

**ANALISIS PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA MIKRO KECIL
DAN MENENGAH PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.
KANTOR CABANG SUDIRMAN PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

MIRANTI ARMALITA

NIM. 1701120006

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

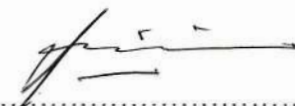
2021

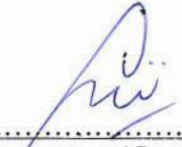
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Miranti Armalita
No. Pokok/NIM : 1701120006
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I (S1)
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro Kecil dan Menengah Pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sudirman Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal ..18-10-21.....Pembimbing I : 
Sugiharto, SE, M.Si. Ak. CA
NIDN : 020509671

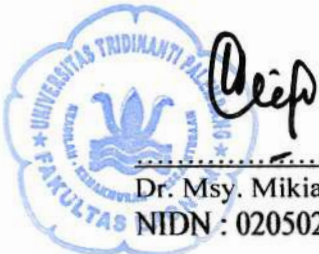
Tanggal ..16-10-21.....Pembimbing II : 
Firmansyah Arifin, SE,MM,Ak.CA
NIDN : 0211058902



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Akuntansi



.....
Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak.CA,CSRS
NIDN : 0205026401

.....
Meti Zuliyana, SE,M.Si,Ak.CA
NIDN : 0205056701

UNIVERSITAS TRIDINANTI

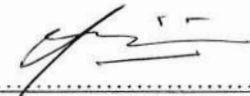
FAKULTAS EKONOMI

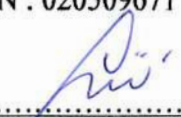
PALEMBANG

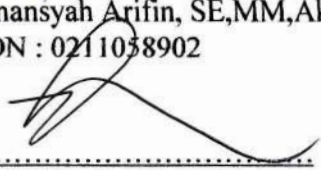
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Miranti Armalita
No. Pokok/NIM : 1701120006
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I (SI)
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro Kecil dan Menengah Pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sudirman Palembang

Penguji Skripsi

Tanggal 18-10-21..... Ketua Penguji : 
Sugiharto, SE, M.Si. Ak. CA
NIDN : 020509671


Tanggal 16-10-21..... Penguji I : 
Firmansyah Arifin, SE,MM,Ak.CA
NIDN : 0211038902

Tanggal 18-10-21..... Penguji II : 
Rizal Effendi, SE, M.Si
NIDN : 0204046501

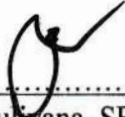
gs / PS / DFE / 21

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi


.....
Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi Akuntansi


.....
Meti Zulhyana, SE, M.Si, Ak. CA
NIDN : 0205056701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Kunci sukses adalah tindakan dan yang terpenting dalam tindakan yaitu ketekunan”

-Sun Yat Sen-

“Jika tidak bisa melakukan hal hebat, setidaknya lakukan hal yang bermanfaat”

-Penulis-

Kupersembahkan kepada :

Allah Swt yang telah memberikan kemudahan. Nabi Muhammad SAW.

Ibuku Tercinta

Adikku Tersayang

Partnerku

Dosen pembimbingku yang sabar dan baik hatinya.

Sahabat dan teman-teman seperjuanganku

Almamater kebanggaan universitas tridinanti Palembang.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Miranti Armalita
NIM : 1701120006
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro
Kecil Menengah Pada PT. Bank Mandiri (Persero)
Kantor Cabang Sudirman Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada hasil penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, akan saya sanggup dan siap menerima sanksi akademik dari Universitas Tridinanti Palembang sesuai hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari siapapun dan dalam keadaan sadar.

Palembang, 15 Oktober 2021



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas segala berkat dan kasih karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul “**Analisis prosedur pemberian kredit usaha mikro kecil menengah pada PT. Bank Mandiri kantor cabang sudirman Palembang**” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Dalam menyusun skripsi ini peneliti banyak mengalami kendala dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati peneliti sangat banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si. Ak, CA selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak Sugiharto,SE,M.Si,Ak.CA selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
5. Bapak Firmansyah Arifin, SE, MM,Ak.CA selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
6. Dosen Pengampuh Akademik Ibu Dra Sonang Pestaria Pangaribuan, MM yang telah memberi bimbingan serta masukan kepada peneliti selama ini.
7. Pimpinan serta staf karyawan Bank Mandiri Sudirman Palembang yang telah membantu memberikan dokumen sesuai kebutuhan peneliti.
8. Para dosen yang telah memberikan ilmu dari awal kuliah sampai dengan saat ini.

9. Teristimewa kepada ibuku tercinta dan adikku tersayang Muhammad Anjas yang tidak lepas untuk mendoakan anaknya setiap hari untuk menggapai cita-cita dan toga tahun ini.
10. Teruntuk partnerku tercinta yang selalu memberikan dorongan, dukungan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Sahabatku tersayang Dhea, Rani, Yana, Rini, Anggun, Enis, Nova, Fera, dan teman-teman seperjuangan saya yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan semangat, dukungan, bantuan, dan tak kalah penting doa sehingga saya dapat lebih mudah dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu.

Meskipun demikian penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Sehingga peneliti berharap adanya memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Palembang, September 2021

Miranti Armalita

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRACT	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	8
2.1.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil Menengah.....	8
2.1.2 Kriteria Usaha Mikro Kecil Menengah.....	12
2.1.3 Klasifikasi Usaha Mikro Kecil Menengah.....	13
2.1.4 Peranan Usaha Mikro Kecil Menengah	14
2.1.5 Karakteristik Usaha Mikro Kecil Menengah	14
2.1.6 Kekuatan dan Kelemahan Usaha Mikro Kecil Menengah.....	15
2.2 Kredit	17
2.2.1 Pengertian Kredit	17
2.2.2 Dasar Hukum Kredit	18
2.2.3 Unsur-Unsur Kredit.....	19
2.2.4 Prosedur Pemberian Kredit	21
2.3 Laporan Keuangan	27
2.3.1 Pengertian Laporan Keuangan	27
2.3.2 Tujuan Pembuatan atau Penyusunan Laporan Keuangan	28
2.3.3 Keterbatasan Laporan Keuangan	29
2.4 Penelitian yang Relevan.....	30
2.5 Kerangka Berfikir.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.1.1 Tempat Penelitian.....	34
3.1.2 Waktu Penelitian	34
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.2.1 Sumber Data.....	35
3.2.1.1 Data Primer	35
3.2.1.2 Data Sekunder	35
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3 Populasi, Sample dan Sampling.....	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sample.....	38
3.3.3 Sampling	38
3.4 Rancangan Penelitian	39
3.5 Definisi Oprasional Variabel.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	4

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Mandiri Persero	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	46
4.1.4 Pembagian Tugas	48
4.2 Sistem Wewenang dan Prosedur Pencatatan Kredit	42
4.3 Prosedur Pemberian Kredit UMKM Mandiri Sudirman.....	54
4.4 Monitoring Terhadap Proses Pemberian Kredit.....	59
4.5 Pengelolaan Resiko Pada Bank Mandiri Kantor Cabang Sudirman ..	59
4.6 Analisis Prosedur Pemberian Kredit UMKM Terhadap SOP Bank Mandiri Kantor Cabang Sudirman	60
4.6.1 Analisis Prinsip 5C dan 7P.....	60
4.6.2 Analisis Kualitas Karyawan.....	63
4.6.3 Analisis Terhadap Penilaian Resiko.....	65
4.6.4 Analisis Pemantauan (Monitoring)	68
4.7 Pembahasan.....	7

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA	76
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Lain Yang Relevan31
Tabel 3.1	Variabel dan Definisi Operasional.....40
Tabel 3.2	Kegiatan Penelitian44
Tabel 4.1	Perbandingan Realisasi Target dari tahun 2019 dan 2020 Bank Mandiri (Persero) Tbk, Kantor Cabang Sudirman64
Tabel 4.2	Realisasi Kredit Bermasalah Kredit Mikro Bank Mandiri Kantor Cabang Sudirman.....66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Grafik Laporan Pembiayaan Kredit yang masih Tertagih pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk5
Gambar 2.1	Skema Kerangka Berfikir33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri(Persero) Kantor Cabang Sudirman Palembang47

ABSTRAK

MIRANTI ARMALITA. Analisis Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Sudirman Palembang. (Dibawah Bimbingan Bapak Sugiharto, SE, Msi, Ak. CA dan Bapak Firmansyah Arifin, SE, MM, Ak.CA).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pemberian kredit usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) pada PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Sudirman Palembang. Subjek penelitian ini adalah prosedur pemberian kredit Usaha Mikro Kecil Menengah yang bergerak dibidang *Food and Beverages* pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk kantor cabang sudirman Palembang terutama pada tahun terakhir yaitu 2020..

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan teknik Wawancara dan Observasi. Penulis menggunakan Wawancara terstruktur sebagai teknik pengumpulan data. Pengumpul data telah menyiapkan instrument penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis yang alternatif jawabannya pun telah disiapkan. Dan Penulispun menggunakan Data Observasi karena penelitian ini datang ke lokasi penelitian namun tidak ikut terlibat dalam kegiatan yang dilakukan dari subyek peneliti dan langsung berinteraksi dari subyek penelitian.

Penilaian suatu kelayakan kredit dapat dilakukan oleh Bank Mandiri (Persero) kantor cabang sudirman Palembang dengan menggunakan prinsip 5C dan 7P, namun untuk kredit yang lebih besar jumlahnya Bank Mandiri (Persero) kantor cabang sudirman Palembang perlu dilakukan metode penilaian dengan Studi Kelayakan.

Kata Kunci : *Prosedur Pemberian Kredit, Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).*

RIWAYAT HIDUP

MIRANTI ARMALITA dilahirkan di Kota Palembang pada tanggal 27 NOVEMBER 1997 dari Ibu Tugirah dan Ayah Usman(Alm). Saya anak pertama dari dua bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2006 di SD Negeri 232 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2012 di SMP Negeri 25 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan diselesaikan pada tahun 2015 di SMK BINA JAYA Palembang. Pada tahun 2017 saya memasuki Falkultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2021

MIRANTI ARMALITA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan laju pertumbuhan ekonomi Negara Kesatuan Republik Indonesia, dari tahun ke tahun terus berupaya untuk melaksanakan peningkatan pembangunan di berbagai sektor tidak terkecuali pembangunan sektor ekonomi secara rasional. Adapun asaran yang hendak dicapai dalam pembangunan sektor ekonomi itu adalah peningkatan pendapatan yang menyebar dan merata keseluruhan Indonesia melalui pemerataan kesempatan usaha. Untuk itu peran lembaga keuangan khususnya sektor perbankan sangatlah diharapkan sebagai salah satu lembaga yang mempunyai nilai strategis dalam perekonomian negara.

Perbankan di Indonesia dalam berasaskan demokrasi ekonomi dan menggunakan prinsip kehati-hatian. Fungsi perbankan tidak hanya sekedar sebagai wadah penghimpun dan penyalur dana masyarakat atau perantara penabung investor, tetapi fungsinya akan diarahkan kepada peningkatan taraf hidup rakyat banyak agar masyarakat menjadi lebih baik dan sejahtera. Dalam perbankan ada berbagai macam bentuk usaha bank termasuk didalamnya usaha memberikan kredit.

Kredit merupakan salah satu kegiatan penting bagi dunia perbankan serta dari perkreditan akan memberikan sumbangan pendapatan yang cukup besar, dalam aktivitas pemberian kredit bank akan dihadapkan pada penyimpangan seperti penyalahgunaan kredit, kemacetan dalam pembayaran angsuran dan sebagainya yang ditimbulkan dari nasabah, masalah tersebut jika dibiarkan berlarut- larut akan mendapatkan mempengaruhi kelancaran usaha pada bank (Masril, 2020:107)

Memberikan kredit usaha artinya bank melakukan analisis prosedur sebelum memberikan kredit tersebut untuk menilai apakah peminjam sesuai atau tidak dengan kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Prosedur pemberian kredit adalah sebuah urutan proses ataupun penilaian pemberian kredit dan terdapat persyaratan yang harus dipenuhi oleh pemohon kredit (Dila Permata, 2019:30) .

Kredit usaha yang diberikan oleh bank sangat berdampak bagi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang mempunyai peran yang strategis dalam pembangunan ekonomi nasional, oleh karena selain berperan dalam pertumbuhan ekonomi dan penyerapan tenaga kerja juga berperan dalam pendistribusian hasil-hasil pembangunan. Dalam krisis ekonomi yang terjadi di negara kita sejak beberapa waktu yang lalu, dimana banyak usaha berskala besar yang mengalami stagnansi bahkan berhenti aktifitasnya, sektor Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) terbukti lebih tangguh dalam menghadapi krisis tersebut. Mengingat pengalaman yang telah dihadapi oleh Indonesia selama krisis, kiranya tidak berlebihan apabila pengembangan sektor swasta difokuskan pada UMKM, terlebih lagi unit usaha ini seringkali terabaikan hanya karena hasil produksinya dalam skala kecil dan belum mampu bersaing dengan unit usaha lainnya. Selain sebagai salah satu alternatif lapangan kerja baru, UMKM juga berperan dalam mendorong laju pertumbuhan ekonomi pasca krisis moneter di saat perusahaan-perusahaan besar mengalami kesulitan dalam mengembangkan usahanya.

Usaha mikro kecil dan menengah adalah bentuk kegiatan ekonomi rakyat yang berskala kecil dan memenuhi kriteria kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan serta kepemilikan sebagaimana diatur dalam Undang-undang (Hamdani, 2020:111). Saat ini UMKM telah berkontribusi besar pada pendapatan daerah maupun pendapatan nasional. Tidak hanya itu, kontribusi sektor UMKM terhadap produk domestik bruto (PDB) juga semakin menggeliat dalam lima tahun terakhir. Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah (UKM) mencatat kontribusi sektor UMKM meningkat dari 57,84% menjadi 60,34%. Secara umum, UKM dalam perekonomian nasional memiliki peran sebagai: (1) pemeran utama dalam kegiatan ekonomi, (2) penyedia lapangan kerja, (3) pemain penting dalam pengembangan perekonomian local dan pemberdayaan masyarakat, (4) pencipta pasar baru dan sumber inovasi, (5) kontribusinya terhadap neraca pembayaran. (Departemen Koperasi, 2008:77).

Masalah kredit macet di Indonesia, yang dalam istilah perbankan disebut dengan Non-Performing Loan (NPL), menduduki posisi tertinggi, yakni 55 %. Persentase ini adalah perbandingan antara kredit macet atau bermasalah dengan total pemberian kredit perbankan. Rasio NPL terhadap total loans tersebut di Korea Selatan 16%, Malaysia 24% dan Thailand 52%. Tingginya NPL di Indonesia tidak terlepas kurang patuhnya Bank-Bank Indonesia terhadap prinsip-prinsip kehati-hatian dalam pemberian kredit (Widjanarto, 2003:172). Kredit bermasalah atau macet memberikan dampak yang kurang baik bagi negara, masyarakat, dan perbankan Indonesia. Likuiditas, keuangan, solvabilitas dan

profitabilitas bank sangat dipengaruhi oleh keberhasilan bank dalam mengelola kredit yang disalurkan (Pato, 2013:246).

Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Masril, 2020:32) melakukan penelitian dengan judul “Analisis Proses Pemberian Kredit”, penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui analisis proses pemberian kredit yang dilakukan Bank Bukopin Cabang Padang. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data sekunder dan penentuan sampel menggunakan teknik purposive sampling yaitu debitur Bank Bukopin yang mengajukan permohonan kredit. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis rasio keuangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank Bukopin menganalisis CV “X” yang berpedoman dengan prinsip 6C dan 6A serta menilai dari laporan keuangan dengan metode analisis rasio yang berdasarkan rasio likuiditas, rasio aktivitas, dan rasio profitabilitas yang merupakan rasio paling utama bagi analisis kredit yaitu dipandang baik atau memenuhi syarat yang telah ditetapkan. Setelah analisis kredit dilakukan terhadap CV “X” maka keputusan yang dihasilkan bahwa CV “X” layak untuk diberikan kredit atau permohonan kredit disetujui.

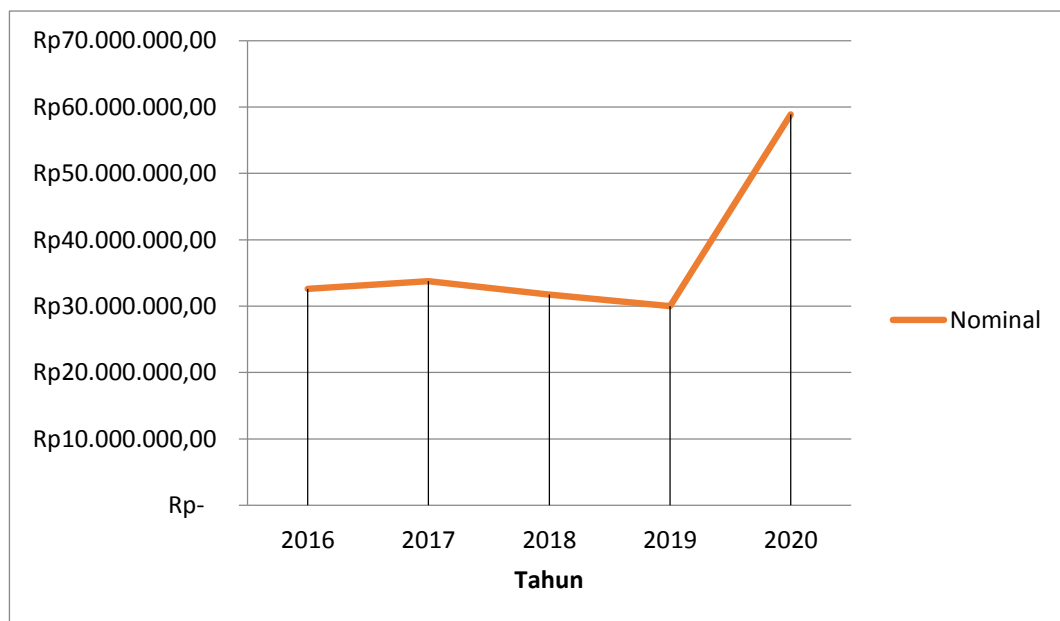
Peneliti melakukan penelitian pada Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Sudirman Palembang. Secara umum, Bank Mandiri didirikan pada 2 Oktober 1998, sebagai bagian dari program restrukturisasi perbankan yang dilaksanakan oleh pemerintah Indonesia. Pada bulan Juli 1999, empat bank pemerintah -yaitu Bank Bumi Daya, Bank Dagang Negara, Bank Ekspor Impor Indonesia dan Bank Pembangunan Indonesia -- dilebur menjadi Bank Mandiri,

dimana masing-masing bank tersebut memiliki peran yang tak terpisahkan dalam pembangunan perekonomian Indonesia. Sampai dengan hari ini, Bank Mandiri meneruskan tradisi selama lebih dari 140 tahun memberikan kontribusi dalam dunia perbankan dan perekonomian Indonesia.

Berikut ini merupakan laporan neraca yang diperoleh dari laporan keuangan Bank Mandiri atas pembiayaan kredit yang masih tertagih pada nasabah.

Gambar 1.1

**Grafik Laporan Pembiayaan Kredit yang Masih Tertagih
Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.**



Sumber: PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Tahun 2016-2020

Dapat dilihat dari laporan tersebut bahwa pembiayaan yang dilakukan dari pihak Bank Mandiri masih terbilang sangat besar dan setiap tahun jumlah piutang

yang masih tertagih mengalami perubahan. Berdasarkan latar belakang dan fenomena diatas dapat dikatakan bahwa pemberian kredit yang dilakukan oleh pihak perbankan merupakan hal yang sangat penting, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Sudirman Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas serta kaitannya dengan penelitian yang penulis lakukan maka dapat dirumuskan permasalahan yang menjadi inti pembahasan dalam penelitian ini yaitu :

- 1) Bagaimanakah prosedur pemberian kredit usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) pada PT. Bank Mandiri (Persero) kantor cabang sudirman Palembang ?
- 2) Apakah prosedur pemberian kredit usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) telah sesuai dengan SOP perusahaan pada PT. Bank Mandiri (Persero) kantor cabang sudirman Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin diketahui dalam penelitian ini adalah untuk :

- 1) Mengetahui dan menganalisa prosedur pemberian kredit usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) pada PT. Bank Mandiri (Persero) kantor cabang sudirman Palembang.

- 2) Mengetahui dan menganalisa prosedur pemberian kredit usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) telah sesuai dengan SOP perusahaan pada PT. Bank Mandiri (Persero) kantor cabang sudirman Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang ingin dicapai adalah:

- 1) Bagi perusahaan, dapat dijadikan bahan pertimbangan sebagai sarana perbaikan yang diperlukan sehubungan dengan prosedur pemberian kredit dan analisa kredit usaha mikro kecil dan menengah (UMKM).
- 2) Bagi penulis, dapat mengetahui masalah yang sedang dihadapi oleh perusahaan serta mengetahui sampai sejauh mana prosedur pemberian kredit dan analisa kredit usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) telah sesuai dengan SOP perusahaan pada Bank Mandiri (Persero) kantor cabang sudirman Palembang.
- 3) Bagi dunia akademisi, dapat memotivasi penelitian-penelitian selanjutnya terutama didalam bidang akuntansi keuangan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ade, Resalawati.2017. *Pengaruh Perkembangan Usaha Kecil Menengah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Pada Sektor UKM Indonesia*. Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
- Anoraga, Pandji.2013. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta
- Aufar, Arizali. 2014. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Informasi Akuntansi Pada UMKM .Survei Pada Perusahaan Rekanan PT. PLN (Persero) di Kota Bandung*
- Bakry, Umar Suyadi. 2016. *Metode Penelitian Hubungan Internasional*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Departemen Koperasi 2008 tersedia di : www.depkop.go.id. Situs Resmi Departemen Koperasi
- Dila, Permata Sari. 2019 *Pengaruh Book Tax Differences, Volatilitas Arus Kas, Tingkat Hutang, Besaran Akrua dan Kepemilikan Manajerial Terhadap Persentase Laba* . Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Fakultas Ekonomi. 2021. Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir. Edisi Kedua Cetakan Pertama. Fakultas Ekonomi Universitas Tridnanti Palembang
- Farid dan Siswanto. 2019. *Analisa Laporan Keuangan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Fahmi, Irham. 2017. *Analisis Laporan Akuntansi*. Bandung: ALFABETA
- Fuady, Munir.2016. *Hukum Kontrak (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis) Buku Kedua*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Hamdani, A. R. 2020. *Efektivitas Implementasi Pembelajaran Daring (Full Online) dimasa Pandemi Covid-19 pada Jenjang Sekolah Dasar di Kabupaten Subang*. Jurnal Ilmiah PGSD STKIP Subang, 6 (1), 1-9
- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* Edisi 11. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Ikatan Akuntansi Indonesia. 2019. *Exposure Draft Standar Akuntansi Keuangan Entitas Mikro, Kecil, dan Menengah*. Jakarta: Dewan Standar Akuntansi Keuangan Ikatan Akuntansi Indonesia

- Ikatan Bankir Indonesia. 2015. *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Kasmir. 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Kasmir. 2017. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Masril, Sulastri, & C. 2020. *Pengaruh Sikap Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Petugas Register Kependudukan dengan Variabel Perilaku Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Program Pascasarjana, Vol.6, No.2,1-2
- Pato, Saduldyn. 2013. *Analisis Pemberian Kredit Mikro Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Manado*. Jurnal EMBA. ISSN 2303-1174. Volume 1. Nomor 4
- Rahmawati. (2016). *Seminar Hasil TIMMS 2015*. Diakses pada 24 Februari 2017 dari <http://puspendik.kemdikbud.go.id/seminar/upload/Rahmawati:Seminar-Hasil-TIMSS-2015.pdf>
- Santoso, Singgih. 2012. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Sentosa Sembiring. 2018. *Hukum Dagang*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Suci, Yuli Rahmini. 2017. *Perkembangan Umkm (Usaha Mikro Kecil Dan Menengah) di Indonesia*. Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos 6(1): 51-58
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukirno, Sadono. 2011. *Makro Ekonomi Teori Pengantar*. Jakarta: Pt. Raja grafindo Persada
- Tambunan, Tulus. 2012. *UMKM di Indonesia dan Beberapa Isu Penting*. Ghalia Indonesia, Jakarta
- Titik Sartika Pertomo dan Abd. Rachman Soejoedono. 2004. *Ekonomi Skala Kecil/Menengah & Koperasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Widjanarto. 2003. *Hukum dan Ketentuan Perbankan di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti