

**PROSEDUR DAN PENGAWASAN PEMBERIAN KREDIT UNTUK
USAHA KECIL DAN MENENGAH BANK SUMSEL BABEL CABANG
KOLONEL ATMO**

LAPORAN AKHIR

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna Menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Jurusan Keuangan dan Perbankan



Diajukan Oleh:

**PUJA APRIALDA
NPM. 18.01.13.0001**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2021

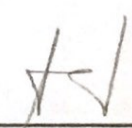
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

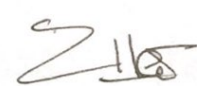
Nama : PUJA APRIALDA
No. Pokok : 1801130004
Jurusan : Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Perkreditan
Judul Laporan Akhir : Prosedur dan Pengawasan Pemberian Kredit
Untuk Usaha Kecil dan Menengah Bank Sumsel
Babel Cabang Kolonel Atmo

Pembimbing Laporan Akhir :

Tanggal 12-10-2021
.....

Pembimbing I : 
Amrillah Azrin, SE, M.M
NIDN. 0203026201

Tanggal 12-10-2021
.....

Pembimbing II : 
Ellen Sumiarni, SE, M.M
NIDN. 0223116001

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

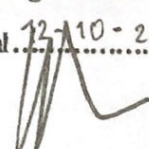
Tanggal 12-10-2021
.....




Dr. Msy. Mikial, SE, MSi, AkCA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 12-10-2021
.....


Nur Effien, SE, MM
NIDN. 0202076102



UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

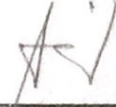
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : PUJA APRIALDA
Nomor Pokok : 1801130001
Jurusan : Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Perkreditan
Judul Laporan Akhir : Prosedur dan Pengawasan Pemberian Kredit
Untuk Usaha Kecil dan Menengah Bank
Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo.

Penguji Laporan Akhir :


Tanggal 12-10-2021
.....

Ketua Penguji :


Amriah Azrin, SE, MM
NIDN. 0203026201


Tanggal 12-10-2021
.....

Penguji I :


Ellen Sumiarni, SE, MM
NIDN. 0223116001


Tanggal 12-10-2021
.....

Penguji II :



Nur Effien, SE, MM
NIDN. 0202076102

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 12-10-2021
.....


Dr. Msy. Mikal, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal 12-10-2021
.....


Nur Effien, SE, MM
NIDN. 0202076102

050 / PS / DFE / 21

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Puja Aprialda
Nomor Pokok : 1801130001
Fakultas : Ekonomi
Jurusan / Prog. Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Akhir : Prosedur dan Pengawasan Pemberian Kredit
Untuk Usaha Kecil dan Menengah Bank
Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo.

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini telah di tulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir dengan konsekuensinya.

Palembang, 13 Oktober 2021



Puja Aprialda

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ **Jangan jadikan pendidikan sebagai alat untuk mendapatkan harta, demi memperoleh uang untuk memperkaya dirimu. Belajarlah supaya tidak menjadi orang bodoh dan dibodohi oleh orang.**

Kupersembahkan kepada:

- 1. Allah SWT atas rahmat dan anugerah nya**
- 2. Ayahanda dan Ibunda Tercinta**
- 3. Keluargaku Tersayang**
- 4. Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr,Wb

Alhamdulillah segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Prosedur dan Pengawasan Pemberian Kredit Untuk Usaha Kecil dan Menengah Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo”. Laporan Akhir di susun sebagai persyaratan kelulusan pada program Studi Keuangan dan Perbankan Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Tridnanti Palembang.

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman yang tidak dapat diukur secara materi, namun dapat membukakan mata penulis bahwa sesungguhnya pengalaman dan pengetahuan tersebut adalah guru yang terbaik bagi penulis. Oleh karena itu segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah,MP Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Msy, Mikial, SE,M.Si,Ak.CA.CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Nur Effen S.E, M.M selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Bapak Amrillah Azrin S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ellen Sumiarni S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, petunjuk dan bimbinganya dalam penelitian ini guna menyelesaikan Laporan Akhir.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah mendidik kami sehingga dapat menyelesaikan kuliah sekaligus menyelesaikan Laporan Akhir.

6. Bapak Pimpinan, Staf, dan Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo yang telah membantu dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Akhir.
7. Ibu, Ayah serta seluruh Keluarga yang tersayang telah memberikan semangat kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materi serta doanya dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
8. Sahabat-Sahabat seperjuangan D3 Keuangan dan Perbankan yang selalu mendukung dan membantu Jessica Indira, Elvira Caroline, Sari Hertiani.
9. Almamaterku Tercinta

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat konstruktif bagi diri penulis.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan berharap supaya penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan D3 Keuangan dan Perbankan.

Wassalamu'alaikum Wr,Wb.

Palembang, 27 September 2021

Penulis

Puja Aprialda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Metode Penelitian	6
1.5 Teknik Analisa.....	7
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Bank.....	9
2.2 Asas, Fungsi, dan Tujuan	10
2.3 Jenis Bank.....	13
2.4 Pengertian Kredit	14
2.5 Jenis-jenis Kredit	15
2.6. Prinsip Perkreditan.....	17
2.7 Pengertian Pengawasan	20
2.8 Pengertian Usaha Kecil dan Menengah	21

BAB III : GAMBARAN UMUM BANK SUMSEL BABEL

3.1 Sejarah Singkat Bank Sumsel Babel.....	24
3.2 Struktur Organisasi	27
3.3 Tugas dan Fungsi Perusahaan.....	28
3.4 Produk-produk Bank Sumsel Babel.....	31
3.5 Pengertian KUR.....	32

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Pemberian Kredit Kepada Nasabah Yang Memiliki Sektor Usaha Kecil dan Menengah Di Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo	34
4.2 Pengawasan Pemberian Kredit Kepada Nasabah Yang Memiliki Sektor Usaha Kecil dan Menengah Di Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo	41

BAB V : PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel	27
--	----

ABSTRAK

Puja Aprialda. *Prosedur dan Pengawasan Pemberian Kredit Untuk Usaha Kecil dan Menengah Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo.* (Dibawah bimbingan Bapak **Amrillah Azrin, S.E, M.M.**, dan Ibu **Ellen Sumiarni, S.E, M.M**)

Prosedur Pemberian Kredit adalah serangkaian kegiatan yang saling terkait untuk menyelesaikan suatu pekerjaan yaitu menyalurkan kredit kepada pihak yang membutuhkan dana.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Prosedur dan Pengawasan Pemberian Kredit Untuk Usaha Kecil dan Menengah Bank Sumsel Babel. Berdasarkan hasil penelitian ini Prosedur Pemberian Kredit mempunyai Tahap Permohonan Kredit, Tahap Analisis Kredit, Keputusan Permohonan Kredit, dan Pencairan Kredit. Pengawasan Kredit dilakukan selama 3 minggu pertama setelah pencairan kredit dan selanjutnya *monitoring* dilakukan secara berkala 3 bulan sekali.

Kata Kunci : Prosedur Pemberian Kredit, Pengawasan Kredit

RIWAYAT HIDUP

Puja Aprialda di lahirkan di Palembang pada 18 April 1999 dari ayah yang bernama Supriadi dan ibu Rohela.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD Padmajaya Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP Negeri 15 Palembang, Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2017 di SMA PGRI 2 Palembang, dan selanjutnya memasuki Perguruan Tinggi Fakultas Ekonomi Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan di Universitas Tridinanti Palembang yang selesai pada tahun 2021.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelaksanaan pembangunan senantiasa menjaga kesinambungan di berbagai sektor ekonomi dan keuangan. Guna mencapai tujuan pembangunan nasional berdasarkan demokrasi ekonomi dengan prinsip efisiensi, serta menjaga keseimbangan kemajuan dan kesatuan ekonomi nasional perlu didukung oleh kelembagaan yang kokoh dalam rangka mewujudkan kesejahteraan masyarakat.

Pembangunan ekonomi nasional bergerak sangat cepat seiring dengan pengaruh globalisasi dan perkembangan teknologi. Didalam pembangunan ekonomi sangat diperlukan adanya suatu lembaga keuangan yang mengatur arus lalu-lintas dana yang beredar di masyarakat. Lembaga keuangan perbankan mempunyai peran dalam mendorong pertumbuhan pembangunan ekonomi.

Peningkatan yang telah dicapai oleh bangsa indonesia di sektor ekonomi dan keuangan banyak membutuhkan peran serta baik pemerintah, masyarakat, pelaku bisnis, dan lembaga keuangan. Bank sebagai institusi yang memiliki izin untuk melakukan banyak aktivitas keuangan, memiliki peluang yang sangat luas dalam memperoleh pendapatan (income/return). Dalam menjalankan aktivitas, untuk memperoleh pendapatan perbankan selalu dihadapkan pada resiko (inherent) pada seluruh aktivitas bank. Seluruh aktivitas bank, produk, dan layanan bank terkait dengan uang. Sifat dasar uang adalah anonim, siapa pun bisa memilikinya dan sangat mudah berpindah tangan bahkan hilang. Oleh karena itu,

seluruh aktivitas bank mulai dari penyerapan dana hingga penyaluran dana sangat rentan terhadap hilangnya uang.

Pada masa sekarang bank telah merasuk ke dalam sendi kehidupan masyarakat yang dibutuhkan secara langsung maupun tidak langsung, untuk skala nasional maupun internasional, bank yang banyak memberi kemudahan dan pelayanan yang dibutuhkan oleh masyarakat, ini ditegaskan pula pada undang-undang perbankan Nomor 10 tahun 1998 bagian menimbang huruf (b) bahwa dalam menghadapi perkembangan perekonomian nasional yang senantiasa bergerak cepat kompetitif dan terintegrasi dengan penyesuaian kebijakan di bidang ekonomi termasuk perbankan. Pengertian perbankan adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang Bank mencakup kelembagaan kegiatan usaha serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Bank Umum adalah bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional dan atau berdasarkan prinsip syariah yang dalam kegiatannya memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran. Selain itu pula dengan meningkatnya pembangunan nasional disegala bidang, maka dunia perbankan dituntut untuk lebih meningkatkan perannya, baik dalam mobilisasi tabungan masyarakat maupun penyaluran dana untuk pembiayaan investasi. Hal ini disebabkan oleh kegiatan pembangunan yang terus meningkat yang memang memerlukan dana yang semakin besar. Tantangan dunia perbankan dan lembaga

keuangan lainnya semakin besar oleh sebab itu pemerintah bersama-sama lembaga perbankan memantapkan diri untuk menghadapi tantangan tersebut. Pemerintah membuat berbagai kebijakan di sesuai kan dengan sektor moneter dan perbankan, dengan debirokratisasi, kebijakan pemerintah juga disesuaikan dengan kondisi perbankan di Indonesia yang dikelompokkan menjadi 3 periode. Periode pertama undang-undang 14/1997 tentang pokok-pokok perbankan, kedua Undang-Undang nomor 10/1998, dan ketiga pasca krisis moneter 1997. Kebijakan tersebut adalah penyesuaian secara bertahap sesuai dengan kondisi untuk mewujudkan suatu industri perbankan yang sehat, efisiensi yang tangguh.

Dunia perbankan yang berfungsi sebagai Agen Pembangunan (Agent Of Development) mendukung pelaksanaan pembangunan nasional, dengan berkonsekuensi bahwa perbankan nasional dapat memberikan kemanfaatan yang sebesar-besarnya untuk meningkatkan stabilitas nasional meningkatkan kesejahteraan rakyat. Dalam meningkatkan peranan perbankan untuk pembangunan di Indonesia pemerintah mengeluarkan kebijakan terhadap dunia perbankan, yaitu salah satunya pengawasan dalam pemberian kredit. Pengawasan adalah merupakan fungsi manajemen yang paling esensial, sebaik apa pun kegiatan pekerjaan tanpa adanya dilaksanakan pengawasan pekerjaan itu tidak dapat dikatakan berhasil (Usman Effendi 2014:138). Pengendalian kredit adalah usaha-usaha untuk menjaga kredit yang diberikan tetap lancar, produktif dan tidak macet sesuai rencana (Hasibuan, 2017:105). Lancar dan produktif artinya kredit itu dapat ditarik kembali bersama bunga nya sesuai dengan perjanjian yang telah disetujui kedua belah pihak. Hal ini penting karena jika kredit macet bearti

kerugian bagi bank yang bersangkutan. Oleh karena itu, penyaluran kredit harus didasarkan pada prinsip kehati-hatian dan dengan sistem pengendalian yang benar. Banyak bank mempergunakan teknik untuk melakukan pengawasan. Berdasarkan pasal 1 angka 11 undang-undang nomor 10 tahun 1998 tentang perbankan menyebutkan bahwa kredit adalah penyediaan uang atau tagihan yang dapat dipersamakan dengan itu berdasarkan persetujuan atau kesepakatan pinjam meminjam antara bank dengan pihak lain yang mewajibkan pihak peminjam untuk melunasi hutangnya sehingga jangka waktu tertentu. Pengaturan pelaksanaan pemberian kredit oleh bank dikenal dengan sebutan manajemen perkreditan bank. Manajemen perkreditan bank adalah kegiatan mengatur pemanfaatan dana bank supaya produktif dan aman, termasuk kegiatan didalamnya yaitu perencanaan alokasi dan kebijakan penyaluran kredit dan pengawasannya.

Bank sebagai penyelenggara pemberian kredit menyediakan berbagai jenis kredit yang dibedakan menurut tujuan kegunaan, jangka waktu, sektor perekonomian, agunan, golongan ekonomi, serta penarikan dan pelunasan. Pemberian kredit yang dilaksanakan oleh bank yang berkaitan langsung dengan kegiatan perekonomian rakyat yaitu pemberian kredit kepada nasabah yang bergerak pada sektor usaha kecil dan menengah.

Kredit usaha kecil dan menengah yang produktif, yang diberikan oleh bank kepada nasabah tidak terlepas dari prosedur dan pengawasan pemberian kredit. Karena pemberian kredit tersebut berjangka waktu lama, sehingga kemungkinan terjadi hambatan-hambatan yang di hadapi oleh bank. Sehingga

penulis tertarik untuk menganalisis permasalahan tersebut dalam bentuk Proposal Laporan Akhir dengan Judul “ **Prosedur dan Pengawasan Pemberian Kredit Untuk Usaha Kecil dan Menengah Bank Sumsel Babel** ”.

1.2 Perumusan Masalah

1. Bagaimana prosedur pemberian kredit kepada nasabah yang memiliki sektor usaha kecil dan menengah Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo ?
2. Bagaimana pengawasan pemberian kredit kepada nasabah yang memiliki sektor usaha kecil dan menengah Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui prosedur pemberian kredit untuk usaha kecil dan menengah Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo?
2. . Untuk mengetahui pengawasan pemberian kredit untuk usaha kecil dan menengah Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo?

1.3.2 Manfaat Penelitian adalah

1. Bagi Penulis
 - a. Untuk mengetahui bagaimanan prosedur dan pengawasan pemberian kredit
 - b. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang di hadapi oleh Bank dalam pemberian kredit.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pemikiran tambahan guna meningkatkan kualitas pelayanan serta prosedur dan pengawasan pemberian kredit usaha kecil dan menengah sehingga tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan.

3. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan tambahan pustakaan di Universitas Tridinanti Palembang sebagai referensi untuk peneliti selanjutnya.

1.4 Metode Penelitian

1.4.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan dengan memilih lokasi di Bank Sumsel Babel Atmo yang beralamat di Jl. Kolonel Atmo, No. 40, 17 Ilir, Ilir Timur, Kec. Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114.

1.4.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

Data yang digunakan peneliti adalah:

1. Data primer

Yaitu data yang dikumpulkan secara langsung dari objek yang diteliti, dalam hal ini bank Sumsel Babel Atmo.

Data tersebut penulis kumpulkan dengan teknik sebagai berikut:

a. Pengamatan

Yaitu pengamatan secara langsung ke objek penelitian dengan mencatat secara data yang dibutuhkan

b. Wawancara

Yaitu mengadakan wawancara dengan pimpinan atau karyawan yang dianggap dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

2. Data Sekunder

Yaitu data yang dikumpulkan dengan mempelajari masalah yang berkaitan dengan objek yang akan diteliti melalui studi kepustakaan dengan membaca buku-buku literatur yang ada hubungannya dengan masalah.

1.5 Teknik Analisa

Dalam menganalisa data penulis menggunakan metode deskriptif yaitu dengan menggambarkan situasi kondisi dengan jalan membahas data-data dan informasi yang diperoleh dengan menghubungkan teori-teori yang ada.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai pandangan umum latar belakang penulisan

perumusan masalah tujuan dan manfaat penelitian metode penelitian, teknik analisa dan sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang Pengertian Bank, Asas fungsi dan Tujuan, Jenis-jenis Bank, Pengertian Kredit, Jenis-jenis Kredit.

BAB III: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang sejarah singkat perusahaan, sekilas perusahaan, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi, Jenis kredit yang diberikan.

BAB IV: PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai prosedur dan pengawasan pemberian kredit untuk usaha kecil dan menengah Bank Sumsel Babel, Hambatan-hambatan yang terjadi dan cara mengatasinya

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan terakhir pada bab ini penulis mencoba menarik beberapa kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A, 2000, *Bisnis Kredit Perbankan*, Edisi pertama. Jakarta Pusat: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Abdullah, 2005, *Manajemen Perkreditan*, Cetakan kedua, Jakarta Pusat: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Amir Rajab Batubara, 2003, *Manajemen Perkreditan Bank Umum*, Cetakan pertama, Bandung: ALFABETA, Anggota IKAPI.
- Effendi, Usman, 2014, *Asas Manajemen*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Ikatan Bankir Indonesia, 2015, *Bisnis Kredit Perbankan*, Edisi Pertama, Jakarta Pusat: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- G.M Verryn Stuart, 2000, *Mengelola Kredit Secara Sehat*, Edisi ke-1, Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP)
- Hasibuan, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Jakarta: Bumi Akrasa.
- Irham Fahmi, 2014, *Manajemen Perkreditan*, Cetakan ke-1, Bandung: ALFABETA, CV
- Kasmir, 2011, *Manajemen Perbankan*, Cetakan pertama, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Rachmad Firdaus, 2003, *Manajemen Perkreditan Bank Umum*, Cetakan pertama, Bandung: ALFABETA, Anggota IKAPI.
- Rachmat Firdaus, Maya Ariyanti, 2003, *Manajemen Perkreditan Bank Umum*, Cetakan pertama, Bandung: ALFABETA, Anggota IKAPI.
- T. Handoko , 2020, *Manajemen*, Cetakan Keempat, Yogyakarta: BPFE
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang atas Undang-Undang. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

Undang-Undang No. 9 Tahun 1995 tentang Usaha Kecil. Pasal 6 undang-undang
20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro.

Undang-Undang Tahun 13 Nomor 13 Tahun 1962 tentang Bank Pembangunan
Daerah.

Buku Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir