

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KECERDASAN  
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA AUDITOR DI  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**VANIA INKA MOVINA**

**NPM. 1701120003**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

**2021**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Vania Inka Movina  
Nomor Pokok/NPM : 1701120003  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Keperilakuan  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Auditor Di Kota Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal.....<sup>25-08-2021</sup>.....Pembimbing I : .....

  
Meti Zuliyana, S.E., M.Si, Ak.CA  
NIDN: 0205056701

Tanggal.....<sup>19-08-2021</sup>.....Pembimbing II : .....

  
Titi Suelmi, SE, MM, Ak.CA  
NIDN: 0025075701

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal.....<sup>21-08-2021</sup>.....



Dr. Misy. Mikhal, S.E.M.SiAk.CA.CSRS  
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi  
Tanggal.....<sup>25-08-2021</sup>.....


  
Meti Zuliyana, S.E.M.SiAk.CA  
NIDN: 0205056701


025 / PS / DFE / 21


UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vanla Inka Movina  
Nomor Pokok/NPM : 1701120003  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Keperilakuan  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Auditor Di Kota Palembang

Penguji Skripsi:  
Tanggal.....<sup>23-09-2021</sup>.....Ketua Penguji :.....  
  
Meti Zuliyana, S.E., M.Si, Ak.CA  
NIDN: 0205056701

Tanggal.....<sup>23-09-2021</sup>.....Penguji I :.....  
  
Titi Suelmi, S.E., MM, Ak.CA  
NIDN: 0025075701

Tanggal.....<sup>23-09-2021</sup>.....Penguji II :.....  
  
Ernawati, S.E., MM, Ak. CA  
NIDN : 0227095902

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal.....<sup>23-09-2021</sup>.....



  
Dr. Msy. Mtkial, S.E., M.Si, Ak.CA, CSRS  
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi  
Tanggal.....<sup>23-09-2021</sup>.....

  
Meti Zuliyana, S.E., M.Si, Ak.CA  
NIDN: 0205056701



**MOTTO :**

**“Tetaplah menjadi diri sendiri tak perlu memperdulikan apa kata orang lain, tetaplah menjadi baik meskipun kau tak diperlakukan baik oleh orang lain”**

**(Vania Inka Movina)**

**Kupersembahkan kepada :**

- ❖ Papa dan Mamaku tercinta**
- ❖ Nenek dan Adik-adikku tersayang**
- ❖ Keluarga besarku**
- ❖ Segenap Dosen Tridinanti yang Kuhormati**
- ❖ Geng Fantastic Friends dan Geng Manjalita Squad**
- ❖ Teman-teman Akuntansi Angkatan 2017**
- ❖ Almamaterku**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Vania Inka Movina  
Nomor Pokok Mahasiswa : 1701120003  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 10 Agustus 2021

Penulis



Vania Inka Movina

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Auditor Di Kota Palembang”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi S1 Akuntansi , Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Yth. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E, M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Yth. Ibu Meti Zuliyana, S.E, M.Si, Ak, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan ibu Titi Suelmi, SE, MM, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang penuh dengan keikhlasan membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Yth. Ibu Dra. Sonang P.P. MM, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Kantor Akuntan Publik Kota Palembang yang telah memberikan akses secara terbuka kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
6. Seluruh Bapak dan ibu Dosen staff karyawan pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
7. Teristimewa kepada kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak Herman dan Ibu Rita Angelica serta Nenek dan kedua adikku, Verren Maharani

Ramadhani dan M. Reyhan Hervavy, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan studi.

8. Teman seperjuangan Geng Fantastic Friends dan teman Akuntansi angkatan 2017 Universitas Tridinanti Palembang.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya dan penulis sendiri khususnya, dan penulis sangat berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan pendidikan kita semua.

Palembang, 10 Agustus 2021

Penulis

Vania Inka Movina

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis.....	6
2.1.1 Akuntansi Keperilakuan .....	6
2.1.2 Ruang Lingkup Akuntansi Keperilakuan .....	7
2.1.3 Peran Riset Terhadap Akuntansi Keperilakuan .....	8
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	9
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	9
2.1.4.2 Sikap Komitmen Terhadap Organisasi atau Profesi .....	9
2.1.4.3 Indikator Komitmen Organisasi.....	10
2.1.5 Kecerdasan Spiritual (Spiritual Quotient) .....	12



2.1.5.1	Pengertian Kecerdasan Spiritual (SQ).....	12
2.1.5.2	Fungsi Kecerdasan Spiritual.....	13
2.1.5.3	Indikator Kecerdasan Spiritual .....	15
2.1.6	Pengertian Auditor .....	17
2.1.6.1	Jenis-jenis Auditor.....	18
2.1.6.2	Kode Etik Auditor.....	20
2.1.7	Pengertian Kinerja Auditor.....	21
2.1.7.1	Tujuan Penilaian Kinerja.....	22
2.1.7.2	Unsur-unsur Penilaian Kinerja .....	23
2.1.7.3	Indikator Kinerja Auditor .....	25
2.2	Penelitian yang Relevan.....	27
2.3	Kerangka Berfikir .....	30
2.4	Hipotesis Penelitian .....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian .....	34
3.1.1	Tempat Penelitian .....	34
3.1.2	Waktu Penelitian.....	34
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.2.1.	Sumber Data .....	34
3.2.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.3	Populasi, Sampel, dan Sampling .....	36
3.3.1	Populasi .....	36
3.3.2	Sampel.....	37
3.3.3	Sampling.....	37
3.4	Rancangan Penelitian.....	38
3.5	Variabel dan Definisi Operasional.....	39
3.6	Instrumen Penelitian .....	40
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	41
3.6.1.1	Uji Validitas.....	41
3.6.1.2	Uji Reabilitas .....	42

3.7 Teknik Analisis Data .....	42
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	43
3.7.2 Uji Persyaratan Analisis .....	43
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	43
3.7.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.7.3 Analisis Regresi Berganda .....	45
3.7.4 Uji Hipotesis Statistik .....	46
3.7.4.1 Uji Simultan (Uji F) .....	46
3.7.4.2 Uji Parsial (Uji t).....	47
3.7.4.3 Koefisien Korelasi.....	48
3.7.4.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Akuntan Publik .....	50
4.1.2 Analisis Hasil Penelitian .....	53
4.1.3 Profil Identitas Responden .....	53
4.1.3.1 Berdasarkan Usia Responden .....	54
4.1.3.2 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	54
4.1.3.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden .....	55
4.1.4 Hasil Uji Coba Instrumen.....	56
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	56
4.1.4.2 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Spiritual.....	57
4.1.4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor .....	58
4.1.4.4 Hasil Uji Reabilitas Komitmen Organisasi .....	59
4.1.4.5 Hasil Uji Reabilitas Kecerdasan Spiritual .....	60
4.1.4.6 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Auditor.....	61
4.1.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	61
4.1.6 Uji Persyaratan Analisis .....	63
4.1.6.1 Hasil Uji Normalitas .....	63
4.1.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	65

4.1.7 Hasil Teknik Analisis Data.....	67
4.1.7.1 Hasil Koefisien Korelasi .....	67
4.1.7.2 Hasil Regresi Linier Berganda.....	69
4.1.7.3 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
4.1.8 Hasil Pengujian Hipotesis .....	71
4.1.8.1 Uji Simultan (Uji F) .....	71
4.1.8.2 Uji Parsial (Uji t).....	72
4.2 Pembahasan.....	74
4.2.1 Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kecerdasan Spiritual Secara Simultan Terhadap Kinerja Auditor.....	74
4.2.2 Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kecerdasan Spiritual Secara Parsial Terhadap Kinerja Auditor .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Yang Relevan .....	28
3.1 Populasi Penelitian .....	36
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	39
3.3 Skala Likert.....	41
3.4 Interval Korelasi.....	48
4.1 Berdasarkan Usia Responden .....	54
4.2 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	55
4.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden .....	55
4.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	57
4.5 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Spiritual.....	58
4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor .....	59
4.7 Hasil Uji Reabilitas Komitmen Organisasi .....	60
4.8 Hasil Uji Reabilitas Kecerdasan Spiritual .....	60
4.9 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Auditor.....	61
4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	62
4.11 Hasil Uji Normalitas .....	63
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	66
4.13 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	68
4.14 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	68
4.15 Hasil Regresi Linier Berganda .....	69
4.16 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
4.17 Hasil Uji F .....	71
4.18 Hasil Uji t.....	73

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Skema Kerangka Berfikir .....	32
4.1 Grafik Histogram .....	64
4.2 Grafik Normal P-P Plot .....	65
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67

## ABSTRAK

**VANIA INKA MOVINA, Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Auditor Di Kota Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Meti Zuliyana, S.E, M.Si, Ak, CA dan Ibu Titi Suelmi, S.E, MM, Ak, CA)**

Kinerja Auditor yang profesional dalam bekerja haruslah berpedoman pada standar audit yang diterapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia (IAPI). Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial pengaruh komitmen organisasi dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja auditor. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data kuesioner, populasi dalam penelitian ini yaitu 9 kantor akuntan publik di kota Palembang dengan sampel 45 responden. Sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan penulis menggunakan metode *Sampling Jenuh*. Data diuji menggunakan statistik deskriptif, uji validitas dan reabilitas, uji persyaratan analisis, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, dan pengujian hipotesis statistik.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut : 1) Secara simultan komitmen organisasi dan kecerdasan spiritual berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor dengan hasil  $F_{hitung}$  3,72 lebih besar dari pada nilai  $F_{tabel}$  yaitu 3,21 dengan nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,02. Dan nilai koefisien determinasi sebesar 1,3% sedangkan sisanya sebesar 98,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. 2) Secara parsial komitmen organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja auditor dengan hasil  $t_{hitung}$  sebesar 4,100 lebih besar dari  $t_{tabel}$  2.018 dan nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,04. Secara parsial kecerdasan spiritual tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja auditor dengan hasil  $t_{hitung}$  sebesar 0,688 lebih kecil dari  $t_{tabel}$  yaitu 2.018 dan nilai sigfikan lebih besar dari 0,05 yaitu 0,495. Agar kiranya, para peneliti selanjutnya dapat menambah atau mengganti variabel lain selain komitmen organisasi dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja auditor, guna mewujudkan penelitian yang lebih baik lagi.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Auditor

## **ABSTRACT**

**VANIA INKA MOVINA, *Influence of Organizational Commitment And Spiritual Intelligence on Auditor Performance In Palembang City. (Under the guidance of Mrs. Meti Zuliyana, S.E, M.Si, Ak, CA and Mrs. Titi Suelmi, S.E, MM, Ak, CA)***

*The performance of auditors who are professional in their work must be guided by audit standards applied by the Indonesian Institute of Public Accountants (IAPI). This research was conducted with the aim of knowing simultaneously and partially the influence of organizational commitment and spiritual intelligence on auditor performance. This research uses quantitative methods.*

*This study used primary data with questionnaire data collection techniques, the population in this study was 9 public accounting firms in Palembang with a sample of 45 respondents. In accordance with the criteria that have been set by the author using the Saturated Sampling method. The data was tested using descriptive statistics, validity and reliability tests, analysis requirements tests, classic assumption tests, multiple regression analysis, and statistical hypothesis testing.*

*The results of this study are as follows: 1) Simultaneously organizational commitment and spiritual intelligence significantly affect the performance of auditors with the results of F value 3.72 greater than the F value of the table 3.21 with a significant value smaller than 0.05 i.e. 0.02. And the coefficient of determination was 1.3% while the remaining 98.7% was influenced by other variables not studied in this study. 2) Partially the organization's commitment has a significant influence on the performance of auditors with a t count value result of 4,100 greater than the t table 2,018 and a significant value smaller than 0.05 i.e. 0.04. Partially spiritual intelligence had no significant influence on the performance of auditors with a t count value yield of 0.688 smaller than the t table of 2,018 and a sigfikan value greater than 0.05 of 0.495. In order to be more useful, the researchers can then add or replace other variables in addition to organizational commitment and spiritual intelligence to the performance of auditors, in order to realize even better research.*

*Keywords: Organizational Commitment, Spiritual Intelligence and Auditor Performance*

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**VANIA INKA MOVINA**, lahir di Palembang pada tanggal 13 Desember 1999 anak dari pasangan Bapak Herman dan Ibu Rita Anggelica, yang merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dan beralamat di Jalan Soak Permai Komplek Arisma Sejahtera Blok K.9 RT 88 RW 08 Kelurahan Sukajaya Kecamatan Sukarami Palembang.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SDN 130 Palembang, kemudian Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP Muhammdiyah 4 Palembang, selanjutnya Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2017 di SMA Muhammadiyah 1 Palembang, pada tahun 2017 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.

Palembang, 10 Agustus 2021

Penulis

Vania Inka Movina



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan dunia usaha yang semakin pesat saat sekarang ini dapat memicu persaingan yang semakin meningkat diantara pelaku bisnis. Kebijakan yang sering ditempuh oleh pihak perusahaan adalah dengan melakukan pemeriksaan laporan keuangan perusahaan oleh pihak ketiga yaitu akuntan publik.

Akuntan publik menurut Kode Etik Akuntan Indonesia dalam pembukaannya, menyebutkan bahwa akuntan publik adalah profesi yang terdiri dari landasan kepercayaan masyarakat. Tugas seorang akuntan publik adalah memeriksa dan memberikan opini terhadap kewajaran laporan keuangan suatu entitas usaha berdasarkan standar yang telah ditetapkan oleh Ikatan Akuntan Indonesia (IAI). Profesi akuntan publik bukan hanya memeriksa dan memberikan opini terhadap laporan keuangan saja, namun juga harus mempertanggung jawabkan hasil yang dikerjakannya.

Menurut Arfan Ikhsan (2010:35) Komitmen organisasi merupakan tingkat sampai sejauh mana seorang karyawan memihak pada suatu organisasi tertentu dan tujuan-tujuannya, serta berniat untuk mempertahankan keanggotaannya dalam organisasi itu. Komitmen organisasi juga merupakan nilai personal, yang kadang-kadang mengacu pada sikap loyal pada perusahaan atau komitmen pada perusahaan.

Kasus skandal akuntansi yang pernah terjadi mencerminkan kegagalan akuntan publik dalam memegang komitmennya. Dunia dikejutkan oleh berita yang berasal dari salah satu kota minyak Houston Texas, Amerika. Berita kebangkrutan Enron Corporation saat itu sangat mengejutkan dimana keadaan keuangan dunia sedang tidak mengalami kemerosotan ataupun masalah lainnya. Arthur Andersen selaku auditor independen yang bertanggung jawab atas laporan keuangan Enron telah menyalahgunakan keahlian yang dimilikinya untuk memanipulasi data keuangan. Pihak manajemen Enron maupun Arthur Andersen mengetahui tentang praktik akuntansi dan bisnis yang tidak sehat, namun demi mempertahankan kepercayaan dari investor dan publik, kedua belah pihak merekayasa laporan keuangan. Andersen telah melanggar sikap profesionalisme sebagai akuntan independen dengan melakukan tindakan menerbitkan laporan audit yang salah dan menyesatkan.

Di Indonesia terdapat beberapa kasus, seperti halnya yang terjadi di PT. Kimia Farma Tbk, dimana terjadi kesalahan penyajian pada unit industri bahan baku berupa *overstated* penjualan, pada unit logistic sentral berupa *overstated* persediaan barang, dan unit pedagang besar farmasi. Pada penjualan terjadi karena dilakukan pencatatan atas ganda penjualan. Pencatatan ganda tersebut dilakukan pada unit-unit yang tidak disampling oleh akuntan sehingga tidak berhasil dideteksi. Berdasarkan penyelidikan BAPEPAM disebutkan bahwa KAP yang mengaudit laporan keuangan PT. Kimia Farma telah mengikuti standar audit yang berlaku, namun gagal mendeteksi kecurangan tersebut. Hal ini berhubungan dengan yang dilakukan oleh KAP Hans TuanKotta karena terjadi pelanggaran

kode etik akuntansi yang berupa tanggung jawab kepentingan publik, integritas, kompetensi dan kehati-hatian profesional, perilaku profesional dan standar teknis (Nurita Elfani et al.,2020). Kasus kegagalan audit pernah terjadi juga pada PT. Barito Riau Jaya yang dimana KAP Sinuraya lalai dalam pemeriksaan atas laporan keuangan perusahaan dan KAP Sinuraya tidak menjalankan tugas berdasarkan pada etika profesi yang ada.

Dari kasus yang dipaparkan diatas, kualitas kinerja KAP sangat ditentukan oleh kinerja auditnya. Salah satu cara meningkatkan kinerja seseorang dalam suatu bidang pekerjaan adalah dengan membangun komitmen organisasi yang baik. Kecerdasan spiritual merupakan kecerdasan yang berasal dari dalam diri serta kemampuan mengatur diri untuk menghadapi dan memecahkan suatu masalah dengan menyertakan Allah SWT didalamnya. Auditor hendaknya seorang yang berkualitas yang memiliki suatu kecerdasan spiritual, karena mengandalkan kemampuan dan keahlian saja tidak cukup. Tanpa adanya keyakinan terhadap Tuhan Yang Maha Esa (keimanan dan ketakwaan). Sangat sulit bagi auditor untuk bertahan dalam menghadapi tekanan profesi, stress menyelesaikan konflik yang sudah menjadi bagian atau resiko profesi, dan memikul tanggung jawab seperti apa yang disebutkan dalam pedoman Etik Akuntan Indonesia, serta untuk tidak menyalahgunakan kemampuan dan keahlian yang merupakan amanah yang dimilikinya kepada jalan yang tidak dibenarkan.

Terdapat tiga faktor yang mempengaruhi kinerja auditor yaitu faktor individu yang berasal dari dalam diri seseorang, faktor organisasi dan faktor psikologis. faktor organisasi yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah

komitmen organisasi sedangkan faktor psikologis manusia yang akan diteliti salah satunya adalah kecerdasan spiritual. Tanpa kinerja auditor yang baik dan kurangnya memegang komitmen maka akan timbul permasalahan seperti terjadinya penyimpangan, kecurangan dan manipulasi terhadap tugas yang diberikan sehingga menghilangkan kepercayaan publik terhadap kinerja auditor.

Penelitian mengenai pengaruh komitmen organisasi dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja auditor telah banyak dilakukan oleh peneliti sebelumnya, salah satunya pada penelitian Hayatul Khairat (2017) dengan judul Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor di Kota Pekanbaru hasil penelitiannya menunjukkan positif signifikan terhadap kinerja auditor.

Berdasarkan penelitian tersebut penulis ingin membuktikan variabel yang mempengaruhi kinerja auditor di Kota Palembang. Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA AUDITOR DI KOTA PALEMBANG”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berapa besar pengaruh komitmen organisasi dan kecerdasan spiritual secara simultan terhadap kinerja auditor di Kota Palembang?
2. Berapa besar pengaruh komitmen organisasi dan kecerdasan spiritual secara parsial terhadap kinerja auditor di Kota Palembang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui secara simultan pengaruh komitmen organisasi dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja auditor di Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui secara parsial pengaruh komitmen organisasi dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja auditor di Kota Palembang.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Manfaat Praktis**

- Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dan evaluasi berkaitan dengan kebijakan mengenai cara meningkatkan kinerja auditor ditinjau dari sisi komitmen organisasi dan kecerdasan spiritual auditornya.

#### **1.4.2 Manfaat Akademis**

- a. Bagi Peneliti

Penelitian ini merupakan suatu pendalaman ilmu, dimana penulis menggunakan teori-teori yang telah dipelajari semasa perkuliah sebagai bahan perbandingan dengan kenyataan yang sebenarnya, sehingga dapat menambah pemahaman penulis dalam bidang akuntansi keperilakuan.

- b. Bagi Universitas Tridinanti

Sebagai bahan penambah pengetahuan mahasiswa dan hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan salah satu sumber informasi dasar penelitian yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes,Sukrisno.2014. *Auditing*. Salemba Empat Jakarta.
- Agung Gusti Rai.2012. *Audit Kinerja Pada Sektor Publik*. Salemba Empat : Jakarta.
- Agung I Gusti, Gusti Ayu Made. 2017. *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Independensi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor di Bali*. Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Bali, Vol.20 No.1 hal.814-844 ISSN 2302-8556.
- Agustian,Ary Ginanjar.2013. *Emosional Spiritual Quotient (ESQ) Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosional dan Spiritual*. ARGA:Jakarta.
- Ali et al,2014. *The effects of Job Stress and Job Performance on Employee's Commitment*. European Journal of Scientific Research, Vol.60 No.2 hal. 267-276.
- Anggara, Surya. 2018. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Auditor di Kota Palembang*. Skripsi : Fakultas Ekonomi Akuntansi, Universitas Tridinanti Palembang.
- Arens,Alvin.A.,Randal J.Elder,and Mark S.Beasley.2012. *Auditing and Assurance Service*. Erlangga : Bandung.
- Elfani, Nurita et al.2020.*Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor dengan Independensi integritas dan Pemahaman Good Governance Sebagai Variabel Pemoderasi*. Jurnal Akuntansi dan Pajak Universitas Surakarta, Vol.21 No.1 hal.112-120 ISSN 1412-629X 1 E-ISSN 2579-3055.
- Fahmi, Irham.2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mitra Wacana Medi: Jakarta.
- Ghozali, Imam.2010. *Metode Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS Edisi 4*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, Imam.2011. *Metode Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS Edisi 5*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Hanna Elizabeth, Friska Firnanti.2013. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Auditor*. Jurnal Bisnis dan Akuntansi STIE Trisakti, Vol.15 No.1 hal.13-28 ISSN 1410-9875.
- Hasan,Abdul Wahid.2010.*Kecerdasan Spiritual* (Yogyakarta:IRCiSoD).

- Ikhsan,Lubis Arfan.2010. *Akuntansi Keperilakuan*.Salembat Empat : Jakarta Selatan.
- Kartika, Triana.2013. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Karyawan*. Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Negeri Surabaya, Vol.1 No.3 hal.827-836.
- Khairat, Hayatul. 2017. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor*. Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Riau Pekanbaru, Vol. 4 No.1 hal.323-337.
- Mulyadi.2013.*Auditing Buku I* Edisi 6. Jakarta : Salemba Empat.
- Schieff,M.,dan Lewin,A.Y.2014. *The Impact Of People Budgets: The Accounting*. Vol.45 hal.259-268.
- Sinambela LP.2014. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Penerbit: Graha ilmu, Yogyakarta.
- Sugiyono,2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit: CV. Alfabeta, Bandung.
- Sujarweni V.Wiratna.2014. *Metodelogi Penelitian*, Pustaka Baru Press.Yogyakarta.
- Sujarweni V.Wiratna.2015. *Metodelogi Penelitian Bisnis & Ekonomi*, Pustaka Baru Press.Yogyakarta.
- Sulton.2010. *Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta*. Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Tarmizi Rosmiaty, Gilang Suryo Dewantoro, Suwandi. 2012. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Auditor Kantor Badan Pemeriksa Keuangan Wilayah Lampung*. Jurnal Akuntansi & Keuangan Universitas Bandar Lampung, Vol.3 No.1 hal.39-54, 1 maret 2012.
- Tim Penyusun IAI Sumsel.*Pengantar Akuntansi*. Ikatan Akuntan Indonesia Wilayah Sumatera Selatan Sriwijaya Grafika Mandiri:Palembang.
- Yuwono,Budi.2010. *SQ Reformation Rahasia Pribadi Cerdas Spiritual Genius Hakiki*. PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta.
- Zainal,Veithzal Rivai.2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Penerbit: Rajawali Pers, Jakarta.