasa yang akan datang. (Syafaruddin, 2008)

CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan Kue Brownies yang tersebar ke Seluruh Indonesia berbagai jenis Brownies, seperti *Original, Choco Marble, Cheese Cream, Blueberry, Tiramisu, Sarikaya Pandan, Strawberry, Banana Cheese* dan *Cappucino*. Varian tambahan lainnya adalah Brownies Bakar, Brownies Kering Dan Bolu Pandan dan lain sebagainya.

Dari hasil observasi yang telah dilakukan, diketahui bahwa CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang memiliki masalah dalam hal penurunan produktivitas kerja karyawan. Sehingga CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang melakukan upaya untuk meningkatkan produktivitas pegawainya. Komunikasi dan kerjasama kelompok di tiap divisi sangatlah penting dalam menyelesaikan setiap pekerjaan untuk menghasilkan satu produk yang berkualitas. Oleh karena itu, pendidikan, keterampilan serta pengalaman kerja pada setiap kelompok divisi merupakan hal yang sangat mutlak diperlukan CV. Boga Utama Amanda Brownies cabang Palembang, juga berhasil atau gagalnya satu produk merupakan kerjasama seluruh divisi.

Adapun data pendukung dari fenomena kuantitatif yang dapat menjadi pertimbangan penulis di dalam menimbang latar belakang tersebut adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1
HASIL PERBANDINGAN PENDAPATAN CV. BOGA UTAMA AMANDA
BROWNIES CAB. PALEMBANG DARI TAHUN 2019 – 2020

Sales 2019 VS Sales 2020

Outlet Cab. Palembang		2019		2020	
NO	Bulan	QTY	Revenue	Qty	Revenue
1	Jan	16.645	Rp 637.767.046	18.940	Rp 746.207.653
2	Feb	14.698	Rp 565.683.822	12.545	Rp 452.741.822
3	Mar	15.969	Rp 620.524.412	20.260	Rp 785.179.091
4	Apr	15.718	Rp 614.704.232	14.113	Rp 599.417.323
5	Mei	14.232	Rp 553.836.277	19.666	Rp 878.558.273
6	Jun	31.615	Rp 1.246.992.046	38.336	Rp1.489.637.636
7	Jul	18.012	Rp 711.407.139	14.222	Rp 552.647.321
8	Agst	27.834	Rp 1.100.054.089	36.155	Rp1.411.448.455
9	Sept	18.605	Rp 730.340.911	21.981	Rp 859.430.000
10	Okt	17.989	Rp 710.869.871	15.121	Rp 631.225.818
11	Nov	18.220	Rp 716.210.406	23.473	Rp 929.106.818
12	Des	24.328	Rp 964.604.977	20.525	Rp. 752.500.545
TOTAL		233.865	Rp 9.172.995.228	255.367	Rp. 10.088.100.755

Sumber: Data primer CV. Boga Utama Amanda Brownies Cab. Palembang yang Di olah pada tahun 2021

Dapat dilihat dari tabel diatas terjadi kenaikan dan penurunan pendapatan yang cukup besar disetiap bulannya baik ditahun 2019 maupun juga dibandingkan dengan tahun 2020 yang hanya sedikit kenaikan total pendapatannya. Hal tersebut bisa sebabkan kurangnya kerja sama team didalam menjalankan tugasnya, namun pendidikan, keterampilan, serta pengalaman kerja juga sangat di titik beratkan bagi karyawan untuk dapat menjalankan tugasnya dengan baik. Dalam hal kerjasama kelompok perdivisi juga kemungkinan terjadi masalah antara setiap karyawan. Terlebih lagi produktivitas sangat dibutuhkan bagi karyawan pada

moment hari raya seperti idul fitri dan natal. Biasanya permintaan produk akan melambung sampai 5 kali lipat dari permintaan produk di hari biasa. Untuk memenuhi tingginya permintaan produksi tersebut, diharapkan semua karyawan perdivisi yang ada di CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang memberikan kinerja yang maksimal dengan memperhatikan pendidikan, keterampilan, dan pengalaman kerja karyawan agar tingkat penjualan produk dapat memenuhi harapan bahkan melampaui target penjualan yang telah ditentukan.

Berdasarkan pada uraian latar belakang di atas dan melihat pentingnya pendidikan yang sesuai, keterampilan dan pengalaman kerja dalam menentukan keberhasilan produktivitas karyawan, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH PENDIDIKAN, KETERAMPILAN, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV. BOGA UTAMA AMANDA BROWNIES CABANG PALEMBANG.”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dirumuskan suatu pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah pendidikan, keterampilan, dan pengalaman kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan?
2. Apakah pendidikan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan?

3. Apakah keterampilan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan?
4. Apakah pengalaman kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian yang akan dilakukan adalah:

1. Menganalisis pengaruh pendidikan, keterampilan, dan pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.
2. Menganalisis pengaruh pendidikan terhadap produktivitas kerja karyawan.
3. Menganalisis pengaruh keterampilan terhadap produktivitas kerja karyawan.
4. Menganalisis pengaruh pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang ingin dicapai adalah :

1. Bagi Peneliti

Sebagai referensi dan bahan pertimbangan khususnya untuk ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan informasi dan masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan produktivitas guna mencapai produktivitas kerja karyawan perusahaan CV. Boga Utama Amanda Brownies Cab. Palembang.

3. Bagi Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sumber informasi yang berkaitan dengan pendidikan ataupun referensi dan pengetahuan bagi peneliti yang melakukan pengembangan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Anna Kurniati, F. E. (2012). *Kajian SDM Kesehatan Di Indonesia*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Anoraga, P. (2004). *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arifin, J., & Fauzi, A. (2007). *Aplikasi Excel Dalam Aspek Kuantitatif Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Arifin, N. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori Dan Kasus*. Jepara: Unisnu Press.
- Chaerudin, A., & dkk. (2020). *SUMBER DAYA MANUSIA: Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi*. Jakarta: Jejak Publisher.
- Elbadiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: CV. IRDH.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. T. (2003). *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mahanggoro, T. P. (2018). *Melejitkan Produktivitas Kerja Dengan Sinergitas Kecerdasan (ESPQ)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Marjuni, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makasar: CV. SAH Media.
- Muklis Kanto, P. R. (2017). *Filsafat Manajemen*. Makasar: Celebes Media Perkasa.
- Mulyadi. (2011). *Sistem Dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Neolaka, A., & Neolaka, G. A. (2017). *Lendasan Pendidikan Dasar Pengenalan Diri Sendiri Menuju Perubahan Hidup*. Depok: Kencana.
- Nurhasanah. (2019). PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN FASILITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PERSATUAN NELAYAN KAMPUNG BUGIS KOTA TANJUNGPINANG. *Jurnal BAHTERA INOVASI Voume.2 Nomor 2, 3*.
- Riyadi, S. (2018). *Faktor Peningkatan Kinerja Melalui Job Stress*. Sidoarjo: Zifatama Jawa.
- Saihudin. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.

- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sisca, & dkk. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: ALFABETA.
- Susanto, Y. (2020). *Integritas Auditor Pengaruhnya Dengan Kualitas Hasil Audit*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Syafaruddin, A. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta: BPEF-Yogyakarta.
- Tirtahardja, U., & Sulo, S. L. (2005). *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.