

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN ETOS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. INDOMARET JENDRAL SUDIRMAN
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

UTARI

NPM. 1701110197

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2021**

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : UTARI
Nomor Pokok/NPM : 17.01.11.01.97
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin kerja, lingkungan kerja dan Etos kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang.

Pembimbing Skripsi :

Tanggal.....¹¹⁻¹⁰⁻²⁰²¹ Pembimbing I: Mariyam Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301

Tanggal.....¹¹⁻¹⁰⁻²⁰²¹ Pembimbing II: Firdaus Sianipar, SE. MM
NIDN: 0204078902

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal.....¹¹⁻¹⁰⁻²⁰²¹

Dr. Msy. Mikial, S.E, M.Si, Ak,CA,CSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen
Tanggal.....¹¹⁻¹⁰⁻²⁰²¹

Mariyam Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301



**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : UTARI
Nomor Pokok/NPM : 17.01.11.01.97
Jurusan/Program Studi : **Manajemen**
Jenjang Pendidikan : **Strata I**
Mata Kuliah Pokok : **Sumber Daya Manusia**
Judul Skripsi : **Pengaruh Disiplin kerja, Lingkungan kerja dan Etos kerja terhadap kinerja karyawan PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang**

Penguji Skripsi

Tanggal.....¹¹⁻¹⁰⁻²⁰²¹ **Ketua Penguji: Mariyam Zanariah, S.E, MM**
NIDN: 0222096301

Tanggal.....¹¹⁻¹⁰⁻²⁰²¹ **Penguji I : Firdaus Sianipar, SE. MM**
NIDN: 0204078902

Tanggal.....¹¹⁻¹⁰⁻²⁰²¹ **Penguji II : Syaiful Sahri, SE., MSi**
NIDN: 0220085901

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal¹¹⁻¹⁰⁻²⁰²¹

Ka. Prodi Manajemen

Tanggal¹¹⁻¹⁰⁻²⁰²¹



Dr. Msy. Mikhal, S.E, M.Si, Ak,CA,CSRS
NIDN: 0205026401

Mariyam Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

**“Hasil yang baik dari kerja keras kita saat ini, akan kita rasakan saat kita
mencapainya”**

-Utari-

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA :

- Allah SWT
- Mama dan bapakku tercinta
- Suamiku dan Anakku Tercinta
- Mertuaku Tersayang
- Nenek dan Kakekku Tersayang
- Saudara dan Saudariku Tersayang
- Dosen pembimbing ku yang telah memberiku arahan hingga tugas akhir dapat diselesaikan tepat pada waktunya
- Sahabat-sahabatku seperjuangan
- Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Utari

No. Pokok : 1701110197

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Etos Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indomaret Jendral Sudirman
Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Oktober 2021
Peneliti,



Utari

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang”**.

Tujuan instansi atau perusahaan salah satunya adalah hasil kerja atau yang disebut kinerja karyawan. Karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi dan baik dapat menunjang tercapainya tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan perusahaan. Untuk dapat memiliki kinerja yang tinggi dan baik, karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya harus memiliki keahlian dan keterampilan yang sesuai dengan pekerjaan yang ditekuninya.

Agar karyawan memiliki kinerja yang tinggi dan baik adapun faktor-faktor terkait yang mempengaruhinya. Salah satunya Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Etos Kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam penyajian yang tak lain disebabkan oleh terbatasnya kemampuan yang penulis miliki. Namun dengan adanya bantuan, bimbingan, petunjuk, dan nasehat-nasehat yang tak ternilai harganya dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat

diselesaikan sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Untuk itu penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT dan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE. M Si. Ak. CA. CSRS Selaku Dekan fakultas ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE. M.Si, Selaku ketua Jurusan Manajemen.
4. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, S.E., M.Si Selaku dosen Pembimbing utama.
5. Bapak Firdaus Sianipar, SE., MM Selaku dosen Pembimbing kedua.
6. Bapak Rudi Chairuddin Selaku dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang selama ini telah memberikan bekal ilmu selama masa studi.
8. Pimpinan dan pegawai di PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang yang telah memberikan bantuan dukungan serta do'anya sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
9. Yang terhormat kedua orang tuaku Mama dan Bapa ku, Suami dan Anak ku, Mertu ku, Nenek dan Kakek ku, Saudara/i ku yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, bantuan moril dukungan serta do'a yang tak pernah henti untukku.
10. Kepada Sahabat seperjuangan dan rekan selama kuliah di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang Angkatan 2017.

11. Almamaterku tercinta yang telah membawaku sampai mendapatkan gelar sarjana.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah SWT membalas dengan berlipat ganda dan kita semua senantiasa mendapat lindungan dan kasih sayangnya. Aamiin ya robbal 'alamin.

Palembang, Oktober 2021
Peneliti,



Utari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	7
2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.1.3 Pengertian Etos Kinerja	13
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	21
2.3 Kerangka Berpikir.....	26

2.4 Hipotesis.....	27
--------------------	----

BAB III METODELOGIPENELITIAN

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	28
3.1.1 Tempat Penelitian.....	28
3.1.2 Waktu Penelitian.....	28
3.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.2.1 Sumber Data.....	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3 Populasi, Sampel, Dan Sampling.....	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	31
3.3.3 Sampling.....	32
3.4 Rancangan Penelitian.....	32
3.5 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.5.1 Variabel Penelitian.....	34
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.6 Instrumen Penelitian.....	37
3.7 Penguji Kualitas Data.....	39
3.7.1 Uji Validitas.....	39
3.7.2 Uji Reabilitas.....	40
3.8 Teknik Analisis Data.....	40
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi(R ²).....	44
3.9 Uji Hipotesis.....	45
3.9.1 Uji Signifikan Simultan (F).....	45
3.9.2 Uji Signifikan Parsial (uji t).....	46
3.10 Sistematika Penulisan.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	52
4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	52
4.2 Hasil Olahan Data.....	57
4.3 Uji Instrumen	59
4.3.1 Uji Validitas	59
4.3.2 Uji Reabilitas	63
4.4 Uji Normalitas.....	65
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.5.1 Uji Heteroskedastisitas	66
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	67
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.7 Analisis Koefisiensi Determinasi (R^2)	69
4.8 Uji Hipotesis Statistik (Uji F dan Uji t)	70
4.8.1 Uji F (Uji Simultan)	70
4.8.2 Uji t (Uji Parsial)	72
4.9 Pembahasan	73
4.9.1 Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Secara Simultan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.9.2 Pengaruh Disiplin Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.9.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.9.4 Pengaruh Etos Kerja Secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.10 Implikasi.....	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan76

5.2 Saran76

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal Penelitian.....	28
3.2 Jumlah Populasi Penelitian	31
3.3 Instrumen Penelitian.....	38
3.4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	38
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	57
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	59
4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	60
4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	61
4.10 Hasil Uji Validitas Etos Kerja.....	61
4.11 Hasil Uji Validitas KinerjaKaryawan	62
4.12 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	63
4.13 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	64
4.14 Hasil Uji Reliabilitas Etos Kerja.....	64
4.15 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	65
4.16 Hasil Uji Normalitas	66
4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	67
4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	68
4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.21 Hasil Uji F.....	71
4.22 Hasil Uji t	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir	26
4.1 Struktur Organisasi PT. Indomaret JS Palembang.....	53

ABSTRAK

Utari, Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang. (Di bawah bimbingan Ibu Dr. M. Ima Andriyani, S.E., M.Si dan Bapak Firdaus Sianipar, SE. MM).

Penelitian ini mengkaji tentang kinerja karyawan di lingkungan PT. Indomaret Jendral Sudirman. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Disiplin kerja, Lingkungan Kerja dan Etos Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang baik secara parsial maupun simultan.

Populasi pada penelitian ini adalah semua karyawan PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang berjumlah 35 orang karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 35 orang. Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan teknik observasi dan kuesioner. Agar mendapatkan instrumen yang valid dan reliable, maka dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2). Uji persyaratan analisis data menggunakan uji asumsi klasik yang terdiri dari normalitas, heteroskedastisitas dan multikolinearitas. Sedangkan untuk menguji hipotesis, digunakan uji t (parsial) dan uji f (simultan).

Penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, etos kerja berpengaruh

secara signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel disiplin kerja, lingkungan kerja dan etos kerja berpengaruh positif secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan koefisien determinasi (R^2) adalah sebesar 0,232 atau 23,2% artinya bahwa variabel kinerja karyawan yang dapat dijelaskan oleh variabel disiplin kerja, lingkungan kerja dan etos kerja sedangkan sisanya dijelaskan oleh faktor-faktor lain seperti motivasi, gaya kepemimpinan, imbalan, dan budaya kerja.

Implikasi dalam penelitian ini adalah PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang dapat memperhatikan kebutuhan karyawan diantaranya disiplin kerja yang kurang baik, lingkungan kerja yang kurang kondusif serta etos kerja karyawan yang kurang bersemangat dalam bekerja sehingga berkurangnya inisiatif karyawan untuk mencapai target.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Utari, The Influence of Work Discipline, Work Environment and Work Ethic on Employee Performance at PT. Indomaret General Sudirman Palembang. (Under the guidance of Mrs. Dr. M. Ima Andriyani, S.E., M.Si and Mr. Firdaus Sianipar, SE. MM).

This study examines the performance of employees in the PT. Indomaret General Sudirman. The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, work environment and work ethic on the performance of employees of PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang either partially or simultaneously.

The population in this study were all employees of PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang totals 35 employees. The sample used in this study amounted to 35 people. The data in this study were collected by means of observation and questionnaires. In order to get a valid and reliable instrument, validity and reliability tests are carried out. The analytical technique used in this research is multiple linear regression analysis and the analysis of the coefficient of determination (R^2). The data analysis requirements test used the classical assumption test consisting of normality, heteroscedasticity and multicollinearity. Meanwhile, to test the hypothesis, t-test (partial) and f-test (simultaneous) were used.

This study shows that partially the work discipline variable has a significant effect on employee performance, the work environment has a significant effect on employee performance, work ethic has a significant effect on employee performance,

the variables of work discipline, work environment and work ethic have a positive effect together on employee performance.

The results showed the coefficient of determination (R^2) was 0.232 or 23.2%, meaning that the employee performance variable can be explained by the work discipline, work environment and work ethic variables while the rest is explained by other factors such as motivation, leadership style, rewards, and work culture.

The implication in this research is PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang can pay attention to the needs of employees including poor work discipline, a less conducive work environment and the work ethic of employees who are less enthusiastic at work, resulting in reduced employee initiative to achieve targets.

Keywords: Work Discipline, Work Environment and Work Ethic on Employee Performance

RIWAYAT HIDUP

Utari, dilahirkan di Prabumenang pada tanggal 21 September 1998 merupakan anak ke-1 dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak Susanto dan Ibu Harnita. Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD Negeri 3 Lubai, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2013 di SMP Negeri 3 Lubai, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2016 di SMA Negri OKU. Pada tahun 2017 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Oktober 2021
Peneliti,

Utari

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan suatu perusahaan tidak selalu diukur oleh seberapa besar uang yang dimiliki melainkan ada hal lain yang lebih penting yaitu Sumber Daya Manusia (SDM) yang berada di perusahaan. Dalam era globalisasi saat ini sangat diperlukan SDM yang bermutu karena maju mundurnya suatu perusahaan sangat tergantung pada kualitas SDM atau karyawannya. Semakin baik kualitas karyawan suatu perusahaan maka semakin tinggi daya saing perusahaan tersebut terhadap perusahaan lainnya. Karyawan adalah asset berharga yang perlu diperhatikan dan dibina dengan baik sehingga perusahaan harus memperhatikan setiap detail program-program yang berkaitan dengan pengembangan sumber daya manusia guna menghasilkan karyawan yang kompeten dan berdaya saing tinggi.

Pada prosesnya prestasi perusahaan ataupun kinerja perusahaan mengalami pasang surut sejalan dengan naik turunnya kinerja karyawan perusahaan itu sendiri. Hal ini menandakan bahwa ada hubungan yang positif antara karyawan perusahaan dengan perusahaan tempat mereka bekerja. Kinerja adalah hasil-hasil fungsi pekerjaan seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi pada periode waktu tertentu yang merefleksikan seberapa baik seseorang atau kelompok tersebut memenuhi persyaratan sebuah pekerjaan dalam usaha pencapaian tujuan organisasi (Bernardin dan Russell, 2002). Bernardin dan Russell mengemukakan beberapa

indikator yang digunakan untuk mengukur kinerja karyawan dalam penelitian ini di antaranya yaitu kualitas kerja, kuantitas kerja, pengetahuan, dan kerjasama.

Kinerja karyawan adalah hasil-hasil fungsi pekerjaan seseorang atau sekelompok dalam suatu periode waktu tertentu yang merefleksikan seberapa baik seseorang atau kelompok tersebut memenuhi persyaratan sebuah pekerjaan dalam usaha pencapaian tujuan organisasi (Bernardin dan Russell, 2002).

Etos kerja merupakan konsep yang memandang pengabdian atau dedikasi karyawan terhadap pekerjaan sebagai nilai yang sangat berharga Yousef (2000). Etos kerja sendiri berasal dari bahasa Yunani ethos yakni karakter, cara hidup, kebiasaan seseorang, tujuan moral seseorang serta pandangan dunia mereka, yakni gambaran, cara bertindak ataupun gagasan yang paling komperatif mengenai tatanan. Dengan kata lain, etos adalah aspek evaluative sebagai sikap mendasar terhadap diri dan dunia mereka yang direfleksikan dalam kehidupannya. (khasanah, 2004)

Suatu perusahaan, lingkungan kerja juga dapat mempengaruhi kinerja pegawai yakni melalui lingkungan tempat kerja mereka sendiri. Dikarenakan lingkungan kerja merupakan faktor penting yang dapat menghasilkan pendayagunaan sumber daya manusia yang optimal bagi perusahaan. Jika lingkungan kerja tidak diperhatikan oleh perusahaan secara maksimal maka karyawan tidak dapat bekerja secara optimal dan tujuan perusahaan tidak akan tercapai. Lingkungan kerja merupakan suatu tempat dimana para pekerja dapat membuktikan segala

kemampuannya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Dalam melaksanakan tugas dan kewajiban, setiap tenaga kerja berhubungan langsung dan sangat dipengaruhi oleh lingkungan kerja.

Dengan menciptakan lingkungan kerja yang mengikat hubungan kerja antara orang-orang yang ada didalam lingkungannya. Oleh karena itu, hendaknya diusahakan agar lingkungan kerja harus baik dan kondusif karena lingkungan kerja yang baik dan kondusif menjadikan karyawan merasa betah berada di ruangan dan merasa senang serta bersemangat untuk melaksanakan tugas dan kewajibannya. Sehingga kepuasan kerja akan terbentuk dan dari kepuasan kerja karyawan tersebut maka kinerja karyawan juga akan meningkat selain itu dengan diterapkan etos yang baik juga hal tersebut dapat memberikan pengaruh baik dalam kinerja karyawan.

PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang mini market yang menjual beragammacam makanan dan kebutuhan sehari-hari. Perusahaan ini didirikan pada tanggal 28-11-2012 (Cabang Palembang). Studi pendahuluan yang dilakukan di PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang dengan mewawancarai kepala toko PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang, masalah yang dihadapi oleh PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang adalah menurunnya kinerja karyawan.

Dasar pengambilan variabel independenya melalui beberapa penelitian terdahulu yang menunjukkan banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan

diantaranya Virgina Maulidiah Septiani, (2015) dan Arik Prasetya, (2017) yang menyatakan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, penelitian Jerry M. Logahan, (2014) dan Eliyanto, (2018) yang menyatakan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, penelitian Marsyaf Rinaldi, (2016) yang menyatakan bahwa variabel etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti bahwa permasalahan di PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang adalah rendahnya kinerja karyawan yang kurang produktif, sehingga menyebabkan disiplin kerja yang kurang baik seperti kurangnya tata tertib pada presensi karyawan yang menyebabkan poin presensi berkurang, lingkungan kerja yang kurang kondusif dikarenakan terlalu padatnya ruko, tempat lingkungan kerja berada dipinggir jalan sehingga menyebabkan kurangnya pendengaran dikarenakan kebisingan, dan kurangnya pelanggan berjalan kaki sehingga tidak dapat mencapai target yang telah ditentukan dan kurangnya inisiatif karyawan untuk mencapai target

Berdasarkan uraian-uraian dan permasalahan diatas, maka dilakukan penelitian dengan judul, **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDOMARET JENDRAL SUDIRMAN PALEMBANG”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya data disajikan beberapa masalah pokok yaitu sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan etos kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Indomaret Jendral Sudirman Palembang?
2. Apakah terdapat pengaruh disiplin kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Indomaret Jendral Sudirman Palembang?
3. Apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Indomaret Jendral Sudirman Palembang?
4. Apakah terdapat pengaruh etos kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Indomaret Jendral Sudirman Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu untuk:

1. Mengetahui pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan etos kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Indomaret Jendral Sudirman Palembang.
2. Mengetahui pengaruh disiplin kerjasecara parsial terhadap kinerja karyawan PT Indomaret Jendral Sudirman Palembang.

3. Mengetahui pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Indomaret Jendral Sudirman Palembang.
4. Mengetahui pengaruh etos kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Indomaret Jendral Sudirman Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penulisan proposal ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat memberikan pengetahuan tambahan, wawasan baik secara teori maupun praktek mengenai pengaruh human relation, kondisi lingkungan kerja terhadap etos kerja dan kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai masukan dan sumbangan pemikiran, khususnya PT. Indomaret Jendral Sudirman Palembang, dalam upaya memecahkan masalah yang berkaitan dengan pengembangan sumber daya manusia.

3. Bagi akademik

Penelitian ini diharapkan dapat memperoleh kajian teoritis ilmiah yang lebih mendalam sehingga dapat dijadikan acuan konseptual ilmiah bagi

perbaikan pengambilan keputusan yang berkaitan dengan restrukturisasi perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Dwi Agung Nugroho Arianto. (2015). Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal perilaku organisasi vol 1 no 4*.
- Hamali Yusuf Arif, 2018, *Pemahaman Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Buku Seru.
- Hamriani, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Makassar Alauddin Univerity Press
- Hasibuan Melayu S.P, 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Jakarta PT Bumi Aksara.
- Jansen Sinamo. 2005. *8 Etos Kerja Profesional*. Jakarta: PT. Indeks.
- Kamsrin sa'i. 2005 *Pedoman Penulisan Skripsi Dan Laporan Akhir*. Fakultas Ekonomi Tridinanti Palembang: Palembang.
- Mardiana, Syarif. 2018. *Dimensi kinerja*. Bumi ksara: Bandung.
- Mulyadi, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bogor In Media.
- Nitisemito, Terry. 2006. *Lingkungan Kerja*. Jakarta, Kencana.
- Ovi Setia Prabowo. 2008. *Analisis Pengaruh Human Relation Kondisi Fisik Lingkungan Kerja, dan Leader ship Terhadap Etos Kerja Karyawan Kantor Pendapatan Daerah Di*
pati. skripsi Surakarta: manajemen UMS.
- Onong, Uchjana Effendy. (2001-2003). *Ilmu, Teori dan Filsafah Komunikasi*. Jakarta: Erlangga
- Sarwoto, 1991. *Lingkungan Kerja Fisik Yang Baik*. Jakarta: Rajawali.
- Sedarmayati, 2011. *Pemahaman Lingkungan Kerja*. Mandar Maju: Bandung.
- Stella Timbulang, Jacky S.B Sumarrow, 2015. *Etos Kerja*. Bumi Ksara. Bnadung

Sugiyono, 2013, Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D, Bandung: Alfabeta.

Septiani, Virginia Maulidah. (2015). Analisis pengaruh pelatihan, motivasi kerja dan promosi jabatan terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Vol 3 no 2*.

Sugiyono, 2015, Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D,

Bandung: Alfabeta.

Tasmara, 2002. *Skripsi Pengaruh Disiplin Kerja, Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Frisian Flag Indonesia*. Universitas Indonesia