

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TRANS RETAIL  
INDONESIA CABANG CARREFOUR PALEMBANG SQUARE**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana**



**Diajukan Oleh :  
ATIKASARI  
NPM. 1601110149**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2021**

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TRANS RETAIL  
INDONESIA CABANG CARREFOUR PALEMBANG SQUARE**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana**



**Diajukan Oleh :  
ATIKASARI  
NPM. 1601110149**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2021**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ATIKASARI  
Nomor Pokok/NIRM : 1601110149  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square.

Pembimbing Skripsi

Tanggal 10-5-21 Pembimbing I: .....

Mariyam Zanariah, SE, M.M

NIDN : 0222096301

Tanggal 10-5-21 Pembimbing II: .....

Alinadia, SE, M.M

NIDN : 0207125901

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi Manajemen

Mariyam Zanariah, SE, M.M  
NIDN : 0222096301

## MOTTO

Barang siapa berbuat kebaikan sebesar zaroh pun,  
niscaya dia akan melihat (balasan) nya.  
Dan barang siapa yang mengerjakan keburukan sebesar zaroh pun,  
niscaya ia akan melihat (balasan) nya pula.  
( QS Az- Zalzalah : ٧ )

Kupersembahkan kepada :

- Kepada Kedua Orang tua kun dan keluarga besarku yang selalu mendo'akan ku
- Para dosen ekonomi yang selalu membimbingku
- Always is the best in my heart Andri Kurniawan yang support dan memberi semangat
- Sahabat seperjuanganku Ayu Hertini S.E
- Almamaterku tercinta

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ATIKASARI  
Nomor Pokok : 1601110149  
Angkatan : 2016  
Fakultas : Ekonomi  
Program Study : Manajemen  
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)  
Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, Maret 2021

Penulis,

  
ATIKASARI

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur peneliti panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karna berkat rahmat dan hiidayah-Nya peneliti , sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa dikaruniakan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga , para sahabat, tabi;in dan kaum muslimin yang konsisten dengan nilai-nilai keislamannya.

Selanjutnya skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Tridinanti Palembang, ini diberi Judul : “Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square”.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah mendukung peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dalam kesempatan kali ini peneliti ingin menghaturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr.Msy.Mikial, SE,M.Si.Ak,CA,CSRS Dekan Fakultas Tridinanti Palembang
2. Mariyam Zanariah, SE, M.M,Ketua program studi manajemen dan

sebagai Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat di selesaikan.

3. Alinadia, SE, M.M. Selaku pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
4. Bapak dan ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
5. Kepada seluruh karyawan Pt. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square Yang telah memberikan kesempatan penulisan untuk melakukan penelitian
6. Kepada orang tua yang senantiasa memberikan doa dan semangat

Akhir kata, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada ALLAH SWT dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan laporan ini, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua, Amin Yarobball Alamin.

Palembang, Januari 2021

Peneliti,

**ATIKASARI**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PALGIAT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
RIWAYAT HIDUP .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	8
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Berfikir .....	28
2.4 Hipotesis .....	33
<b>BAB III METHODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3. Populasi dan Sampel .....	37
3.4 Rancangan Penelitian .....	38
3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....	39
3.6 Instrumen Penelitian .....	42
3.7 Teknik Analisis Data .....	44
3.8 Uji Hipotesis Penelitian .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	52
4.2 Pembahasan dan Intepetasi .....	62



KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan ..... 85
5.2	Saran ..... 86
DAFTAR PUSTAKA ..... 87	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	27
3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	34
3.2 Kisi - Kisi Instrumen Penelitian.....	40
3.3 Skala Likert .....	43
3.4 Kriteria Hubungan Dua Variabel .....	48
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umu .....	62
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	64
4.4 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1) .....	66
4.5 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X2) .....	67
4.6 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X3) .....	68
4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	69
4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	71
4.9 Statistik Deskriptif .....	72
4.10 Hasil uji Analisa Linier Berganda .....	76
4.11 Hasil Uji Koefesien Korelasi .....	78
4.12 Hasil Uji Koefesien Determinasi .....	79
4.13 Hasil Uji t .....	80
4.14 Hasil Uji f.....	83

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar	2.1 Kerangka Berfikir .....	32
	4.1 Struktur Organisasi .....	56

## ABSTRAK

**ATIKASARI, Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square, (Di bawah bimbingan Ibu Mariyam Zanariah, SE, M.M dan Ibu Alinadia, SE, M.M).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 54 orang dari seluruh Karyawan PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer Statistical Product and Service Solution ( SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square. Dengan signifikan F sebesar  $0,000 < 0,005$  .Persamaan regresi linier berganda  $Y = 12,101 + (2,328) X_1 + 2,845 X_2 + 3,063 X_3$  Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square,  $0,000 < 0,005$  .Terdapat Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square. dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,005$  .Terdapat Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,005$

***Kata Kunci : Kinerja Karyawan , Kompensasi, Pelatihan dan Beban Kerja***

## **RIWAYAT HIDUP**

ATIKASARI, lahir dipalembang pada tanggal 28 April 1996 anak kedua dari dua bersaudara dari Bapak Rasmoyo (Alm) dan Komaria.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SD Negeri 83 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2011 di SMP PGRI 1 Palembang. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2014 di SMK Negeri 1 Palembang. Pada tahun 2016 melanjutkan Pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2021

ATIKASARI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Manajemen sumber daya manusia adalah salah satu faktor penting didalam sebuah perusahaan untuk mencapai tujuan mereka. Berbagai macam visi dan misi yang ditetapkan oleh sebuah perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan, sumber daya manusia mempunyai tugas untuk membawa perusahaan mencapai tujuan mereka. Dibutuhkan kualitas sumber daya manusia yang berkompeten dan selaras dengan tujuan perusahaan. Perusahaan selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja sumber daya manusia secara maksimal untuk mendapatkan hasil sesuai dengan apa yang perusahaan harapkan. Agar sistem ini berjalan tentu dalam pengelolaannya harus memperhatikan beberapa aspek penting seperti kompensasi, pelatihan kerja, beban kerja, kinerja karyawan, dan aspek - aspek lainnya. Hal ini akan menjadikan manajemen sumber daya manusia sebagai salah satu sistem penting pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien.

Manajemen sumber daya manusia pada umumnya untuk memperoleh perkembangan tingkat karyawan yang setinggi – tingginya, hubungan kerja yang serasi di antara para karyawan dan penyatu paduan sumber daya manusia secara efektif atau tujuan efisien dan kerjasama sehingga diharapkan akan meningkatkan produktivitas kerja. Dengan adanya sumber daya yang baik, maka kompensasi yang

baik akan tercipta, sehingga kinerja yang baik pula akan ikut serta dalam organisasi tersebut.

Untuk mencapai kinerja yang memuaskan diperlukan kemampuan profesional untuk mencapainya harus melalui beberapa tahapan atau kondisi. Pendidikan formal masih belum memadai untuk mencapai kemampuan yang profesional. Untuk itu kemampuan SDM karyawan harus diberdayakan melalui pelatihan kerja, pendidikan dan pengembangan. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Salah satu cara yang ditempuh oleh perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawannya, misalnya dengan cara pemberian motivasi, memberi kompensasi, melakukan pelatihan kerja terhadap karyawannya, dan memperhatikan beban kerja karyawannya.

Peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan perusahaan untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan lingkungan bisnis yang tidak stabil. Oleh karena itu kompensasi pelatihan kerja dan beban kerja itu sangat berpengaruh terhadap upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan dan merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang ada di dalamnya

PT. Trans Retail Indonesia saat ini didukung oleh kurang lebih dari 110 toko yang tersebar di Jakarta, Bandung, Serang, Tangerang, Depok, Bekasi, Cirebon, Semarang, Pekalongan, Magelang, Yogyakarta, Madiun, Solo, Kediri, Mojokerto, Malang, Surabaya, Pasuruan, Jember, Medan, Pekanbaru, Padang, Batam, Palembang, Lampung, Pontianak, Palu, Bali, Manado, Kupang. Karyawan-karyawan ini bekerja dalam lingkup tugas yang bervariasi dimana diperlukan kombinasi antara inisiatif dan tanggung jawab memungkinkan mereka untuk terus berkembang. Selain itu mereka juga diharapkan menganut nilai budaya untuk berpandangan positif, berintegrasi, respek pada komitmen, mempunyai rasa solidaritas, jujur dalam bekerja, dan mempunyai jiwa untuk melayani dalam hubungannya dengan pelanggan. Dalam era persaingan usaha yang semakin ketat, kinerja yang dimiliki karyawan dituntut untuk terus meningkat. Salah satu langkah untuk mempertahankan atau meningkatkan kinerja karyawan dan melakukan serangkaian perbaikan, sehingga perusahaan bisa tumbuh dan unggul dalam persaingan, atau minimal tetap dapat bertahan.

Kompensasi adalah setiap bentuk pembayaran atau imbalan yang diberikan kepada karyawan dan timbul dari dipekerjakannya karyawan tersebut. Pemberian kompensasi dapat meningkatkan kinerja karyawan, karena dengan adanya perhatian dari perusahaan terhadap pengaturan kompensasi secara rasional dan adil sangat diperlukan Menurut Samsudin (2006). Kompensasi memiliki dua aspek. Pertama, pembayaran keuangan langsung dalam bentuk upah, gaji, insentif, komisi, dan bonus. Kedua, pembayaran tidak langsung dalam bentuk tunjangan keuangan, seperti asuransi dan uang liburan yang dibayarkan perusahaan.



Dari hasil wawancara yang dilakukan pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Palembang Square banyak karyawan yang mengeluh akibat dari pembagian kompensasi yang tidak merata sehingga mengakibatkan hubungan antar karyawan menjadi renggang, akibatnya kurangnya kerja sama yang dilakukan antar karyawan, hal ini perlu menjadi perhatian kepada atasan agar mengatur dan memberikan kompensasi secara adil dan merata agar dapat meningkatkan kinerja karyawan PT. Trans Retail Indonesia cabang Palembang Square

Menurut Widodo (2015:82), pelatihan merupakan serangkaian aktivitas individu dalam meningkatkan keahlian dan pengetahuan secara sistematis sehingga mampu memiliki kinerja yang profesional di bidangnya. Pelatihan adalah proses pembelajaran yang memungkinkan pegawai melaksanakan pekerjaan yang sekarang sesuai dengan standar. Menurut hasil wawancara yang dilakukan pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Palembang Square pelatihan kerja yang diberikan PT. Trans Retail Indonesia cabang Palembang Square masih kurang sehingga mengakibatkan pengetahuan karyawan kurang dalam menjalankan pekerjaan yang diberikan, hal ini penting menjadi perhatian para pimpinan agar dapat memaksimalkan lagi pelatihan yang diadakan sehingga terciptanya pekerja yang telah terlatih dan provisional.

Beban kerja menurut Meshkati dalam Astianto dan Suprihadi (2014) dapat didefinisikan sebagai suatu perbedaan antara kapasitas atau kemampuan pekerja dengan tuntutan pekerjaan yang harus dihadapi. Dari hasil wawancara yang dilakukan pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Palembang Square beban kerja yang dirasakan mereka yaitu banyaknya pekerjaan yang diberikan dengan waktu yang

singkat sehingga membuat rasa terekan pada karyawan dan membuat karyawan kurang berkerja secara optimal, hal ini penting menjadi perhatian pimpinan agar dapat lebih memberikan pekerjaan sesuai dengan standar operasional agar meningkatnya kinerja karyawan.

PT. Trans Retail Indonesia cabang Palembang Square merupakan salah satu hypermarket terbesar dan yang pertama yang ada di provinsi Sumatra Selatan pada tahun 2004, dalam aktivitas kerjanya berusaha untuk selalu menekankan kepada seluruh sumber daya manusianya untuk dapat mencapai kinerja yang baik, dimana manfaat dari kinerja tersebut tidak hanya dirasakan dari individu tetapi juga dirasakan oleh institusi yang bersangkutan. Penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar yang mempengaruhi terhadap kinerja karyawan maka judul yang tepat adalah Pengaruh Kompensasi Pelatihan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Trans Retail Indonesia Cabang Carrefour Palembang Square.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Beban Kerja Kerja secara simultan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square?

2. Apakah terdapat Pengaruh Kompensasi secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square secara parsial?
3. Apakah terdapat Pengaruh Pelatihan secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square?
4. Apakah terdapat Pengaruh Beban Kerja secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi, Pelatihan Dan Beban Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square
2. Untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square
3. Untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square

4. Untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai Pengaruh Kompensasi, Pelatihan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square.

2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia cabang Carrefour Palembang Square

3. Bagi almamater

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis atau sebagai referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai Kompensasi, Pelatihan dan Beban Kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan sebagai dasar perbandingan untuk dijadikan evaluasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar. Prabu. Mangkunegara, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE: Yogyakarta.
- Arikunto , 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Bumi Aksara: Jakarta*
- Carrel, 2011. *Manajemen Iklim Organisasi* . Jakarta : PT RajaGrafindo Persada. Cetakan Pertama
- Dwi. Priyatno, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga, Group, Kencana Prenada Media: Jakarta
- Edy Sutrisno, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta.
- Hasibuan, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS
- Hasibuan, 2012, Enam dimensi *Administrasi Public*, Gava Media: Jogjakarta.
- Irwandy, 2012:, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Muri Kencana: Jakarta.
- Kuncoro, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Leonardo, E. (2015). Pengaruh pemberian kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Kopanitia. *Agora*, 3(2), 28-31.
- Mangkunegara, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Notoatmojo, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi Kedua, Penerbit BPFE-UGM, Yogyakarta.
- O'Donnell. Eggemeier, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Wodpress.
- Pemendagri, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi Aksara: Jakarta
- Rachmawati, 2011, *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada Dinas Prhubungan Komunikasi dan*

*Informatika kabupaten kutai timur*, Universitas Mulawarman: Kalimantan Timur.

Rivai. Sagala, 2011, *Metodelogi Penelitian Bisnis* , BPFE: Jogjakarta.

Soetopo, 2012. Beban Kerja , *Langkah Efektif dan Evaluasi Kerja*, PT Intermedia Personalia Utama: Jakarta.

Suryad. Prawirosentono, 2010, *Manajemen Personalia*. Jakarta : Penerbit Ghalia. Cetakan Delapan

Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung.

Sugiyono, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*, Prenada Media Group : Bandung

Tilaar, A. F. D. (2020). *Pengaruh Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pokja di Lingkungan Biro Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Provinsi Lampung*. *GEMA: Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi*, 12(2), 125-137.

Universitas Tridnanti Palembang, Fakultas Ekonomi.2014.*Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*: Edisi Cetakan Kelima

Widodo,2015, *Efektivitas Pelatihan* , Fisipol UGM : Yogyakarta

Wirawan, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. SalembaEmpat : Jakarta

Yuwono. G.B, Tata Iryanto, *Pedoman Umum Pembentukan Istilah*, Dilengkapi Dengan Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia Yang Disempurnakan, Penerbit Indah: Surabaya (tanpa tahun terbit).