

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMITMEN ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RAJAWALI GRAND BALLROOM PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

IDHAM PRATAMA

NPM. 17.01.11.0520

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIDINANTI


PALEMBANG

2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKIRPSI

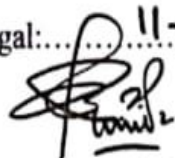
Nama : IDHAM PRATAMA
Nomor pokok : 17.01.11.0520
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi
Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja
Karyawan Rajawali Grand Ballroom Palembang
Pembimbing :

Tanggal 12 Okt '21 Pembimbing I: 
Hj. Nina Fitriana, SE.,M.Si
NIDN : 0012116501

Tanggal 13-10-2021 Pembimbing II: 
Salman, SE.,M.Si
NIDN : 0201085701

Mengetahui


Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal: 
Dr. Msy. Mikhal, SE., M.Si. Ak. CA. CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal: 11-10-2021

Mariyam/Zanariah, SE.,MM
NIDN : 0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

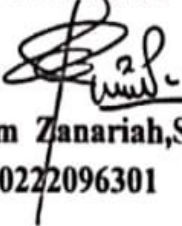
HALAMAN PENGESAHAN SKIRPSI

Nama : IDHAM PRATAMA
Nomor pokok : 17.01.11.0520
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Rajawali Grand Ballroom Palembang

Penguji :

Tanggal 12 Okt '21Ketua Penguji:  **Hj. Nina Fitriana, SE.,M.Si**
NIDN : 0012116501

Tanggal 13-10-2021Penguji I :  **Salman, SE.,M.Si**
NIDN : 0201085701

Tanggal 11-10-2021Penguji II :  **Mariyam Zanariah, SE.,MM**
NIDN : 0222096301

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal:.....


Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si. Ak. CA. CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen

Tanggal: 11-10-2021


Mariyam Zanariah, SE.,MM
NIND : 0222096301

040/PS/DFE/2E

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Idham Pratama

Nomor Induk : 17.01.11.05.20

Jurusan/ Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa judul Skripsi, **Pengaruh Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Rajawali Grand Ballroom Palembang.**

Benar bebas dari Plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2021

Yang Membuat pernyataan



Idham Pratama

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Hidup ini singkat jangan membuatnya lebih singkat lagi dengan melakukan hal yang sia-sia”

Persembahan:

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk :

- ❖ ALLAH SWT
- ❖ Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan yang terbaik untuk ku
- ❖ Kakek dan Nenek serta keluarga dan saudara-saudaraku yang selalu memberi dukungan
- ❖ Istri ku tercinta Faradilla Putri Ramadhani yang selalu memberi semangat dan dukungan untuk ku
- ❖ Dosen Pembimbing Skripsiku
- ❖ Dosen Pembimbing Akademikku
- ❖ Almamaterku
- ❖ Teman-teman Manajemen Angkatan 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Rajawali Grand Ballroom Palembang”**. Laporan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini. Secara khusus penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Hj Nina Fitriana, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini

5. Bapak Salman, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Ibu Dian Septianti S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu selama proses pembelajaran.
7. Bapak Deny Nugroho selaku Manajer di Rajawali Grand Ballroom yang telah bersedia membantu dan memberikan data dalam penyusunan Skripsi.
8. Jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
9. Seluruh anggota keluarga atas do'a dan dukungannya selama penyusunan Skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Fakultas Ekonomi atas semua dukungan, semangat dan kerjasamanya.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis berharap kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penyusunan Skripsi ini sehingga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk pendidikan dan penerapan dilapangan serta dapat dikembangkan lebih lanjut lagi.

Palembang, Juni 2021

Penulis

Idham Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN LEMBAR BEBAS PLAGIAT.....	iv
HALAMAN MOOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAK.....	7
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.3 Karakteristik Individu.....	9
2.1.4 Indikator Karakteristik Individu.....	10

2.1.5 Faktor Karakteristik Individu.....	11
2.1.6 Faktor yang mempengaruhi karakteristik individu.....	12
2.1.7 Komitmen Organisasi.....	15
2.1.8 Dimensi Komitmen.....	15
2.1.9 Indikator Komitmen.....	16
2.1.10 Faktor yang mempengaruhi Komitmen.....	17
2.1.11 Pengukuran Komitmen.....	18
2.1.12 Pedoman Untuk Meningkatkan Organisasi.....	19
2.1.13 Budaya Organisasi.....	20
2.1.14 Lingkungan Kerja.....	22
2.1.15 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	23
2.1.16 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	26
2.1.17 Kinerja.....	26
2.1.18 Tujuan Penelitian Kinerja.....	27
2.1.19 Manfaat Kinerja.....	27
2.1.20 Metode Penilaian Kinerja.....	30
2.1.21 Indikator-Indikator Kinerja.....	31
2.2 Penelitian lain yang relevan.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.1.1 Tempat Penelitian.....	36
3.1.2 Waktu Penelitian.....	36
3.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	37

3.2.1 Sumber Data.....	37
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel Jenuh.....	40
3.4 Rancangan Penelitian.....	41
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	42
3.5.1 Variabel	42
3.5.2 Definisi Operasional.....	42
3.6 Instrumen Penelitian.....	44
3.6.1 Uji Validitas.....	44
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.6.5 Koefisien Determinasi (R Square).....	47
3.6.6 Koefisien Korelasi (r).....	47
3.6.7 Uji Hipotesis.....	48
BAB IV	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Sejarah Singkat Rajawali Grand Ballroom Palembang.....	52
4.1.2.Visi dan Misi.....	53
4.1.3 Struktur Organisasi.....	53
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	55
4.2.1.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	55

4.2.1.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2.1.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	57
4.3.1 Uji Validitas.....	57
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.3.4 Uji Linier Berganda.....	65
4.3.5 Uji Koefisien Korelasi.....	67
4.3.6 Uji Koefisien Determinan (R ²)	68
4.3.7 Uji Parsial (Uji t).....	69
4.3.8 Uji Simultan (Uji F).....	73
4.3.9 Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	74
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	34
4.1 Struktur Organisasi.....	53
4.2 Hasil Uji Normalitas.....	58
4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Organizational Commitmen Questinarre Mawday Et.al.....	18
1.2 Skala Organizational commitmen dari meyer et.al, 1993.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	30
3.1 Jadwal penelitian.....	33
3.2 Definisi dan Indikator Variabel.....	37
3.3 Skala <i>Likert</i>	40
3.4 Jumlah Sample.....	41
3.5. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	48
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.4 Hasil Uji Validasi Variabel (X_1).....	57
4.5 Hasil Uji Validasi Variabel (X_2).....	58
4.6 Hasil Uji Validasi Variabel (X_3).....	58
4.7 Hasil Uji Validasi Variabel (Y).....	59
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X_1).....	61
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X_2).....	61
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X_3).....	62
4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel (Y).....	62
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
4.13 Hasil Uji Linier Berganda	67
4.14 Hasil Uji Koefisien korelasi.....	69
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	71
4.17 Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	73

ABSTRAK

Idham Pratama. Pengaruh Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Rajawali Grand Ballroom Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Hj. Nina Fitriana, S.E., M.Si dan Bapak Salman, S.E., M.Si)

Pada dasarnya, skripsi ini membahas bagaimana kinerja karyawan pada Rajawali Grand Ballroom Palembang. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan membuktikan secara parsial dan secara simultan Pengaruh karakteristik individu, komitmen organisasi dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada Rajawali Grand Ballroom Palembang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner sebagai teknik pengumpulan data dan analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Sampel yang digunakan dengan metode sample jenuh dengan responden sebanyak 50 orang.

Berdasarkan pengujian secara simultan/serentak (Uji F) juga menunjukkan hasil bahwa karakteristik individu, komitmen organisasi dan lingkungan kerja non fisik secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi , Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan.

RIWAYAT HIDUP

Saya Idham Pratama dilahirkan di Cilegon Tanggal 27 April 1996 dari Ayah bernama R Achmad Fauzi dan Ibu Ana Diana, saya anak Pertama dari empat bersaudara Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SD Negeri 02 Koba Bangka Tengah, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2011 di SMP Negeri 03 Palembang, Dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2014 di SMA Arinda Palembang.

Pada tahun 2017 Saya melanjutkan kembali pendidikan di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Tridinanti Palembang. Pada tahun 2014 saya mulai bekerja di Fave Hotel Palembang yang telah dijalani selama 3 tahun dan Pada Tahun 2018 saya bekerja di Rajawali Grand Ballroom Palembang. Pada Tahun 2021 tepatnya tanggal 8 Agustus saya mulai melepas masa lajang saya dan menikah dengan seorang wanita bernama Faradilla Putri Ramadhani, A.Md

Palembang, 1 September 2021

Penulis,

Idham Pratam

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan aset yang paling penting dalam suatu organisasi atau instansi karena sumber daya manusia yang menggerakkan dan mengarahkan organisasi, sumber daya manusia harus selalu diperhatikan, dijaga, dipertahankan serta dikembangkan oleh organisasi atau instansi. Bila organisasi ingin bertahan dan berkembang dalam persaingan yang semakin hari semakin ketat, maka sebuah organisasi atau instansi harus meningkatkan efisiensi dan efektifitas di segala bidang khususnya efisiensi dan efektivitas dalam hal tenaga kerja. Tenaga kerja yang bergabung dalam suatu organisasi atau instansi diharapkan mampu memberikan kinerja yang baik terhadap profesinya saat ini.

Dalam hal ini kinerja yang baik maupun kinerja yang buruk ini berdampak pada banyak faktor, salah satunya adalah masalah karakteristik individu. Karakteristik individu merupakan ciri, tabiat, kebiasaan, atau sifat yang membedakan seseorang dengan yang lain, serta berkemampuan dalam mengerahkan tindakan seorang individu. Karakteristik individu yang mencirikan antara satu orang dengan orang lain berbeda adalah karena masing-masing individu memiliki potensi dan kebutuhan yang berbeda. Dengan adanya perbedaan karakteristik individu dapat menerangkan mengapa kinerja karyawan yang satu berbeda dengan yang lain. Oleh karena itu pihak manajemen dituntut untuk memahami perilaku individu agar selaras dengan tujuan organisasi.

Setiap manusia sangat menghayati nilai-nilai, norma - norma organisasi, kesepakatan terhadap strukturisasi dan peraturan perundang - undangan yang ada. Menurut Fred Luthan, (2005) komitmen organisasi di definisikan sebagai keinginan kuat untuk tetap sebagai anggota organisasi tertentu, keinginan untuk berusaha keras sesuai keinginan organisasi, keyakinan tertentu, penerimaan nilai dan tujuan organisasi. Dengan kata lain ini merupakan sikap yang merefleksikan loyalitas karyawan pada organisasi dan proses berkelanjutan dimana anggota organisasi mengekspresikan perhatiannya terhadap organisasi dan keberhasilan serta kemajuan yang berkelanjutan.

Keberagaman perilaku tersebut akan mempengaruhi jalannya kegiatan perusahaan, tetapi juga bagi masyarakat. Suatu perusahaan bagaimanapun majunya teknologi yang dimiliki tanpa ditunjang dengan dan oleh tenaga kerja yang cakap maka kemungkinan besar sasaran dari perusahaan tidak akan tercapai. Tenaga kerja yang bekerja sesuai dengan fungsinya akan tercapainya keberhasilan tujuan perusahaan. Selain itu lingkungan kerja dalam suatu perusahaan sangat penting untuk diperhatikan manajemen. Lingkungan kerja sangat berperan penting dalam menciptakan suatu dorongan kepada karyawan agar dapat bekerja lebih baik dalam mencapai tujuan perusahaan. Selain itu lingkungan kerja juga akan mendukung tingkat kinerja para karyawan. Lingkungan kerja yang baik dan memuaskan karyawan tentu akan meminimalisir atau menekan kinerja karyawan yang kurang konsumen dengan baik.

Meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam suatu perusahaan, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap para

karyawan. Lingkungan kerja yang memuaskan bagi karyawan nya dapat meningkatkan kinerja. Sebaliknya lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan motivasi kerja karyawan. Menurut Sedarmayanti, (2009) lingkungan kerja ada dua macam yaitu lingkungan kerja fisik, yang termasuk di dalamnya adalah kondisi tempat kerja, suhu, udara, peralatab kerja yang dapat membantu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan. Sedangkan lingkungan kerja non fisik, hubungan baik-baik ke pimpinan dan rekan kerja.

Kinerja karyawan merupakan hasil secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada nya. Kinerja menunjukkan atau mengacu pada perbuatan tingkah laku seseorang dalam suatu kelompok atau organisasi.

Rajawali Grand Ballroom Palembang merupakan salah satu pilihan ballroom di Kota Palembang. Ballroom ini cocok digunakan untuk melangsungkan berbagai acara seperti, konferensi, rapat, seminar, workshop, pertemuan dan kegiatan umum lainnya. Selain itu Rajawali Grand Ballroom juga bisa menjadi pilihan lokasi resepsi pernikahan. Harga sewa Ballroom ini termasuk terjangkau sesuai kebutuhan konsumen dengan kualitas yang sangat bagus serta di dukung interior yang megah, lighting yang memukau dengan luas 1.824M2 serta dapat menampung banyak orang atau tamu. Menurut pengamatan Peneliti, kinerja karyawan Rajawali Grand Ballroom belum optimal diduga karena Karakteristik Individu yang belum baik serta Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja yang belum mendukung. Untuk menghindari menurun nya kinerja karyawan maka pihak Rajawali Grand Ballroom harus mampu memahami apa yang menjadi kebutuhan dan keinginan dari setiap

karyawannya sehingga proses evaluasi sangat diperlukan terhadap kinerja karyawan secara terus menerus agar dapat membentuk Sumber Daya Manusia yang handal dan bertanggung jawab sehingga dapat terus memberikan pelayanan yang maksimal pada Konsumen Rajawali Grand Ballroom Palembang.

Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMITMEN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN RAJAWALI GRAND BALLROOM PALEMBANG”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka perumusan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh karakteristik individu, komitmen organisasi dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan Rajawali Grand Ballroom Palembang ?
2. Apakah ada pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja karyawan Rajawali Grand Ballroom Palembang ?
3. Apakah ada pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Rajawali Grand Ballroom Palembang ?
4. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja nonfisik terhadap kinerja karyawan Rajawali Grand Ballroom Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui besarnya pengaruh karakteristik individu, komitmen organisasi dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan Rajawali Grand Ballroom Palembang
2. Mengetahui besarnya pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja karyawan Rajawali Grand Ballroom Palembang
3. Mengetahui besarnya pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Rajawali Grand Ballroom Palembang
4. Mengetahui besarnya pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan Rajawali Grand Ballroom Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini di harapkan dapat digunakan, antara lain sebagai berikut:

Kegunaan Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan serta lebih mangerti dan memahami teori-teori yang didapat selama proses perkuliahan.

Kegunaan Secara Praktis

1. Bagi peneliti, penelitian ini bermanfaat untuk mengukur dan mengetahui sejauh mana ilmu yang diperoleh selama perkuliahan khususnya mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia dapat diserap dan diterapkan dalam sebuah kasus nyata mengenai Pengaruh Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja non fisik Terhadap Kinerja Karyawan.
2. Bagi almamater, penelitian ini dapat menambah referensi yang ada dan dapat digunakan oleh semua pihak yang membutuhkan. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan penerapan ilmu yang telah penulis dapat selama masa perkuliahan Ekonomi Manajemen.
3. Bagi Perusahaan, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan sekaligus pemikiran dalam meningkatkan semangat dan produktivitas karyawannya.

DAFTAR PUSTAKA

- A.Muri Yusuf. (2005). *Metodologi Penelitian (Dasar-Dasar Penyelidikan Ilmiah)*. Padang: UNP Press.
- Al. Tridhonanto, (2009), *Melejitkan Kecerdasan Emosi (EQ) Buah Hati*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Allen, Alexander. Jean. (2004). *Strategi Membangun Tim Tangguh*. Cetakan Pertama. Jakarta: Publisher.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya:Bandung
- Bambang Wahyudi, (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sulita, Bandung
- Daft, Richard L. (2003). *Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat. Jilid 1. Diterjemahkan oleh Diana Angelica.
- Dalyono, M. 2009. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fitria Hardiyati (2017) *Pengaruh internasiona trust terhadap teamwork pda karyawan pizza hut cabang Yogyakarta* jurusan psikologi fakultas Ilmu pendidikan Universitas Negeri Semarang
- Ghozali, imam. (2016). *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*.Semarang UNDIP.
- Goleman, Daniel . (2005). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|Vol. 36 No. 1 Juli 2016| administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id 220 Terjemahan oleh T. Hermaya. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. (2004). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*, Terjemahan oleh T. Hermaya. 2004. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Goleman, Daniel. (2005). *Working With Emotional Intelligence*. Terjemahan Alex Tri Kantjono W. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gustin Rima (2016) *Pengaruh kerja sama tim terhadap efektivitas kerja karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat Solider lampung*

- Hariandja, MARIHAT TUA EFENDI, (2002), "*Manajemen Sumber Daya Manusia*", Grasindo, Jakarta
- Hariandja, MARIHOT T.E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT Grasindo
- Hasibuan, MALAYU S.P.(2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Helmi, A. F. (1996). *Disiplin kerja*. *Buletin Psikologi Tahun IV*, Nomor 2, Desember 1996, Edisi Khusus ulang tahun XXXII
- Maharaswati (2019) *Pengaruh kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Indonesia Denpasar*
- Masram dan Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo. Zifatama Publisier.
- Mueller, Daniel J. (1996). *Mengukur Sikap Sosial*. Bumi Aksara. Jakarta
- Perry, Martin. 2000. *Mengembangkan Usaha Kecil*. PT. RajaGrafindo Persada: Jakarta.
- Pedoman Penulisan Skripsi Dan Laporan Akhir, (2021) Universitas Tridinanti Palembang
- Robbins dan Judge, (2008), *Perilaku Organisasi*, Edisi 12, Salemba Empat, Jakarta Tjokorda Sayuki Universitas
- Rose, Colin., & Malcom J. Nicholl. (2002). *Cara Belajar Cepat Abad XXI*, Terjemahan Dedy Ahimsa 2002. Bandung: Nuansa.
- Sudaryono. (2016). *Manajemen Pemasaran: Teori & Implementasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. (2013), *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, cetakan ke 25. Bandung: CV.Alfabeta
- Soegeng Prijodarminto. (2004). *Disiplin kiat Menuju Sukses*. Jakarta: PT. Pratnya Pramito