

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN PELATIHAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR BAPENDA KABUPATEN  
OGAN KOMERING ULU SELATAN**



**Diajukan Oleh :**

**A JULIAN  
NPM. 17.01.11.0031**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**


**2021**


**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : A JULIAN  
Nomor Pokok/NIM : 17.01.11.0031  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN  
PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
KANTOR BAPENDA KABUPATEN OGAN  
KOMERING ULU SELATAN

Pembimbing Skripsi

Tanggal 7-10-2021 Pembimbing I:  Lusia Nargis, SE, M.SI  
NIDN: 0222036101

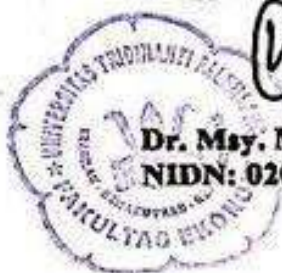
Tanggal 7-10-2021 Pembimbing II:  Kamariah, S.E., M.M  
NIDN: 0221075802

10 / PS / DFE / 21

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

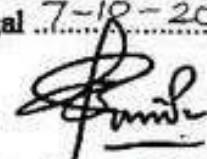
Tanggal 7-10-2021



  
Dr. Msy. Mikial, SE, M.SI, Ak, CA, CSRS  
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen

Tanggal 7-10-2021

  
Mariyam Zanariah, S.E, MM  
NIDN: 0222096301

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : A JULIAN  
Nomor Pokok/NIM : 17.01.11.0031  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN  
PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
KANTOR BAPENDA KABUPATEN OGAN  
KOMERING ULU SELATAN

Penguji Skripsi

Tanggal 7-10-2021 Ketua Penguji : Luslin Nurgis, SE, M.SI  
NIDN: 0222036101

Tanggal 7-10-2021 Penguji I : Kaniariah, S.E., M.M  
NIDN: 0221075802

Tanggal 7-10-2021 Penguji II : Herman Afrizal S.E., MM  
NIDN: 0202066602

10/PS/DFE/21

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal 7-10-2021

  
Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen

Tanggal 7-10-2021

  
Mariyam Zanariah, S.E, MM  
NIDN: 0222096301

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“Barang siapa bertakwa kepada Allah SWT maka dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah SWT maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya. (Surah Ath-Thalaq ayat 2-3)“*

*“Jawaban dari sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa.” (A Julian)*

## PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk :

- Allah Subhanahu Wa Ta'ala
- Kepada Orangtuaku Bapak Yusmeri dan Ibu Zubaidah
- Kepada Saudaraku Kakakku Tersayang Deri Utama
- Dosen Pembimbing Skripsiku
- Dosen Pembimbing Akademikku
- Almamaterku

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : A Julian

NPM : 1701110031

Program Studi : Manajemen

Program Pendidikan : Strata 1 (S.1)

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 29 September 2021



A Julian

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘Alamin segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta’ala dan rasa syukur yang luar biasa atas nikmat sehat, nikmat iman, nikmat islam dan berkat rahmat dan hidayah-Nya pula sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan”**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajiannya yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan serta kemampuan yang penulis miliki. Tetapi dengan bantuan, bimbingan, masukan, dan dorongan semangat serta kesabaran yang diberikan oleh semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan jadwal waktu yang telah direncanakan.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi.

3. Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi.
4. Ibu Lusia Nargis, SE. M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Kamariah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori .....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2. Pengertian Kepemimpinan .....	7
2.1.3. Tujuan Kepemimpinan.....	9
2.1.4. Sistem Kepemimpinan Transformasional .....	10
2.1.5. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.1.6. Indikator Sistem Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.1.7. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	14
2.2. Motivasi .....	15
2.2.1. Pengertian Motivasi.....	15
2.2.1.1 Jenis dan Unsur Motivasi..	17
2.2.1.2 Aspek-aspek Motivasi Kerja .....	19



2.2.1.3 Asas-asas Motivasi Kerja...	21
2.2.2. Prinsip-prinsip Dalam Motivasi .....	22
2.2.3. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	23
2.3. Pelatihan.....	24
2.3.1. Definisi Pelatihan .....	24
2.3.2. Tujuan Pelatihan .....	25
2.3.3. Jenis Pelatihan.....	26
2.3.4. Aspek-aspek Pelatihan .....	29
2.3.5. Prinsip dan Syarat Pelatihan Kerja.....	30
2.3.6. Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	32
2.4. Kinerja Pegawai .....	33
2.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	33
2.4.1.1. Aspek-aspek Kinerja Pegawai.....	34
2.4.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	35
2.4.3. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai .....	36
2.5. Hubungan Antara Variabel .....	37
2.5.1. Hubungan Antara Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	37
2.5.2. Hubungan Antara Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	38
2.5.3. Hubungan Antara Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	38
2.6. Kerangka Berpikir .....	39
2.7 Hipotesis .....	40

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
3.1.1 Tempat Penelitian .....	42
3.1.2 Waktu Penelitian .....	42
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.2.1 Sumber Data .....	42
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling .....	44
3.3.1 Populasi .....	44

3.3.2 Sampel .....	44
3.3.3 Sampling.....	45
3.4 Rancangan Penelitian.....	45
3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....	45
3.5.1 Variabel .....	45
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	46
3.6 Instrumen Penelitian .....	50
3.6.1 Uji Instrumen.....	50
3.6.2 Uji Validitas.....	51
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	51
3.7 Teknik Analisis Data .....	52
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
3.7.1.1 Uji Asumsi Klasik .....	53
3.7.1.1.1 Uji Normalitas .....	53
3.7.1.1.2. Uji Multikolineritas .....	54
3.7.1.1.3. Uji Heteroskedasitas .....	54
3.7.2. Analisis Koefisien Korelasi.....	55
3.7.3. Koefisien Determinasi .....	56
3.7.4. Uji Hipotesis .....	57
3.7.4.1 Uji Simultan.....	57
3.7.4.2 Uji Parsial .....	58

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	62
4.1.1 Sejarah Singkat Organisasi .....	62
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi.....	62
4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	63
4.1.3.1 Struktur Organisasi .....	63
4.1.3.2 Pembagian Tugas .....	64
4.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	73

4.2.1 Uji Validitas .....	74
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	77
4.2.3 Uji Normalitas .....	78
4.2.4 Uji Multikolinieritas .....	79
4.2. Uji Heteroskedastisitas .....	80
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.4 Hasil Analisis Koefisien Korelasi .....	83
4.5 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	85
4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	86
4.6.1 Hasil Uji Simultan .....	86
4.6.2 Hasil Uji Parsial .....	86

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	90

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

3.1	Tabel Operasional Variabel.....	47
3.2	Tabel Skala <i>Likert</i> .....	50
3.3	Tabel Interval Koefisien .....	56
3.4	Tabel Skala Penafsiran Nilai Indikator .....	57
3.5	Tabel Perincian Jadwal dan Langkah Kerja .....	61
4.1	Tabel Uji Validitas Variabel Kepemimpinan .....	74
4.2	Tabel Uji Validitas Variabel Motivasi .....	75
4.3	Tabel Uji Validitas Variabel Pelatihan .....	76
4.4	Tabel Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	77
4.5	Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	78
4.6	Tabel Hasil Uji Normalitas .....	79
4.7	Tabel Hasil Uji Multikolinieritas .....	80
4.8	Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	81
4.9	Tabel Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	82
4.10	Tabel Hasil Analisis Koefisien Korelasi .....	84
4.11	Tabel Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	85
4.12	Tabel Hasil Uji Simultan .....	86
4.13	Tabel Hasil Uji Parsial .....	87

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Gambar Kerangka Berfikir.....	38
4.1 Gambar Struktur Organisasi .....	64

## **ABSTRAK**

**A JULIAN, Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan. ( Di bawah bimbingan Ibu Lusia Nargis, SE. M.Si dan Ibu Kamariah, S.E., M.M).**

Penelitian ini pada dasarnya bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan. Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan metode pendekatan kuantitatif, yaitu data yang dihitung berupa angka-angka yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner dan analisis regresi linear berganda menggunakan aplikasi statistik SPSS versi 25. Adapun populasinya berjumlah 30 orang dan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh atau keseluruhan populasi diambil untuk penelitian.

**Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

**A JULIAN, The Influence Of Leadership, Motivation and Training On The Performance Of Bapenda Office Employees, Ogan Komering Ulu Selatan Regency. ( Under The Guidance Of Mrs. Lusia Nargis, SE. M.Si and Mrs. Kamariah, S.E., M.M).**

This study basically aims to determine the effect of leadership, motivation and training on employee performance at the Bapenda Office, Ogan Komering Ulu Selatan Regency. In writing this thesis the author uses a quantitative approach method, namely the calculated data in the form of numbers obtained by distributing questionnaires and multiple linear regression analysis using the SPSS version 25 statistical application. The population is 30 people and the sample used is a saturated sample or the entire population. Taken for research.

**Keywords : Leadership, Motivation, Training, Employee Performance**

## **RIWAYAT HIDUP**

A Julian, dilahirkan di Sukajadi Kecamatan Talang Kelapa, Kabupaten Banyu Asin, Sumatera Selatan pada tanggal 25 Juli 1999 dari pasangan Bapak Yusmeri dan Ibu Zubaidah. Ia anak ke 2 dari 2 bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD Negeri 97 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP Negeri 1 Buay Sandang Aji dan selanjutnya menyelesaikan SMK Negeri 1 Ogan Komering Ulu Selatan pada tahun 2017. Pada tahun 2017 saya memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang,                      September 2021

A JULIAN



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu instansi untuk mencapai tujuan telah ditetapkan oleh instansi. Sumber daya manusia hendaknya dikelola secara efektif untuk mendukung instansi dalam mencapai tujuan atau visi yang telah ditentukannya. Selain itu sumber daya manusia pada sebuah instansi juga menentukan keberlangsungan serta kesuksesan instansi tersebut di masa yang akan datang. Dengan kata lain, keberhasilan atau kemunduran sebuah instansi ditentukan oleh kualitas serta pemanfaatan sumber daya manusia yang bekerja di dalamnya. Salah satu faktor yang sangat penting pada kinerja pegawai adalah kepemimpinan, karena untuk mengarahkan orang lain menyelesaikan tugas yang telah direncanakan guna mencapai tujuan tertentu.

Selain kepemimpinan, motivasi juga dapat berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai. Pemberian motivasi dikatakan berhasil jika dalam diri pegawai yang bersangkutan timbul suatu semangat kerja yang tinggi untuk meningkatkan kinerja pada suatu perusahaan atau instansi.

Selain kepemimpinan dan motivasi, pelatihan juga menjadi faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan, karena untuk meningkatkan kerja pegawai sehingga memberikan manfaat besar

bagi perkembangan instansi sehingga instansi dapat mencapai tujuannya sesuai visi dan misi yang dipegangnya serta bersaing dengan instansi lain.

Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan bergerak di bidang pajak atau pemungutan pendapatan daerah dan mengadakan koordinasi dengan instansi lain dalam perencanaan serta pengendalian pemungutan pendapatan daerah. Bapenda juga mempunyai tugas melaksanakan urusan Pemerintah Daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan di bidang pendapatan daerah serta tugas lainnya berdasar ketentuan pemerintah pusat maupun daerah sesuai peraturan undang-undang. Keberhasilan dalam mencapai segala sesuatu merupakan harapan bagi semua instansi, meningkatkan kinerja pegawai Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.

Berdasarkan hasil observasi Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan, Kinerja pegawai belum menunjukkan hasil dimana setiap pekerjaan tugas masih tetap di instruksikan oleh pimpinan, juga sering terjadi kesenjangan sosial dalam menyelesaikan pekerjaannya oleh pegawai sehingga setiap pekerjaan selalu atau perlu peran motivasi dari pimpinan untuk menyelesaikannya.

Motivasi pegawai bagi instansi sangat penting untuk meningkatkan moral dan kepuasan kerja pegawai, mempertahankan kestabilan pegawai dalam bekerja serta akan meningkatkan loyalitas, kreativitas dan partisipasi dalam bekerja akan dan juga pelatihan terhadap kerja pegawai juga akan meningkatkan kinerja pegawai sehingga akan berdampak pada perkembangan instansi kedepannya untuk memperoleh sumber daya yang berkualitas di Kantor Bapenda Kabupaten Ogan

Komering Ulu Selatan untuk menjamin kinerja yang berkualitas. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan peneliti dengan **judul PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR BAPENDA (BADAN PENDAPATAN DAERAH) KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN**

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mencoba merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Kepemimpinan, Motivasi dan Pelatihan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan?
2. Apakah Kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan?
3. Apakah Motivasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan?
4. Apakah Pelatihan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui menganalisis, dan membuktikan:

1. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Pelatihan secara simultan terhadap kinerja pegawai Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.
2. Pengaruh Kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja pegawai Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.
3. Pengaruh Motivasi secara parsial terhadap kinerja pegawai Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.
4. Pengaruh Pelatihan secara parsial terhadap kinerja pegawai Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis

Menambah Pengetahuan, meningkatkan pemahaman secara ilmiah dapat memberikan pemahaman mengenai kepemimpinan, motivasi dan pelatihan

## 2. Bagi Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan masukan bagi Kantor Bapenda Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.

## 3. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi untuk perpustakaan, dan memberikan informasi kepada peneliti untuk penelitian variabel lainnya selain kepemimpinan, motivasi, dan pelatihan dan kinerja pegawai.

## DAFTAR PUSTAKA

- Badeni. 2013. *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Edison, Emron.n2016. *Karateristik Gaya Kepemimpinan*. Bandung
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.
- Hasibuan, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Kharis, Indra. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening* . Jakarta
- Kharis, Indra 2015. *Karateristik Gaya Kepemimpinan*. Jakarta
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Remaja Rosda Karya*, Bandung
- Robbins dan Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat
- Robbins dalam Emron Edison dkk. (2016). *Manajemen Pemimpin dan Kepemimpinan Dalam Organisasi*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: alfabeta
- Sukmadinata, N. S. 2010. *Metode Penelitian Pedidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosada Karya.
- Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Tujuan Pelatihan Kerja*. Jakarta: Kencana
- Yuki. 2016. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Alih bahasa: Budi Supriyanto. Jakarta: PT. Indeks.
- Zainal, V. R., Hadad, M. D., dan Ramli, M. (2017). *Tujuan Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi* Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Fakultas Tridinanti Palembang. 2021. *Pedoman Penulisan Skripsi Dan Laporan Akhir*. Jl. Kapten Marzuki 2446 Kambojan Palembang.