

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN BANK MANDIRI KCM KM 5
PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE EAGELS
(*EARNING ABILITY, ASSET QUALITY, GROWTH, EQUITY, LIQUIDITY*
DAN *STRATEGIC MANAGEMENT*) PERIODE 2019 – 2020**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



Diajukan Oleh :

IMAM MAULANA

NPM. 17.011.20533

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2021**

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : IMAM MAULANA
Nomor Pokok/NIRM : 1701120533
Jurusan/Prog. Studi : Akutansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akutansi Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA KEUANGAN BANK
MANDIRI KCM KM5 PALEMBANG DENGAN
MENGUNAKAN METODE EAGELS (*EARNING
ABILITY, ASSET QUALITY, GROWTH, EQUITY,
LIQUIDITY* DAN *STRATEGIC MANAGEMENT*)
PERIODE 2019 – 2020

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 06-10-2021 Pembimbing I : Rizal Effendi, SE. M.Si
NIDN. 0204046501

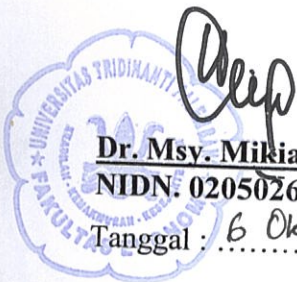
Tanggal 06-10-2021 Pembimbing II : Hj. Dwi Septa Aryani, SE. M.Si. Ak. CA.
NIDN. 0206098502

08/PS/DFE/21

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Akutansi



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS.
NIDN. 0205026401

Tanggal : 6 Oktober 2021



Meti Zuliyana, SE. M.Si. Ak. CA
NIDN. 0205056701

Tanggal : 6 Oktober 2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : IMAM MAULANA
Nomor Pokok/NIRM : 1701120533
Jurusan/Prog. Studi : Akutansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akutansi Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA KEUANGAN BANK
MANDIRI KCM KM5 PALEMBANG DENGAN
MENGUNAKAN METODE EAGELS (*EARNING
ABILITY, ASSET QUALITY, GROWTH, EQUITY,
LIQUIDITY DAN STRATEGIC MANAGEMENT*)
PERIODE 2019 – 2020

Penguji Skripsi :

Tanggal 06-10-2021 Ketua Penguji : Rizal Effendi, SE.M.Si
NIDN. 0204046501

Tanggal 06-10-2021 Penguji I : Hj. Dwi Septa Aryani, SE.M.Si,Ak.CA.
NIDN. 0206098502

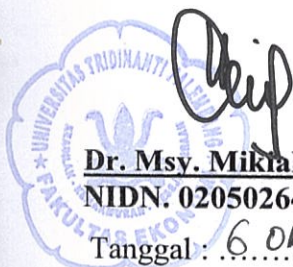
Tanggal 06-10-2021 Penguji II : Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak.CA,CSRS
NIDN. 0205026401



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Akutansi



Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak.CA,CSRS.
NIDN. 0205026401

Tanggal : 6 OKTOBER 2021

Meti Zuliyana, SE. M.Si. Ak. CA
NIDN. 0205056701

Tanggal : 6 OKTOBER 2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : IMAM MAULANA

Nomor Pokok/NIM : 17.011.20533

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akutansi

Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA KEUANGAN BANK

MANDIRI KCM KM5 PALEMBANG DENGAN
MENGUNAKAN METODE EAGELS (*EARNING
ABILITY, ASSET QUALITY, GROWTH, EQUITY,
LIQUIDITY* DAN *STRATEGIC MANAGEMENT*)
PERIODE 2019 – 2020

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensi nya.

Palembang, 23 Agustus 2021

Penulis



Imam Maulana

Motto :

Sukses bukanlah suatu hal yang kebetulan. Sebab, kesuksesan terbentuk dari kerja keras, pembelajaran, pengorbanan, dan cinta yang ingin kamu lakukan.

Kupersembahkan kepada :

- Ayahanda dan ibundaku tercinta
- Saudara-saudariku tersayang
- Kekasih yang melengkapi hidupku
- Para pendidikku yang kuhormati

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Alhamdulillahirobil'alamin, segala puji bagi Allah *Subhana Wa Ta'alah* atas rahmat, hidayah dan inayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Keuangan Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang Dengan Menggunakan Metode Eagles (*Earning Ability, Asset Quality, Growth, Liquidity, Equity, Dan Strategic Management*) Periode 2019-2020”. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kami Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Strata Satu (S1) Jurusan Akutansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam Bidang Ilmu Ekonomi Akutansi.

Penulis sangat menyadari akan kemampuan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan serta motivasi dari semua pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang beserta jajarannya.
2. Ibu Dr.Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., Ca., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE. M.Si. Ak. CA. Selaku Kepala Prodi Akutansi Universitas Tridinanti Palembang yang selalu memberikan masukan serta bimbingan dan pengajarannya.
4. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen yang telah memberi bimbingan selama masa studi.

5. Bapak Rizal Effendi, S.E., M.Si. dan Ibu Hj. Dwi Septa Aryani, S.E., M.Si., Ak., Ca. Selaku pembimbing yang telah berusaha keras memberi bimbingan guna penyelesaian skripsi.
6. Bapak dan ibu pimpinan PT. Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang beserta staf yang telah bersedia memberikan data.
7. Ayahku Zainuddin Alibasyah dan ibundaku Irma suryani yang tercinta juga saudara-saudaraku yang aku sayangi yang selalu mendukungku dalam setiap langkah dalam hidupku.
8. Kekasihku tercinta Ratna sari yang selalu mendoakan kebaikan untukku.
9. Sahabatku Muhammad Dika Rizky yang selalu memberikan bimbingan dan masukan.
10. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Almamater kebanggaan Universitas Tridianti Palembang.

Semoga amal baik Bapak-bapak dan Ibu-ibu mendapat balasan dari Allah
Subhana Wa Ta'alah.

Aamiin Ya Rabbal Alamin

Palembang, 23 Agustus 2021

Penulis,

Imam Maulana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Perbankan	8
2.1.1.1 Pengertian Perbankan	8
2.1.1.2 Sumber-sumber Dana Bank.....	9
2.1.1.3 Fungsi Bank.....	11
2.1.2 Laporan Keuangan	13
2.1.2.1 Pengertian Laporan Keuangan	13
2.1.2.2 Jenis-jenis Laporan Keuangan	14
2.1.2.3 Tujuan Laporan Keuangan	15
2.1.2.4 Manfaat Laporan Keuangan	16
2.1.3 Kinerja Keuangan	17
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Keuangan.....	17
2.1.3.2 Tujuan Kinerja Keuangan.....	18
2.1.3.3 Manfaat Pengukuran Kinerja Keuangan.....	18
2.1.4 Analisis EAGELS.....	19
2.1.4.1 Pengertian Analisis EAGELS.....	19
2.1.4.2 Tujuan Analisis EAGELS	20
2.1.4.3 Indikator Analisis EAGELS	20
2.2 Penelitian Yang Relevan	29
2.3 Skema Kerangka Berfikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.1.1 Tempat penelitian	33
3.1.2 Waktu Penelitian.....	33
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	33

3.2.1 Sumber Data	33
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampel.....	35
3.3.3 Sampling	35
3.4 Rancangan Penelitian	36
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	36
3.5.1 Pengertian Variabel.....	36
3.5.2 Pengertian Definisi Operasional	37
3.6 Instrument Penelitian	38
3.7 Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Bank Mandiri	41
4.1.2 Letak Perusahaan	43
4.1.3 Visi dan Misi Bank Mandiri	43
4.1.4 Struktur Organisasi Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang	44
4.1.5 Produk-produk Bank Mandiri	51
4.1.6 Kinerja Keuangan	53
4.1.6.1 Kinerja Keuangan Bank Mandiri Ditinjau Dari Aspek EAGELS.....	54
4.1.7 Hasil Analisis Data Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang	56
4.1.7.1 Kinerja Keuangan Bank Mandiri Ditinjau Dari Aspek <i>Earning Ability</i>	56
4.1.7.1.1 <i>Return On Asset</i> (ROA)	56
4.1.7.1.2 <i>Return On Equity</i> (ROE)	57
4.1.7.2 Kinerja Keuangan Bank Mandiri Ditinjau Dari Aspek <i>Asset Quality</i>	58
4.1.7.2.1 <i>Non Performing Finance</i> (NPF)	58
4.1.7.3 Kinerja Keuangan Bank Mandiri Ditinjau Dari Aspek <i>Growth Rate</i>	59
4.1.7.3.1 <i>Deposits Growth Rate</i> (DGR)	59
4.1.7.3.2 <i>Loans Growth Rate</i> (LGR)	60
4.1.7.4 Kinerja Keuangan Bank Mandiri Ditinjau Dari Aspek <i>Equity</i>	61
4.1.7.4.1 <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR)	61
4.1.7.5 Kinerja Keuangan Bank Mandiri Ditinjau Dari Aspek <i>Liquidity</i>	62
4.1.7.5.1 <i>Financing Deposit Ratio</i> (FDR)	62
4.1.7.6 Kinerja Keuangan Bank Mandiri Ditinjau Dari Aspek <i>Strategic Management</i>	63
4.1.7.6.1 <i>SRQ By Personalia</i>	63
4.2 Pembahasan	64
4.2.1 <i>Earning Ability</i> Bank Mandiri	64
4.2.1.1 <i>Return On Asset</i> (ROA)	64

4.2.1.2 <i>Return On Equity</i> (ROE)	66
4.2.2 <i>Asset Quality</i> Bank Mandiri	67
4.2.3 <i>Growth Rate</i> Bank Mandiri	69
4.2.3.1 <i>Deposits Growth Rate</i> (DGR)	69
4.2.3.2 <i>Loans Growth Rate</i> (LGR)	70
4.2.4 <i>Equity</i> Bank Mandiri	71
4.2.5 <i>Liquidity</i> Bank Mandiri	72
4.2.6 <i>Strategic Management</i> Bank Mandiri	73
4.2.7 Hasil Kinerja keuangan Dengan Menggunakan Metode EAGELS	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berfikir	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	45

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Total Asset, Sumber Dana dan Penyaluran dana Perbankan di Indonesia	2
1.2 Jumlah Laba Bersih Bank Mandiri KCM Km5 Palembang Tahun 2019-2020	5
2.1 .Kriteria Penetapan ROA	22
2.2 Kriteria Penetapan ROE.....	23
2.3 Kriteria Penetapan NPF	24
2.4 Kriteria Penetapan Peringkat CAR	27
2.5 Kriteria Penetapan Peringkat LDR	28
2.6 Penelitian Relevan	29
3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	37
4.1 <i>Return On Asset</i> (ROA)	56
4.2 <i>Return On Equity</i> (ROE)	57
4.3 <i>Non Performing Finance</i> (NPF).....	58
4.4 <i>Deposits Growth Rate</i> (DGR)	59
4.5 <i>Loans Growth Rate</i> (LGR)	60
4.6 <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR)	61
4.7 <i>Financing To Deposit Ratio</i> (FDR)	62
4.8 <i>SRQ By Personalia</i>	63
4.9 Laba Setelah Pajak dan Total Aset Bank Mandiri	65
4.10 Laba Setelah Pajak dan Modal Inti Bank Mandiri	67
4.11 Pembiayaan Bermasalah Bank Mandiri	68
4.12 Jumlah Dana Pihak Ketiga Bank Mandiri	70
4.13 Jumlah Pembiayaan Bank Mandiri	71
4.14 Jumlah Modal Inti dan ATMR Bank Mandiri	71
4.15 Jumlah Pembiayaan Yang Diberikan dan Dana Pihak Ketiga Bank Mandiri	73
4.16 Biaya Personalia Dan Biaya Non Bunga Bank Mandiri.....	74

ABSTRAK

Imam Maulana, ANALISIS KINERJA KEUANGAN BANK MANDIRI KCM KM 5 PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE EAGLES (*EARNING ABILITY, ASSET QUALITY, GROWTH, LIQUIDITY, EQUITY, DAN STRATEGIC MANAGEMENT*) PERIODE 2019-2020 (Dibawah bimbingan Bapak Rizal Effendi S.E, M.Si dan Ibu Hj. Dwi Septa Aryani S.E, M.Si, Ak, CA)

Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang merupakan bank yang menawarkan berbagai jenis produk dan jasa. Pada tahun 2020, Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang menghadapi tantangan yang tinggi. Kondisi perekonomian Indonesia yang otomatis berpengaruh juga ke Palembang yang kurang kondusif berdampak pada bisnis nasabah pembiayaan sehingga keuangan mereka menurun. Berdasarkan penelitian pendahuluan Laba bersih perusahaan mengalami penurunan, pendanaan juga menurun dan pada tingkat pertumbuhan kredit juga mengalami penurunan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja keuangan pada Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang dengan menggunakan aspek penilaian EAGLES yaitu, *earning ability, asset quality, growth rate, liquidity, equity* dan *strategic management*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja keuangan pada Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang ditinjau dari aspek *earning ability* dengan rasio ROA dan ROE diperoleh rata-rata rasio masing-masing sebesar 0,58% dan 7,42%. Dilihat dari aspek *asset quality*, dengan rasio NPF memperoleh rata-rata sebesar 1,4%. Aspek *growth rate* yang terdiri dari rasio DGR dan LGR memiliki rata-rata rasio yang dihasilkan masing-masing sebesar 5,87%, dan 11% . Ditinjau dari aspek *liquidity* dengan rasio FDR diperoleh rata-rata rasio sebesar 32,92%. Aspek *equity* menggunakan rasio CAR memperoleh rata-rata sebesar 9,12%. Dilihat dari aspek *strategic management*, rasio SRQ *By Personalia* menunjukkan rata-rata sebesar 19,73%. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kinerja keuangan pada Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang ditinjau dari rasio ROA dan ROE menunjukkan kinerja keuangan yang kurang sehat dan tidak sehat. Rasio DGR dan LGR menunjukkan kinerja yang tidak sehat. Rasio CAR menunjukkan kinerja yang sehat dan Ditinjau dari rasio SRQ *by Personalia* menunjukkan kinerja keuangan yang sehat. Sedangkan ditinjau dari Rasio NPF dan FDR menunjukkan kinerja keuangan yang sangat sehat.

Kata Kunci : Kinerja Keuangan, EAGLES.

ABSTRACT

Imam Maulana, FINANCIAL PERFORMANCE ANALYSIS OF BANK MANDIRI KCM KM 5 PALEMBANG USING EAGLES METHOD (EARNING ABILITY, ASSET QUALITY, GROWTH, LIQUIDITY, EQUITY, AND STRATEGIC MANAGEMENT) FOR THE 2019-2020 PERIOD (Under the guidance of Mr. Rizal Effendi S.E, M.Si and Mrs. Hj. Dwi Septa Aryani S.E, M.Si, Ak, CA)

Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang is a bank that offers various types of products and services. In 2020, Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang faces high challenges. The condition of the Indonesian economy which automatically affects Palembang which is not conducive has an impact on the business of financing customers so that their finances decline. Based on preliminary research, the company's net profit has decreased, funding has also decreased and the rate of credit growth has also decreased. This study aims to analyze the financial performance of Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang using EAGLES assessment aspects, namely : earning ability, asset quality, growth rate, liquidity, equity and strategic management.

The results of this study indicate that the financial performance of Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang in terms of earning ability aspects with ROA and ROE ratios obtained by an average ratio of 0.58% and 7.42%, respectively. Judging from the aspect of asset quality, the NPF ratio obtained an average of 1.4%. The growth rate aspect, which consists of the DGR and LGR ratios, has an average ratio of 5.87% and 11%, respectively. Judging from the liquidity aspect with the FDR ratio, the average ratio is 32.92%. The equity aspect using the CAR ratio obtained an average of 9.12%. Judging from the strategic management aspect, the SRQ By Personnel ratio shows an average of 19.73%. Based on the results of the study, it can be concluded that the financial performance of Bank Mandiri KCM KM 5 Palembang in terms of the ROA and ROE ratios shows an unhealthy and unhealthy financial performance. The ratio of DGR and LGR shows an unhealthy performance. The CAR ratio shows a healthy performance and in terms of the SRQ by Personnel ratio shows a healthy financial performance. Meanwhile, in terms of the NPF and FDR ratios, it shows a very healthy financial performance.

Keywords: Financial Performance, EAGLES.

RIWAYAT HIDUP

Imam Maulana, dilahirkan di Kampug Sawit 8 Musi Banyuasin, pada tanggal 22 September 1995 dari Ayah Zainuddin Alibasyah dan Ibu Irma Suryani ia anak ke 5 dari 6 bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2007 di SD Negeri 1 Sukajadi, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2010 di SMP Negeri 51 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2013 di SMA Negeri 21 Palembang. Pada tahun 2017 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akutansi Universitas Tridinanti Palembang.

Pada tahun 2017 ia mulai bekerja di Bank Mandiri Area Palembang Sudirman sebagai Driver.

Palembang, 23 Agustus 2021

IM

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank merupakan salah satu lembaga yang mempunyai peran penting dalam pembangunan perekonomian masyarakat. Dalam melaksanakan kegiatan usahanya bank memiliki tiga fungsi utama, yaitu menerima simpanaan uang, meminjamkan uang, dan memberikan jasa pengiriman uang. Kegiatan menghimpun dana dan menyalurkan dana merupakan kegiatan pokok bank sedangkan memberikan jasa-jasa bank lainnya hanya sebagai kegiatan pendukung di perbankan. Kegiatan penghimpun dana dari masyarakat yaitu dalam bentuk simpanan giro, tabungan, dan deposito. Untuk membuat masyarakat tertarik memberikan dana yang di miliki biasanya bank memberikan balas jasa yang menarik seperti, bunga dan hadiah sebagai rangsangan bagi masyarakat. Kegiatan menyalurkan dana yaitu berupa pemberian pinjaman kepada masyarakat. Sedangkan jasa-jasa perbankan lainnya diberikan untuk mendukung kelancaran dari kegiatan utama tersebut.

Data yang ada pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang tersedia menunjukkan data Total Asset, Sumber Dana dan Penyaluran Dana Perbankan di Indonesia yang mengalami fluktuasi yang cukup meningkat, perubahan tersebut dapat dilihat pada tabel 1.1

Tabel 1.1
Total Asset, Sumber Dana dan Penyaluran dana Perbankan di Indonesia
(Triliun Rp)

Keterangan	2019	2020
Total Asset	8.562,97	9.177,89
Total Sumber Dana	6.839,56	7.406,32
Total Penyaluran Dana	8.280,81	9.098,13

Sumber : <https://www.ojk.go.id>, 2021

Menurut data statistik perbankan Indonesia mencatat perkembangan dari Total Asset perbankan pada bank umum di Indonesia pada tahun 2019 yaitu diperoleh 8.562,97 triliun. Sedangkan pada tahun 2020 asset yang diperoleh meningkat menjadi 9.177,89 triliun, Total sumber dana pada perbankan di Indonesia pada tahun 2019 yaitu diperoleh 6.839,56 triliun. Sedangkan pada tahun 2020 sumber dana yang diperoleh juga meningkat menjadi 7.406,32 triliun. Total penyaluran dana pada perbankan di Indonesia pada tahun 2019 yaitu diperoleh 8.280,81 triliun. Sedangkan pada tahun 2020 penyaluran dana yang diperoleh juga meningkat menjadi 9.098,13 triliun, dalam data ini terlihat bahwa semua sektor meningkat dari tahun sebelumnya ini menunjukkan bahwa bank di Indonesia pada dua (2) tahun terakhir sangat berkembang dengan baik.

Perolehan laba di dalam dunia perbankan di Indonesia terlihat sangat stabil merangkak naik bila dilihat dari 2 (dua) tahun terakhir, ini membuktikan bahwa kinerja perbankan pada bank umum di Indonesia sangat baik. Dari pemaparan tersebut sangatlah penting untuk mengukur kinerja pada suatu bank dengan suatu analisis untuk mengetahui kondisinya setelah melakukan kegiatan operasional perbankan dalam jangka waktu tertentu.

Suatu kegiatan perbankan harus diketahui kinerjanya, sebab kinerja merupakan salah satu faktor penting yang menunjukkan efektivitas dan efisiensi perbankan dalam mencapai tujuannya. Kinerja keuangan bank mencerminkan kemampuan operasional yang baik. Penurunan kinerja yang secara terus menerus dapat menyebabkan bank akan berada pada keadaan yang tidak baik bahkan itu dapat beresiko bank akan mengalami kebangkrutan. Apabila hal tersebut tidak segera diselesaikan dengan segera maka akan berdampak besar pada kesehatan bank tersebut dengan hilangnya kepercayaan dari nasabahnya (masyarakat).

Beberapa penelitian mengenai analisis kinerja keuangan perbankan banyak yang melakukan penelitiannya dengan menggunakan metode CAMEL (*Capital, Asset Quality, Management, Earning dan Liquidity*) akan tetapi ada beberapa metode lainnya yang dapat digunakan untuk menilai tentang kinerja perbankan. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk menilai kinerja keuangan perbankan adalah menggunakan metode EAGELS.

Menurut Vong (Hartono : 2015, 58) metode EAGLES adalah suatu metode analisis pendekatan yang tepat, obyektif dan konsisten dalam mengukur dan membandingkan kinerja keuangan bank-bank yang sangat disarankan. Aspek EAGLES merupakan singkatan dari *earning ability* (kemampuan menghasilkan), *asset quality* (kualitas aktiva), *growth* (pertumbuhan), *liquidity* (likuiditas), *equity* (modal), dan *strategic management* (manajemen strategi).

Ada aspek yang berbeda dari keenam aspek tersebut, perbedaanya terdapat di dua aspek yang berbeda pada metode analisis dengan metode EAGELS yang dapat digunakan dalam menilai kinerja keuangan suatu perusahaan, dua aspek

yang berbeda tersebut yaitu *growth* (pertumbuhan) dan *strategic management* (manajemen strategi). Perbedaan ini tentu akan memiliki kelebihan dan kekurangan dalam menganalisis kinerja keuangan dari metode CAMELS yang biasa digunakan pada umumnya dengan metode EAGELS.

Salah satu bank umum yang ada di Indonesia yaitu Bank Mandiri. Pada tahun 2019 dan 2020 dunia termasuk juga Bank Mandiri tengah menghadapi tantangan yang dihadapi semua pelaku ekonomi di dunia yaitu menghadapi tantangan terhadap pandemi covid-19. Walaupun Bank Mandiri sedang menghadapi tantangan yang tinggi sampai saat ini, Bank Mandiri tetap konsisten dalam melakukan kinerjanya dengan baik terbukti dengan rasio kredit macet (*Non Performing loan/NPL Nett*) sebelumnya 0,84% di tahun 2019, justru pada masa pandemi Covid-19 mengalami peningkatan dengan menurunnya NPL menjadi 0,43% di tahun 2020. Meskipun pada tahun 2019 dan 2020 rasio kredit macet (*Non Performing Loan/NPL Nett*) mengalami penurunan yang mulanya 0,84% menjadi 0,43% namun hal tersebut ternyata tidak terlalu mempengaruhi untuk memulihkan keadaan seperti tahun-tahun yang sebelumnya. Terjadinya penurunan kualitas aktiva produktif pada tahun 2020 mendorong perseroan untuk menambah pencadangan penghapusan aktiva produktif (PPAP) dan *restrukturisasi kredit* (perpanjangan waktu kredit). Dari kejadian tersebut kami meminta data di Bank Mandiri KCM Km.5 Palembang untuk mengetahui berpengaruh tidaknya Bank Mandiri KCM Km. 5 Palembang dengan kondisi tersebut. Dari data Mandiri Easy yang tersedia di kantor Bank Mandiri KCM Km.5 Palembang terlihat laba pada tahun 2020 mengalami tekanan yang cukup berat sehingga membuat laba

perusahaan berkurang sebesar 38% dari tahun sebelumnya yaitu tahun 2019 sebesar Rp. 28.455.592.000 turun menjadi Rp. 17.645.624.000 jadi perolehan laba pada Bank Mandiri KCM Km 5 Palembang menurun sebesar Rp. 10.809.968.000. Berikut merupakan tabel perolehan laba Bank Mandiri Tahun 2019-2020. Perolehan data tersebut dapat dilihat pada tabel 1.2.

Tabel 1.2
Jumlah Laba Bersih Bank Mandiri KCM Km5 Palembang
Tahun 2019 – 2020
(Dalam Rupiah)

Tahun	Laba Bersih Bank Mandiri
2019	28.455.592.000
2020	(17.645.624.000)

Sumber : Mandiri Easy, 2021

Peningkatan pada kinerja keuangan perbankan di Indonesia ternyata tidak terlalu berpengaruh baik pada Bank Mandiri KCM Km.5 Palembang. Berdasarkan penelitian pendahuluan Laba bersih perusahaan mengalami penurunan, pendanaan juga menurun dan pada tingkat pertumbuhan kredit juga mengalami penurunan. Dari beberapa hasil penelitian pendahuluan tersebut, pengukuran kinerja keuangan harus dilakukan secara rutin agar kinerja Bank Mandiri KCM Km. 5 Palembang menjadi lebih sehat. Agar dapat terpantau dengan baik, Maka dari itu diperlukan analisis kinerja keuangan untuk meningkatkan kepercayaan dan loyalitas pihak-pihak yang berkepentingan.

Berdasarkan pada uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Kinerja Keuangan Bank Mandiri KCM Km 5 Palembang Dengan Menggunakan Metode EAGELS (*Earning Ability, Asset Quality, Growth, Equity, Liquidity* dan *Strategic Management*) periode 2019 – 2020**”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja keuangan Bank Mandiri KCM Km 5 Palembang dengan menggunakan metode EAGELS periode 2019 – 2020 ?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja dan membandingkan kinerja keuangan Bank Mandiri KCM Km 5 Palembang dengan menggunakan metode EAGELS periode 2019 – 2020.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian yang dilakukan, diharapkan akan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1) Manfaat Teoritis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat yaitu memperluas wawasan dan pengetahuan mengenai analisis kinerja keuangan bank dengan menggunakan metode EAGELS.

2) Manfaat Praktis

a. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta pengalaman menganalisis laporan keuangan bank dengan menggunakan salah satu metode untuk mengukur kinerja perbankan.

b. Bagi Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan berupa pengembangan ilmu yang berkaitan dengan penelitian ini dan dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk menambah karya ilmiah yang dapat dijadikan sumber referensi untuk peneliti selanjutnya.

c. Bagi Pihak Manajemen Bank

Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dan evaluasi bagi pihak bank untuk mempertahankan, meningkatkan kinerjanya dan untuk pengambilan keputusan, serta memperbaiki kinerja keuangan apabila terdapat kekurangan maupun kelemahan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurazak, dkk., 2016 “Analisis Kesehatan Perbankan Dengan Rasio CAMELS”, Kerjasama Fitriyah dengan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang : Malang.
- Ajeng Suci Ramanda, “*Penerapan PSAK No. 1 Tentang Penyajian Laporan Keuangan Pada PT. LMI*”. Jurnal STIE STEMBI, 2018, h. 1081.
- Akhmad Kudhori, Retno Dwi Amelia, “*Analisis Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Syariah Berdasarkan Metode RGEC Tahun 2012-2016*”, jurnal JAE Unpkediri, h 13-14.
- Andita Dewi Nastiti, 2019.”*Analisis Kinerja Bank Dengan Menggunakan Metode EAGELS*”. Skripsi Jurusan Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo : Ponorogo.
- Arif Hartono, “*Pengukuran Kinerja Keuangan Dengan Metode Eagles (Studi Kasus Pada Bank BUMN Yang Listing Di BEI Tahun 2011-2013)*”. Jurnal Ekuilibrium, Vol. 10, No. 2, September, 2015, h 57-58.
- Aswatini, Mahmud Thoha, 2011, *Rancangan Penelitian (Bidang IPS)*, Cetakan Pertama, Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia : Jakarta.
- Azizah, Wibowo dan Ira Hapsari. 2020. *Teori dan Aplikasi Akutansi Perbankan*. UM Purwokerto Press : Purwokerto.
- Bank Indonesia, PBI No. 11/25/PBI/2011 pasal 3 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum, Percetakan Negara Republik Indonesia : Jakarta.
- Faisal, Samben dan Salmah Pattisahusiwa, “*Analisis Kinerja Keuangan*”, Januari, 2017, Jurnal unmul, h. 7.
- <https://www.ojk.go.id> diakses pada 7 Mei 2021.
- <https://www.bi.go.id> diakses pada 21 Mei 2021.
- https://performancemanager4.successfactors.com/login?bplte_logout=1&company=mandiri&s.crb=aGJxQKbZLm1DeZ3a0f8qH8fHZ%252f03Ad0ZHAh617nPD18%253d#/login Mandiri Easy Diakses Pada 21 Mei 2021.
- Imroatusholihah, 2020. “*Analisis Tingkat Kesehatan Bank Dengan Menggunakan Metode RGEC Pada Bank Umum BUMN Yang Listing Di BEI Tahun 2015-2018*”. Skripsi Jurusan Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo : Ponorogo.
- Kuras Purba, 2019. *Manajemen Perbankan*, Cetakan Pertama, Yrama Widya : Yogyakarta.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 13/1/PBI/2011 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum, Percetakan Negara Republik Indonesia : Jakarta
- Rany Feranita, 2017. “*Analisis Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Metode EVA (Studi Kasus Pada Perusahaan Sektor Pertanian Yang Terdaftar Di*

- ISSI”). Skripsi Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Raden Fatah : Palembang.
- S. Munawir, 2014, *Analisa Laporan Keuangan*, Cetakan Ketiga Belas, Edisi Keempat, Liberty : Yogyakarta.
- Sofyan Syafri Harapah, 2015, *Teori Akutansi*, Cetakan Keempat Belas, Edisi Revisi, Rajagrafindo Persada : Jakarta.
- Totok Budisantoso dan Nuritomo, 2019, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Cetakan Kelima, Edisi Ketiga, Salemba : Jakarta.
- Universitas Tridinanti Palembang, 2021, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, Cetakan Pertama, Edisi Kedua, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang : Palembang.
- V. Wiratna Sujarweni, 2020, *Analisis Laporan Keuangan*, Pustaka Baru Press : Yogyakarta.
- V. Wiratna Sujarweni, 2020, *Metode Penelitian*, Pustaka Baru Press : Yogyakarta.