

**PENGARUH KECEDASAN EMOSIONAL, DISIPLIN KERJA DAN  
KERJASAMA TIM TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA  
PT.JNE PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh:**

**NASRUN RINALDI**

**NPM. 17.01.11.0505**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**PALEMBANG**


**2021**

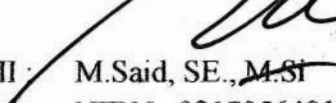
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NASRUN RINALDI  
Nomor Pokok / NPM : 17.01.11.0505  
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen SDM  
Judul Skripsi : PENGARUH KECEDEASAN EMOSIONAL, DISIPLIN  
KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT.JNE  
PALEMBANG

Pembimbing :

Tanggal 7/10/2021 Pembimbing I :   
Mariyam Zanariah, SE., M.M  
NIDN : 0222096301

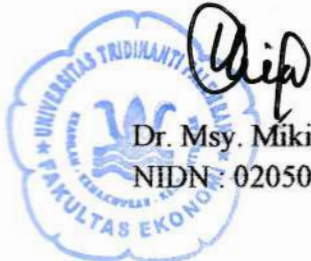
Tanggal 7/10-2021 Pembimbing II :   
M.Said, SE., M.Si  
NIDN : 0217056401

36 / PS / DFE / 21

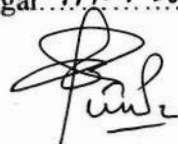
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal: 12/10-2021

Ketua Prodi Manajemen  
Tanggal: 7/10/2021



Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si. Ak. CA. CSRS  
NIDN : 0205026401

  
Mariyam Zanariah, SE., M.M  
NIDN : 0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI

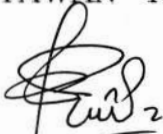
FAKULTAS EKONOMI

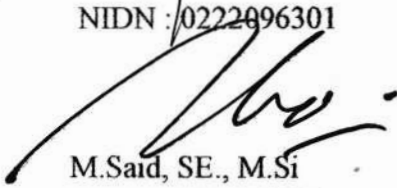
PALEMBANG

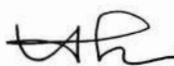
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : NASRUN RINALDI  
Nomor Pokok / NPM : 17.01.11.0505  
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen SDM  
Judul Skripsi : PENGARUH KECEDEASAN EMOSIONAL, DISIPLIN  
KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT.JNE  
PALEMBANG

Penguji Skripsi:


Tanggal 7/10-21 Ketua Penguji :   
Mariyam Zanariah, SE., M.M  
NIDN : 0222096301

Tanggal 7/10-21 Penguji I :   
M.Said, SE., M.Si  
NIDN : 0217056401

Tanggal 6/10-21 Penguji II :   
Umi Hasanah, SE.,M.M  
NIDN : 0220016002


Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal: 12/10 - 2021

  
Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si. Ak. CA. CSRS  
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen

Tanggal: 7/10 - 21

  
Mariyam Zanariah, SE., M.M  
NIDN : 0222096301

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Narun Rinaldi  
Nomor Induk : 17.01.11.0505  
Jurusan/ Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa judul Skripsi, **PENGARUH KECEDasAN EMOSIONAL, DISIPLIN KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT.JNE PALEMBANG**

Benar bebas dari Plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 7 Oktober 2021

Yang Membuat pernyataan



Nasrun Rinaldi

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”(Q.Al-Insyirah,94:6)

“Iman tanpa ilmu bagaikan lentera di tangan bayi.Namun ilmu tanpa iman bagaikan lentera di tangan pencuri”(Buya Hamka)

“Sesungguhnya wanita mencari imam yang baik”(Nur sanifa arisya)

### **Persembahan:**

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk :

- ❖ ALLAH SWT
- ❖ Ayah dan Mimi tercinta
- ❖ Saudari-saudariku dan Keluargaku
- ❖ Dosen Pembimbing Skripsiku
- ❖ Dosen Pembimbing Akademikku
- ❖ Almamaterku
- ❖ Tema-teman Manajemen Angkatan  
2017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“PENGARUH KECEDEASAN EMOSIONAL, DISIPLIN KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT.JNE PALEMBANG”**. Laporan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini. Secara khusus penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak M.Said, SE., M.Si\_ selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Pimpinan dan PT. JNE Palembang yang telah bersedia membantu dan memberikan data dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

8. Seluruh keluarga dan atas do'a dan dukungannya selama penyusunan Skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Fakultas Ekonomi atas semua dukungan, semangat dan kerjasamanya.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis berharap kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penyusunan Skripsi ini sehingga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk pendidikan dan penerapan dilapangan serta dapat dikembangkan lebih lanjut lagi.

Palembang, 12 September 2021

Peneliti



Nasrun Rinaldi

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN LEMBAR BEBAS PLAGIAT.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II.....</b>	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Teoritis .....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	11
2.1.4 Ciri –ciri Kecerdasan Emosional .....	11
2.1.5 Indikator Kecerdasan Emosional .....	12
2.1.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi .....	13
2.1.7 Aspek-aspek Kecerdasan Emosi .....	13
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.2.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	14
2.2.3 Pelaksanaan Saksi Pelanggaran Disiplin Kerja .....	15



2.2.4 Proses Pembentukan Disiplin Kerja.....	16
2.2.4 Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja .....	17
2.2.5 Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	19
2.3.1 Kerjasama Tim.....	21
2.3.2 Jenis tim .....	22
2.3.3 Karakteristik Tim .....	23
2.3.4 Proses Tim .....	24
2.3.5 Kekompakan Tim.....	25
2.3.6 Norma Tim.....	26
2.3.7 Dimensi kerja sama tim.....	26
2.3.8 Indikator-indikator kerja sama tim.....	28
2.4.1 Pengertian Prestasi Kerja .....	29
2.4.2 Faktor – Faktor Prestasi Kerja .....	29
2.4.3 Tujuan Prestasi Kerja.....	30
2.4.4 Indikator Prestasi Kerja.....	31
2.2 Penelitian lain yang relevan .....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
2.4 Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
3.1.1 Tempat Penelitian .....	35
3.1.2 Waktu Penelitian .....	35
3.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.2.1 Sumber Data.....	36
3.2.2 Tehnik Pengumpulan Data.....	36
3.3 Populasi, Sampel dan Tehnik Sampling .....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	39
3.3.3 Tehnik Sampling.....	39
3.4 Variabel dan Definisi Operasional.....	42
3.4.1 Variabel.....	42
3.4.2 DefinisiOperasional .....	43

3.5 Instrumen Penelitian .....	44
3.5.1 Uji Validitas .....	45
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	46
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.3 Koefisien Korelasi.....	49
3.5.4 Koefisien Determinasi (R Square) .....	49
3.5.5 Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV.....</b>	<b>53</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	53
4.1.1. Sejarah Singkat PT. JNE Palembang .....	53
4.1.2. Visi dan Misi.....	54
4.1.3. Struktur Organisasi .....	55
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1. Deskripsi Profil Responden .....	56
4.2.2. Uji Validitas .....	58
4.2.3. Uji Reabilitas .....	61
4.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	62
4.2.5. Uji Koefisien Korelasi .....	66
4.2.6. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
4.2.7. Uji Hipotesis .....	69
4.2.8. Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	73
<b>BAB V.....</b>	<b>77</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	32
4.1 Struktur Organisasi.....	55
4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	32
3.1 Jadwal penelitian.....	35
3.2 Populasi penelitian .....	38
3.3 Definisi Operasional.....	43
3.4. Skala Likert.....	45
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
4.4 Hasil Uji Validasi X1.....	58
4.5 Hasil Uji Validasi X2.....	59
4.6 Hasil Uji Validasi X3.....	60
4.7 Hasil Uji Validasi Y.....	60
4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
4.9 Hasil Uji Normalitas.....	62
4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	63
4.11 Hasil Uji Linier Berganda .....	65
4.12 Hasil Uji Koefisien korelasi.....	67
4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
4.14 Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	69
4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	71

## **ABSTRAK**

**Nasrun Rinaldi. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. JNE Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Maryam Zanariah, S.E., M.M dan Bapak M.Said, S.E., M.Si)**

Pada dasarnya, skripsi ini membahas bagaimana Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. JNE Palembang. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan membuktikan secara parsial dan secara simultan Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. JNE Palembang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner sebagai teknik pengumpulan data dan analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Tehnik sampel yang digunakan metode sample jenuh dengan responden sebanyak 45 orang.

Berdasarkan pengujian secara simultan/serentak (Uji F) juga menunjukkan hasil bahwa Kecerdasan emosional, Disiplin Kerja dan Kerjasama secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja Karyawan.

**Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Kerjasama Tim, Prestasi Kerja**

## RIWAYAT HIDUP

Nasrun Rinaldi, dilahirkan di Palembang Tanggal 9 april 1998 dari Bapak Murdiansyah dan Ibu Titin Kustina Merupakan anak Pertama dari 3 bersaudara. Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 Dan Sekolah Menengah Keatas diselesaikan pada tahun 2016 Saat ini melanjutkan kembali pendidikan di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Tridinanti Palembang.

Pada tahun 2017 bekerja pada Pt.Persona Prima Utama Palembang di naungin PT. Bank Negara Indonesia 4 tahun hingga mei 2021.

Palembang, 1 September 2021

Penulis,



**Nasrun Rinaldi**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam suatu perusahaan atau sebuah kelompok instansi sangat mengharapkan kepopulerannya dalam hal memberikan kesan yang positif terhadap masyarakat luas atau penikmat produk atau pun jasanya. Oleh karena itu perusahaan atau instansi harus menunjukkan kerja yang berkualitas kepada masyarakat luas. Untuk menunjukkan kualitas kerja yang baik pada masyarakat ada hal yang harus diperhatikan dari sebuah perusahaan yaitu sumber daya manusia, menurut M.T.E. Hariandja, (2002:2) bahwa sumber daya manusia adalah salah satu faktor yang paling utama pada suatu perusahaan dilihat dari faktor-faktor lainnya selain modal usaha. Mengingat pentingnya keberadaan sumber daya manusia di sebuah perusahaan upaya yang harus dilakukan yaitu dengan meningkatkan kualitas SDM, dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan yang dimana karyawan akan mendapatkan hasil kerja berupa sebuah prestasi yang diberikan perusahaan terhadap karyawan.

Dibalik prestasi kerja karyawan, terdapat berbagai macam hal yang seringkali kurang diperhatikan oleh perusahaan, kecerdasan emosional menjadi salah satu masalah yang harus dihadapi dan diselesaikan guna membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Menurut Martin (2000) “prestasi kerja karyawan tidak hanya dilihat dari hasil kerja yang sempurna, tetapi juga kemampuan menguasai dan mengelola diri sendiri serta kemampuan dalam membina hubungan dengan orang lain”. Kecerdasan emosional bukan hanya merupakan bagian kecil dari kerja karyawan, tapi merupakan hal yang sangat berpengaruh pada seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang

dibebankan kepadanya dan termasuk proses bagaimana pekerjaan berlangsung untuk mencapai hasil kerja yang optimal agar mendapatkan sebuah prestasi kerja.

Sebuah perusahaan tidak bisa memberikan sebuah prestasi dan apresiasi dikarenakan seorang karyawan dapat mengendalikan kecerdasan emosionalnya, hal ini disebabkan karena seorang karyawan harus memiliki sikap disiplin dalam pekerjaannya. (Goleman 2001). Berbicara tentang disiplin kerja karyawan, menurut Prijodarmint, (2006) “disiplin adalah suatu kondisi yang tercipta dan terbentuk melalui proses dari serangkaian perilaku yang menunjukkan nilai-nilai ketaatan, kepatuhan, keteraturan, dan ketertiban”. Kedisiplinan adalah kunci keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya, dapat disimpulkan bahwa disiplin adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati peraturan semua perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Dalam kedisiplinan karyawan harus menyelesaikan pekerjaannya dengan waktu yang telah ditetapkan, hal ini sering kali membuat karyawan dalam proses pekerjaannya mengalami kendala, oleh karena itu seorang karyawan lebih baik bekerja secara tim agar mendapatkan hasil yang optimal, dengan waktu yang singkat, Hasil kerja karyawan yang optimal dan berjalan dengan baik akan meningkatkan prestasi kerjanya yang mampu mencapai suatu target yang telah ditetapkan perusahaan.

Menurut West, (2017) “kerja sama secara berkelompok mengarah pada efisiensi dan efektivitas yang lebih baik dan hal ini sangat berbeda dengan kerja yang dilaksanakan secara perorangan”. Dalam kerjasam tim akan muncul berbagai penyelesaian yang secara individu tidak terselesaikan. Keunggulan yang dapat diandalkan dalam kerja sama pada kerja tim adalah munculnya berbagai penyelesaian secara sinergi dari berbagai individu yang tergabung dalam kerja tim. Selain keunggulan di atas kerja sama juga dapat mendorong seseorang berkontribusi dalam kelompoknya, sehubungan



dengan hal tersebut peneliti berasumsi bahwa suatu tim yang berdaya tidak dapat dibentuk oleh instansi atau atasan melainkan hanya dapat terbentuk atau muncul dari para anggota tim itu sendiri. Apabila para anggota tim tersebut dapat menyadari bahwa didalam diri mereka terdapat kemampuan untuk menyelesaikan tugas demi tujuan bersama dan menyadari tidak hanya bekerja secara individu tetapi berada pada sebuah tim dimana didalamnya terdapat beberapa anggota yang memiliki tujuan bersama, maka tim yang berdaya akan dapat terbentuk dengan sendirinya dan akan menghasilkan kerja yang berkualitas serta mendapatkan sebuah prestasi yang diberikan perusahaan.

Mengenai prestasi kerja, Mangkunegara, (2015:13) mendefinisikan “prestasi kerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya”. Prestasi juga merupakan suatu hasil yang dicapai seseorang setelah ia melakukan suatu kegiatan, tanpa adanya suatu prestasi kerja yang tinggi, mengakibatkan tugas-tugas pekerjaan yang diselesaikan kurang baik. Semakin banyak karyawan yang prestasi kerjanya tinggi, maka produktivitas perusahaan secara keseluruhan akan meningkat dan perusahaan dapat bertahan dalam persaingan bisnisnya. Penilaian prestasi kerja ini dapat dilihat dari tingkat kecakapan, kedisiplinan, kepribadian dan tanggung jawab setiap karyawan dalam menjalankan tugasnya masing-masing. Terkait dengan prestasi kerja karyawan, penulis telah melakukan riset yang di lakukan pada PT. JNE Palembang

Berdasarkan riset yang saya lakukan pada PT. JNE Palembang, kondisi beberapa karyawannya kurang memiliki kecerdasan emosional terhadap pekerjaannya. Kecerdasan emosional positif maupun negatif. seperti contoh salah satu karyawan yang mengambil suatu tindakan atau keputusan yang kurang tepat dalam sebuah tugas atau sebuah kejadian yang menyebabkan mereka harus bertanggung jawab, dalam tindakan tersebut sangat berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawannya, dimana karyawan dapat

mengendalikan emosinya sebagai motivasi diri. Kecerdasan emosional juga perlu ditingkatkan supaya karyawan dapat bekerja sama dengan baik.

Berdasarkan riset yang saya lakukan pada PT. JNE biasanya masih ada beberapa karyawannya kurang disiplin sebagai contoh masih ada yang terlambat masuk kerja pada waktu yang telah ditetapkan, dan juga ada beberapa karyawan yang terlambat masuk kerja kembali saat jam istirahat seperti yang tertera pada aturan yang ditetapkan perusahaan jam masuk istirahat yaitu pukul 13:00 wib, masih saja terdapat beberapa karyawan yang terlambat masuk jam istirahat dengan berbagai alasan.

Berdasarkan riset yang saya lakukan pada karyawan PT. JNE Palembang di mana mereka bekerja bersama dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan yang telah diberikan oleh pimpinan. Mereka dibagi tugas dan bagian bagian dalam pengerjaan suatu tugasnya masing – masing, menurut pandangan saya atau riset yang saya lakukan pola dalam bekerja atau juga sistem manajemen yang ada sudah cukup baik tetapi harus lebih ditingkatkan, karyawan menerapkan kerja sama dalam tim demi mencapai kemudahan mengerjakan suatu tugas yang sulit dipecahkan ataupun ingin mencapai prestasi kerja karyawannya. Tetapi ada pula beberapa karyawan yang belum bisa bekerja sama secara tim dengan baik dikarenakan ada beberapa karakter karyawan yang belum menguasai kecerdasan emosional.

Prestasi kerja merupakan pencapaian hasil kerja yang telah diraih oleh setiap karyawan dengan kualitas dan kuantitas yang melebihi standar perusahaan dengan semua tanggung jawab yang telah diberikan kepadanya, sehingga prestasi kerja menjadi ajang perlombaan oleh setiap karyawan agar prestasi kerja mereka dapat dihargai dan dapat menaikkan jabatan serta kepopulerannya di perusahaan. Dengan adanya suatu penghargaan maka para karyawan akan lebih termotivasi untuk bekerja dengan baik lagi agar dapat mencapai prestasi kerja mereka, berdasarkan pandangan atau riset yang saya

lakukan karyawan PT. JNE Palembang memang memiliki kinerja yang sangat baik sehingga prestasi kerja yang saya jelaskan di atas sering didapati oleh banyak karyawan karena prestasi kerja mereka yang berdampak positif bagi kemajuan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti tertarik untuk mengambil penelitian yang berjudul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, DISIPLIN KERJA, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh kecerdasan emosional terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. JNE Palembang ?
2. Apakah ada pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. JNE Palembang?
3. Apakah ada pengaruh kerja sama tim terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. JNE Palembang
4. Apakah ada pengaruh kecerdasan emosional, disiplin kerja, dan kerja sama tim secara bersama - sama terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. JNE Palembang ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Pengaruh kecerdasan emosional terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. JNE Palembang
2. Pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. JNE Palembang
3. Pengaruh kerjasama tim terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. JNE Palembang
4. Pengaruh kecerdasan emosional, disiplin kerja, dan kerja sama tim secara bersama-sama terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. JNE Palembang

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini di harapkan dapat digunakan, anantara lain sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Tridinanti Palembang dan bermanfaat untuk mengukur, mengetahui sejauh mana ilmu yang diperoleh selama perkuliahan khususnya mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia dapat diserap dan diterapkan dalam sebuah kasusnya mengenai Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin kerja, dan kerjasama tim terhadap prestasi kerja karyawan PT. JNE Palembang

2. Bagi Perusahaan

Bagi Perusahaan, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan sekaligus pemikiran dalam meningkatkan semangat dan produktivitas karyawannya.

3. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat menambah referensi yang ada dan dapat digunakan oleh semua pihak yang membutuhkan. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan penerapan ilmu yang telah penulis dapat selama masa perkuliahan Ekonomi Manajemen.

## DAFTAR PUSTAKA

- A.Muri Yusuf. (2005). *Metodologi Penelitian (Dasar-Dasar Penyelidikan Ilmiah)*. Padang: UNP Press.
- Al. Tridhonanto, (2009), *Melejitkan Kecerdasan Emosi (EQ) Buah Hati*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Allen, Alexander. Jean. (2004). *Strategi Membangun Tim Tangguh*. Cetakan Pertama. Jakarta: Publisher.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya:Bandung
- Bambang Wahyudi, (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sulita, Bandung
- Daft, Richard L. (2003). *Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat. Jilid 1. Diterjemahkan oleh Diana Angelica.
- Dalyono, M. 2009. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fitria Hardiyati (2017) *Pengaruh internasiona trust terhadap teamwork pda karyawan pizza hut cabang Yogyakarta jurusan psikologi fakultas Ilmu pendidikan Universitas Negeri Semarang*
- Ghozali, imam. (2016). *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*.Semarang UNDIP.
- Goleman, Daniel . (2005). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|Vol. 36 No. 1 Juli 2016| [administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id](http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id) 220 Terjemahan oleh T. Hermaya. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. (2004). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*, Terjemahan oleh T. Hermaya. 2004. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Goleman, Daniel. (2005). *Working With Emotional Intelligence*. Terjemahan Alex Tri Kantjono W. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gustin Rima (2016) *Pengaruh kerja sama tim terhadap efektivitas kerja karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat Solider lampung*
- Hariandja, Marihat Tua Efendi, (2002), “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Grasindo, Jakarta

- Hariandja, Marihot T.E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT Grasindo
- Hasibuan, Malayu S.P.( 2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Helmi, A. F. (1996). *Disiplin kerja*. *Buletin Psikologi Tahun IV*, Nomor 2, Desember 1996, Edisi Khusus ulang tahun XXXII
- Maharaswati (2019) *Pengaruh kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Indonesia Denpasar*
- Masram dan Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo. Zifatama Publisier.
- Mueller, Daniel J. (1996). *Mengukur Sikap Sosial*. Bumi Aksara. Jakarta
- Perry, Martin. 2000. *Mengembangkan Usaha Kecil*. PT. RajaGrafindo Persada: Jakarta.
- Pedoman Penulisan Skripsi Dan Laporan Akhir, (2021) Universitas Tridianti Palembang
- Robbins dan Judge, (2008), *Perilaku Organisasi*, Edisi 12, Salemba Empat, Jakarta Tjokorda SayukiUniversitas
- Rose, Colin., & Malcom J. Nicholl. (2002). *Cara Belajar Cepat Abad XXI*, Terjemahan Dedy Ahimsa 2002. Bandung: Nuansa.
- Sudaryono. (2016). *Manajemen Pemasaran: Teori & Implementasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. (2013), *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, cetakan ke 25. Bandung: CV.Alfabeta
- Soengeng Prijodarminto. (2004). *Disiplin kiat Menuju Sukses*. Jakarta: PT. Pratnya Pramito
- West, J. (2002). *Teamwork*. Jakarta: Prestasi Pustaka.