

**PENGARUH STRUKTUR SISTEM PENGENDALIAN  
MANAJEMEN DAN PROSES SISTEM PENGENDALIAN  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN  
PADA PT.ANGKASA PURA II KANTOR CABANG  
BANDAR UDARA SMB II PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh : ROSANA**

**PERMATA SARI  
NPM. 1701120111**


**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2021**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ROSANA PERMATA SARI  
Nomor Pokok/NIM : 1701120111  
Jurusan / Program Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH STRUKTUR SISTEM  
PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN PROSES  
SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA  
PT.ANGKASA PURA II KANTOR CABANG  
BANDAR UDARA SMB II PALEMBANG

Penguji Skripsi  
Tanggal 19/10/2021 Penguji I


  
H. Koefrowi, SE, MM, Ak. CA  
NIDN : 0217105601

Tanggal 19/10/2021 Penguji II

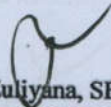
  
Crystha Armereo, SE, M.Si  
NIDN : 0226018601

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal 19/10/2021

  
Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak., CA., CSRS.  
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Akuntansi  
Tanggal 19/10/2021


  
Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA.  
NIDN : 0205056701

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : ROSANA PERMATA SARI  
Nomor Pokok/NIM : 1701120111  
Jurusan / Program Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH STRUKTUR SISTEM  
PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN PROSES  
SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA  
PT.ANGKASA PURA II KANTOR CABANG  
BANDAR UDARA SMB II PALEMBANG


Tanggal 14/10/2021 Penguji I

:   
H. Koefrowi, SE, MM, Ak. CA  
NIDN : 0217105601

Tanggal 14/10/2021 Penguji II

:   
Crystha Armereo, SE. M.Si  
NIDN : 0226018601


Tanggal 14/10/2021 Penguji III


:   
Ahmad Syukri, SE., M.M  
NIDN : 0203066201

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal 14/10/2021.....

Ketua Prodi Akuntansi  
Tanggal 14/10/2021.....

  
Dr. Msy. Mikhal, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS.  
NIDN : 0205026401

  
Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA.  
NIDN : 0205056701

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“Barang siapa yang menghendaki dunia, maka harus dengan ilmu.  
Barang siapa yang menghendaki akhirat maka harus dengan ilmu.”  
(Imam Syafi’i)*

*“Tingkatkan takwamu kepada allah maka allah akan ajarkan anda  
pengetahuan (ilmu).” (Ust.Adi Hidayat)*

*“Berfikir yang baik-baik, berdoa yang baik baik, berbuat yang baik  
baik, nanti allah beri yang terbaik ”*

*“Doing all right unto others as do good to yourself”*

*“Purify yourself with the quran and beautify your actions with the  
sunnah and sholawat”  
( Rosana Permata.S )*

### Kupersembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT
- ❖ Rasulullah Muhammad SAW
- ❖ Mama dan Papa yang kusayangi
- ❖ Kakak dan Adikku yang kusayangi
- ❖ Tanteuku yang selalu mendukung
- ❖ Dosen pembimbingku yang kuhormati
- ❖ Sahabat-sahabatku
- ❖ Teman-teman akuntansi 2017
- ❖ Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karuniaNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul **“PENGARUH STRUKTUR SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN PROSES SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA PT.ANGKASA PURA II KANTOR CABANG BANDAR UDARA SMB II PALEMBANG”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mengalami kendala dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala tulus hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si. Ak, CA selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak H.Koefrowi, SE, MM, Ak.Ca selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Crystha Armereo, SE. M.Si Pembimbing II dan juga sebagai Dosen Pengampuh Akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.

8. Para Pimpinan dan Staff Karyawan PT.Angkasa Pura II Kantor Cabang Bandar Udara SMB II Palembang
9. Teristimewa kepada keluargaku mama, papa, kakak, dan adikku yang tidak lepas untuk mendoakan dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Dan tidak lupa juga untuk sahabat sahabatku yang sangat baik dan memberikan doa, semangat serta bimbingan, masukan, perhatian yang baik berupa ilmu maupun materi kepada penulis.
11. Dan teman-teman seperjuangan saya Magdalena, Mbak Valen, Mbak Rere, Kak Nopal, Kak Lucky, Kak Ikik, Kak Aris, Mbak Vio, Lise, Ryan, Ranti, Elak, Intan yang telah memberikan semangat, dukungan, bantuan, dan tak kalah penting doa sehingga saya dapat lebih mudah dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu.

Semoga bantuan dan doa baik yang diberikan kepada penulis mendapat imbalan berkah dari Allah SWT aamiin allahumma aamiin.

Meskipun demikian penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Sehingga peneliti berharap adanya memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Palembang, September 2021

Rosana Permata S

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN . .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xiii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teoritis .....	9
2.1.1. Sistem Pengendalian Manajemen .....	9
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen .....	9
2.1.1.2 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen .....	11
2.1.1.3 Proses Sistem Pengendalian Manajemen .....	14
2.1.1.4 Kinerja Perusahaan.....	22
2.2. Penelitian Lain Yang Relevan.....	26
2.3. Kerangka Berpikir .....	29
2.4. Hipotesis.....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.1.1. Tempat Penelitian.....	32
3.1.2. Waktu Penelitian .....	32
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.2.1. Sumber Data .....	32
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3. Populasi, Sampel, dan Sampling .....	34
3.3.1. Populasi .....	34
3.3.2. Sampel .....	35
3.3.3. Sampling .....	35
3.4. Rancangan Penelitian .....	35
3.5. Variabel dan Definisi Operasional .....	36
3.6. Instrumen Penelitian .....	37
3.7. Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1. Uji Coba Instrumen .....	38
3.7.2. Uji Normalitas .....	39
3.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	40
3.7.4. Analisis Regresi Linear .....	41
3.7.5. Uji Hipotesis .....	43
3.7.6. Analisis Koefisien Determinasi .....	43

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	45
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	45
4.1.2. Visi, Misi, Perusahaan .....	47
4.1.2.1. Visi .....	47
4.1.2.2. Misi .....	48
4.1.3. Struktur Organisasi .....	49
4.1.4. Arti Logo .....	50
4.1.5. Gambaran Umum Responden .....	51



4.1.6.	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	51
	4.1.6.1. Uji Validitas .....	52
	4.1.6.2. Uji Reliabilitas .....	54
4.1.7.	Uji Normalitas .....	55
4.1.8.	Uji Asumsi Klasik .....	57
	4.1.8.1. Uji Multikolinieritas .....	57
	4.1.8.2. Uji Heteroskedastisitas .....	68
4.1.9.	Uji Regresi Linear .....	60
4.1.10.	Uji Hipotesis .....	63
	4.1.10.1. Uji t .....	63
	4.1.10.2. Uji F .....	64
4.1.11.	Uji Koefisien Determinasi .....	65
4.2.	Pembahasan .....	66

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan .....	70
5.2.	Saran .....	70

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Lain Yang Relevan.....	28
3.1 Definisi Operasional .....	36
4.1 Gambaran Umum Responsen.....	51
4.2 Hasil Uji Validasi Variabel Struktur SPM (X1) .....	53
4.3 Hasil Uji Validasi Variabel Proses SPM (X2).....	53
4.4 Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja Perusahaan (Y) .....	54
4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
4.6 Hasil Uji Normalitas .....	56
4.7 Hasil Uji Multikolineritas .....	58
4.8 Hasil Uji Regresi .....	61
4.9 Hasil Uji t .....	63
4.10 Hasil Uji F .....	64
4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir .....	30
4.1 Struktur Organisasi .....	49
4.2 Logo Perusahaan .....	50
4.3 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59

## ABSTRAK

**ROSANA PERMATA S. *Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan PT.Angkasa Pura II Kantor Cabang Bandar Udara SMB II Palembang. (Di bawah bimbingan Bapak H.Koefrowi, SE, MM, Ak.Ca dan Ibu Crystha Armereo, SE. M.Si.).***

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara struktur sistem pengendalian manajemen dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan. Populasi penelitian ini berjumlah 44 orang sebagai sampel penelitian baik untuk uji coba instrumen maupun data penelitian .

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian dengan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner Untuk menganalisa data, penulis menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linier sederhana, uji koefisien regresi secara parsial (Uji t), (Uji f), uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Bersama secara simultan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan struktur sistem pengendalian manajemen dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan. (2) Secara Parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan struktur sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan. (3) Secara Parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan.

**Kata Kunci : Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen, Proses Sistem Pengendalian Manajemen, Kinerja Perusahaan**

## ABSTRACT

**ROSANA PERMATA S. *Effect of Management Control System Structure and Management Control System Process on Company Performance PT.Angkasa Pura II Palembang SMB II Airport Branch Office . (Under the guidance of Mr. H. Koefrowi, SE, MM, Ak.Ca and Mrs. Crystha Armereo, SE. M.Sc.).***

This study aims to determine the effect of the structure of the management control system and the process of the management control system on the company's performance. The population of this study amounted to 44 people as research samples for both instrument testing and research data.

This research uses this type of research with quantitative research methods. Data collection techniques using questionnaires To analyze the data, the authors used normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, simple linear regression analysis, partial regression coefficient test (t test) , (f test) , coefficient of determination test.

The results of the study show that (1) together there is a positive and significant influence on the structure of the management control system and the process of the management control system on the company's performance. (2) Partially there is a positive and significant influence of the structure of the management control system on the company's performance. (3) Partially there is a positive and significant influence of the management control system process on the company's performance.

**Keywords: Effect of Management Control System Structure, Management Control System Process, Company Performance**

## **RIWAYAT HIDUP**

Rosana Pemata Sari, dilahirkan di Kota Palembang pada tanggal 07 Maret 1999 dari Ayah Benyamin Ottoid dan Ibu Purwati. Saya anak ke dua dari empat bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD Negeri 87 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP Negeri 7 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas tahun 2017 di SMA Negeri 19 Palembang. Pada tahun 2017 saya memasuki Pendidikan Perguruan Tinggi Strata 1 Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 2021

Rosana Permata S

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosana Permata Sari  
Nomor Pokok/NIM : 1701120111  
Jurusan / Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 27 September 2021



Rosana Permata,S

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Semakin pesatnya dunia usaha dan ketatnya persaingan baik di sektor pemerintah maupun swasta, maka sangat dirasakan adanya kebutuhan akan karyawan atau tenaga kerja yang dapat mempertahankan jalannya suatu tujuan perusahaan yang telah ditetapkan, maka seluruh aktivitas dalam perusahaan harus berjalan secara efektif dan efisien. Karyawan atau tenaga kerja merupakan aset utama dan sangat penting bagi suatu perusahaan yang dapat memberikan kontribusi bagi pencapaian tujuan. tujuan organisasi perusahaan serta memberikan kepastian bahwa pelaksanaan fungsi dan kegiatan organisasi dilaksanakan secara efektif dan adil bagi kepentingan individu, organisasi, maupun masyarakat.

Organisasi adalah suatu kumpulan dari sekelompok orang yang bersama-sama untuk mencapai satu tujuan. Organisasi yang didalamnya terdiri dari manajer dan karyawan, tentunya perlu untuk dimotivasi, diarahkan agar mereka dapat melaksanakan apa yang diharapkan oleh pimpinannya. untuk dapat mengarahkan mereka pada pencapaian tujuan organisasi dan agar tindakan yang mereka lakukan tidak menyimpang dari apa yang telah ditetapkan. Salah satu alat untuk mencapai hal tersebut, maka diperlukan manajer yang profesi (Romadhani, 2016).

Tujuan penerapan sistem pengendalian manajemen di perusahaan adalah untuk memudahkan dalam pencapaian tujuan perusahaan. Penerapan



konsep pengendalian manajemen pada perusahaan diperlukan untuk membantu manajemen didalam penegndalian keseluruhan aktivitas untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Penerapan sistem pengendalian manajemen dalam perusahaan perlu dilaksanakan, hal ini dilakukan untuk mengetahui apakah sistem tersebut apakah sistem tersebut dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya. Permasalahan yang muncul dalam dunia usaha saat ini terkait dengan penerapan sistem pengendalian manajemen adalah upaya peningkatan sistem pengendalian yang tidak berjalan secara otomatis. Artinya sistem pengendalian manajemen memerlukan beberapa faktor pendukung terutama dari lingkungan internal perusahaan, yaitu manajer sebagai eksekutor dan basis modal untuk menciptakan kinerja yang optimal (Romadhani, 2016).

Kinerja Perusahaan adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Manajer menghasilkan kinerja dengan mengarahkan orang lain yang berada di dalam wewenangnya. Kinerja Perusahaan sangat dibutuhkan dalam suatu perusahaan untuk keberlangsungan usaha perusahaan. Kinerja perusahaan dapat tercapai apabila organisasi secara keseluruhan, atau para manajer unit bisnis secara bersama-sama telah mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dengan kinerja manajerial yang baik akan menghasilkan keefektifitasan yang berujung pada perolehan keuntungan laba bagi perusahaan atau organisasi (Rudi Rahmad dkk, 2016).

Sistem pengendalian manajemen merupakan salah satu variabel penting dalam literatur akuntansi manajemen. Sistem pengendalian manajemen pada literatur akademis akuntansi dalam beberapa tahun terakhir cenderung masih mengarah pada penelitian eksploratori dan hanya berfokus pada konseptualisasi dan pembangunan dimensi *variable*. Sehingga konsekuensinya hanya sedikit penelitian yang melihat pengaruh dari sistem pengendalian manajemen terhadap *variable* output perusahaan, misalnya kinerja, dan kepuasan kerja (Anggraini, 2019).

Struktur dan proses pengendalian manajemen harus didesain agar memudahkan perencanaan strategi dan pengimplementasiannya untuk memotivasi para manajer guna mencapai tujuan organisasi serta untuk mengembangkan informasi guna mengevaluasi kinerja dalam pencapaian tujuan. Pencapaian tujuan perusahaan bukanlah tugas yang mudah bagi seorang manajer. Manajer perlu melaksanakan berbagai fungsi manajemen untuk mendayagunakan manfaat sistem pengendalian manajemen.

PT. Angkasa Pura II (persero) Bandar Udara SMB II Kantor Cabang Palembang adalah sebuah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang usaha pelayanan jasa kebandar udaraan dan pelayanan terkait bandar udaraan di wilayah Indonesia bagian barat. Berdirinya PT. Angkasa Pura II bertujuan untuk menjalankan pengelolaan dan perusahaan dalam bidang jasa kebandar udaraan dan jasa terkait bandar udara dengan mengoptimalkan pemberdayaan potensi sumber daya yang dimiliki dan menerapkan tata kelola perusahaan yang baik. Hal tersebut dilakukan agar perusahaan dapat

menghasilkan layanan jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat sehingga dapat meningkatkan nilai perusahaan dan kepercayaan masyarakat.

PT. Angkasa Pura II (persero) Bandar Udara SMB II Kantor Cabang Palembang sebagai suatu bisnis jasa memiliki fokus masalah yang harus mendapat prioritas utama yaitu kualitas pelayanan. Nilai kualitas pelayanan akan menentukan kualitas konsumen akan tercipta loyalty, sehingga kinerja perusahaan mampu bersaing. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan. PT. Angkasa Pura II (persero) Bandar Udara SMB II Kantor Cabang Palembang perlu memusatkan perhatian kepada karyawan, karena bisnis jasa pada dasarnya adalah usaha yang menggunakan tingkat intensitas tenaga kerja yang tinggi dan tujuan untuk mengarahkan para karyawan agar bekerja sesuai dengan tujuan perusahaan, selain itu, sistem pengendalian manajemen juga diperlukan untuk menyelaraskan tujuan individual dengan tujuan perusahaan dan memperkecil kemungkinan terjadinya ketidakpuasan pada karyawan terhadap perusahaan.

Ditengah upaya untuk menuju perusahaan world class yang menyediakan produk dan layanan berstandar internasional PT. Angkasa Pura II (persero) Bandar Udara SMB II Kantor Cabang Palembang mengalami beberapa kendala dirasakan oleh pemaku manajemen diantaranya kurangnya efektifitas, efisiensi, dan produktivitas kinerja perusahaan, yang berakibat belum optimalnya kinerja Bandar udara. PT. Angkasa Pura II (persero) Bandar Udara SMB II Kantor Cabang Palembang perlu melakukan peningkatan kinerja untuk memenuhi keberhasilan manajemen dalam pengelola perusahaan. Maka dari itu, PT. Angkasa Pura II Kantor Cabang SMB II Palembang membutuhkan pengukuran kinerja

yang dapat mengevaluasi sejauh mana perusahaan menjalankan kegiatan operasional secara efektif dan efisien, agar bisa berkembang dalam lingkungan bisnis penerbangan yang kompetitif.

Dalam mewujudkannya peran manajemen yang handal dan profesional adalah hal sangat penting demi pencapaian hasil kinerja perusahaan yang optimal. Oleh karena itu, Manajemen PT. Angkasa Pura II Kantor Cabang SMB II Palembang merencanakan dengan baik program-program pelatihan bagi karyawannya secara berkelanjutan, sehingga dapat meningkatkan pelayanan jasa penerbangan maupun pelayanan jasa kebandar udaraan serta memiliki sumber daya manusia yang terampil untuk mendukung pelaksanaan seluruh rencana program kinerja perusahaan yang telah ditetapkan.

Penelitian ini merujuk pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nurmala 2016 menunjukkan bahwa struktur sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan dan proses sistem pengendalian manajemen secara parsial berpengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan. Selain itu Hinaya 2018 menunjukkan bahwa pengendalian manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. David dkk 2018 Penelitian menunjukan bahwa Struktur SPM, Proses SPM, dan Sistem penghargaan berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial.

Persamaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya sama-sama meneliti Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah penelitian ini meneliti hubungan struktur dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja

perusahaan sedangkan penelitian sebelumnya adanya meneliti tentang variabel kinerja keuangan perusahaan dan kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul "**Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang**".

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimanakah Pengaruh struktur sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan?
2. Bagaimanakah Pengaruh proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan?
3. Bagaimanakah Pengaruh struktur sistem pengendalian manajemen dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari perumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Mengetahui Pengaruh struktur sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan?
2. Untuk Mengetahui Pengaruh proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan?
3. Untuk Mengetahui Pengaruh struktur sistem pengendalian manajemen dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan?

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, sebagai berikut :

1. Manfaat Akademis
  - a. Hasil penelitian penulis diharapkan akan menambah literatur dalam bidang akuntansi dan dapat mengetahui prinsip dasar pengelolaan kinerja perusahaan.
2. Manfaat Praktis
  - a. Bagi PT Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandar Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan dan pertimbangan dalam pengelolaan di PT Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandar Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

- b. Bagi Penulis. Penelitian ini diharapkan akan menambah pengetahuan dalam pengaruh struktur sistem pengendalian manajemen dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan pada PT Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandar Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang
- c. Bagi pihak - pihak yang berkepentingan. Hasil penelitian yang penulis lakukan agar dapat menjadi sumber informasi dan memperbanyak referensi atau acuan bagi penelitian-penelitian selanjutnya

## DAFTAR PUSTAKA

- Fakultas Ekonomi, *2021 Pedoman Penulisan Skripsi dan Lapangan Akhir*, Edisi Kedua Cetakan Pertama Palembang.
- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber daya manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau : Zanafa Publishing.
- Anthony, Robert. N dan Govindarajan and Vijay, 2018. *Management Control System*, Jakarta: Salemba Empat.
- David, dkk., “Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen, Proses Sistem Pengendalian Manajemen dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial” *Jurnal : Riset Akuntansi Gocern* Vol.13, No.3, 2018, Hal. 597-610.
- Eko,Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Ghozali,Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Edisi 8. Badan Penerbit Diponegoro. Semarang.
- Ghozali,Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 225*. Badan Penerbit Diponegoro. Semarang.
- Hinaya, “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Federal Internasional Finance Cabang Palopo” *Jurnal : Jemma* Vol.1, No.1, Maret 2018, Hal 23-33.
- Mulyadi. 2011. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat
- Nurmala dkk., “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Pada Hotel Berbintang Di Kota Medan) *Jurnal Maneksi* Vol.12, No.2, September 2016, Hal 27-58.
- Payaman J. Simanjuntak. 2011. *Manajemen dan Evaluasi kinerja*. Penerbit Fakultas Ekonomi Indonesia. Jakarta.
- Romney & Steinbart, 2015, *Sistem Informasi Akuntansi*, Jakarta : Salemba Empat.



Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.

Sugiyono. 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: PT Alfabeta.

Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: PT. Alfabeta.

Thomas Sumarsan. 2020. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.

