

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. AWI JAYA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi kebutuhan Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh

Juliana Dewi

NPM.17.01.11.00.19

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Juliana Dewi

Nomor Pokok/NPM : 1701110019

Jurusan/Prog.Studi : Manajemen

Jenjang Pendidikan : Strata I

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KONFLIK KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. AWI JAYA PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

Tanggal 19 April 2021 Pembimbing I : Lusia Nargis, S.E., M.Si
NIDN : 0222036101

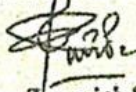
Tanggal 19 April 2021 Pembimbing II : Mohammad Ridwan, S.E., MM
NIDN : 0219116101

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. May Mikhal, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen


Marivam Zanariah, S.E., M.M
NIDN : 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Memulai dengan Penuh Keyakinan, Menjalankan dengan Penuh Keikhlasan, Menyelesaikan dengan Penuh Kebahagiaan.

Kupersembahkan kepada:

- **Ayah dan Ibuku Tercinta**
- **Saudara dan saudariku Tersayang**
- **Teman Hidupku**
- **Almamaterku**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Juliana Dewi
Nomor Pokok : 170.111.00.19
Jurusan/ Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S.1)
Mata kuliah Pokok : Manajemen Sumber daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Awi Jaya, Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, 29 April 2021



Juliana Dewi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Awi Jaya Palembang. “**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajiannya yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan serta kemampuan yang penulis miliki. Tetapi dengan bantuan, bimbingan, masukan, dan dorongan semangat serta kesabaran yang diberikan oleh semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan jadwal waktu yang telah direncanakan.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu WaTa’ala dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
2. Ibu Dr. Msy. Mikail, SE,M.Si,AK.CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang, dan selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Ibu Lusia Nargis, SE, M. Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam penulisan Skripsi ini

5. Bapak Muhammad Ridwan, SE, M. Si selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam penulisan Skripsi ini
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Universitas Tridianti Palembang.
7. Pimpinan CV Awi Jaya Palembang yang telah bersedia memberikan data dan izin dalam melakukan penelitian
8. Kedua Orang tua, dan saudara-saudari, tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan material serta doa yang tak pernah habisnya
9. Semua Pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terimakasih semoga Allah SWT membalas dengan berlipat ganda dan kita semua senantiasa mendapat lindungan dan kasih sayangnya. Amin yarobbal'amin.

Palembang, April 2021

Juliana Dewi

2.1.3 Pengertian Disiplin Kerja	13
2.1.3.1 Tujuan Disiplin Kerja	14
2.1.3.2 Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja	15
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja..	16
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.1.4.1 Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan	19
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	21
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	22
2.4 Kerangka Berpikir	23
2.5 Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.1.1 Tempat	26
3.2.2 Waktu.....	26
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	27
3.2.1 Sumber Data	27
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3 Populasi, Sampling dan Sampel	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel	29
3.3.3 Sampling	29
3.4 Rancangan Penelitian	30
3.5 Variabel dan definisi Operasional	30
3.5.1 Variabel Penelitian.....	30
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.6 Instrumen Penelitian	33

3.6.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas	34
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Analisis Statistik	35
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	35
3.7.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.7.4 Koefisien Korelasi (r)	38
3.7.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.8 Uji Hipotesis	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	42
4.1.2 Visi dan Misi Purusahaan.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi.....	44
4.1.4 Uraian Tugas	45
4.2 Karakteristik Responden.....	48
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	50
4.3.1 Hasil Validitas	51
4.3.2 Hasil Reliabilitas	53
4.4 Hasil Analisis.....	54
4.4.1 Analisis Deskriptif	54
4.4.2 Hasil Asumsi Klasik	56
4.5 Hasil Teknik Analisis	58
4.6 Hasil Hipotesis.....	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA	69
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal Penelitian.....	26
3.2 Skala Likert Pengukuran	28
3.3 Operasional Variabel.....	32
3.3 Koefisien Korelasi (r).....	38
4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	49
4.3 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
4.4 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	51
4.5 Uji Validitas Variabel Konflik Kerja (X_2)	52
4.6 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	52
4.7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
4.8 Hasil Penguji Reliabilitas	54
4.9 Hasil Penguji Statistik Deskriptif.....	54
4.10 Hasil Penguji Normalitas	56
4.11 Hasil Penguji Multikolinieritas	58
4.12 Hasil Penguji Regresi Linier Berganda	59
4.13 Hasil Penguji Korelasi.....	61
4.14 Hasil Penguji Koefisien Determinasi	62
4.15 Hasil Penguji Simultan (F).....	63
4.16 Hasil Penguji Parsial (T)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.2 Kerangka Berpikir.....	23
4.1 Struktur Organisasi	44
4.2 Hasil Penguji Heteroskedastisida.....	54

ABSTRAK

JULIANA DEWI, Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja. dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. (Di bawah bimbingan Ibu Lusia Nargis,S.E.,M.Si dan Bapak Muhammad Ridwan,S.E.,MM)

Penelitian ini pada dasarnya bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja. dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan metode pendekatan kuantitatif, yaitu data yang berupa angka-angka yang diperoleh dengan penyebaran angket penelitian terhadap responden dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dan menggunakan aplikasi statistik SPSS versi 22. Ada pun polulasinya berjumlah 47 orang, dan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh atau keseluruhan populasi diambil untuk penelitian.

Dari hasil analisa data yang dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda maka dapat diketahui bahwa Terdapat pengaruh signifikan variabel Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja. dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini dibukti kan dari hasil Uji F dimana dari tabel ANOVA adalah 18.098 dan nilai sig adalah 0,000^b. dari nilai taraf tersebut berarti $\text{sig.}t < 0,05$ yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan Lingkungan kerja, konflik kerja, dan disiplin kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan . Kemudian hasil koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,996 besarnya hubungan antara Lingkungan kerja, konflik kerja, dan disiplin kerja sebesar 0,992. dan mempunyai pengaruh yang signifikan dengan variable kinerja karyawan, sedangkan sisanya 99,2%

dijelaskan atau dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Dan hasil uji t dimana nilai lingkungan kerja $t = 4,162$ dan nilai sig $0,000$, konflik kerja $t = 4,108$ dan nilai sig $0,000$ sedang kan disiplin kerja nilai $t = 3,696$ dan nilai sig $0,001$ artinya terdapat pengaruh yang signifikan pengaruh lingkungan kerja, konflik kerja dan disiplin Kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci :Lingkungan Kerja, Konflik Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

RIWAYAT HIDUP

Juliana Dewi , dilahirkan di Palembang pada 27 Juli 1998 dari Ayah M.sorry dan Ibu Karmila. Ia anak Ke 2 dari 3 bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2010 di Sd Negeri 59 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Negeri 50palembang dan Selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2016 di SMA Negeri 6 Palembang Pada tahun 2017 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, April 2021

Juliana Dewi

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi,P. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep dan Indikator, edisi I. ed. Zanafa, Pekanbaru.
- Audina, Putri, Pratami. 2019. Pengaruh Konflik Kerja dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai, Universitas Islam Negeri Hidayatullah : Jakarta
- Arikunto, Suharsimi. 2010. Prosedur Penelitian. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Dewi, Prihatini. 2017. Manajemen dan Bisnis Indonesia. Universitas Jember : Sukorambi.
- Echdar, Saban. 2014. Metode Penelitian Manajemen Dan Bisnis. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Eko, Yuliawan.2012. Wira Ekonomi Mikroskil. Stike Mikroskil : Medan
- Hasibuan, Malayu. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Indah Setiani. 2017. Pengaruh kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan.Universitas Mulawarman : Samarinda.
- Intan Purnama. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Karyawan Karyawan.Universitas Pelita Indonesia : Pekanbaru.
- Martono, Nanang. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mathis Robert,Jackson John. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Selemba empat
- Sani, Achmad, Masyhuri, dan Machfudz. 2010. Metodologi Riset Manajemen Sumber. Daya Manusia. Cetakan Pertama. UIN-Malang, Maliki Press.
- Sarjono, Haryadi., dan Julianita, Winda. (2013). SPSS VS LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset. Jakarta :Penerbit Selemba Empat.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Sunyanto, Danang. 2015. Penelitian Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Negeri Sipil. Bandung: PT Refika Aditama
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian dan Pengembangan Research and Development. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenada Media.
- Veithzal, Rivai. 2014. Manajemen Sumber Daya. Jakarta: PT Grafindo Persada
- Widodo, Suparno Eko. 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Wibowo. 2016. Manajemen Kinerja. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Zainal, Viethzal Rivai, Ahmad Masduki, Izhari Fadhilah, Rismawati. 2019. Evaluasi Kinerja Insani Pada Perusahaan. Jakarta: Cv. Campustaka

