

**PENGARUH KREDIT BERMASALAH TERHADAP  
PROFITABILITAS PERBANKAN**  
(Studi Kasus pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk)

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat**

**Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**FANI ANGGRAINI**

**NPM. 17.011.20534**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

**2021**

**PENGARUH KREDIT BERMASALAH TERHADAP  
PROFITABILITAS PERBANKAN**  
(Studi Kasus pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk)

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat**

**Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**FANI ANGGRAINI**

**NPM. 17.011.20534**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

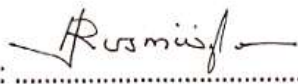
**2021**


UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : FANI ANGGRAINI  
Nomor Pokok : 1701120534  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kredit Bermasalah Terhadap Profitabilitas Perbankan (Studi Kasus Pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk)

Pembimbing Skripsi

Tanggal 25 oktober 2021 Pembimbing I :   
Rusmida Jun Hutabarat, S.E., M.Si  
NIDN : 0230066801

Tanggal 25 oktober 2021 Pembimbing II :   
Ahmad Syukri, S.E., M.M  
NIDN : 0217105601

Mengetahi :

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal 25 oktober 2021



Dr. Misy Mikiel, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Akuntansi  
Tanggal 25 oktober 2021

Meti Zuliana, SE, M.Si, Ak, CA  
NIDN : 0205056701

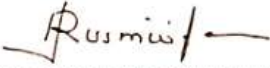
263 / PS / DFE / 21


UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : FANI ANGGRAINI  
Nomor Pokok : 1701120534  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kredit Bermasalah Terhadap Profitabilitas Perbankan (Studi Kasus Pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk)

Penguji Skripsi :

Tanggal 25 Oktober 2021 Ketua Penguji :   
Rusmida Jun Hutabarat, S.E., M.Si  
NIDN : 0230066801

Tanggal 25 Oktober 2021 Penguji I :   
Ahmad Syukri, S.E., M.M  
NIDN : 0217105601

Tanggal 25 Oktober 2021 Penguji II :   
Dr. Msy. Mikial. SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal 25 Oktober 2021



Dr. Msy. Mikial. SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Akuntansi  
Tanggal 25 Oktober 2021

  
Meti Zuliana. SE, M.Si, Ak, CA  
NIDN : 0205056701

263 / PS / DFE / 21

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FANI ANGGRAINI  
Nomor Pokok : 1701120534  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen  
Judul Skripsi Pengaruh Kredit Bermasalah Terhadap Profitabilitas Perbankan (Studi Kasus Pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk)

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 02 September 2021



Penulis

FANI ANGGRAINI

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karna berkat rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir skripsi, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada jurusan Akuntansi pada Universitas Tridinanti Palembang, Pada kesempatan ini penulis mengambil judul “PENGARUH KREDIT BERMASALAH TERHADAP PROFITABILITAS PERBANKAN (STUDI KASUS PADA PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL SYARIAH TBK)” Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir skripsi ini masih jauh sempurna, hal ini dikarenakan oleh karnanya terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun penulis harapkan demi kesempurnaan laporan, semoga laporan yang penulis buat dapat sangat bermanfaat untuk semua pihak.

Dalam penulisan laporan akhir skripsi ini penulis dibimbing dan diberi arahan atas pihak lembaga, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si.Ak,CA,CSRS Dekan Fakultas Tridinanti Palembang
3. Ibu Dr.M. Ima Andriyani, S.E, M.Si Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Tridinanti Palembang
4. Ibu Meti Zuliana, SE.M.Si.Ak.CA Ketua program studi manajemen

5. Ibu Rusmida Jun Hutabarat, S.E., M.Si selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat di selesaikan..
6. Bapak Ahmad Syukri, S.E., M.M Selaku pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
7. Bapak dan ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
8. Bapak Vicky Agus Setiawan selaku Business Coach Yang Telah Memberikan Kesempatan Penulisan Untuk Melakukan Penelitian
9. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberiku cinta, kasih, semangat serta selalu membimbingku untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi
10. Saudara-saudaraku tersayang yang selalu memberiku semangat
11. Teman-temanku di Universitas Tridinanti Palembang terima kasih atas kebersamaan dan bantuannya selama ini
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.

Akhir kata, Penulis mengucapkan terima kasih kepada ALLAH SWT dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan laporan ini, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua, Amin Yarobball Alamin.

Palembang, 02 September 2021

Penulis

FANI ANGGRAINI

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABLE.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
RIWAYAT HIDUP .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Akademis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Kajian Teoritis.....	8
2.1.1 Kredit Bermasalah.....	8



2.1.2	Profitabilitas .....	20
2.2	Penelitian lain yang Relevan .....	24
2.3	Kerangka berfikir .....	26
2.4	Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....		29
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.1.1	Tempat Penelitian .....	29
3.1.2	Waktu Penelitian .....	29
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.2.1	Sumber Data .....	29
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.3	Populasi, Sampel, dan Sampling .....	32
3.3.1	Populasi .....	32
3.3.2	Sampel .....	33
3.3.3	Sampling .....	33
3.4	Rancangan Penelitian .....	34
3.5	Variabel Data dan Definisi Operasional .....	34
3.6	Instrumen Penelitian .....	36
3.7	Teknik Analisis .....	36
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	36
3.7.2	Analisis Regresi linier Sederhana .....	37
3.7.3	Uji Hipotesis Statistik .....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1    Gambaran Umum Perusahaan .....	39
4.1.1    Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
4.1.2    Struktur Organisasi Perusahaan.....	42
4.1.3    Tugas dan Tanggung Jawab .....	43
4.1.4    Kegiatan Umum Perusahaan .....	61
4.2    Analisis Data .....	63
4.2.1    Analisis Deskriptif.....	65
4.2.2    Analisis Regresi Linier Sederhana .....	66
4.2.3    Uji Statistik t.....	68
4.2.4    Uji Koefisien Determinasi .....	69
5.1    Kesimpulan.....	71
5.2    Saran.....	72
DAFTAR PUSAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76

## DAFTAR TABLE

	<b>Halaman</b>
Table 1.1 PT BTPN Syariah (CKPN DAN PPA) .....	4
Table 2.1 Penelitian Lain Yang Relevan.....	25
Table 3.1 Variabel Dan Definisi Operasional.....	35
Table 4.1 Data Hasil Penelitian (dalam Persentasi %).....	64
Table 5.1 Frekuensi Distribusi Tabel.....	66
Table 6.1 Koefisien Regresi.....	67
Table 7.1 Pengujian Hipotesis .....	68
Table 8.1 Koefisien Determinasi.....	69

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1 1 Bagan Kerangka Berfikir .....	27
Gambar 1 2 Struktur Organisasi.....	42

## ABSTRAK

**FANI ANGGRAINI, Pengaruh Kredit Bermasalah Terhadap Profitabilitas Perbankan (Studi Kasus Pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk). (Dibawah bimbingan Bapak Ahmad Syukri, S.E., M.M dan Ibu Rusmida Jun Hutabarat, S.E., M.Si)**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah kredit bermasalah dapat berpengaruh terhadap profitabilitas PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk. Tujuannya untuk mengetahui pengaruh kredit bermasalah terhadap profitabilitas PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Penelitian kuantitatif deskriptif yaitu penelitian yang menggunakan data berupa angka-angka dan dapat dihitung secara statistik yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Data yang digunakan adalah data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penulisan skripsi ini menggunakan metode Observasi, Wawancara dan Dokumentasi.

Setelah dilakukan analisis dengan menggunakan metode diatas dapat disimpulkan bahwa kredit bermasalah berpengaruh positif signifikan terhadap total profitabilitas. Hal ini dilihat dari uji hipotesis dimana  $t_{Hitung} > t_{table}$  atau  $t_{hitung} (3.640) > t_{table} (2.22814)$ . Dan analisis koefisien determinasi terhadap nilai R Square sebesar 57 % variable total profitabilitas dapat dijelaskan oleh variable kredit bermasalah sedangkan sisanya 43 % dipengaruhi variable lainnya. Hal ini menunjukkan masih banyak factor-faktor yang lain diluar piutang tak tertagih yang berpengaruh terhadap profitabilitas.

**Kata Kunci : Kredit Bermasalah dan Profitabilitas**

## ABSTRACT

**FANI ANGGRAINI, The Effect of Non-performing Loans on Banking Profitability (Case Study at PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk). (Under the guidance of Mr. Ahmad Syukri, S.E., M.M and Mrs. Rusmida Jun Hutabarat, S.E., M.Si)**

The formulation of the problem in this study is how non-performing loans can affect the profitability of PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk. The aim is to determine the effect of non-performing loans on the profitability of PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk.

The method used in this research is descriptive quantitative research, namely research that uses data in the form of numbers and can be calculated statistically which is used to analyze data by describing or describing the data that has been collected as it is without intending to make conclusions that apply to the general public or generalizations. . The data used is secondary data. Data collection techniques in writing this thesis using the method of Observation, Interview and Documentation.

After analyzing using the above method, it can be concluded that non-performing loans have a significant positive effect on total profitability. This can be seen from the hypothesis test where  $t \text{ count} > t_{\text{table}}$  or  $t \text{ count} (3,640) > t_{\text{table}} (2.22814)$ . And the analysis of the coefficient of determination on the R Square value of 57% of the total profitability variable can be explained by the non-performing loan variable while the remaining 43% is influenced by other variables. This shows that there are still many factors other than bad debts that affect profitability.

Keywords: Non-performing Loans and Profitability

## **RIWAYAT HIDUP**

**Fani Anggraini**, dilahirkan di Pekanbaru pada tanggal 11 Januari 1997 dari Ayah Basarudin dan Ibu Sri Hartini. Penulis merupakan anak ke Dua dari tiga bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SDN 012 Pekanbaru, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2011 di SMP Karya Sejati Palembang. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2014 di SMKN 4 Palembang, Pada tahun 2017 Penulis memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang`

Pada tahun 2014 penulis mulai bekerja di PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk dengan jabatan Community Officer.

Palaembang, 02 September 2021

FANI ANGGRAINI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sebagai lembaga keuangan, peranan bank dalam perekonomian sangatlah dominan. Hampir semua kegiatan perekonomian masyarakat membutuhkan bank dengan fasilitas kreditnya. Oleh karena bank merupakan lembaga keuangan yang fungsi utamanya adalah menarik dana dari masyarakat dan menghimpunnya dalam bentuk simpanan, maka bank kemudian menyalurkan dana tersebut dalam bentuk kredit atau pinjaman kepada masyarakat guna meningkatkan perkembangan ekonomi usahanya.

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, bank juga perlu untuk memberikan informasi terkait kerugian kepada masyarakat. Informasi yang dapat disampaikan kepada masyarakat yaitu berupa laporan keuangan yang di publikasikan melalui media cetak, internet maupun media lainnya, Pentingnya informasi ini akan berdampak pada pendapatan yang diperoleh bank. Melalui laporan keuangan tersebut masyarakat dapat mengetahui kondisi kesehatan bank. Laporan keuangan yang ideal dapat mempengaruhi masyarakat untuk menghimpun dana mereka dan melakukan investasi pada bank,

Menurut (Kasmir, 2012: 113) Pengertian kredit menurut Undang-Undang No.7 tahun 1992 tentang perbankan, sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang No.10 tahun 1998, disebutkan kredit adalah penyediaan uang atau tagihan yang dapat dipersamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan atau kesepakatan pinjam-meminjam antara bank dengan pihak lain yang mewajibkan pihak



peminjam untuk melunasi utangnya setelah jangka waktu tertentu dengan pemberian bunga/margin.

Dalam penyaluran kredit, bank harus siap menghadapi risiko kredit yang menyebabkan kredit tersebut menjadi bermasalah. Risiko kredit merupakan suatu risiko akibat kegagalan atau ke tidak mampuan nasabah mengembalikan jumlah pinjaman yang diperoleh dari bank beserta marginnya sesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan. Kredit bermasalah merupakan situasi dimana persetujuan pengembalian kredit mengalami resiko kegagalan. Kredit bermasalah atau *Non Performing Loan (NPL)*. *NPL* menunjukkan kemampuan manajemen bank dalam mengelola kredit bermasalah yang diberikan oleh bank, sehingga semakin tinggi *NPL* maka akan semakin buruk kualitas kredit bank yang menyebabkan jumlah kredit bermasalah semakin besar.

Peningkatan kredit bermasalah atau *Non Performing Loan (NPL)* yang dialami perbankan nasional mengakibatkan bank kehilangan kemampuannya dalam menghasilkan laba yang optimum dari kegiatan pokoknya tersebut. Dengan meningkatnya kredit bermasalah, maka dampak positif yang ditimbulkan oleh penyaluran kredit tidak dapat terjadi. Hal ini dikarenakan pendapatan operasional dari pemberian kredit sangat kecil karena margin yang seharusnya diterima oleh bank dari penyaluran kredit tidak diterima secara penuh. Adapun pengertian profitabilitas menunjukkan kemampuan bank dalam menghasilkan laba melalui semua kemampuan dan sumber yang ada. Profitabilitas mencerminkan kemampuan bank dalam menghasilkan laba secara efektif dan efisien. Penilaian

tingkat profitabilitas perusahaan perbankan dengan kinerja keuangan sebagai berikut: *Return On Equity*, *Return On Asset*, *Net Profit Margin*, dan Rasio Biaya Operasional. Pada penelitian ini penulis menghitung tingkat profitabilitas dengan menggunakan Rasio *Return On Asset (ROA)*.

Beberapa penelitian terdahulu tentang hubungan kredit bermasalah dengan profitabilitas perusahaan masih relatif terbatas dan bervariasi. Seperti (Eng, 2013: Farida 2015: Fitriyani 2016: Kusumajati, 2010) menemukan bahwa kredit bermasalah berhubungan negatif dan signifikan dengan profitabilitas. Artinya semakin rendah kredit bermasalah semakin tinggi profitabilitas bank. Berbeda (Aini, 2013) menemukan bahwa kredit bermasalah berhubungan tidak signifikan dengan profitabilitas. Artinya Profitabilitas tidak ditentukan oleh kredit bermasalah.

Sebagaimana bank-bank lainnya PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk juga tidak terlepas dari kegiatan perkreditan yang memiliki risiko kredit bermasalah. Kredit bermasalah atau dalam kolektibilitas kredit 3, 4, dan 5 (kurang lancar, diragukan, dan macet) tersebut timbul karena adanya faktor internal dan juga faktor eksternal yang membuat meningkatnya jumlah kredit bermasalah. Seperti yang terjadi pada tahun 2018,2019 dan 2020 terdapat peningkatan kredit bermasalah di PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk terlihat dari data cadangan kerugian penurunan nilai dan penyisihan penghapusan asset sebagai berikut :

**Table 1.1**  
**PT BTPN Syariah (CKPN DAN PPA)**

<b>PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk</b>							
<b>CADANGAN KERUGIAN PENURUNAN NILAI DAN PENYISIHAN</b>							
<b>PENGHAPUSAN ASET</b>							
Tanggal 31 Desember 2018-2020							
(Dalam Jutaan Rupiah)							
No	POS-POS	2018		2019		2020	
		CKPN	PPA	CKPN	PPA	CKPN	PPA
		Kolektif	Umum	Kolektif	Umum	Kolektif	Umum
1	Penempatan pada bank lain	-	3.174	-	379	-	277
2	Tagihan spot dan forward	-	-	-	-	-	-
3	Surat berharga dimiliki	-	4.56	-	2.581	-	3.98
4	Tagihan Akseptasi	-	-	-	-	-	-
5	Piutang Murabahah	215.949	70.605	291.82	87.193	849.396	92.5
6	Piutang Istishna'	-	-	-	-	-	-
7	Piutang qardh	-	2	8	9	11	2
8	Piutang Sewa	-	-	-	-	-	-
9	Pembiayaan mudharabah	-	-	-	-	-	-
10	Pembiayaan musyarakah	291	291	291	291	83	83
11	Pembiayaan lainnya	-	-	-	-	-	-
12	Penyertaan	-	-	-	-	-	-
13	Penyertaan modal sementara	-	-	-	-	-	-
14	Komitmen dan kontinjensi	-	-	-	-	-	-

**Sumber :** Laporan keuangan pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk 2018-2020

Dari data di atas dapat dilihat terdapat fenomena yang terjadi pada gambaran kecil laporan keuangan pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk dimana terjadi kenaikan cadangan kerugian penurunan nilai dan

penyisihan penghapusan asset pada tahun 2018 sampai dengan 2020. Sehingga pada laporan keuangan inilah yang menjadi dasar untuk melihat faktor-faktor yang dapat menentukan profitabilitas pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk.

Berdasarkan uraian mengenai kredit bermasalah dan profitabilitas serta dengan terdapat perbedaan pada beberapa hasil penelitian terdahulu, maka penulis tertarik untuk mengambil judul “Pengaruh Kredit Bermasalah Terhadap Profitabilitas perbankan (Studi kasus pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk)

## **1.2 Rumusan Masalah**

Sebagaimana telah dikemukakan pada latar belakang permasalahan diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimanakah kredit bermasalah dapat berpengaruh terhadap profitabilitas PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan permasalahan yang dikemukakan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kredit bermasalah terhadap profitabilitas PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi beberapa pihak sebagai berikut :

### **1.4.1 Manfaat Akademis**

- Manfaat teoritis untuk ilmu akuntansi, khususnya mata kuliah System Pengendalian Manajemen
- Sebagai masukan empiris untuk pengembangan ilmu akuntansi, khususnya Sistem Pengendalian Manajemen yang berkaitan dengan kredit bermasalah dan profitabilitas.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

- Bagi Peneliti Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan bagi peneliti di bidang keuangan yang khususnya pada sektor perbankan yang dapat digunakan untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari di bangku kuliah.
- Bagi Perusahaan Dengan adanya penelitian ini perusahaan dapat menjadikannya sebagai masukan tentang pengelolaan keuangan dan perbaikan sistem operasional serta memberikan informasi secara general bagi manajemen dalam mengelola perusahaan. Disamping itu masukan bagi manager dalam pengambilan keputusan kredit baik jangka panjang maupun jangka pendek.

- Bagi Investor Bagi Investor penelitian ini dapat digunakan sebagai alat informasi pertimbangan mengambil keputusan dalam melakukan kerja sama maupun investasi dengan pihak perbankan.
- Bagi Universitas Hasil penelitian diharapkan mampu menambah informasi bagi penelitian selanjutnya dan menambah perbendaharaan karya ilmiah bagi universitas dan bagi peneliti selanjutnya diharapkan akan menjadi referensi mengenai profitabilitas perbankan.

## DAFTAR PUSAKA

- Abdullah, Thamrin dan Wahjusaputri Sintha. 2018. Bank dan Lembaga Keuangan. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Aini, N. (2013). Pengaruh Car, Nim, Ldr, Npl, Bopo, Dan Kualitas Aktiva Produktifitas terhadap perubahan Laba (Studi Empiris Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar di BEI) Tahun 2009–2011. *Dinamika Akuntansi, Keuangan Dan Perbankan*, 2(1), 14 –25
- Akadon & Riduwan. 2013. Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika, Cet 2. Bandung: Alfabeta
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As, Mahmoeuddin. 2010. *Melacak Kredit Bermasalah*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Basrowi dan Suwandi. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Dendawijaya, Lukman. (2015). *Manajemen Perbankan*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Eng, T. S. (2013). Pengaruh Nim, Bopo, Ldr, Npl & Car Terhadap ROA Bank Internasional Dan Bank Nasional Go Public Periode 2007 –2011. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 1(3), 198 –215
- Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang, 2021 *Pedoman Penelitian Skripsi Dan Laporan Akhir*.
- Farida, N. (2015). Analisis pengaruh Penyaluran Kredit Terhadap Profitabilitas Yang Dimediasi Rasio Non Performing Loan (Npl). *E –Jurnal Akuntansi Perbankan*, 112, 1 –15.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hasan, I. (2013). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian & Aplikasinya*. Jakarta : Ghalia Indonesia

<http://www.mediabpr.com/kamus-bisnis-bank/kolektibilitas.aspx>(Diakses 13 juni 2021)

<https://www.bi.go.id/id/archive/arsip-peraturan>(Diakses 13 juni 2021)

<https://www.pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-relevan/>(Diakses 13 juni 2021)

Husein Umar. 2013. Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis. Jakarta: Rajawali  
Indriantoro, Nur., dan Supomo, Bambang. (2013). Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen. Yogyakarta: BPFE.

Ismail. 2010. Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi. Jakarta : Kencana.

K.R. Subramanyam dan John J. Wild (2016). Analisis Laporan Keuangan, Edisi Sepuluh, Jakarta, Salemba Empat.

Kasmir, 2015. Manajemen Perbankan, Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.

Kasmir. 2014. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Kasmir. 2016. Analisis Laporan Keuangan. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Mudrajad Kuncoro dan Suhardjono. 2013. Manajemen Perbankan : Teori dan Aplikasi. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. Yogyakarta: BPFE.

Munawir. S. 2015. Akuntansi Keuangan dan Manajemen. Edisi Pertama. Penerbit BPFE :Yogyakarta.

Rangkuti, T. (2018). Pengaruh Analisis Kredit Terhadap Pembiayaan Bermasalah (Kredit Macet) Pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Artha Madani Cikarang, Jawa Barat. Jurnal Transparansi, 1(1), 68–84.

S. Munawir. 2014. Analisis Laporan Keuangan. Yogyakarta : Liberty.

Sirait, Pirmatua. (2017). Analisis Laporan Keuangan : ( Edisi Pertama ). Cet. Ke – 1 Yogyakarta : Ekuilibria.

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.



- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Afabeta
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Toto Prihadi. 2012. Deteksi Cepat Kondisi Keuangan : 7 Analisis Rasio Keuangan. Cetakan 1. Jakarta : PPM.
- Wahyuni, A. L., & Shahfithrah, S. (2018). Strategi Bank BRI Syariah Dalam Menangani Kredit Bermasalah di BRI Syariah KC. Medan. Jurnal Agama Dan Pendidikan Islam, 9950(June), 1–18.