

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM MEMINIMALISIR
TINGKAT KEHILANGAN STOK BARANG PADA TOKO EVO PETSHOP CABANG
PTC MALL PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

INDAH FITRIANI

NPM. 1601120172

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**


2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG


TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indah Fitriani
NPM : 1601120172
Program Studi : Ekonomi / Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Mata Kuliah : Sistem Pengendalian Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam
Meminimalisir Tingkat Kehilangan Stock Barang Pada Toko
Evo Petshop Cabang PTC Mall Palembang

Pembimbing Skripsi
Tanggal 20 Mei Pembimbing I


.....
Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak.CA
NIDN. 0205056701

Tanggal 20 Mei Pembimbing II



.....
Crystha Armereo, SE, M.S.i
NIDN. 0226018601

Mengetahui :


Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Msy. Mikinl, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi


Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak.CA
NIDN. 0205056701

116 / PS / DFE / 21

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Kamu boleh jatuh dalam kegagalan 99 kali tetapi bangkit dalam kegagalan harus 100 kali” – Jerome Polin Sijabat

Kupersembahkan kepada:

- ❖ **Kedua Orang Tua yang kucinta**
- ❖ *Saudara-saudaraku*
- ❖ **Dosen-dosenku**
- ❖ *Teman-temanku semua*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : INDAH FITRIANI

Nomor Pokok : 1601120172

Judul : ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN DALAM MEMINIMALISIR
TINGKAT KEHILANGAN STOK BARANG PADA
TOKO EVO PETSHOP CABANG PTC MALL
PALEMBANG

Menyatakan bahwa skripsi ini telah dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi akademik dari Universitas Tridinanti Palembang sesuai hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari siapapun dan dalam keadaan sadar.

Palembang, 24 April 2021



KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “***Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meminimalisir Tingkat Kehilangan Stock Barang Pada Toko Evo Petshop Cabang PTC Mall Palembang***”

Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan jenjang strata 1 (S1) Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Tridinanti Palembang. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami hambatan serta banyak terdapat kekurangan, namun berkat bimbingan dan bantuan serta semangat dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

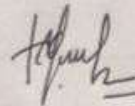
1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan kesehatan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat.
2. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Dr. Masayu Mikial, SE.M.Si.Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang

4. Ibu Meti Zuliyana, SE.M.Si.Ak.CA selaku Ketua Prodi Akutansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang dan selaku pembimbing I yang telah memberi bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
5. Ibu Crystha Armereo,SE.M.Si. selaku pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama perkuliahan.
7. Ayah (Kgs Ahmad Sofyan) dan Ibu (Winda) yang senantiasa berdoa untuk kebaikan dan pendidikan saya.
8. Saudara - saudaraku (Ramdan,Intan,Jihan dan Rafli) yang kusayang untuk semua doa dan dukungannya.
9. Yang terkasih (Agung Sabililah) yang senantiasa mendukung dan memberi semangat di setiap saat.
10. Teman – Teman (Angga, Ali, Mb Ice dan Tundra) yang telah memberikan semangat dan motivasi serta dukungan yang bermanfaat dalam penyusunan proposal ini.
11. Teman-teman seperjuangan jurusan Akutansi dan se-Almamater atas bantuan dan dukungannya.

Dalam penyusunan proposal ini penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan baik isi maupun cara penulisan yang dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, oleh karena itu dengan hati yang ikhlas penulis mengharapkan kritik dan saran yang edukatif dan membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penyusunan skripsi yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca sekaligus dapat menjadi referensi bagi mahasiswa/i yang akan menyusun proposal dan skripsi.

Palembang, 24 April 2021



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis	9
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen	9
2.1.1.1 Pengertian Sistem.....	9
2.1.1.2 Tujuan Sistem.....	10
2.1.2 Definisi Pengendalian.....	10
2.1.3 Definisi Manajemen	11
2.1.4 Definisi Sistem Pengendalian Manajemen	12

2.1.5 Elemen Sistem Pengendalian Manajemen.....	14
2.1.6 Pengendalian Intern Persediaan Barang Dagang.....	14
2.1.6.1 Pengertian Pengendalian Intern.....	14
2.1.6.2 Tujuan Sistem Pengendalian Intern	15
2.1.7 Persediaan Barang Dagang.....	16
2.1.7.1 Definisi Persediaan.....	16
2.1.7.2 Jenis-Jenis Persediaan	18
2.1.7.3 Penilaian Persediaan.....	20
2.1.7.4 Metode Penilaian Persediaan	21
2.1.7.5 Metode Pencatatan Persediaan Barang Dagang	23
2.1.8 Pengendalian Intern Persediaan	25
2.1.8.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persediaan	26
2.1.9 Definisi Standar Operasional Prosedur.....	27
2.1.9.1 Tujuan Standar Operasional Prosedur.....	28
2.1.9.2 Manfaat Standar Operasional Prosedur.....	29
2.1.9.3 Prinsip-prinsip Standar Operasional Prosedur	31
2.2 Pencegahan Tingkat Kehilangan Barang.....	31
2.3 Penelitian Lain Yang Relevan	34
2.4 Kerangka Berpikir	35
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	38
3.1.1 Tempat Penelitian	37
3.1.2 Waktu Penelitian.....	37

3.2 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.2.1 Sumber Data	37
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3 Populasi, Sampel, Dan Sampling.....	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Sampel	40
3.3.3 Sampling.....	41
3.4 Rancangan Penelitian.....	43
3.5 Variabel Dan Definisi Operasional.....	44
3.6 Instrumen Penelitian	44
3.7 Teknik Analisa Data	45
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Sejarah PT.Evo Nusa Bersaudara.....	46
4.1.2 Visi dan Misi	48
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Karyawan.....	49
4.1.4 Sistem Pemasaran di Evo Petshop.....	51
4.1.5 Aktivitas Perusahaan	54
4.1.6 Pengendalian Intern Atas Persediaan Barang Dagang	55
4.1.7 Aktivitas Pengelolaan.....	58
4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meminimalisir Tingkat Kehilangan Stock Barang Pada Toko Evo Pertshop PTC	

Mall Palembang	59
----------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	68
----------------------	----

5.2 Saran	68
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persediaan barang dagang hilang 2015 – 2019.....	5
Tabel 2.1 Penelitian yang relevan.....	34
Tabel 3.3 Variabel dan definisi operasional	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	37

ABSTRAK

INDAH FITRIANI *Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meminimalisir Tingkat Kehilangan Stock Barang Pada Toko Evo Petshop Cabang PTC Mall Palembang.* (Dibawah bimbingan Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA dan Ibu Crystha Armereo, S.E., M.Si).

Penelitian ini pada dasarnya membahas tentang analisa pengendalian manajemen di PT. Evo Nusa Bersaudara Palembang. Pengendalian manajemen merupakan hal yang sangat penting dalam meningkatkan produktivitas dalam suatu perusahaan. Semakin baik pengendalian manajemen, maka semakin baik pula lingkungan dalam organisasi perusahaan. Permasalahan difokuskan pada analisa terhadap hilangnya barang konsumen yang dititipkan pada perusahaan dan bagaimana pengendalian manajemen perusahaan dalam meminimalisir kehilangan barang di perusahaan. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui perencanaan dan pengendalian dalam meminimalisir kasus kehilangan barang tersebut. Berdasarkan hasil analisa dokumen – dokumen yang terkait, diketahui bahwa pada tahun 2015 hingga tahun 2019 adanya kelalaian pekerja dalam menjalankan tugasnya. Pada tahun 2015 hingga tahun 2019, diketahui terdapat lima kasus kehilangan barang titipan konsumen, hal ini disebabkan oleh kurangnya pengendalian dan pengawasan terhadap pekerja dalam menjalankan tugas yang harus dijalankan. Untuk mencegah terulangnya kasus kehilangan barang, direktur PT. Evo Nusa Bersaudara Palembang memutuskan untuk merombak struktur organisasi dari jabatan manajer hingga supervisor yang memiliki tanggung jawab terhadap konsumen.

Keyword: sistem pengendalian manajemen, kehilangan barang, prosedur, pengawasan

ABSTRAC

INDAH FITRIANI Analysis Management Control System to Minimize The Level of Loss of Goods at PT. Evo Nusa Bersaudara Store Evo Petshop Division PTC Mall Palembang. (Supervised by Mrs. Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA and Mrs. Crystha Armereo, S.E., M.Si).

This research basically discusses management control analysis in PT. Sumatra Evo Nusa Bersaudara Palembang. Management control is very important in improving productivity in a company. The better the management control, the better the environment in the organization of the company. The problem is focused on the analysis of the loss of consumer goods left to the company and how the control of the company's management in minimizing the loss of goods in the company. The goal that is to be achieved in this study is to know the planning and control in minimizing the case of loss of such goods. Based on the analysis of related documents, it is known that in 2017 to 2019 there was negligence of workers in carrying out their duties. In 2017 to 2019, there were five cases of loss of consumer goods, this was due to a lack of control and supervision of workers in carrying out tasks that had to be carried out. To prevent a recurrence of cases of loss of goods, the director of PT. Evo Nusa Bersaudara Palembang decided to overhaul the organizational structure from manager to supervisor who has responsibility for consumers.

Keywords: management control system, news of handover events, procedures, supervision

RIWAYAT HIDUP

Indah Fitriani, anak pertama dari lima bersaudara, dilahirkan di Palembang pada tanggal 17 Februari 1997, dari Bapak Kgs Ahmad Sofyan dan Ibu Winda

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SD Negeri 61 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2011 di SMP N 6 Palembang, Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Palembang diselesaikan pada tahun 2014. Pada tahun 2016 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi di Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, April 2021
Penulis

Indah Fitriani

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Perkembangan masyarakat yang memelihara hewan peliharaan terutama anjing dan kucing semakin banyak pada saat ini. Kebanyakan masyarakat merasa tertarik untuk memelihara anjing dan kucing karena hewan ini memiliki karakter dan fungsi yang beragam misalnya anjing dapat membantu manusia untuk menjaga rumah, pencarian jejak orang bagi kepolisian, penyelamat, dan anjing juga bisa menjadi sahabat yang setia, menyenangkan, dan karena kesetiaannya anjing disebut *man's best friend*.

Usaha pet shop yaitu sebuah usaha yang bergerak dibidang penyediaan produk atau jasa bagi keperluan hewan. Pecinta binatang sangat diuntungkan dengan hadirnya pet shop didaerah mereka. Sebab akan memudahkan para pecinta binatang untuk mencari kebutuhan atau keperluan hewan peliharaannya

Pada umumnya setiap perusahaan menginginkan agar usahanya berjalan dengan lancar dan mendapatkan laba yang maksimal yang menjadi tujuan utamanya. Namun semua itu bukanlah suatu hal yang mudah tetapi perlu kerja keras untuk mendapatkannya. Terlebih di masa sekarang ini perekonomian dunia sudah semakin berjalan di era globalisasi yaitu sebuah era yang menjanjikan keterbukaan dan kebebasan dalam berbisnis.

Di masa sekarang ini perkembangan teknologi semakin maju dan canggih, sejalan perkembangan itu pula perkembangan perekonomian juga sudah semakin berkembang. Pesaingan yang ketat menyebabkan tidak sedikit

perusahaan yang terancam mencoba bertahan dengan berbagai macam cara yang tidak seharusnya seperti *fraud*.

Dalam mencapai tujuan perusahaan akan selalu menghadapi masalah baik itu dari dalam maupun dari luar perusahaannya. Kecurangan yang terjadi diperusahaan biasanya disebabkan oleh sistem pengendalian perusahaan yang kurang baik. Salah satu buruknya sistem pengendalian dalam perusahaan yaitu terdapat Contoh kasus pencurian persediaan yang pernah terjadi pada perusahaan BUMN yaitu PT Kereta Api Indonesia (KAI) *Drive I* Sumatera utara akibat dari pencurian besi di gudang persediaan PT KAI yang berada dipulo Brayan yang merugikan perusahaan hingga Rp. 90 juta.

Kasus pencurian persediaan selanjutnya yang pernah terjadi pada PT Coca Cola sebanyak tiga orang karyawan pernah berusaha mencuri 76 dus minuman dari gudang perusahaan. Ketiga pelaku yang merupakan karyawan gudang menyelundupkan kardus ke mobil yang digunakan untuk mengirim barang. Satpam gudang yang memeriksa barang menemukan keganjilan karena jumlah dus yang ada di mobil tidak sesuai dengan surat jalan. Ada sebanyak 76 dus yang tidak tercatat.

V. Wiratna Sujarweni (2015:6) menyatakan “Sistem Pengendalian adalah suatu sistem yang dibuat untuk memberi jaminan keamanan bagi unsur – unsur penting dalam suatu perusahaan yang meliputi struktur organisasi, metode dan ukur – ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga asset perusahaan, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan kepatuhan kebijakan manajemen baik pengolahan informasinya secara manual,dengan mesin pembukuan, ataupun dengan komputer”

Sistem pengendalian internal merupakan suatu perencanaan yang meliputi struktur organisasi dan semua metode dan alat-alat yang dikoordinasikan yang

digunakan di dalam perusahaan dengan tujuan untuk menjaga keamanan harta milik perusahaan, memeriksa ketelitian dan kebenaran data akuntansi, mendorong efisiensi, dan membantu mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen yang telah ditetapkan.

Setiap perusahaan harus memiliki sistem pengendalian internal yang efektif dan efisien karena dalam menjalankan suatu perusahaan sistem pengendalian internal sangatlah penting untuk mencegah terjadinya kecurangan (*fraud*) maupun hal-hal lainnya yang merugikan perusahaan. Cepat atau lambat perusahaan tersebut akan mengalami kebangkrutan jika tidak memiliki sistem pengendalian internal yang baik.

Pengendalian intern juga bertujuan melindungi harta perusahaan dan juga informasi mengenai persediaan lebih dapat dipercaya. Pengendalian intern persediaan dapat dilakukan dengan melakukan tindakan pengamanan untuk mencegah terjadinya kerusakan, pencurian, maupun tindakan penyimpangan lainnya.

Persediaan merupakan barang dagang yang berupa aset penting bagi perusahaan. Untuk itu dibutuhkan pengelolaan dalam pengendalian persediaan. Pengendalian persediaan barang dagang dapat diterapkan dari pemesanan persediaan, penerimaan persediaan dan pengeluaran persediaan barang dagang yang diharapkan dapat mencegah meminimalisir terjadinya kerugian perusahaan

PT. Evo Nusa Bersaudara merupakan perusahaan distributor yang didirikan untuk menyediakan produk baik untuk kebutuhan makanan, perlengkapan, aksesoris, grooming atau salon hewan dan penitipan hewan yang

dibutuhkan oleh konsumen. Ini berarti, sebuah perusahaan dituntut untuk menyediakan barang dan jasa yang bermanfaat bagi konsumen. Seandainya tujuan ini tidak tercapai, maka akan mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan.

Berdasarkan hasil wawancara diperoleh informasi bahwa permasalahan yang terjadi pada toko Evo petshop Palembang adalah sering terjadinya kerusakan dan kehilangan persediaan barang dagang yang diakibatkan banyaknya kehilangan pada saat transaksi belanja yang dilakukan oleh kasir yaitu adanya salah menginput barang yang dibeli oleh konsumen. Sistem otorisasi dan prosedur pencatatan belum terlaksana dengan baik, kelalaian karyawan dalam menjaga produk di rak area penjualan baik itu pada saat *display* produk dan pengecekan manual yang dilakukan setiap hari menyebabkan kerusakan persediaan barang dagang.

Kurangnya ketelitian dan kendalan karyawan dalam perhitungan *stock of name* yang dilakukan setiap hari. Pada saat perhitungan fisik tidak di tanda tangani secara khusus yaitu di tanda tangani oleh fungsi bagian gudang sehingga menyebabkan kehilangan persediaan barang dagang yang ada pada toko. Hal tersebut dapat menyebabkan berkurangnya harta milik perusahaan yang menjadi aset utama milik toko Evo petshop Palembang.

Berikut data persediaan barang dagang yang rusak dan hilang pada Toko Evo Petshop Palembang dapat dilihat dari tabel 1.1 sebagai berikut :

Tabel 1.1
Persediaan Barang Dagang Hilang
Toko Evo Petshop Palembang 2015-2019

No.	Tahun	Total (Rupiah)	Persentase (%) Barang Hilang
1.	2015	Rp 908.000,-	17,9%
2.	2016	Rp 759.774,-	11,7%
3.	2017	Rp. 815.450,-	14%
4.	2018	Rp. 879.912,-	12.5%
5.	2019	Rp. 445.980,-	18,5%

Sumber : Toko Evo Petshop Palembang

Berdasarkan tabel 1.1 dapat diketahui bahwa setiap tahunnya Toko Evo Petshop Palembang mengalami kerusakan dan kehilangan persediaan barang dagang. Adapun kebijakan yang telah ditetapkan pada PT. Evo Nusa Bersaudara persediaan barang dagang yang mengalami kerusakan dan kehilangan tidak boleh melebihi 12%.

Dari tabel 1.1 dapat dilihat kerusakan dan kehilangan barang dagang yang cukup besar dan melebihi dari kebijakan perusahaan yang telah ditetapkan terjadi pada tahun 2017 kerusakan barang dagang sebesar 15,2% dan pada tahun 2018 kehilangan barang dagang sebesar 17,5%.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Sistem Pengendalian Manajemen**

Dalam meminimalisir tingkat Kehilangan Stok Barang Pada Toko Evo Petshop Cabang PTC Mall Palembang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis merumuskan suatu rumusan masalah yaitu bagaimana keefektifan dan keefisiennya Sistem Pengendalian Manajemen Dalam meminimalisir tingkat kehilangan stock barang pada Toko Evo Petshop Cabang PTC Mall Palembang.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui keefektifan dan keefisiennya sistem pengendalian manajemen dalam meminimalisir tingkat kehilangan stok barang pada toko evo petshop cabang ptc mall palembang ?

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan dari penelitian diatas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya :

1.4.1 Manfaat Akademis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk penelitian sejenis yang tertarik melakukan penelitian selanjutnya, yaitu yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen.

- b. Sebagai masukan empiris untuk pengembangan ilmu khususnya kajian Sistem Pengendalian Manajemen yang berkaitan dengan kehilangan stock barang.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Toko Evo Petshop Palembang

Penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan gambaran kepada perusahaan atas pengendalian persediaan barang dagang untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap stock barang di toko Evo Petshop.

2. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebaik-baiknya oleh pihak-pihak yang berkepentingan, baik sebagai referensi maupun sebagai literatur untuk penelitian selanjutnya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini sekiranya dapat memberi ide, masukan dan gambaran bagi peneliti selanjutnya di masa mendatang untuk dapat meneliti dan mengembangkan teori tentang perputaran persediaan dan tingkat penjualan. Khususnya bagi pihak yang memerlukan sebagai bahan referensi penelitian selanjutnya mempunyai bahasan serupa atau berhubungan dengan topik pembahasan.

DAFTAR PUSTAKA

- Fakultas Ekonomi, 2014, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir Cetakan 5*, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti: Palembang.
- Romney, Marshall B., dan Paul John Steinbart. 2015. *Accounting Information Systems, 13th ed.* England : Pearson Educational Limited
- J. Hutahaean, *Konsep Sistem Informasi*, Yogyakarta: Deepublish, 2015.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*: Jakarta: Salemba Empat
- Azhar Susanto, (2013), *Sistem Informasi Akuntansi, Struktur Pengendalian Resiko Pengembangan*, Edisi Perdana, Lingga Jaya, Bandung.
- Abdul Halim. 2009. *Akuntansi sector Publik Akuntansi Keuangan Daerah, Edisi Pertama*. Jakarta: Salemba Empat
- Koontz, Harold & Cyril O'Donnel & Heinz Weihrich. 2007. *Manajemen*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Earl, P. Strong. 2001. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, edisi revisi, cetakan 1*. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- Anton Mulyono Aziz dan Maya Irjayanti, 2014, *Manajemen*. Bandung, Mardika Group
- Lilis, Sulastri. 2014. *Manajemen Sebuah Pengantar Sejarah, Tokoh, Teori, dan Praktik*. Bandung: La Goods Publishing.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *"Manajemen Sumber Daya manusia"*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. (2012). *Management, Eleventh Edition*, (United States of America: Pearson Education Limited).
- Merchant Kenneth A. dan Van der Stede, Wim A. 2014. *"Sistem Pengendalian Manajemen."Edisi Tiga*. Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi. (2011). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Thomas Sumarsan. 2013. *Sistem Pengendalian Manajemen, Edisi 2*, PT Indeks, Jakarta

- Darmansyah, M. Nobel. 2015. **Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Aparat Pemerintah Daerah. Jurnal Online Mahasiswa** Fakultas Ekonomi. Vol. 2. No. 2
- Tunggal, Amin Widjaja. 2016. **Memahami Konsep Pengendalian Internal**. Jakarta: Harvaindo.
- Heizer, Jay and Render Barry, (2015), **Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan**, edisi 11, Salemba Empat, Jakarta.
- Akifa P. Nayla. 2013. **Cara Praktis Menyusun Laporan Keuangan**. Yogyakarta: Laksana
- Committee of Sponsoring Organization (COSO) of The Treadway Commission. 2013. **Internal Control –Integrated Framework: Executive Summary**. COSO. Mei 2013
- Agoes, Sukrisno. 2012. **Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik**. Jakarta: Salemba Empat.
- Arens, Alvin. A, Randal J. Elder, Mark S.2014.**Auditing and Assurance service. Edisi kedua belas. Jilid Satu**. Jakarta: Erlangga. Prentice Hall International. New York.
- Hery. 2013. **Auditing(Pemeriksaan Akuntansi I)**, Cetakan Pertama.Jakarta: CAPS
- Stevenson,William J. dan Chee Chuong,Sum. 2014. **Manajemen Operasi Perspektif Asia, edisi 9, Buku 2**. Salemba Empat. Jakarta.
- Indrajit, R. E., & Djokopranoto, R. (2003). **Manajemen Persediaan, Barang Umum dan Suku Cadang Untuk Pemeliharaan dan Operasi**. Jakarta: Grasindo.
- Fahmi, Irham. 2012. **“Analisis Kinerja Keuangan”**, Bandung: Alfabeta
- Ahyari,Agus.2012.**Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi**.Yogyakarta:BPFE.
- Harrison JrWalter T., Horngren, C William Thomas, Suwardy T, 2013, **Akuntansi Keuangan-Edisi IFRS, Edisi Kedelapan, Jilid 2**. Erlangga, Jakarta.
- Manurung, Elvy Maria. 2011. **Akuntansi dasar (untuk pemula)**.Jakarta: PT Erlangga

- Stice, James D, Earl K.Stice, K.Fred Skousen, 2011, *Akuntansi Keuangan Intermediate Accounting, Edisi Keenambelas*. Diterjemahkan oleh Ali Akbar, SalembaEmpat, Jakarta
- Hans Kartikahadi., dkk. 2016. *Akuntansi Keuangan Berdasarkan SAK Berbasis IFRS Buku 1*. Jakarta : Salemba Empat.
- Weygandt, Jerry J danKieso, Donald E danKimmel, Paul D, *Accounting Principles Pengantar Akutansiedisi ketujuh.(2012)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Baridwan, Zaki. 2010. *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode. Edisi 5*. Yogyakarta : BPPE
- Andini, Natasya Putri. 2014.*Pengaruh Viral Marketing terhadap kepercayaan Pelanggan dan Keputusan Pembelian*.Universitas Brawijaya
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Trans Idea Publising: Jogjakarta.
- Atmoko, Tjipto. 2011. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Unpad, Bandung
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Pintar Membuat Standar Operasional Prosedur*. Flash Book: Jogjakarta
- Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods ForBusiness (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*.Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta