

# **ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DAN PENJUALAN KAMAR PADA HOTEL NOVOTEL PALEMBANG**

## **SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



Diajukan Oleh :

**KARTIKA NAILA WATI**

**NPM. 17.01.12.0540**

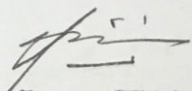
**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2021**

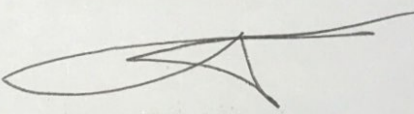
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kartika Naila Wati  
Nomor pokok/NIRM : 17.01.12.0540  
Jurusan/prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang pendidikan : Strata I  
Mata kuliah pokok : Keuangan  
Judul skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas  
Dan Penjualan Kamar Pada Hotel Novotel Palembang.

Pembimbing Skripsi

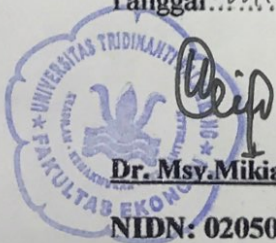
Tanggal : 25/10/2021 Pembimbing utama :   
Sugiharto, SE, M.Si, Ak. CA  
NIDN : 0205096701

Tanggal : 25/10/2021 Pembimbing kedua :   
Ahmad Sukri, SE, MM  
NIDN : 0203066201

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,

Tanggal : 25/10/2021




Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS

NIDN: 0205026401

Ketua Prodi Akuntansi

Tanggal : 25/10/2021

  
Meti Zuliyana, SE, M.Si, AK, CA

NIDN: 0205056701

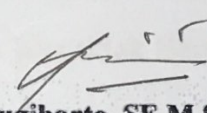


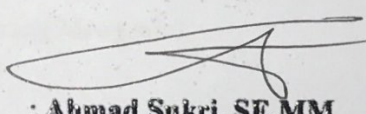
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

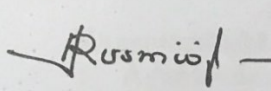
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kartika Naila Wati  
Nomor pokok/NIRM : 17.01.12.0540  
Jurusan/prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang pendidikan : Strata I  
Mata kuliah pokok : Keuangan  
Judul skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas  
Dan Penjualan Kamar Pada Hotel Novotel Palembang.

Penguji Skripsi

Tanggal : 25/10/2021 ..... Ketua Penguji :   
: Sugiharto, SE, M.Si, Ak. CA  
NIDN : 0205096701

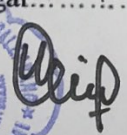
Tanggal : 25/10/2021 ..... Penguji I :   
: Ahmad Sukri, SE, MM  
NIDN: 0203066201

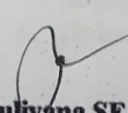
Tanggal : 25/10/2021 ..... Penguji II :   
: Rusmida Jun Harapan, SE, M.Si  
NIDN : 0230066801

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,  
Tanggal : 25/10/2021 .....

Ketua Prodi Akuntansi  
Tanggal : 25/10/2021 .....

  
Dr. Msv. Mikial, SE, M.Si, Ak., CA., CSRS  
NIDN: 0205026401

  
Meti Zuliyana, SE, M.Si, AK, CA  
NIDN: 0205056701



## MOTTO

**“Yakinlah selalu ada cahaya setelah kegelapann”**

**“Tidak ada usaha yang sia-sia, begitu juga dengan halnya  
kebaikan, teruslah berbuat baik walaupun tidak langsung  
mendapatkan hal yang sama, tapi yakinlah suatu saat ada  
keberkahan atas kebaikan yang sudah kamu lakukan”**

**(Kartika Naila Wati)**

**“Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan:  
keberanian atau keikhlasan. Jika tidak Berani, ikhlaslah  
menerima. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya”**

**(Lenang Manggala)**

**Kupersembahkan kepada:**

- 1. Ayahku dan Ibunda Tercinta**
- 2. Saudara-saudaraku  
tersayang**
- 3. Calon imamku Gorby  
Ramzani**
- 4. Para Pendidikku yang  
Kuhormati**
- 5. Teman Seperjuangan  
angkatan 2017**
- 6. Rekan Kerja Hotel Novotel**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kartika Naila Wati  
NIM : 1701120540  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dan  
Penjualan Kamar Pada Hotel Novotel Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada hasil penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, akan saya sanggup dan siap menerima sanksi akademik dari Universitas Tridinanti Palembang sesuai hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari siapapun dan dalam keadaan sadar.

Palembang, 27 September 2021

Penulis

A 2000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', 'TEL. 20', 'METERAI TEMPEL', and 'A2CAJX44559139'. The signature is in black ink and appears to be 'Kartika Naila Wati'.

Kartika Naila Wati

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan pada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang. Selain itu agar pelaksanaan sistem informasi akuntansi dapat berlangsung secara efektif dan efisien, perlu informasi yang cepat, akurat dan mudah dimengerti serta di dukung oleh pihak-pihak yang terkait.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Begitu pula penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih saya sampaikan dengan hormat kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Nyimas Manisah, MP, selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr.Msy.Mikial,S.M.SI.Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Yang telah Memberikan Bimbingan selama masa Studi.
3. Ibu Mety Zuliyana,SE,M.Si.Ak.,CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak Sugiharto,SE.,M.Si,Ak.CA selaku Dosen Pembimbing Akademik dan sekaligus pembimbing I yang

senantiasa mengarahkan penulis sehingga Skripsi dapat selesai dengan baik.

5. Bapak Ahmad Sukri,SE.MM, selaku pembimbing II yang senantiasa memberikan saran, arahan dan perbaikan sehingga proses penelitian dan penyusunan skripsi dapat selesai dengan baik.
6. Bapak/Ibu dan asisten Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberi bimbingan guna penyelesaian skripsi.
7. Segenap Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
8. Rekan-Rekan akuntansi 2017 (Septi, Mayang, Selvrida, Muti, Sari, Kartika Andriyanti) yang telah membantu peneliti selama berada di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 24 September 2021

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABELÍ .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
RIWAYAT HIDUPÍ .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis .....	8
2.1.1 Hotel .....	8
2.1.1.1 Pengertian Hotel.....	8
2.1.1.2 Fasilitas Hotel .....	9
2.1.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	10
2.1.3.1 Pengertian Sistem.....	10
2.1.3.2 Pengertian Informasi .....	11
2.1.3.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.4 Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.5 Karakteristik Sistem Informasi.....	14
2.1.6 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi .....	15
2.1.7 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi .....	16



2.1.8 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.1.9 Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	17
2.1.10 Penerimaan kas .....	18
2.1.11 Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan kas .....	19
2.1.12 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	20
2.1.12.1 Indikator Efektivitas Penerapan SIA .....	22
2.1.12.2 Penjualan Kamar .....	22
2.2 Penelitian Yang Relevan .....	23
2.3 Kerangka Berpikir .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan waktu penelitian .....	27
3.1.1 Tempat Penelitian .....	27
3.1.2 Waktu Penelitian .....	27
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.2.1 Sumber Data .....	27
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling .....	29
3.3.1 Populasi .....	29
3.3.2 Sampel .....	30
3.3.3 Sampling .....	30
3.4 Rancangan Penelitian .....	30
3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	37
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	39
4.1.2.1 Visi Novotel Palembang .....	39
4.1.2.2 Misi Novotel Palembang .....	39

4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	40
4.1.4 SIA Penerimaan kas dan penjualan kamar di Hotel Novotel.....	48
4.2 Pembahasan.....	49
4.2.1 Analisis SIA Penerimaan Kas dan Penjualan Kamar.....	49
4.2.2.1 Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai.....	50
4.2.2.2 Penerimaan Kas dari Penjualan Kredit.....	51
4.2.2.2.1 Prosedur Penerimaan Piutang.....	53
4.2.3 Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	63

## **DAFTAR TABEL**

2.1 PENELITIAN YANG RELEVAN .....	24
3.1 VARIABEL DEFINISI OPERASIONAL .....	31
3.2 JADWAL PENELITIAN .....	36
4.1 JENIS DAN HARGA KAMAR .....	39

## DAFTAR GAMBAR

2.1 KERANGKA BERFIKIR .....	26
4.1 STRUKTUR ORGANISASI HOTEL NOVOTEL PALEMBANG .....	41
4.2 FLOWCHART PENJUALAN TUNAI .....	63
4.3 FLOWCHART PENJUALAN KREDIT .....	64
4.4 FLOWCHART PROSEDUR PENERIMAAN KAS DARI PENJUALAN KREDITí .í	..65

## ABSTRAK

**Kartika Naila Wati, 2021, “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dan Penjualan Kamar pada Hotel Novotel Palembang”.(Dibawah bimbingan Bapak Sugiharto,SE.,M.Si,Ak.CA dan Bapak Ahmad Sukri,SE.MM)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi sistem akuntansi penerimaan kas pada Hotel Novotel Palembang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian dengan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data dan melakukan wawancara dan observasi langsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan penerimaan kas pada Hotel Novotel Palembang telah dilaksanakan oleh *front office* sesuai dengan prosedur penerimaan tamu, untuk kemudian data sistem akuntansi penerimaan kas atas penjualan kamar Novotel Palembang telah menerapkan sistem informasi akuntansi yang menggunakan sistem komputerisasi terhadap pencatatan dan pelaporan sistem informasi akuntansi. Proses pencatatan informasi akuntansi dilakukan dengan sistem komputerisasi secara harian, sedangkan dalam pelaporan informasi akuntansi dilakukan secara bulanan. Sistem Informasi penerimaan Kas telah di dukung oleh sistem pengendalian Internal yang memadai Setiap fungsi telah diberikan tanggung jawabnya untuk melaksanakan setiap transaksi penerimaan kas, pada penjualan kamar.

***Kata kunci:*** *Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dan Penjualan Kamar*

## ABSTRACT

**Kartika Naila Wati, 2021, "Analysis of the Accounting Information System for Cash Receipts and Room Sales at Novotel Hotel Palembang". (Under the guidance of Mr. Sugiharto, SE., M.Si, Ak.CA and Mr. Ahmad Sukri, SE.MM)**

This study aims to determine the evaluation of the cash receipts accounting system at the Novotel Hotel Palembang. The type of research used in this research is a qualitative descriptive approach with data collection techniques and conducting interviews and direct observations.

The results showed that the cash receipts activity at the Novotel Palembang Hotel had been carried out by the front office in accordance with the guest reception procedure, then the cash receipt accounting system data for the sale of the Novotel Palembang room had implemented an accounting information system that used a computerized system for recording and reporting accounting information systems. The process of recording accounting information is carried out with a computerized system on a daily basis, while reporting accounting information is carried out on a monthly basis. The cash receipts information system has been supported by an adequate internal control system. Each function has been assigned the responsibility to carry out each cash receipt transaction, in room sales.

***Keywords:*** *Accounting Information System Cash Receipts and Room Sales*

## **RIWAYAT HIDUP**

**Kartika Naila Wati**, dilahirkan di Palembang pada tanggal 25 Februari 1999 dari Ayah Jhonny Welly dan Ibu Endang Mulyani. Ia anak ke 5 dari 6 bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD 200, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan Tahun 2013 di SMP Negeri 53 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan Atas pada tahun 2016 di SMK Negeri 1 Palembang. Pada tahun 2017 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Pada tahun 2016 ia mulai bekerja di Hotel Novotel Palembang di departemen sales dan marketing sampai sekarang dengan Jabatan Jr. Sales Manager.

Palembang, 27 September 2021

Kartika Naila wati

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Semakin banyaknya jenis usaha yang berdiri menunjukkan bahwa perkembangan ekonomi sudah mengalami kemajuan. Hal ini ditunjukkan dengan semakin banyaknya berdiri perusahaan-perusahaan baru, baik perusahaan jasa, perusahaan dagang maupun industri. Suatu organisasi pada suatu perusahaan tidak dapat merencanakan dan mengawasi kegiatan pada suatu perusahaan secara sempurna, oleh karena itu sangat dibutuhkan prosedur dan sistem yang memadai sehingga dapat menjamin kelancaran informasi yang diperlukan.

•Namun Pandemi COVID-19 telah menghantam industri pariwisata dan ekonomi kreatif di Indonesia. Tidak main-main, sejak Februari 2020 jumlah wisatawan mancanegara yang masuk ke Indonesia mengalami penurunan yang sangat drastis, dan puncaknya terjadi April 2020 dengan jumlah wisatawan hanya sebanyak 158 ribu, Jika ditotal, sepanjang tahun 2020 jumlah wisatawan mancanegara yang masuk ke Indonesia hanya sekitar 4,052 juta orang. Bisa dibayangkan, angka tersebut sangat memprihatinkan, karena dari total tersebut hanya sekitar 25% dari jumlah wisatawan yang masuk ke Indonesia pada 2019. Hal ini pun berdampak pada pendapatan negara di sektor pariwisata. Adanya pembatasan sosial berskala besar dan ditutupnya akses keluar-masuk Indonesia, menyebabkan penurunan pendapatan negara di sektor pariwisata sebesar Rp20,7 miliar.

Parahnya, penurunan wisatawan mancanegara berdampak langsung pada okupansihotel-hotel di Indonesia. Bulan Januari-Februari, okupansimasih di angka 49,17% dan 49,22%. Namun di bulan Maret menjadi 32,24%, dan memburuk saat memasuki bulan April, yaitu sebesar 12,67%.

Dampak pandemi COVID-19 pada sektor pariwisata Indonesia juga terlihat dari pengurangan jam kerja. Sekitar 12,91 juta orang di sektor pariwisata mengalami pengurangan jam kerja, dan 939 ribu orang di sektor pariwisata sementara tidak bekerja. Di sisi lain, pandemi COVID-19 juga berdampak langsung pada berbagai lapangan pekerjaan di sektor pariwisata.



Menurut data BPS 2020, sekitar 409 ribu tenaga kerja di sektor pariwisata kehilangan pekerjaan akibat pandemi COVID-19. Salah satu yang terkena dampak tersebut ialah Hotel Novotel Palembang Hotel & Residenceö. (<https://kemenparekraf.go.id/ragam-pariwisata/Tren-Pariwisata-Indonesia-di-Tengah-Pandemi>)

Sehingga Untuk mendapat informasi yang tepat dan akurat, maka diperlukan satu sistem informasi akuntansi yang dibuat menurut pola yang terpadu sesuai dengan kondisi dan kebutuhan perusahaan untuk melaksanakan kegiatan perusahaan. Informasi akuntansi merupakan bagian yang paling penting dari seiuruh informasi yang dibutuhkan oleh manajemen, karena informasi akuntansi berhubungan dengan data keuangan dan transaksi keuangan suatu perusahaan. Adanya informasi akuntansi yang akurat akan membantu manajemen perusahaan dan pihak-pihak diluar perusahaan untuk mengambil keputusan sesuai dengan kepentingan masing-masing.

Sistem informasi akuntansi penjualan merupakan salah satu sub sistem informasi akuntansi yang menjelaskan bagaimana scharusnya prosedur dalam melakukan kegiatan penjualan sehingga tindakan manipulasi terhadap penjualan dapat dihindari. Prosedur adalah rangkaian kegiatan administrasi yang biasanya melibatkan beberapa orang suatu bagian atau lebih dan disusun untuk menjamin adanya perlakuan yang seragam terhadap transaksi-transaksi perusahaan yang terjadi. Dalam sistem penjualan akan memberitahukan kepada para pengguna informasi tentang bagaimana kegiatan tersebut dilaksanakan, dokumen apa saja yang diperlukan, serta pihak mana saja yang berwenang mcngolorisasi kegiatan penjualan. Hal ini dilakukan karena uang kas adalah harta perusahaan yang paling mudah disalahgunakan, serta penjualan fiktif merupakan salah satu cara untuk dapat memanipulasi

penjualan yang dimiliki perusahaan. Oleh sebab itu perusahaan membutuhkan sistem informasi yang baik atas penjualan untuk mengantisipasi terjadinya penyelewengan, penggelapan dan lain-lain yang dapat merugikan perusahaan. Selain itu dalam sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas yang sangat sulit adalah ketika terjadi penjualan kredit dan menimbulkan piutang karena terdapat rentang waktu yang cukup lama antara terjadinya penjualan dan penerimaan kas. Untuk itu diperlukan suatu sistem informasi yang efektif sesuai dengan kondisi perusahaan untuk dapat melindungi penjualan kredit dari tindakan manipulasi yang mungkin terjadi.

Dapat kita ketahui bahwa sistem informasi sangat dibutuhkan dalam perusahaan karena dapat karena dengan berkembangnya suatu perusahaan maka akan semakin banyak transaksi yang dilakukan, untuk mempermudah mencatat transaksi tersebut digunakan sistem informasi yang efektif dan dapat diandalkan. Agar seluruh penjualan dan penerimaan kas dapat dicatat secara wajar maka diperlukan sistem akuntansi penjualan, baik penjualan tunai, kredit maupun sistem akuntansi penerimaan kas, serta semua bidang yang terlibat dalam kegiatan penjualan dan penerimaan kas, sehingga perusahaan sedapat mungkin terhindar dari penyelewengan dan kesimpangsiuran operasinya. Objek penelitian dalam menyusun proposal ini adalah Hotel Novotel Palembang yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan jasa yang dalam hal ini penjualan jasa kamar. Penjualan yang dilakukan Hotel Novotel Palembang terdiri dari penjualan tunai dan kredit.

Penerimaan perusahaan perhotelan berasal tidak hanya dari penjualan kamar, namun juga dari fasilitas hotel seperti restaurant, bar, fitness dan kolam renang. Perusahaan perhotelan juga menerima berbagai bentuk pembayaran oleh tamu, baik dalam bentuk cash yang berujung terciptanya penerimaan kas, atau dengan penggunaan kartu kredit. Perusahaan perhotelan yang banyak menerima pembayaran dalam bentuk cash untuk berbagai transaksinya membutuhkan seperangkat sistem pengelolaan kas yang memadai agar pada akhirnya kas hotel dapat digunakan sebesar-besarnya untuk tujuan operasional hotel. Berdasarkan penelitian awal, ditemukan permasalahan yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas meliputi pelanggan tidak mengisi formulir fasilitas kredit yang diberikan pihak hotel untuk syarat supaya pelanggan dapat menerbitkan *guaranteed letter* (surat jaminan), dan juga keterlambatan pelanggan (yang sudah mengisi formulir kredit fasilitas) dalam memberikan *Guaranteed Letter* (surat jaminan).

*Guaranteed letter* merupakan sistem pembayaran di hotel dengan menggunakan surat jaminan, dalam hal ada syarat khusus yang biasanya diberlakukan diantara perusahaan yang bersangkutan (pelanggan) dengan pihak hotel. Dengan kata lain harus ada perjanjian kerjasama terlebih dahulu. Adapun *guarantee letter* ini mempunyai masa berlaku tergantung dari perusahaan lainnya (pelanggan) yang membuat kontrak kerja sama dengan pihak hotel. Cara penagihan *guarantee letter* yaitu pihak hotel mengambil *guarantee letter* dari pelanggan dan menagihkannya kepada

perusahaan lain yang berkerja sama dalam hal ini. Permasalahan ini terjadi akibat dari keterlambatan atau tidak dikirimnya surat *guaranteed letter* oleh pihak yang melakukan reservasi kamar di karenakan adanya kendala dalam pembuatannya seperti tidak ada pimpinan terkait yang berwenang untuk menandatangani surat *guaranteed letter* atau terkendala pengiriman *guaranteed letter* dikarenakan tidak pada jam kerja. Selanjutnya masalah ini mengakibatkan tagihan menunggak dan menumpuk di sistem tagihan perusahaan (hotel) dan bagian *Accounting* tidak dapat melakukan penagihan dikarenakan tidak adanya data-data pelanggan *guaranteed letter* yang memuat informasi pelanggan.

Dalam pengelolaan kas perusahaan pada Hotel Novotel Palembang tentu tidak bisa terlepas dari peranan bidang akuntansi, dalam hal ini sistem akuntansi penerimaan kas berperan andil dalam penerimaan kas atas penjualan jasa kamar pada Hotel Novotel Palembang.

Berdasarkan uraian di atas, maka dalam penyusunan skripsi penulis mengambil tema **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar dan Penerimaan Kas Pada Hotel Novotel Palembang”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas dan penjualan jasa kamar pada Hotel Novotel Palembang?
2. Bagaimana efektivitas sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas yang di terapkan pada Hotel Novotel Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah penulis uraikan, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas yang dipakai pada Hotel Novotel Palembang.
2. Untuk menganalisis efektivitas sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas yang dipakai oleh Hotel Novotel Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak berikut ini, yaitu:

1. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan penulis mengenai perlakuan sistem pengendalian intern pengeluaran kas pada Hotel Novotel Palembang.

## 2. Universitas Tridinanti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan dalam melakukan atau melanjutkan penelitian selanjutnya dan dapat menjadi salah satu bahan diskusi bagi mahasiswa di universitas Tridinanti, khususnya mengenai masalah evaluasi sistem penerimaan kas pada industri perhotelan.

## 3. Bagi Hotel Novotel Palembang

Dengan melakukan penelitian ini perusahaan menyadari alternatif pemecahan masalah yang terjadi dalam sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas pada perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Sapina, 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Masayu, Mikial, dkk, 2021. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*.  
Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti. Palembang.
- Chair, Ira Meirina, Heru Pramudia. 2017. *Hotel Room Division Management*.  
Depok: Kencana
- Mulyadi. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Scott, George M. 2004. *Prinsip-prinsip Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: PT.  
RajaGrafindo
- Widjajanto, Nugroho. 2007. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga
- Krismanji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Cenik Ardana, Hendro Lukman. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Mitra  
Wacana Media
- Marshal B. Rowney, Paul John Steinbart. 2017. *Accounting Information Systems*.  
Jakarta: Salemba Empat
- Ikatan Akuntan Indonesia (IAI). 2009. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta:  
Salemba Empat
- James Hall. 2009. *Accounting information system*. Jakarta: Salemba Empat
- [https://kemenparekraf.go.id/ragam-pariwisata/Tren-Pariwisata-Indonesia-di  
Tengah-Pandemi](https://kemenparekraf.go.id/ragam-pariwisata/Tren-Pariwisata-Indonesia-di-Tengah-Pandemi)