

**PENGARUH PEDOMAN KERJA, BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO ALFAMART  
SUKARAMI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**RIAN SAPUTRA  
NPM. 17.01.11.0056**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

**2021**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : RIAN SAPUTRA  
Nomor Pokok/NIRM : 17.01.11.0056  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH PEDOMAN KERJA, BUDAYA  
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO  
ALFAMART SUKARAMI PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 13-10-21 Pembimbing I:

Hj. Agustina Marzuki, SE.,M.Si  
NIDN : 0008086502

Tanggal 13-10-21 Pembimbing II :

Alinadia, SE.,MM  
NIDN : 0207125901

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Manajemen

Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA.CSRS  
NIDN : 0205026401

Mariyam Zanariah, SE, MM  
NIDN : 0222096301

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : RIAN SAPUTRA  
Nomor Pokok / NIM : 17.01.11.0056  
Jurusan / Program Studi : Manajemen  
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH PEDOMAN KERJA, BUDAYA KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN TOKO ALFAMART  
SUKARAMI PALEMBANG

Penguji Skripsi :

Tanggal 13-10-21 Ketua Penguji

**Hj. Agustina Marzuki, SE.,M.Si**  
NIDN : 0008086502

Tanggal 13-10-21 Penguji I

**Alinadia, SE.,MM**  
NIDN : 0207125901

Tanggal 13-10-21 Penguji II

**Herman, SE.,MM**  
NIDN : 0202066602

Mengesahkan :

Dekan  
Tanggal 13-10-21



**Dr. Msy. Miklal, SE, M. Si, Ak. CA, CSRS**  
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi  
Tanggal 13.10.2021

**Mariyam Zanariah, SE, MM**  
NIDN : 0222096301

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

- **Jalani, nikmati dan syukuri karena kesuksesan sesungguhnya adalah rasa syukur.**

**(Penulis)**

- **Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah maha mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui**

**(Q.S Al-Balqarah 216)**

### **Kupersembahkan:**

- Allah Swt
- Kedua orang tuaku tercinta Ayah dan Ibu yang berperan penting setiap langkahku yang selalu mendoakan ku setiap detik perjalanan hidupku
- Saudara dan saudariku
- Para pendidiku yang terhormat
- Teman – teman seperjuangan
- Almamater tercinta

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pedoman kerja, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan toko Alfamart Sukarami Palembang”. Penelitian ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan hari ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

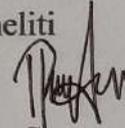
1. Ibu Dr. Hj. Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy Mikial, SE. M.Si. Ak. CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM selaku Ketua Program Studi yang telah memberi bimbingan dan arahan.
4. Ibu Hj. Agustina Marzuki, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberi bimbingan dan arahan.
5. Ibu Alinadia, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberi bimbingan dan arahan.
6. Pimpinan serta Staff toko Alfamart Sukarami Palembang yang telah bersedia memberikan data dan kesempatan tempat untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua ku yang tercinta, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta memotivasi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman ku, terima kasih atas dukungan, semangat, pengalaman selama kuliah. Semoga tali silaturahmi kita terus terjalin dan semoga kita menjadi orang yang sukses.

9. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya dalam terselesaikannya proposal skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu peneliti memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, September 2021

Peneliti



Rian Saputra

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teoritis .....	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.	7
2.1.1.2. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2. Pedoman Kerja .....	12
2.1.2.1. Pengertian Pedoman kerja (SOP) .....	12
2.1.2.2. Jenis-Jenis Pedoman kerja (SOP).....	13
2.1.2.3. Tujuan dan Manfaat Pedoman kerja (SOP) .....	15
2.1.2.4. Dimensi dan Indikator Pedoman kerja (SOP) ..	18
2.1.3. Budaya Kerja.....	21
2.1.3.1. Pengertian Budaya kerja.....	21

2.1.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi budaya kerja organisasi .....	22
2.1.3.1. Dimensi dan Indikator budaya kerja.....	22
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	23
2.1.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.1.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	25
2.1.4.3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	29
2.1.5. Kinerja Karyawan .....	32
2.1.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	32
2.1.5.2. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	33
2.1.5.3. Manfaat Kinerja Karyawan .....	34
2.1.5.4. Metode Penilaian Kinerja Karyawan.....	36
2.1.5.5. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	37
2.2. Penelitian Lain Yang Relevan .....	39
2.3. Kerangka Berfikir .....	42
2.4. Hipotesis Penelitian .....	43
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	45
3.1.1. Tempat Penelitian.....	45
3.1.2. Waktu Penelitian .....	45
3.2. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.2.1. Sumber data .....	46
3.2.2. Tektik Pengumpulan data .....	46
3.3. Populasi, Sampel dan Sampling .....	48
3.3.1. Populasi.....	48
3.3.2. Sample.....	49
3.3.3. Sampling .....	50
3.4. Rancangan Penelitian.....	51
3.5. Variabel Dan Definisi Oprasional.....	52
3.5.1. Variabel.....	52

3.5.2. Definisi Oprasional .....	52
3.6. Instrumen Penelitian.....	54
3.6.1. Uji Validitas .....	55
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	56
3.7. Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1. Analisis Stastistika Deskriptif .....	56
3.7.2. Analisis Stastistika Inferensial .....	56
3.7.2.1. Uji Asumsi Klasik .....	56
3.7.2.2. Regresi Linear Berganda .....	59
2.7.2.3. Koefisien Korelasi .....	59
3.7.2.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
3.7.2.5. Uji Parsial (Uji t) .....	61
3.7.2.6. Uji Simultan (Uji F).....	62

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian.....	64
4.1.1. Sejarah PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Alfamart) ...	64
4.1.2. Visi, Misi, dan Budaya alfamart .....	65
4.1.3. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	66
4.2. Pembahasan.....	71
4.2.1. Karakteristik Responden .....	71
4.3. Analisis Pembahasan.....	74
4.3.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	75
4.3.2. Uji Analisis Deskriptif .....	79
4.3.3. Uji Asumsi Klasik .....	81
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	86
4.3.5. Uji Koefisien Korelasi .....	87
4.3.6. Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	88
4.3.7. Uji Hipotesis Statistik (Uji t dan Uji F) .....	89

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	91
5.2. Saran.....	92

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel:	Halaman
2.1. Penelitian Lain yang relevan .....	40
3.1. Jadwal Penelitian .....	45
3.2. Daftar Toko dan karyawan Alfamart Sukarami .....	49
3.3. Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....	51
3.4. Definisi Operasional Pedoman Kerja, Budaya Kerja, Lingkungan kerja dan Kinerja Karyawan .....	53
3.5. Pedoman Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	60
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	72
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	72
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja .....	73
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pedoman Kerja ( $X_1$ ) .....	74
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja ( $X_2$ ) .....	75
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	76
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	77
4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	79
4.10 Hasil Uji Deskriptif Variabel .....	80
4.11 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov .....	82
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	83
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	84
4.14 Hasil Uji Autokorelasi .....	85
4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	86
4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	88
4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	88
4.18 Uji t Parsial .....	90
4.19 Hasil Uji F Simultan .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Halaman
2.1. Kerangka Berpikir.....	42
4.1. Struktur Organisasi.....	67
4.2. Hasil Uji Normalitas histogram dan plot .....	81

## ABSTRAK

**RIAN SAPUTRA. Pengaruh Pedoman Kerja, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Alfamart Sukarami Palembang. (Dibawah bimbingan Hj. Agustina Marzuki, SE, M.Si. dan Alinadia, SE, MM.)**

Skripsi ini pada dasarnya meneliti tentang Pengaruh Pedoman Kerja, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Alfamart Sukarami Palembang. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan adanya 1). Pengaruh Pedoman Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara parsial. 2). Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara parsial. 3). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara parsial. 4). Pengaruh Pedoman Kerja, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara simultan. Pertimbangan yang diambil adalah Karyawan Toko Alfamart Sukarami Palembang yang berjumlah 57 karyawan sebagai responden.

Variabel yang digunakan yaitu Pedoman Kerja, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja sebagai variabel independen, dan Kinerja Karyawan sebagai variabel dependen. Model yang di gunakan adalah regresi linear berganda dengan hasil persamaan  $Y = 0,440 + 0,342 X_1 + 0,327 X_2 + 0,313 X_3 + e$ . Dari hasil persamaan tersebut konstanta sebesar 0,440, Pedoman Kerja ( $X_1$ ) sebesar 0,342 atau 34,2%, Budaya Kerja ( $X_2$ ) sebesar 0,327 atau 32,7% dan Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) sebesar 0,313 atau 31,3%. Hasil uji t Pedoman Kerja ( $X_1$ ) dengan hasil nilai signifikan uji t < 0,05 yaitu (0,004 < 0,05) maka ada pengaruh secara parsial, Budaya Kerja ( $X_2$ ) dengan hasil nilai signifikan uji t < 0,05 yaitu (0,005 < 0,05) maka ada pengaruh secara parsial dan Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) dengan hasil nilai signifikan uji t < 0,05 yaitu (0,030 < 0,05) maka ada pengaruh secara parsial. Hasil dari uji F dengan  $F_{hitung}$  sebesar 72,711 dengan tingkat Sig. 0,000 karena nilai Sig F < 0,05 maka ada pengaruh secara simultan. Dari kesimpulan peneliti menyatakan bahwa Secara parsial Pedoman Kerja ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Secara parsial Budaya Kerja ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Secara Parsial Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan Secara simultan Pedoman Kerja, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Alfamart Sukarami Palembang.

**Kata Kunci : Pedoman Kerja, Budaya Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

**RIAN SAPUTRA. The Influence of Work Guidelines, Work Culture and Work Environment on Employee Performance at Alfamart Sukarami Stores in Palembang. (Under the guidance of Hj. Agustina Marzuki, SE, M.Sc. and Alinadia, SE, MM.).**

This thesis basically examines the influence of work guidelines, work culture and work environment on employee performance at the Alfamart Sukarami store in Palembang. The purpose of this research is to find out, analyze and prove the existence of 1). Partial Effect of Work Guidelines on Employee Performance. 2). Partial Influence of Work Culture on Employee Performance. 3). Partial Effect of Work Environment on Employee Performance. 4). Effect of Work Guidelines, Work Culture and Work Environment on Employee Performance Simultaneously. The considerations taken are Alfamart Sukarami Palembang employees, totaling 57 employees as respondents.

The variables used are Work Guidelines, Work Culture and Work Environment as independent variables, and Employee Performance as the dependent variable. The model used is multiple linear regression with the equation  $Y = 0.440 + 0.342 X_1 + 0.327 X_2 + 0.313 X_3 + e$ . From the results of the equation, the constant is 0.440, Work Guidelines (X1) is 0.342 or 34.2%, Work Culture (X2) is 0.327 or 32.7% and Work Environment (X3) is 0.313 or 31.3%. The results of the t-test of Work Guidelines (X1) with a significant value of t-test  $< 0.05$ , namely (0.004  $< 0.05$ ), then there is a partial effect, Work Culture (X2) with a significant value of t-test  $< 0.05$ , namely (0.005  $< 0.05$ ), then there is a partial effect and the Work Environment (X3) with a significant value of the t-test  $< 0.05$ , namely (0.030  $< 0.05$ ), then there is a partial effect. The results of the F test with Fcount of 72,711 with a level of Sig. 0.000 because the value of Sig F  $< 0.05$  then there is a simultaneous effect. From the conclusion, the researcher states that partially work guidelines (X1) affect employee performance, partially work culture (X2) affects employee performance, partially work environment (X3) affects employee performance and simultaneously work guidelines, work culture and environment Work on Employee Performance at Alfamart Sukarami Stores in Palembang.

**Keywords: Work Guidelines, Work Culture, Work Environment and Employee Performance**

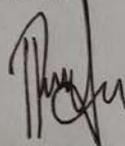
## RIWAYAT HIDUP

**Rian Saputra**, dilahirkan di Sekayu pada tanggal 10 September 1995 dari Ayah Zulkipli dan Ibu Lismanita, ia anak Pertama dari Tiga Bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SD N 1 Karang Ringin II, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2011 di SMP Negeri 1 Lawang Wetan dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2014 di SMA N 1 Lawang Wetan. Pada tahun 2017 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2021

Peneliti



Rian Saputra

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rian Saputra  
Nomor Pokok : 17.01.11.0056  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang menjiplak karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2021



Rian Saputra

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan sumber daya manusia yang sudah sangat maju memerlukan pengelolaan manajemen personalia yang baik untuk mewujudkan sumber daya manusia atau produktivitas tenaga kerja yang terampil sehingga dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Tenaga kerja memegang peranan penting dalam melakukan kegiatan operasional dalam perusahaan. Mereka menjadi perencana, pengendali dan selalu berperan aktif dalam mewujudkan pikiran, perasaan dan keinginan yang mempengaruhi setiap kinerjanya. Sikap ini menentukan kinerja, dedikasi dan kecintaan terhadap pekerjaan yang di bebankan kepadanya. Peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan bagi perusahaan untuk bertahan dalam suatu persaingan lingkungan bisnis yang tidak stabil.

Oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan yang paling serius, karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung kepada kualitas kerja sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Kualitas sumber daya manusia yang baikakan dapat membantu keberhasilan perusahaan untuk mencapai tujuannya. Apabilaperusahaan tersebut memiliki sumber daya manusia yang handal maka Kinerja karyawannya akan tinggi dan hasil ouputnya dalam mencapai tujuan perusahaan juga akan maksimal.

Pedoman kerja merupakan urutan langkah-langkah atau pelaksanaan-pelaksanaan pekerjaan, di mana pekerjaan tersebut dilakukan, berhubungan dengan apa yang dilakukan, bagaimana melakukannya, bilamana melakukannya, dan siapa yang melakukannya.

budaya organisasi menurut Luthans dalam Alindra (2015;12) adalah norma-norma dan nilai-nilai yang mengarahkan perilaku anggota organisasi. Setiap anggota akan berperilaku sesuai dengan budaya yang akan berlaku agar diterima oleh lingkungannya.

Lingkungan kerja adalah kehidupan sosial, psikologi, dan fisik dalam perusahaan yang berpengaruh terhadap pekerja dalam melaksanakan tugasnya. Kehidupan manusia tidak terlepas dari berbagai keadaan lingkungan sekitarnya, antara manusia dan lingkungan terdapat hubungan yang sangat erat. Dalam hal ini, manusia akan selalu berusaha untuk beradaptasi dengan berbagai keadaan lingkungan sekitarnya. Demikian pula halnya ketika melakukan pekerjaan, karyawan sebagai manusia tidak dapat dipisahkan dari berbagai keadaan lingkungan sekitarnya. Demikian pula halnya ketika melakukan pekerjaan, setiap pegawai akan berinteraksi dengan berbagai kondisi yang terdapat dalam lingkungan.

PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk atau yang lebih dikenal Alfamart Didirikan pada tahun 1989 oleh Djoko Susanto dan keluarga PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart atau Perseroan), mengawali usahanya di bidang perdagangan dan distribusi, kemudian pada 1999 mulai memasuki sektor. Ekspansi minimarket secara eksponensial dimulai Perseroan pada tahun 2002

dengan mengakuisisi 141 gerai Alfaminimart dan membawa nama baru Alfamart. Saat ini Alfamart merupakan salah satu yang terdepan dalam usaha ritel, dengan melayani lebih dari 2,1 juta pelanggan setiap harinya di hampir 6.000 gerai yang tersebar di Indonesia. Alfamart menyediakan barang-barang kebutuhan pokok dengan harga yang terjangkau, tempat belanja yang nyaman, serta lokasi yang mudah dijangkau. Didukung lebih dari 60.000 karyawan menjadikan Alfamart sebagai salah satu pembuka lapangan kerja terbesar di Indonesia. Alfamart atau yang lebih dikenal PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk adalah perusahaan nasional yang bergerak dalam bidang perdagangan umum dan jasa eceran yang menyediakan kebutuhan pokok sehari-hari.

Toko Alfamart Sukarami Palembang selalu menerapkan Pedoman kerja (SOP) berupa pengarahan yang mana terdapat hal penting yang optimal, yaitu tingkat pedoman kerja (SOP) sangat tinggi dalam perusahaan ini dikarenakan agar karyawan mengetahui tugas masing-masing. Seperti mengenai masalah pedoman kerja (SOP) terhadap pelayanan, persediaan barang, penataan barang, penerimaan barang dan administrasi.

Pedoman kerja (SOP) di Alfamart masih banyak yang harus di benahi salah satunya yaitu pendisplayan produk masih ada yang tidak sesuai planogram yang di tetapkan oleh perusahaan. Membuat produk menjadi tidak bagus dan terdisplay asal-asalan.

Toko Alfamart Sukarami Palembang selalu memperhatikan Budaya Kerja mereka dengan menerapkan Integritas yang tinggi, Inovasi untuk kemajuan yang lebih baik, Kualitas & Produktivitas yang tertinggi, Kerjasama Team dan Kepuasan pelanggan melalui standar pelayanan yang tertinggi.

Budaya Kerjadi Alfamart 2i&3k masih belum di patuhi salah satunya yaitu integritas waktu jam kerja masih sering terjadi terlambat oleh personil toko sehingga menyebabkan tidak ada solidaritas antar personil yang menyebabkan berkerja sendiri-sendiri.

Toko Alfamart Sukarami Palembang selalu memperhatikan Lingkungan kerja mereka. Area toko dan area sekitar toko tersebut selalu diperhatikan seperti suasana kerja, Hubungan dengan rekan kerja, tersedianya fasilitas kerja dan kebersihan.

Lingkungan kerjadi Alfamart khususnya di area parkir keamanannya masih banyak terjadi pencurian sepeda motor dikarenakan tidak ada pengawasan antara kedua belah pihak konsumen dan karyawan Alfamart diarea tersebut biasanya konsumen terlalu sibuk dengan belanja dan karyawan sibuk mengerjakan aktivitas kerjanya..

Oleh karena itu, berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis tertarik untukmelakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH PEDOMAN KERJA , BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJATERHADAP KINERJAKARYAWANTOKO ALFAMART SUKARAMIPALEMBANG”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka peneliti dapat merumuskan permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Bagaimana Pengaruh Pedoman Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Toko Alfamart Sukarami Palembang ?
2. Bagaimana Pengaruh Budaya Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Toko Alfamart Sukarami Palembang ?
3. Bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Toko Alfamart Sukarami Palembang ?
4. Bagaimana Pengaruh Pedoman Kerja, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap kinerja Karyawan Toko Alfamart Sukarami Palembang ?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini untuk menganalisis, membuktikan dan mengetahui sebagai berikut:

1. Pengaruh Pedoman Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Toko Alfamart Sukarami Palembang.
2. Pengaruh Budaya Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Toko Alfamart Sukarami Palembang.
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Toko Alfamart Sukarami Palembang.
4. Pengaruh Pedoman Kerja, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan Toko Alfamart Sukarami Palembang.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak antara lain:

##### 1. Bagi Peneliti

Sebagai alat ukur terhadap teori-teori yang telah diperoleh selama perkuliahan sehingga peneliti dapat menambah pengetahuan secara praktis mengenai masalah-masalah yang dihadapi instansi/perusahaan, seperti masalah mengenai pedoman kerja, budaya kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami.

##### 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran dan motivasi yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Sukarami dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

##### 3. Bagi Pihak Akademis

Hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan mahasiswa dan hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan salah satu sumber informasi dalam penelitian yang akan datang sebagai bahan referensi bagi mahasiswa lain.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alindra, Aput Ivan.(2015). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Depok Sport Store. Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta*. Yogyakarta
- Alex S. Nitisemito.(2013), *Manajemen Personalia*, Edisi Ketiga, Cetakan Kesembilan, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Anggraini, L. (2020). *Pengaruh disiplin kerjadan lingkungan kerja serta insentif terhadap kinerja karyawan pada Cv Masterpiece Palembang* (Doctoral dissertation, 021008 Universitas Tridinanti).
- Bangun, Wilson. 2012. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta: Erlangga.
- Budihardjo, M. 2014. *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Danang Sunyoto. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Deseler, Gary, 2015.*Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Indeks
- Edy Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-8. Jakarta :Prenada Media Group
- Ekotama, S., 2015, *Pedoman Mudah Menyusun SOP*, Yogyakarta: MedPress.
- Fakultas Ekonomi, 2021. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. Edisi Kedua Cetakan Pertama. Palembang: Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti.
- Fariz Ichsan Nugraha, 2016, “*Budaya organisasi*”, Penakluk Waktu
- Hartatik, Puji Indah. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jogjakarta: Suka Buku
- Hasibuan, Malayu Sp. 2012. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara.

- Hasibuan, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Herman, Sofyandi. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Husein, Umar. 2012. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- J.Moleong, Lexy.2014. *Metode Penelitian Kualitatif , Edisi Revisi*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Manullang, M., 2014.*Management Personalia*. Jakarta: Gajah Mada University Press.
- Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Nardes, L. (2020). *Analisis Motivasi kejadian Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pinago Utama Musi Banyuasin* (Doctoral dissertation, 021008 Universitas Tridinanti).
- Purnamasari. 2015. *Panduan Menyusun Sop Standard Operating Procedure*. Jakarta: Kobis (Komunitas Bisnis)
- Putra, A. F. (2020). *Pengaruh Standar Operasional Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Pizza Hut PTC Palembang* (Doctoral dissertation, 021008 Universitas Tridinanti Palembang).
- Rahmawanti, N. P. (2014). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan kantor pelayanan pajak Pratama Malang Utara)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(2).
- Robbins, P. Stephen & Coutler, Mary.2016, *Human Resources Management*, Edisi 16, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Robbins, P.Stephen dan Timothy A. Judge. 2012. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Trans Idea Publishing: Jogjakarta.
- Siagian, Sondang P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*.Bandung: Alfabeta.

Sugiyono (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet

Suwatno & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Tathagati, Arini, 2015, *Step by Step Membuat SOP Standard Operating Procedure*, Sleman, Yogyakarta: Efata Publishing

Tipsblogpedia (2014), sejarah-alfamart-pt-sumber-alfaria

Widoyoko, Eko Putro. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar