

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT. SEMEN BATURAJA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

YUSUF GILANG PERMANA

NPM. 1701110553

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

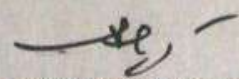
2021

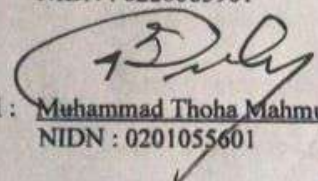
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yusuf Gilang Permana
Nomor Pokok/NIRM : 1701110553
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : PENGARUH KEPUASAN KERJA,
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. SEMEN BATURAJA

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 8 mai 2021 Pembimbing I: 
Syaiful Sahri, S.E., M.Si
NIDN : 0220085901

Tanggal 8 mai 2021 Pembimbing II: 
Muhammad Thoha Mahmud, S.IP., M.M.
NIDN : 0201055601

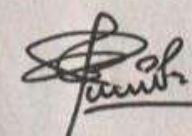
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Manajemen



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401


Marivam Zanariah, SE, MM
NIDN : 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto : “Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa. Selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha”.

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk :

- Allah Subhanahu Wa Ta’ala
- Kedua Orang Tua Tercinta
- Keluarga Besarku
- Dosen Pembimbing Skripsiku
- Dosen Pembimbing Akademikku
- Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yusuf Gilang Permana

Nomor Pokok : 1701110553

Fakultas : Ekonomi


Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 21 April 2021




Yusuf Gilang Permana

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk “ ini dapat diselesaikan sesuai jadwal yang telah ditetapkan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Tridinanti Program Studi Manajemen. Tujuan skripsi ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk.

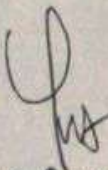
Skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran kepada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk dalam rangka perencanaan dan penentuan arah kebijakan peningkatan mutu sumber daya manusia (SDM) sehingga dapat meningkatkan kualitas pengelolaan PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk secara lebih optimal.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan tesis ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Tridianti Palembang Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS.
3. Ketua Prodi Manajemen Universitas Tridianti Palembang Ibu Mariyam Zanariah, SE.MM.
4. Bapak Syaiful Sahri, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Thoha Mahmud, S.IP, M.M. selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Prodi Manajemen Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan pelayanan kegiatan akademis maupun non - akademis dengan baik.
6. PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk yang telah memberi izin dan dukungan untuk mengadakan penelitian.
7. Orang tuaku tersayang, kakak – kakakku, dan adikku tercinta serta seluruh keluargaku yang selalu mencintaiku dan menyayangiku.
8. Dan semua pihak yang telah membimbing, membantu dan mendorong menyelesaikan penulisan skripsi ini. Mudah-mudahan Tuhan YME membalas semua amal baik yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa mungkin dalam skripsi ini masih banyak terdapat banyak kekurangan, untuk itu diharapkan tanggapan dan masukan dari berbagai pihak sebagai bahan perbaikan dengan harapan dan pada akhirnya skripsi ini dapat disajikan sebagai buah karya yang bermanfaat bagi masyarakat dibidang pendidikan.

Palembang, 21 April 2021


JUSUF Gibang Permana
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
ABSTRAK.....	xix
RIWAYAT HIDUP.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kinerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	9

2.1.1.3 Indikator Kinerja	11
2.1.1.4 Manfaat Kinerja	13
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	15
2.1.2.4 Manfaat Kepuasan Kerja	16
2.1.3 Kepemimpinan.....	17
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	17
2.1.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	18
2.1.3.3 Indikator Kepemimpinan	20
2.1.3.4 Manfaat Kepemimpinan	21
2.1.4 Budaya Organisasi	23
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	23
2.1.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	25
2.1.4.3 Indikator Budaya Organisasi.....	27
2.1.4.4 Manfaat Budaya Organisasi.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya	

Organisasi Secara Bersama – Sama Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk	35
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk	36
2.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk	37
2.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk	38
2.4 Hipotesis Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.1.1 Tempat Penelitian	41
3.1.2 Waktu Penelitian.....	41
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.1.1 Sumber Data	42
3.1.1.1 Data Primer	42
3.1.1.2 Data Sekunder	42
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data	43
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel.....	44
3.3.3 Teknik Sampling.....	45

3.4 Rancangan Penelitian.....	48
3.5 Variabel, Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	48
3.5.1 Variabel Kepuasan Kerja (X1)	48
3.5.1.1 Definisi Konseptual.....	48
3.5.1.2 Definisi Operasional.....	48
3.5.2 Variabel Kepemimpinan (X2)	51
3.5.2.1 Definisi Konseptual.....	51
3.5.2.2 Definisi Operasional.....	51
3.5.3 Variabel Budaya Organisasi (X3).....	54
3.5.3.1 Definisi Konseptual.....	54
3.5.3.2 Definisi Operasional.....	55
3.5.4 Variabel Kinerja (Y)	58
3.5.4.1 Definisi Konseptual.....	58
3.5.4.2 Definisi Operasional.....	58
3.6 Instrumen Penelitian	60
3.6.1. Uji Validitas.....	60
3.6.2 Uji Reliabilitas	61
3.7 Teknik Analisis Data	62
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.7.1.1 Uji Normalitas	62
3.7.1.2 Uji Homogenitas	63
3.7.1.3 Uji Linearitas	64
3.7.1.4 Uji Autokorelasi	65

3.7.1.5 Uji Multikolinearitas	65
3.7.1.6 Uji Heteroskedastisitas	66
3.7.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	67
3.7.2.1 Deskriptif Data.....	67
3.7.2.2 Analisis Butir Instrumen.....	67
3.7.3 Analisis Statistik Inferensial.....	68
3.7.3.1 Regresi Linear Berganda	68
3.7.3.2 Koefisien Korelasi.....	69
3.7.3.3 Koefisien Determinasi	69
3.7.3.4 Uji Hipotesis Statistik.....	70
3.7.3.4.1 Uji Simultan Dengan Uji F.....	70
3.7.3.4.2 Uji Parsial Dengan Uji t	71
3.8 Sistematika Penulisan	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum	76
4.1.1 Visi.....	79
4.1.2 Misi	79
4.1.3 Struktur Organisasi	80
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab	81
4.2 Karakteristik Responden.....	85
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	86
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan	

Pendidikan Terakhir	87
4.3 Hasil Analisis Data	88
4.3.1 Uji Instrumen.....	88
4.3.1.1 Uji Validitas	88
4.3.1.1.1 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	88
4.3.1.1.2 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X2)	89
4.3.1.1.3 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X3).....	90
4.3.1.1.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	91
4.3.1.2 Uji Realibilitas	92
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	95
4.3.2.1 Uji Normalitas	95
4.3.2.2 Uji Homogenitas	98
4.3.2.3 Uji Linearitas	100
4.3.2.4 Uji Autokorelasi	104
4.3.2.5 Uji Multikolinearitas	107
4.3.2.6 Uji Heteroskedastisitas	109
4.3.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	112
4.3.3.1 Deskriptif Data	112
4.3.3.1.1 Deskriptif Data Variabel Kepuasan	

Kerja (X1).....	114
4.3.3.1.2 Deskriptif Data Variabel Kepemimpinan (X2).....	117
4.3.3.1.3 Deskriptif Data Variabel Budaya Organisasi (X3).....	120
4.3.3.1.4 Deskriptif Data Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	123
4.3.3.2 Analisis Butir Instrumen.....	127
4.3.3.2.1 Analisis Butir Instrumen Kepuasan Kerja (X1).....	127
4.3.3.2.2 Analisis Butir Instrumen Kepemimpinan (X2).....	133
4.3.3.2.3 Analisis Butir Instrumen Budaya Organisasi (X3).....	133
4.3.3.2.4 Analisis Butir Instrumen Kinerja Pegawai (Y).....	136
4.3.4 Analisis Statistik Inferensial.....	139
4.3.4.1 Regresi Linear Berganda	139
4.3.4.2 Koefisien Korelasi.....	143
4.3.4.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	145
4.3.4.4 Uji Hipotesis Statistik.....	148
4.3.4.4.1 Uji Simultan Dengan Uji F.....	148
4.3.4.4.2 Uji Parsial Dengan Uji t.....	150

4.4 Pembahasan.....	152
4.4.1 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	152
4.4.2 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	153
4.4.3 Analisis Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	154
4.4.4 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	155

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	157
5.2 Saran	158

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	50
2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepemimpinan (X2).....	52
3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Budaya Organisasi (X3)	56
4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	59
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	86
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	87
8 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	88
9 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X2).....	89
10 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X3)	90
11 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	91
12 Uji Realibilitas	92
13 Hasil Uji Normalitas Keempat Variabel	95
14 Hasil Uji Homogenitas Keempat Variabel	98

15	Hasil Uji Linearitas X1 Terhadap Y	100
16	Hasil Uji Linearitas X2 Terhadap Y	100
17	Hasil Uji Linearitas X3 Terhadap Y	101
18	Hasil Uji Autokorelasi.....	104
19	Hasil Uji Multikolinearitas	107
20	Hasil Uji Heteroskedastisitas	111
21	Data Statistik Deskriptif	113
22	Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Kerja (X1)	116
23	Distribusi Frekuensi Skor Kepemimpinan (X2)	119
24	Distribusi Frekuensi Skor Budaya Organisasi (X3).....	122
25	Distribusi Frekuensi Skor Kinerja Pegawai (Y)	125
26	Analisis Butir Instrumen Kepuasan Kerja (X1).....	127
27	Analisis Butir Instrumen Kepemimpinan (X2).....	130
28	Analisis Butir Instrumen Budaya Organisasi (X3)	133
29	Analisis Butir Instrumen Kinerja Pegawai (Y).....	136
30	Hasil Koefisien Regresi.....	139
31	Koefisien Korelasi.....	143

32	Koefisien Determinasi.....	145
33	Hasil Uji F	148
34	Hasil Uji t	150

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1 Kerangka Konseptual Pemikiran.....	39
2 Bagan Struktur Organisasi PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk.....	80
3 Histogram Frekuensi Skor Kepuasan Kerja (X1).....	117
4 Histogram Frekuensi Skor Kepemimpinan (X2)	120
5 Histogram Frekuensi Skor Budaya Organisasi (X3)	123
6 Histogram Frekuensi Skor Kinerja Pegawai (Y)	126

ABSTRAK

Yusuf Gilang Permana, Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk tahun 2021, di bawah bimbingan Bapak Syaiful Sahri, SE, M.Si dan Bapak Thoha Mahmud, S.IP, M.M.

Penelitian ini mengkaji bagaimana pengaruh kepuasan kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk. Pelaksanaan penelitian ini selama 4 (empat) bulan termasuk didalamnya merancang, melaksanakan dan melaporkan hasil penelitian.

Rancangan penelitian ini menggunakan survei kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Pegawai PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk sebanyak 320 orang digunakan sebagai populasi dengan sampel yaitu sebanyak 40 orang. Data yang diperoleh dari penelitian ini bersumber dari jawaban-jawaban yang dibagikan kepada setiap responden. Model analisis yang digunakan adalah model regresi linier berganda dimana variabel penelitian yang digunakan adalah variabel bebas yaitu : Kepuasan Kerja (X1), Kepemimpinan (X2) dan Budaya Kerja (X3) serta Kinerja Pegawai (Y) pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk sebagai variabel terikat.

Sesuai dengan hasil analisis statistik , ternyata secara bersama-sama variabel Kepuasan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk. dengan nilai sig. $F = 0,000 < \alpha = 0,05$ dan nilai F hitung = $89,582 >$ nilai F tabel = $2,86$. Secara parsial variabel Kepuasan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk. dengan nilai sig. $t = 0,000 < \alpha = 0,05$ dan nilai t hitung = $12,307 >$ nilai t tabel = $2,02809$; variabel Kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk. dengan nilai sig. $t = 0,000 < \alpha = 0,05$ dan nilai t hitung = $3,864 >$ nilai t tabel = $2,02809$; serta variabel Budaya Organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk. dengan nilai sig. $t = 0,003 < \alpha = 0,05$ dan nilai t hitung = $3,249 >$ nilai t tabel = $2,02809$.

Variabel Kepuasan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi secara bersama-sama mampu menjelaskan variabel terikat (Kinerja Pegawai) sebesar *Adjusted R square* = $0,872$ ($87,2\%$) sedangkan $12,8\%$ lainnya dijelaskan oleh faktor / variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

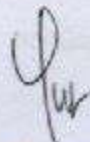
Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai

RIWAYAT HIDUP

YUSUF GILANG PERMANA, Lahir di Kota Prabumulih pada tanggal 08 Agustus 1997 dari Ayah Benni Herman dan Ibu Dhora Maretha Seputri, anak ketiga dari empat bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2007 di SD Negeri 15 Prabumulih. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Negeri 1 Prabumulih, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2015 di SMA Negeri 7 Prabumulih. Pada tahun 2017 masuk ke perguruan tinggi Universitas Tridinanti Palembang tepatnya di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen.

Palembang, 21 April 2021



Yusuf Gilang Permana

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang industri semen. Sebagai salah satu BUMN yang didirikan dengan tujuan untuk mensejahterakan masyarakat dan memenuhi kebutuhan masyarakat, PT Semen Baturaja (Persero), Tbk bertanggung jawab langsung kepada pemerintah.

Salah satu bentuk tanggung jawab itu adalah menghasilkan laba. Karena laba adalah tolak ukur kinerja dari suatu perusahaan BUMN. Komponen penghasil laba adalah pendapatan. Jadi dengan melihat pendapat, kinerja BUMN bisa dinilai. Jika pendapatan semakin tinggi, maka kinerja perusahaan bisa dikatakan semakin meningkat. Sebaliknya, jika pendapatan semakin rendah, maka kinerja bisa dikatakan semakin menurun.

Pendapatan PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk semakin meningkat setiap tahunnya. Pada Tahun 2017, pendapatan sebesar Rp. 1.551.524.990.000,-. Di Tahun 2018 pendapatan mengalami kenaikan sebesar Rp. 444.282.538.000,- sehingga pendapatan yang diperoleh sebesar Rp. 1.995.807.528.000,-. Begitu pula di Tahun 2019, terjadi kenaikan pendapatan sebesar Rp. 3.709.243.000,- sehingga pendapatan yang diperoleh sebesar Rp 1.999.516.771.000,-.

Pendapatan yang semakin meningkat menandakan bahwa kinerja perusahaan semakin baik. Kinerja perusahaan ini didukung oleh kinerja

pegawai. Jadi, dapat disimpulkan bahwa kinerja pegawai PT. Semen Baturaja semakin baik.

Menurut Rivai dan Basri (2005 : 8), kinerja adalah kesediaan seseorang atau kelompok orang untuk melakukan sesuatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawab dengan hasil seperti yang diharapkan

Kinerja pegawai yang positif akan memberikan rasa yang optimis kepada perusahaan dalam melaksanakan terobosan-terobosan pengembangan perusahaan. Sementara kinerja pegawai yang negatif justru akan menghambat pencapaian tujuan-tujuan perusahaan bahkan dapat menurunkan citra perusahaan di mata pesaing. Oleh karena begitu pentingnya kinerja pegawai dalam pencapaian tujuan perusahaan maka diperlukan upaya-upaya oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja para pegawai.

Upaya yang dilakukan diantaranya memenuhi kebutuhan pegawai dari sisi penghargaan (gaji dan fasilitas), dimana pegawai merasa perusahaan menghargai mereka dengan memberikan gaji dan fasilitas sesuai dengan beban kerja. Sehingga timbul kepuasan kerja yang membuat pegawai akan memberikan kontribusi lebih pada perusahaan. Hal ini tentunya akan meningkatkan kinerja.

Kepuasan kerja adalah sikap atau perasaan karyawan terhadap aspek-aspek yang menyenangkan atau tidak menyenangkan mengenai pekerjaan yang sesuai dengan penilaian masing-masing pekerja (Mila Badriyah, 2015 : 227).

Sistem Penggajian PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk terdiri dari 2 (dua) komponen, yaitu sebagai berikut :

1. Gaji Tetap

- 1) Golongan, terdiri dari :
 - a. Gaji Pokok
 - b. Gaji Pengabdian
 - c. Tunjangan Keluarga
 - d. Tunjangan Lokasi
 - e. Tunjangan Sewa Rumah
 - f. Pengobatan
- 2) Jabatan, terdiri dari : tunjangan jabatan

2. Gaji Variabel

- 1) Kinerja pegawai, terdiri dari :
 - a. Tunjangan *Shiff*
 - b. Tunjangan Kehadiran
 - c. Lembur
- 2) Kinerja perusahaan, terdiri dari : bonus

Gaji dan fasilitas yang diberikan PT Semen Baturaja kepada para pegawainya sesuai dengan beban pekerjaan yang diberikan. Sehingga semua pegawai merasa puas, merasa dihargai. Karena itulah produktifitas pegawai PT Semen Baturaja semakin meningkat dan akhirnya kinerja pegawai pun meningkat.

Kepemimpinan adalah rangkaian kegiatan penataan berupa kemampuan mempengaruhi perilaku orang lain dalam situasi tertentu agar bersedia bekerja sama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan (Sutarto, 1998 : 99).

Pemimpin yang demokratis memandang perannya sebagai koordinator dan integrator dari berbagai unsur dalam suatu perusahaan. Pemimpin menempatkan dirinya sebagai pengontrol, pengatur dan pengawas dengan tidak menghalangi hak-hak bawahan untuk berpendapat. Kepemimpinan seperti ini efektif dan efisien dalam mengarahkan pegawai untuk memaksimalkan kinerjanya sehingga tujuan perusahaan dapat dicapai.

Pemimpin yang otoriter, memimpin dengan jabatan dan kekuatan pribadi, melakukan perencanaan dengan cara berpikir sendiri dan mengambil keputusan sendiri. Pemimpin seperti ini tidak menyukai musyawarah karena tidak menghendaki perbedaan pendapat dan pastinya suka memaksakan kehendaknya. Semua kebijakan dan keputusan ada di tangannya. Hukuman, larangan dan peraturan dapat berubah sesuai suasana hati pemimpin. Kepemimpinan seperti ini sering menimbulkan konflik, pertengkaran, rasa tidak puas dan sifat agresif pegawainya. Jika keadaan di kantor sudah tidak kondusif, maka pegawai akan malas bekerja. Produktifitas akan menurun, begitu pula kinerjanya. Karena itulah, kepemimpinan juga mempengaruhi kinerja pegawai.

Upaya lain yang dilakukan oleh PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk dalam meningkatkan kinerja adalah mengganti pimpinan tertinggi dalam hal ini Direktur Utama, secara periodik. Hal ini dilakukan agar Direktur Utama yang

baru dapat membawa perubahan untuk kemajuan perusahaan. Dalam kurun waktu 3 (tiga) tahun terakhir telah terjadi penggantian Direktur Utama sebanyak 3 (tiga) kali, yakni : Pamudji Rahardjo yang memulai masa jabatan pada Bulan Juni 2007 dan mengakhiri masa jabatan pada Bulan April 2017; kemudian digantikan oleh Rahmad Pribadi yang memulai masa jabatan pada Bulan April 2017 dan mengakhiri masa jabatan pada Bulan Oktober 2018; lalu digantikan oleh Jobi Triananda Hasjim yang memulai masa jabatan pada Bulan Oktober 2018 dan hingga saat ini masih memimpin PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk.

Budaya organisasi yaitu serangkaian sistem nilai yang dipegang dan dilaksanakan oleh seluruh anggota organisasi dari level bawah sampai level atas, yang menjadi satu hal yang berbeda dengan organisasi lain (Wirawan, 2008 : 121).

Di tahun 2007, Direktur Utama (Dirut) melakukan upaya perubahan terhadap budaya kerja perusahaan. Dirut mengedepankan *teamwork* atau kerjasama. Nilai lain yang Dirut tanamkan adalah profesional. Dalam menjalankan bisnis, PT Semen Baturaja (Persero), Tbk tidak hanya memproduksi dan menjual semen, tapi juga menjual solusi.

Nilai-nilai lain yang Dirut kembangkan yaitu jujur, kompeten, tanggung jawab, peduli dan disiplin. Tujuh nilai-nilai ini dibakukan dan menjadi budaya kerja di PT Semen Baturaja (Persero), Tbk hingga saat ini. Bermodal nilai-nilai ini yang dijadikan “Tujuh Nilai Budaya Organisasi”, kinerja pegawai PT Semen Baturaja (Persero), Tbk semakin membaik.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk menjalankan penelitian tentang Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka masalah-masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh kepuasan kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi secara simultan terhadap kinerja pegawai pada PT Semen Baturaja (Persero), Tbk
2. Apakah ada pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai pada PT Semen Baturaja (Persero), Tbk.
3. Apakah ada pengaruh kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada PT Semen Baturaja (Persero), Tbk
4. Apakah ada pengaruh budaya organisasi secara parsial terhadap kinerja pegawai pada PT Semen Baturaja (Persero), Tbk
5. Faktor mana yang paling besar pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pada PT Semen Baturaja (Persero), Tbk.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui:

1. Pengaruh kepuasan kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi secara simultan terhadap kinerja pegawai pada PT Semen Baturaja (Persero), Tbk

2. Pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai pada PT Semen Baturaja (Persero), Tbk
3. Pengaruh kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada PT Semen Baturaja (Persero), Tbk
4. Pengaruh budaya organisasi secara parsial terhadap kinerja pegawai pada PT Semen Baturaja (Persero), Tbk
5. Variabel mana yang paling besar pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pada PT Semen Baturaja (Persero), Tbk

1.4 Manfaat Penelitian

1. Secara Teoritis
 - a. Dapat dimanfaatkan untuk penelitian berikutnya.
 - b. Sebagai sumbangan pemikiran bagi ilmu sumber daya manusia.
 - c. Meningkatkan wawasan penulis mengenai kepuasan kerja, kepemimpinan, budaya organisasi dan kinerja pegawai.
2. Secara Praktis
 - a. Dapat digunakan sebagai masukan bagi unsur pimpinan PT Semen Baturaja (Persero), Tbk untuk meningkatkan produktifitas pegawainya.
 - b. Sebagai dasar bagi unsur pimpinan PT Semen Baturaja (Persero), Tbk untuk mempertahankan faktor yang paling dominan dalam peningkatan kinerja pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

- Amirul, Hadi & Haryono, H. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Pustaka Setia
- Arikunto, S. 1999. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta
- Badriyah, Mila. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : CV Pustaka Setia
- Darmaja, I Putu Eka Yasa. “*Pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di perusahaan daerah tingkat I bali sub unit sangiang tahun 2013*.” *Jurnal Universitas Pendidikan Ganesha Volume 5 Nomor 1 Tahun 2015.*”
- Gujarati, D. 2006. *Ekonometrika Dasar*. Terjemahan Sumano Zain. Jakarta : Erlangga
- Guritno, Bambang dan Waridin. 2005. *Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja*. JRBI
- Hair, Joseph F. Jr. et al. 2010. *Multivariate Data Analysis 7th Edition*. United States : Pearson
- Hakim, A. “*Analisis pengaruh motivasi, komitmen organisasi, dan iklim organisasi terhadap kinerja pegawai, studi pada dinas perhubungan dan*

telekomunikasi propinsi jawa tengah. JRBI Vol.2. No.2. Juli 2006 : 165-180.”

Handoko, T. Hanif. 2000. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Lerety

Hasibuan, Malayu S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara

Hersey, Paul, Blanchard, Kenneth H. 1988. *Management for Organizational Behavior*. Singapore : Prentice Hall

Kasali, Rhenald. 2005. *Change*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

Kowalski, dkk. 2008. *The Relationship between Nurse Practice Environment, Nurse Work Characteristics, Burnout and Job Outcome and Quality of Nursing Care. Nursing Studies*. Vol.50 No.12 Hal. 1667-1677

Lasseby, William R. 1983. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta : Rajawali Pers

Lukmana, H.B. 2012. *Regresi Linier*. <http://belva.blog.fisip.uns.ac.id>

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Masrukhin dan Waridin. “*pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 7(2). Juni 2004 : 197-209.”

- Nawawi, Hadari. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta : Gajah Mada University-Press
- Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Teori Budaya Organisasi*. Cetakan Kedua. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Prahasti, Shella. “*Pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai mediator*.” *Economic Education Analysis Journal* Volume 7 Nomor 2 Tahun 2018.”
- Rauch, C.F., & Behling, O. 1984. *Functionalism : Basis for Alternate Approach to The Study of Leadership*. New York : Pergamon Press
- Rietveld dan Sunaryanto. 1994. *Masalah Pokok dalam Regresi Berganda*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Andi Offset
- Rivai, Veithzal dan Basri. 2005. *Performance Appraisal : Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta : Rajagrafindo Persada
- Robinson dan Corners. 2000. *Manajemen*. Jakarta : PT Indeks
- S. Schuler, Randall dan Susan E. Jackson. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia, (Menghadapi Abad Ke-21)*. Jakarta : PT. Gelora Aksara Pratama

- Setiawan, Ivan Aries dan Ghozali. 2006. *Akuntansi Keprilakuan : Konsep dan Kajian Empiris Perilaku Akuntan*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Srimulyo. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sutarto. 1998. *Dasar – Dasar Kepemimpinan Administrasi*. Yogyakarta : Gajah Mada University-Press
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Suyadi, Prawirosentono. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPFE
- Swietenia, Rita. “*Analisis pengaruh kepemimpinan, kompensasi dan karakteristik pekerjaan terhadap disiplin kerja serta implikasinya terhadap kinerja pegawai, studi pada kantor pertanahan kota semarang*.” *Jurnal Ekonomi – Manajemen – Akuntansi*. No.26. 2009 : 96-116.”
- The Liang Gie. 1999. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta : Liberty
- Theodore J, Kowalski. 2008. *Public Relation in School*. New Jersey : Pearson Merril Prentice Hall

- Tika, Moh. Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Timpe, A Dale. 1999. *Kinerja*. Jakarta : PT Gramedia
- Triguno. 1997. *Budaya Kerja Menciptakan Lingkungan Kondusif untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Golden Terayon Press
- Wahjosumidjo. 1987. *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta : Ghalia
- Wahyono, Teguh. 2006. *Analisis Data Statistik Dengan SPSS 14*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Walinationsuci, Trias. 2014. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan, Studi Pada Karyawan PT. Entrepreneur Independent Bank (EIB) Indonesia Surabaya*. Malang : Universitas Brawijaya
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat
- Yukl, Gary. 2001. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Jakarta : PT Indeks
- Yuwono. 2005. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Erlangga