

PENGARUH ETIKA PROFESI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN EFIKASI
DIRI TERHADAP KINERJA AUDITOR DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK
KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



Diajukan Oleh :

AISYAH ANGGRAINI

NPM. 1701120001

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG

2021


UNIVERSITAS TRIDINANTI


FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG


HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : AISYAH ANGGRAINI
Nomor Pokok/NIRM : 1701120001
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Keperilakuan
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Profesi, Kecerdasan Emosional dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Auditor Di Kantor Akuntan Publik Kota Palembang

Pembimbing Skripsi
Tanggal 02-09-2021 Pembimbing Utama : 
Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Tanggal 16-08-2021 Pembimbing kedua : 
Febransyah, SE, MM
NIDN: 0203026601

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 02-09-2021

Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal 04-09-2021

Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA
NIDN: 0205056701

095 / PS / DFE / 21


UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : AISYAH ANGGRAINI
Nomor Pokok/NIRM : 1701120001
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Keperilakuan
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Profesi, Kecerdasan Emosional dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Auditor Di Kantor Akuntan Publik Kota Palembang

Penguji Skripsi
Tanggal ²³⁻⁰⁹⁻²⁰²¹.....Ketua Penguji : 
Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS

NIDN: 0205026401

Tanggal ²³⁻⁰⁹⁻²⁰²¹.....Penguji I : 
Febransyah, SE, MM

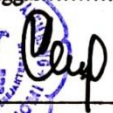
NIDN: 0203026601

Tanggal ²³⁻⁰⁹⁻²⁰²¹.....Penguji II : 
Sahila, SE, MM

NIDN: 0221076502

Mengesahkan :


Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal ¹¹⁻¹⁰⁻²⁰²¹.....


Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS

NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal ¹¹⁻¹⁰⁻²⁰²¹.....


Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA

NIDN: 0205056701



045 / PS / DFE / 21

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

*“Dunia ini hanya permainan jika kamu tidak pandai bermain
maka kamu yang akan di mainkan dunia.”*

(Aisyah Anggraini)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Papa dan Mamaku tercinta
- ❖ Kakakku tersayang
- ❖ Keluarga Besarku
- ❖ Kedua Pembimbingku
- ❖ Para Pendidikku yang Kuhormati
- ❖ Geng Fantastic Friends
- ❖ Teman-Teman Angkatan 2017
- ❖ Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : AISYAH ANGGRAINI
Nomor Pokok/NIM : 1701120001
Jurusan/Prog. Studi : Ekonomi/Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I (S1)
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Keperilakuan
Judul Skripsi : PENGARUH ETIKA PROFESI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA AUDITOR DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK KOTA PALEMBANG

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim. Demikian pernyataan ini saya buat dengan kesadaran dan tanpa adanya paksaan.

Palembang, 2 September 2021



Aisyah Anggraini

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Etika Profesi, Kecerdasan Emosional dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Auditor di Kantor Akuntan Publik Kota Palembang”** ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Selama penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai kendala dan rintangan, namun berkat bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak maka kendala dan rintangan tersebut dapat teratasi. Banyak pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung hingga terselesainya skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak.CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE,M.Si,Ak,CA dan Ibu Kusminaini Armin, SE.,M.M selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak.CA,CSRS selaku pembimbing I dan Bapak Febransyah, SE, MM selaku pembimbing II yang telah banyak berkenan untuk membimbing penulis serta memberikan waktu dan pikirannya serta saran dan komentar dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.

5. Ibu Dra. Sonang PP, MM., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
6. Seluruh Dosen dan Segenap staff TU Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu dan selalu direpotkan.
7. Kedua orang tuaku tercinta (Papa Mucshin dan Mama Rita Ariyani, S.Ag) yang telah senantiasa memberikan do'a, kasih sayang, bantuan moral dan material sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kakakku tersayang (Ahmad Teguh Kosim, S.T) yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Reguler A angkatan 2017 terutama "Geng Fantastic Friends " yang telah berbagi tawa, canda, kesulitan dan ilmu pengetahuan.
10. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian penelitian ini.

Semoga amal baik Bapak-Bapak, Ibu-Ibu, semua rekan-rekan ku mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Aamiin.

Palembang, September 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
RIWAYAT HIDUP.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Perumusan Masalah.....	6
1.3	Tujuan Penelitian	6
1.4	Manfaat Penelitian	7
	1.4.1 Manfaat Praktis.....	7
	1.4.2 Manfaat Akademis.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kajian Teoritis	8
	2.1.1 Akuntansi Keperilakuan.....	8

2.1.2	Peran Riset Terhadap Akuntansi Keperilakuan	9
2.1.3	Etika Profesi	11
2.1.3.1	Pengertian Etika Profesi.....	11
2.1.3.2	Prinsip Etika	12
2.1.3.3	Fungsi Etika Profesi.....	13
2.1.3.4	Kode Etik	13
2.1.3.5	Manfaat Etika Profesi	14
2.1.4	Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Quotient</i>).....	15
2.1.4.1	Pengertian Kecerdasan Emosional	15
2.1.4.2	Ciri-ciri Kecerdasan Emosional	18
2.1.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	18
2.1.5	Efikasi Diri	20
2.1.5.1	Pengertian Efikasi Diri.....	20
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri.....	20
2.1.5.3	Aspek-aspek Efikasi Diri	22
2.1.6	Pengertian Auditor.....	23
2.1.7	Pengertian Kinerja Auditor	23
2.1.8	Tujuan Penilaian Kinerja	24
2.1.9	Unsur-unsur Penilaian Kinerja	25
2.2	Penelitian Lain Yang Relevan	25
2.3	Kerangka Berpikir	29
2.3.1	Uraian Per Variabel	29
2.3.1.1	Pengaruh Etika Profesi terhadap Kinerja...	29

	2.3.1.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja	30
	2.3.1.3 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja.....	31
2.4	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
	3.1.1 Tempat Penelitian.....	33
	3.1.2 Waktu Penelitian	33
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
	3.2.1 Sumber Data.....	33
	3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3	Populasi, Sampel, dan Sampling.....	35
	3.3.1 Populasi.....	35
	3.3.2 Sampel	37
	3.3.3 Sampling	37
3.4	Rancangan Penelitian	37
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	38
	3.5.1 Variabel Penelitian	38
	3.5.2 Definisi Operasional	39
3.6	Instrument Penelitian.....	41
	3.6.1 Uji Kualitas Data	42
	3.6.1.1 Uji Validitas.....	42
	3.6.1.2 Uji Realibilitas	43
3.7	Teknik Analisis	42
	3.7.1 Uji Statistik Deskriptif	43

3.7.2 Uji Persyaratan Analisis.....	44
3.7.2.1 Uji Normalitas	44
3.7.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.7.4 Uji Hipotesis.....	46
3.7.4.1 Uji Simultan (Uji F)	46
3.7.4.2 Uji Parsial (Uji t).....	47
3.7.4.3 Uji Koefisien Korelasi (Uji r).....	48
3.7.4.4 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Singkat KAP.....	51
4.1.2 Profil Identitas Responden.....	54
4.1.2.1 Berdasarkan Usia Responden	54
4.1.2.2 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	54
4.1.2.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
4.1.3 Uji Coba Instrumen	55
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas X1	56
4.1.3.2 Hasil Uji Validitas X2.....	56
4.1.3.3 Hasil Uji Validitas X3	57
4.1.3.4 Hasil Uji Validitas Y.....	58
4.1.3.5 Hasil Uji Reliabilitas X1	58
4.1.3.6 Hasil Uji Reliabilitas X2	59
4.1.3.7 Hasil Uji Reliabilitas X3	59
4.1.3.8 Hasil Uji Reliabilitas Y	60

4.1.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
4.1.5 Uji Persyaratan Analisis.....	62
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas	62
4.1.5.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
4.1.6 Hasil Teknik Analisis Data	66
4.1.6.1 Hasil Koefisien Korelasi (r).....	66
4.1.6.2 Hasil Regresi Linear Berganda	67
4.1.6.3 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.1.7 Hasil Pengujian Hipotesis	69
4.1.7.1 Uji F (Simultan)	69
4.1.7.2 Uji t (Parsial)	70
4.2 Pembahasan	72
4.2.1 Pengaruh etika profesi, kecerdasan emosional dan efikasi diri terhadap kinerja auditor pada kantor akuntan di kota Palembang	72
4.2.2 Pengaruh etika profesi terhadap kinerja auditor pada kantor akuntan di kota Palembang	73
4.2.3 Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja auditor di kota Palembang	74
4.2.4 Pengaruh efikasi diri terhadap kinerja auditor di kota Palembang.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Lain Yang Relevan	27
Tabel 3.1 Daftar Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang	36
Tabel 3.2 Variabel dan Definisi Operasional	39
Tabel 3.3 Skala Likert	42
Tabel 3.4 Jadwal Kerja	51
Tabel 4.1 Usia Responden	54
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Etika Profesi.....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Efikasi Diri.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Etika Profesi	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Efikasi Diri	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Auditor.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	64

Tabel 4.15 Hasil Koefisien Korelasi	66
Tabel 4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi nilai r	66
Tabel 4.17 Hasil Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	68
Tabel 4.19 Hasil Uji F	69
Tabel 4.20 Hasil Uji t	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	63
Gambar 4.2 Grafik Normal P-P Plot.....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65

ABSTRAK

AISYAH ANGGRAINI, Pengaruh Etika Profesi, Kecerdasan Emosional dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Auditor Di Kantor Akuntan Publik Kota Palembang. (Di bawah bimbingan Ibu Dr.Msy Mikial, SE,M.Si, Ak,CA,CSRS dan Bapak Febransyah, SE, MM)

Kinerja Auditor yang profesional dalam bekerja haruslah berpedoman pada standar audit yang diterapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia (IAPI). Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial pengaruh etika profesi, kecerdasan emosional dan efikasi diri terhadap kinerja auditor. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data kuesioner, populasi dalam penelitian ini yaitu 9 kantor akuntan publik di kota Palembang dengan sampel 40 responden. Sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan penulis menggunakan metode *Sampling Jenuh*. Data diuji menggunakan uji validitas dan reabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan pengujian hipotesis statistik.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) Secara simultan etika profesi, kecerdasan emosional dan efikasi diri berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor dengan hasil F_{hitung} 3,847 lebih besar dari pada nilai F_{tabel} yaitu 2,86 dengan nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,003. Dan nilai koefisien determinasi sebesar 13,3% sedangkan sisanya sebesar 86,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. 2) Secara parsial etika profesi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja auditor dengan hasil t_{hitung} sebesar 2,682 lebih besar dari t_{tabel} 2,028 dan nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,002. Secara parsial kecerdasan emosional memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja auditor dengan hasil t_{hitung} sebesar 2,226 lebih besar dari t_{tabel} 2,028 dan nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,032. Secara parsial efikasi diri tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja auditor dengan hasil t_{hitung} sebesar -1,399 lebih kecil dari t_{tabel} 2,028 dan nilai signifikan lebih besar dari 0,05 yaitu 0,177. Agar kiranya, para peneliti selanjutnya dapat menambah atau mengganti variabel lain selain etika profesi, kecerdasan emosional dan efikasi diri terhadap kinerja auditor, guna mewujudkan penelitian yang lebih baik lagi.

Kata Kunci: Etika Profesi, Kecerdasan Emosional, Efikasi Diri dan Kinerja Auditor

ABSTRACT

AISYAH ANGGRAINI, The Influence of Professional Ethics, Emotional Intelligence and Self-Efficacy on Auditor Performance at Palembang Public Accounting Firm. (Under the guidance of Mrs. Dr.Msy Mikial, SE,M.Si, Ak,CA,CSRS and Mr. Febransyah, SE, MM)

The performance of auditors who are professional in their work must be guided by audit standards applied by the Indonesian Institute of Public Accountants (IAPI). This research was conducted with the aim to know simultaneously and partially the influence of professional ethics, emotional intelligence and self-efficacy on the performance of auditors. This study uses quantitative methods.

This study used primary data with questionnaire data collection techniques, the population in this study was 9 public accounting firms in Palembang with a sample of 40 respondents. In accordance with the criteria that have been set by the author using the Saturated Sampling method. The data was tested using validity and reliability tests, normality tests, classic assumption tests, multiple linear regression analysis, and statistical hypothesis testing.

The results of this study are as follows: 1) Simultaneously professional ethics, emotional intelligence and self-efficacy significantly affect the performance of auditors with the results of $F_{\text{calculate}}$ 3,847 greater than the F_{tabel} value of 2.86 with a significant value smaller than 0.05 i.e. 0.003. And the coefficient of determination was 13.3% while the remaining 86.7% was influenced by other variables not studied in this study. 2) Partially professional ethics have a significant influence on the performance of auditors with a yield of 2,682 greater than 2,028 t_{tabel} and a significant value smaller than 0.05 i.e. 0.002. Partially emotional intelligence had a significant influence on auditor performance with a yield of 2,226 greater than 2,028 and a significant value smaller than 0.05 of 0.032. Partial self-efficacy had no significant impact on auditor performance with a yield of -1,399 smaller than 2,028 and a significant value greater than 0.05 of 0.177. In order to be more accurate, the researchers can then add or replace other variables besides professional ethics, emotional intelligence and self-efficacy to the performance of auditors, in order to realize even better research.

Keywords: Professional Ethics, Emotional Intelligence, Self-Efficacy and Auditor Performance

RIWAYAT HIDUP

Aisyah Anggraini, lahir di Palembang pada 27 Agustus 1999 dari pasangan Bapak Mucshin dan Ibu Rita Ariyani, S.Ag, anak kedua dari dua (2) bersaudara.

Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 191 Palembang pada tahun 2011 kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 38 Palembang lulus pada tahun 2014, dan melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Mandiri Palembang hingga selesai lulus pada tahun 2017 dan melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang pada tahun 2017 dan InsyaAllah pada tahun ini mengantarkan penulis untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S1).

Palembang, September 2021

Aisyah Anggraini

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan dunia bisnis yang semakin pesat sering menyimpang dari tindakan moral. Sementara itu, pertimbangan etika sangat penting untuk status profesional dalam melakukan aktivitasnya. Salah satu profesi yang ada di dalam lingkungan bisnis dari waktu ke waktu semakin diakui oleh masyarakat bisnis itu sendiri adalah profesi akuntan publik. Pentingnya profesi akuntan publik seperti halnya kebutuhan yang berbeda dari penggunaan jasa profesional akuntan publik sebagai pihak independen, menyebabkan jasa profesi akuntan publik harus di pertanggung jawabkan atas pihak-pihak yang berkepentingan. Profesi akuntan publik memiliki tanggung jawab moral dan profesional. Baik atau buruknya tugas yang diberikan bergantung pada kinerja auditor (Praktiyasa dan Sari, 2016).

Kinerja merupakan hasil dari penilaian pekerjaan yang dilakukan oleh individu dengan standar yang telah ditetapkan bersama (Robbin dalam Muhammad Arfan, dkk, 2010). Kinerja auditor adalah pekerjaan yang dilakukan oleh auditor dalam menyelesaikan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Menurut Wijayanti (2012), kinerja seorang auditor akan mempengaruhi hasil usaha dan membawa nama baik KAP (Kantor Akuntan Publik) tempat auditor bekerja. Persaingan ketat dan permintaan audit yang meningkat dapat

menimbulkan kekhawatiran dan kegagalan auditor dalam menghasilkan kinerja yang berkualitas. Beberapa auditor dapat melakukan penyimpangan dalam audit dengan cara mengambil jalan pintas yang jelas menyalahgunakan kode etik akuntan publik (Basudewa dan Lely, 2015).

Menurut Choiriah (2013) ada tiga faktor yang mempengaruhi kinerja, yaitu faktor individu yang berasal dari dalam diri seseorang, faktor organisasi dan faktor psikologis. Beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja seorang auditor yang berasal dari dalam diri seorang auditor adalah efikasi diri, faktor psikologis manusia adalah kemampuan mengelola emosional. Sedangkan faktor organisasi yang akan mempengaruhi kinerja auditor yaitu etika profesi.

Etika profesi adalah landasan etika yang harus dipahami dan dilaksanakan oleh setiap auditor. Akuntan publik yang menerapkan etika profesi sebagai aturan dalam menjalankan tugasnya dan dapat memberikan rasa tanggung jawab yang tinggi terhadap pekerjaannya, sehingga kinerja yang dihasilkan selanjutnya menjadi lebih baik (Aryani, dkk. 2015). Etika dalam pelaksanaan pekerjaan profesional diperlukan bagi semua profesi agar profesi yang dijalankan mendapat kepercayaan dari masyarakat umum.

Faktor dari dalam diri yang dapat memengaruhi kinerja auditor salah satunya adalah efikasi diri. Individu yang memiliki efikasi diri tinggi dalam situasi tertentu akan mencurahkan semua upaya dan perhatian mereka sesuai dengan tuntutan situasi dalam mencapai tujuan yang telah ditentukan. Efikasi diri menentukan seberapa lama individu tetap bertahan dalam menghadapi hambatan

atau pengalaman yang tidak menyenangkan dan akan berkembang seiring meningkatnya kemampuan dan bertambahnya pengalaman individu yang berkaitan dengan dirinya.

Kinerja auditor tidak hanya dilihat dari kemampuan kerja yang sempurna, tetapi juga kemampuan untuk menguasai dan mengawasi diri sendiri seperti kemampuan untuk membangun hubungan dengan orang lain. Kemampuan tersebut oleh Daniel Goleman disebut sebagai *emotional intelligence* atau kecerdasan emosional yang mempengaruhi seseorang.

Menurut Goleman (2015: 46), melalui penelitiannya mengatakan bahwa kecerdasan emosional mewakili 80% dari faktor penentu kesuksesan, sedangkan 20% lainnya ditentukan oleh tingkat kecerdasan (IQ).

Ada beberapa faktor psikologis yang mendasari hubungan antara individu dan organisasinya. Faktor psikologis yang mempengaruhi pada kemampuan akuntan dalam organisasi antara lain kemampuan mengelola diri sendiri, kemampuan mengkoordinasikan emosi dalam diri sendiri, dan melakukan pemikiran yang tenang tanpa terbawa emosi. Akuntan yang cerdas secara intelektual belum tentu dapat memberikan kinerja yang optimal kepada organisasi tempat mereka bekerja, namun akuntan yang sangat cerdas secara emosional pasti akan menunjukkan kinerja yang optimal untuk organisasi tempat mereka bekerja.

Banyak kasus kegagalan perusahaan yang dikaitkan dengan kegagalan auditor yang terjadi belakangan ini, diawali dengan kasus Enron yang melibatkan salah satu kantor akuntan publik The Big Five Arthur Andersen. Di Indonesia

sendiri, kegagalan audit atas laporan keuangan PT. Telkom yang melibatkan KAP Eddy Pianto dan rekan-rekan, dimana laporan auditan PT. Telkom ini tidak diakui oleh SEC (pemegang otoritas terbesar pasar modal di Amerika Serikat). Adanya peristiwa ini mengharuskan dilakukannya audit ulang terhadap laporan keuangan PT. Telkom oleh KAP yang lain.

Dari kasus-kasus tersebut membuktikan bahwa masih belum optimalnya etika profesi dan kecerdasan emosional oleh auditor, sehingga kinerja yang mereka berikan juga tidak optimal dan menurunnya kepercayaan masyarakat terhadap KAP secara umum dan khususnya KAP dimana mereka bekerja dimata publik. Penelitian ini di titik beratkan pada profesi auditor independen yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di kota Palembang, karena aktivitas profesi auditor tidak terlepas dari aktivitas bisnis yang menuntut mereka untuk bekerja secara profesional sehingga selain harus memahami dan menerapkan etika profesi, mereka juga harus memahami dan menerapkan etika dalam bisnis. Selain memahami etika profesi seorang auditor dalam menjalankan kinerja harus memahami kecerdasan emosional, karena dengan mempunyai kecerdasan tersebut seorang auditor diharapkan dapat berbuat tegas dalam menjalankan kinerja yang tepat mengenai laporan keuangan klien walaupun dalam keadaan tertekan.

Auditor haruslah orang yang berkualitas dan memiliki suatu kecerdasan emosional, karena hanya mengandalkan kemampuan saja tidak cukup. Tanpa kontrol atau kematangan emosi, sulit bagi auditor untuk memiliki pilihan menahan tekanan frustrasi, stres, menyelesaikan bentrokan yang telah menjadi resiko profesi dan menerima tanggung jawab sebagaimana tertuang dalam Kode

Etik Akuntan Indonesia. Sehingga akan berpengaruh terhadap hasil kinerja mereka atau jika terjadi penyimpangan, kecurangan dan pengendalian atas usaha yang dibagikan. Karena seseorang yang memiliki kecerdasan emosional yang tinggi dapat mengetahui dan menangani emosi mereka dan dapat mengelola sentimen orang lain secara efektif.

Dalam penelitian terdahulu penulis menggunakan penelitian lain sebagai acuan untuk keterbaruan penelitian ini. Pada penelitian Anis Choiriah 2013 “Pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, kecerdasan spiritual, dan etika profesi terhadap kinerja auditor dalam akuntan publik (studi empiris pada auditor dalam akuntan publik di Kota Padang dan Pekanbaru)”. Hasil penelitian ini berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja auditor. Dan penelitian Fatmawaty Limbong 2019 “Pengaruh independensi dan efikasi diri terhadap kinerja auditor (studi pada kantor inspektorat Kab. Luwu Utara)”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri berpengaruh positif terhadap kinerja auditor baik secara simultan dan parsial.

Beberapa penelitian diatas membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai etika profesi, kecerdasan emosional dan efikasi diri terhadap kinerja auditor.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah **“Pengaruh Etika Profesi, Kecerdasan Emosional dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Auditor di Kota Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah etika profesi, kecerdasan emosional dan efikasi diri berpengaruh terhadap kinerja auditor di Kota Palembang?
2. Apakah etika profesi berpengaruh terhadap kinerja auditor di Kota Palembang?
3. Apakah kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja auditor di Kota Palembang?
4. Apakah efikasi diri berpengaruh terhadap kinerja auditor di Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh etika profesi, kecerdasan emosional dan efikasi diri terhadap kinerja auditor di Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh etika profesi terhadap kinerja auditor di Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja auditor di Kota Palembang.
4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh efikasi diri terhadap kinerja auditor di Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini, manfaat penelitian terbagi menjadi dua manfaat, yaitu manfaat praktis dan manfaat akademis.

1.4.1 Manfaat Praktis

1. Bagi perusahaan yang diteliti, diharapkan hasil penelitian ini dapat membantu perusahaan dalam menjaga kelangsungan hidup perusahaan dan dapat memaksimalkan kinerja auditor.
2. Bagi pihak lain, diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan dasar referensi khususnya mengenai pengaruh etika profesi, kecerdasan emosional dan efikasi diri terhadap kinerja auditor.

1.4.2 Manfaat Akademis

1. Bagi Penulis, menambah ilmu pengetahuan dan memperluas wawasan pemikiran terutama dalam menganalisis pengaruh etika profesi, kecerdasan emosional dan efikasi diri terhadap kinerja auditor.
2. Bagi Almamater, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan bacaan dan literature dalam penyusunan penelitian bagi mahasiswa jurusan Akuntansi yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian, Arifin. 2013. pengaruh skeptisme profesional, etika, pengalaman, dan keahlian audit terhadap ketepatan pemberian opini oleh auditor.
- Al, Tridhonanto. 2012. *Melejitkan kecerdasan emosional (EQ)*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Anggara, Surya. 2018. Pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja auditor di kota Palembang. *Universitas Tridinanti Palembang*.
- Arfan, Muhammad & Ibnu Gautama S. 2010. Pengaruh kepuasan kerja, profesionalisme, dan penerapan teknologi informasi terhadap kinerja auditor (studi pada kantor BPK RI perwakilan provinsi Aceh). *Jurnal Telaah & Riset Akuntansi*, 3, h: 195-205.
- Aryani, Komang Rachma, Nyoman Trisna Herawati & Ni Kadek Sinarwati. (2015). Pengaruh independensi, komitmen profesi, dan etika profesi terhadap kinerja auditor eksternal (studi kasus pada BPK RI perwakilan Provinsi Bali). *Jurnal Universitas Pendidikan Ganesha*, Vol.3, No 1.
- Basudewa, Dewa Gede Agung & Ni Ketut Lely Aryani Merkusiwati. 2015. Pengaruh Locus Of Control, Komitmen Organisasi, Kinerja Auditor, dan Turnover Intention pada perilaku menyimpang dalam audit. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 13 (3), h: 944-972.
- Choiriah, Anis. 2013. Pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, kecerdasan spiritual, dan etika profesi terhadap kinerja auditor dalam kantor akuntan publik (studi empiris pada auditor dalam kantor akuntan publik di kota Padang dan Pekanbaru). *Universitas Negeri Padang*.
- Damayanti, S.R. 2015. Pengaruh sifat kepribadian model core self evaluations pada kinerja auditor Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia (BPK RI) Perwakilan Provinsi Bali. Tesis Denpasar. Universitas Udayana.
- Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Medi.
- Ghozali, Imam. 2010. *Metode Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS Edisi 4*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS Edisi 5*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghufron, Nur Muhammad dan Risnawati. 2010. *Teori-teori Psikologi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Goleman, Daniel. 2015. *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Halim, Abdul. 2015. *Auditing : Dasar-Dasar Audit Laporan Keuangan, Edisi Kelima*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STM YKPN.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Izzah, Shohifatul. 2012. Perbedaan tingkat self efficacy antara mahasiswa fakultas psikologi dan saintek UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi Edisi 4*. Jakarta: Erlangga.
- Limbong, Fatmawaty. 2019. Pengaruh independensi dan efikasi diri terhadap kinerja auditor (studi pada kantor inspektorat kab. luwu utara). *Jurnal Economics Bosowa*, 5 (001)
- Lubis, Arfan Ikhsan. 2010. *Akuntansi Keperilakuan. Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lubis, Arfan Ikhsan. 2017. *Akuntansi Keperilakuan: Akuntansi Multiparadigma*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Praktiyasa, I Gusti Agung Made Wira & Ni Luh Sari Widhiyani. 2016. Pengaruh Teknik Audit Berbantuan Komputer, Pelatihan Profesional, dan Etika Profesi terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana vol.16.2.Agustus 2016*, 1238-1263.
- Qohar. 2012. Pengertian Etika dan Profesi Hukum. Disertasi Sekolah Pasca Sarjana UPI Bandung.
- Ristio, dkk. 2014. Pengaruh akuntabilitas dan kompetensi auditor terhadap kualitas kinerja auditor (studi empiris pada kantor akuntan publik di Semarang). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.

- Schiff, Michael & Arie Y Lewin. 2014. The Impact of people on budgets. *The Accounting Review*, 45 (2), h: 259-268.
- Suartana, I Wayan. 2010. *Akuntansi Keperilakuan: Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sugiyono. 2013. *Metode penelitian administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. cetakan ke satu. Edisi Kedua. Alfabeta: Bandung
- Sujarweni V.Wiratna.2015. *Metodelogi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Pustaka Baru Press. Yogyakarta.
- Wibowo, Joko dan Taofik Hidajat. 2020. Pengaruh efikasi diri, motivasi kerja dengan dimediasi kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank BNI Syariah kantor cabang Pekalongan. *Jurnal Magisma*, 8 (2), h: 2
- Wijayanti, Gersonta Lewi. 2012. Peran kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual dalam meningkatkan kinerja auditor. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 1 (2), h: 38-42.