

**PROSEDUR PENGAJUAN KREDIT
PADA PT. BPR PALEMBANG**

LAPORAN AKHIR

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Menyelesaikan Pendidikan Program DIII
Program Studi Keuangan Dan Perbankan**



Diajukan Oleh :

Kurnia Dewi
NPM 18.01.13.0011

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2021**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Kurnia Dewi
Nomor Pokok : 1801130011
Jurusan : Diploma III Keuangan dan Perbankan
Mata Kuliah Pokok : Perbankan dan Ke Bank Centralan
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pengajuan Kredit Pada PT. BPR Palembang

Penguji Skripsi :

Tanggal : 18-10-21

Ketua Penguji :


Sugiri Dinah, S.E., M.Si.
NIDN. 0205085601

Tanggal : 18-10-21

Penguji I :


Syahyuni, S.E., MM
NIDN. 0226106101

Tanggal : 18-10-21

Penguji II :


Nur Effen, S.E., MM
NIDN. 0202076102

87/PS/DFE/21

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal : 18-10-21

Ketua Program Studi

Tanggal : 18-10-21



Dr. Misy Mikial, SE., M.Si., Ak., CA. CSRS
NIDN: 0205026401

Nur Effen, SE, MM
NIDN. 0202076102

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : Kurnia Dewi
Nomor Pokok : 1801130011
Jurusan : Diploma III Keuangan dan Perbankan
Mata Kuliah Pokok : Perbankan dan Ke Bank Centralan
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pengajuan Kredit Pada PT. BPR Palembang

Pembimbing Laporan Akhir


Tanggal : 18-10-21

Pembimbing I :


SUGIRI DINAH, S.E., M.Si.
NIDN. 0205085601

Tanggal : 18-10-21

Pembimbing II :


SYAHYUNI, S.E, MM
NIDN. 0226106101



Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi


Tanggal : 18-10-21

Ketua Program Studi

Tanggal : 18-10-21



Dr. Misy Mikiat, SE., M.Si, Ak., CA. CSRS
NIDN : 0205026401


Nur Effien, SE, MM
NIDN. 0202076102

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : KURNIA DEWI

NIM : 1801130011

Judul : Prosedur Pengajuan Kredit Pada PT. BPR Palembang

Menyatakan bahwa laporan akhir saya merupakan hasil karya saya sendiri disamping tim pembimbing dan bukan hasil penjiplakan / plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan / plagiat dalam laporan akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Tridinanti Palembang sesuai hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, Oktober 2021



Kurnia Dewi

Motto dan Persembahan

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

*“Memulai dengan Penuh Keyakinan,
Menjalankan dengan Penuh Keikhlasan,
Menyelesaikan dengan Penuh Kebahagiaan”*

Kupersembahkan Untuk :

- 1. Kedua Orang Tuaku Bapak dan Ibu*
- 2. Kakak-Kakakku dan Adikku*
- 3. Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “PROSEDUR PENGAJUAN KREDIT PADA PT. BPR PALEMBANG.”

Laporan ini disusun guna melengkapi salah satu syarat memperoleh Gelar Diploma III Keuangan dan Perbankan (Amd). Begitu banyak pelajaran yang telah diperoleh. Berbagai tantangan dan kendala pun dihadapi penulis dalam proses penyusunan Laporan Akhir. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Dr. Msy. Mikial, SE.,M.Si.,Ak., CA.CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Nur Effen SE,MM selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak Sugiri Dinah SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Syahyuni SE,MM Dosen Pembimbing II, Terima kasih atas ilmu dan kesabarannya telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan saran dan masukan yang sangat membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang, yang telah mendidik penulis sehingga dapat menyelesaikan kuliah sekaligus Laporan Akhir ini.
6. Orang tua ku yang telah menjadi motivasi, inspirasi, penyemangat, dan tiada henti memberikan doa dan bantuan baik secara moril maupun materil.
7. Seluruh teman-teman sekelas DIII Keuangan dan Perbankan tahun 2018. Semoga

keberhasilan dan kesuksesan senantiasa mengiringi kita semua.

8. Almamaterku Universitas Tridinanti Palembang beserta segenap angkatan tahun 2018.

Saya menyadari dalam penulisan laporan ini banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna, untuk itu saya mohon maaf atas kesalahan penulisan. Saya juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Palembang, 5 juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBARAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Metodologi Penelitian	5
1.4.1 Lokasi Penelitian.....	5

1.4.2 Metode Penelitian.....	5
1.4.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5 Teknik Analisis Data.....	6
1.6 Langkah dan Jadwal Penelitian.....	7
1.6.1 Langkah Penelitian.....	7
1.6.2 Waktu Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	10
2.1.1 Pengertian Prosedur	10
2.1.2 Fungsi dan Prinsip-prinsip Prosedur	11
2.2 Pengertian Kredit	13
2.2.1 Unsur-unsur Kredit.....	14
2.2.2 Tujuan Kredit.	15
2.2.3 Penggolongan Kualitas Kredit.	16
 BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	19

3.2 Visi dan Misi BPR	22
3.3 Struktur Organisasi.	23
3.4 Tugas dan Fungsinya.	23
3.5 Produk-produk PT BPR Palembang.	29
 BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Prosedur Pengajuan Kredit.....	34
4.2 Prosedur Pelunasan Kredit	38
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.	41
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR GAMBARAN

Gambar dan Tabel

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	8
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BPR Palembang	23
Gambar 4.1 Prosedur Pengajuan Kredit	33

ABSTRAK

Kurnia Dewi, *Prosedur Pengajuan Kredit. Studi Kasus Pada PT. BPR Palembang, Cabang Palembang.* (Dibawah Bimbingan Bapak **Sugiri Dinah, SE, M.Si** dan Ibu **Syahyuni, SE, MM**)

Prosedur pengajuan kredit merupakan serangkaian kegiatan yang saling terkait untuk menyelesaikan suatu pekerjaan yaitu menyalurkan kredit kepada pihak yang membutuhkan dana.

Adapun dari penelitian ini adalah mengetahui prosedur pengajuan kredit pada PT. BPR Palembang. Untuk mengetahui prosedur pengajuan kredit dan untuk mengetahui prosedur pelunasan kredit.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada PT. BPR Palembang menggunakan metode kualitatif. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan observasi dan wawancara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterangan-keterangan tentang prosedur pengajuan kredit pada PT. BPR Palembang.

Kata kunci : Prosedur, Kredit

RIWAYAT HIDUP

Kurnia Dewi, dilahirkan di Bandar Lampung pada tanggal 29 Maret 1997 dari ayah Mustofa Hasibuan dan Ibu Maida Zumianni Siregar anak ke 4 (empat) dari 5 (lima) bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SD Negeri 112 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2011 di SMP Negeri 4 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2014 di SMA Islam 3 Sleman Yogyakarta. Pada tahun 2018 melanjutkan pendidikan di Fakultas Ekonomi Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 5 juli 2021

Penulis

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bank sebagai salah satu lembaga keuangan, selain berfungsi sebagai penampung dana masyarakat, juga berfungsi sebagai penyalur dana dalam bentuk kredit yang diberikan kepada masyarakat berupa pinjaman dana atau tambahan modal untuk kelancaran usahanya. Perkembangan perekonomian nasional dan perubahan lingkungan strategis yang dihadapi dunia usaha termasuk bank saat ini sangat cepat dan dinamis. Dalam media masa akhir–akhir ini diberitakan dituntutnya sebuah bank oleh para nasabahnya untuk mengembalikan uang mereka yang disimpan di bank tersebut. Hal ini menguatkan bahwa bank dalam menjalankan fungsinya harus senantiasa berasaskan prinsip ketelitian.

Kredit adalah kegiatan operasional terpenting dalam kegiatan operasi bank, dimana perkreditan memiliki aset terbesar jika dibandingkan dengan kegiatan operasional bank yang lain. Walaupun usaha perkreditan merupakan sumber utama penghasilan bank, namun resiko kerugian sebagian besar bersumber pada usaha tersebut, maka usaha ini membutuhkan cara tersendiri dalam pengelolaannya agar bank dapat mencapai tujuan pelepasan kredit secara menguntungkan dan aman. Seperti yang ditulis Veithzal dan Andria (2006 : 6) bahwa terdapat dua fungsi yang saling berkaitan dari kredit yaitu keuntungan (*profitability*) dan keamanan (*safety*).

Disatu pihak dari uang yang dipinjamkan diharapkan diperoleh hasil berupa keuntungan dari pemungutan bunga, di lain pihak kredit yang diberikan harus terjamin keamanannya. Kondisi aman yang dimaksudkan adalah pengembalian hutang pokok dan bunga kredit dapat dilakukan sesuai dengan jumlah dan jadwal waktu yang telah disepakati bersama antara bank dan nasabah.

Bank Perkreditan Rakyat mempunyai potensi dan peran yang strategi dan besar untuk memberikan kredit khususnya kepada usaha kecil dan menengah. Dari peran tersebut bank ikut serta mempercepat perubahan dalam rangka meningkatkan taraf hidup orang banyak.

Setiap pelepasan fasilitas kredit terkandung unsur risiko. Risiko pemberi kredit adalah risiko gagal membayar kembali kredit baik karena kegagalan usaha (pinjaman komersial) atau tidak mampu membayar (kredit konsumsi) atau debitur memang tidak bersedia membayar. Maka untuk mengurangi risiko kredit yang mungkin dapat terjadi bagi suatu bank dalam pemberian kredit diperlukan suatu prosedur tertentu seperti yang ditulis Suhardjono (2003 : 261) bahwa prosedur kredit merupakan barisan pertahanan kedua dalam mencegah kredit bermasalah. Sebagai barisan pertahanan kedua menuntut kejelasan dalam penyajian atau penyusunan karena apabila tidak jelas maka pemberian kredit akan terus mengalami penurunan kualitas.

Dalam proses pengajuan kredit dari proses awal sejak nasabah mengajukan permohonan kredit tersebut maka bank tidak dapat melepaskan diri dari tanggungjawab moral proses perkreditan tersebut. Terlepas dari apakah kredit dapat disetujui atau tidak, bank dengan seluruh aparatnya wajib melakukan secara objektif dengan

tujuan penggunaan kredit. Informasi dan data nasabah yang diperlukan harus lengkap dan dapat dipercaya. Untuk mendekati hal tersebut dapat ditempuh dengan melakukan penelitian secara fisik dan melakukan wawancara dengan nasabah. Bank dapat mengabulkan permohonan kredit calon nasabah apabila persyaratan yang ditetapkan bank dapat terpenuhi.

Pemberian persetujuan kredit yang tidak sesuai dengan prosedur pemberian kredit dapat menyebabkan adanya kredit yang bermasalah. Karena dalam kredit terdapat unsur waktu. Semakin lama kredit diberikan, semakin besar risiko yang terkandung di dalamnya. Fungsi prosedur adalah sebagai peraturan yang apabila ditaati akan memberikan hasil yang baik.

Kelangsungan hidup dan perkembangan serta kesuksesan operasi suatu Bank salah satunya ditentukan oleh kebijaksanaan yang digunakan sebagai landasan dalam pelaksanaan kegiatan bank. Melalui kebijaksanaan perkreditan, maka kredit diberikan melalui prosedur. Untuk mampu berperan sebagai badan usaha yang meningkatkan taraf hidup rakyat banyak, bank melalui usaha pemberian kreditnya harus mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pemberian kredit dan berusaha sebaik mungkin karena mengurangi risiko kegagalan kredit.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengetahui dan mempelajari prosedur pengajuan kredit pada PT BPR Palembang melalui suatu pengamatan dengan judul “PROSEDUR PENGAJUAN KREDIT PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT PALEMBANG.”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pengamatan yang telah dikemukakan di atas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang akan menjadi pokok pembahasan yaitu:

- Bagaimana Prosedur Pengajuan Kredit Pada PT BPR?
- Bagaimana Prosedur Pelunasan Kredit Pada PT BPR?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Penelitian merupakan sarana yang dapat dipergunakan oleh manusia dalam rangka memperkuat, membina serta mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah ada atau bahkan menimbulkan sesuatu pengetahuan yang baru. Betapa besar manfaat dan kegunaan penelitian. Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur pengajuan kredit pada PT BPR Palembang.
2. Untuk mengetahui prosedur pengajuan pelunasan kredit pada PT BPR Palembang.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti berharap, penelitian ini membawa manfaat meski hanya menjadi wacana yakni :

1. Bagi Peneliti

Hasil Penelitian ini dapat dijadikan sebagai sarana pembelajaran dan menambah wawasan dalam penelitian Prosedur Pengajuan Kredit Pada PT BPR Palembang.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pemikiran tambahan guna meningkatkan kualitas pelayanan serta meningkatkan rasa kepercayaan terhadap nasabah sehingga nasabah merasa aman jika akan menyimpan uang ataupun kredit di PT BPR Palembang.

3. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan tambahan di perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang sebagai referensi untuk peneliti selanjutnya.

1.4 Metodologi Penelitian

1.4.1 Lokasi Penelitian

Laporan Akhir ini dilakukan pada PT BPR Palembang yang berlokasi di Jl R. Sukanto No.2 C-D, 8 Ilir, Kec. Kemuning, Kota Palembang, 30128.

1.4.2 Metode Penelitian

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah studi kasus yaitu dengan jalan memusatkan perhatian secara mendalam dan intensif pada objek yang diteliti dalam hal ini adalah PT BPR Palembang.

1.4.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

Adapun data yang dipergunakan dalam penelitian ini yaitu bersumber dari data-data yang dikumpulkan secara langsung dan objek yang diteliti, dalam hal ini PT BPR Palembang kumpulkan dengan cara :

1. Data Primer

Yaitu data yang dikumpulkan secara langsung dari objek yang diteliti dalam hal ini PT BPR Palembang data tersebut penulis kumpulkan dengan teknik sebagai berikut :

a. Observasi

Yaitu pengamatan secara langsung ke objek penelitian dengan mencatat secara sistematis data yang dibutuhkan.

b. Interview

Yaitu mengadakan wawancara dengan pimpinan atau karyawan yang dianggap dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

2. Data Sekunder

Yaitu pengumpulan data dengan mempelajari masalah yang berhubungan dengan objek yang diteliti melalui buku-buku pedoman, disusun oleh para ahli yang berhubungan dengan masalah yang sedang dianalisa.

1.5 Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam membahas laporan ini adalah analisis

kualitatif. Teknik ini digunakan untuk memberikan gambaran yang jelas dan tepat mengenai masalah yang diteliti.

1.6 Langkah dan Jadwal Penelitian

1.6.1 Langkah Penelitian

Langkah penelitian yang digunakan dalam laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan, meliputi:
 - a. Studi kepustakaan
 - b. Pengurusan surat keputusan penyusunan laporan akhir
 - c. Menghubungi pembimbing untuk perbaikan
2. Tahap Pengumpulan Data, meliputi:
 - a. Mencatat data yang diperoleh
 - b. Pemeriksaan kembali kebenaran data
 - c. Mengklasifikasi data yang telah terkumpul
3. Tahap Pengumpulan Data, meliputi:
 - a. Pemeriksaan kembali data yang telah diklasifikasi
 - b. Mengadakan analisis dan revisi (Jika ada)
4. Tahap Penyusunan dan Penulisan Laporan Akhir, meliputi:
 - a. Menyusun naskah laporan akhir
 - b. Konsultasi dengan dosen pembimbing

- c. Melakukan revisi
5. Tahap Penggandaan Laporan Akhir, meliputi:
- a. Pengetikan dan pemeriksaan laporan akhir serta penggandaan laporan akhir.

1.6.2 Waktu Penelitian

Laporan Akhir ini dilakukan dalam jangka waktu 5 (Lima) bulan, yaitu dimulai dari bulan Mei 2021 dan akan selesai pada bulan September 2021.

Tabel 1.1

Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2021				
		Mei	Juni	Juli	Agst	Sep
1	Tahap Persiapan					
2	Tahap Pengumpulan Data					
3	Tahap Pengolahan Data					
4	Tahap Penulisan					
5	Tahap Penggandaan					

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan akhir ini ditulis dalam 5 Bab, yang berhubungan antara yang satu dengan yang lainnya secara sistematis isi dan laporan akhir disusun sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penulisan, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, teknik analisa data, langkah dan jadwal penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan menganalisa data yang ada, terdiri dari Pengertian Prosedur, Fungsi dan prinsip-prinsip prosedur, pengertian kredit, unsur-unsur kredit, tujuan kredit dan penggolongan kualitas kredit.

BAB III : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Dalam bab ini membahas sejarah singkat perusahaan, visi dan misi PT BPR Palembang, struktur organisasi, beserta tugas dan fungsinya dan produk-produk PT BPR Palembang.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas mengenai prosedur pengajuan kredit dan prosedur pelunasan kredit pada PT BPR Palembang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir. Pada bab ini penulis mencoba menarik beberapa kesimpulan yang kemudian mencari jalan keluarnya, berupa saran-saran.

DAFTAR PUSTAKA

- Marbun. 2003. Kamus Manajemen. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Maryati. 2008. Manajemen Perkantoran Efektif. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Moekijat. 1990. Kamus Manajemen. Bandung: Mandar Maju.
- Sondang P. Siagian. 1992. Fungsi-Fungsi Manajerial. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suhardjono. 2003. Manajemen Perkreditan Usaha Kecil dan Menengah. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan (UPP) AMP YKPN.
- Shinta Dwi Apriani. 2018. Manfaat Cek Sebagai Pengganti Uang Tunai Dalam Lalu Lintas Pembayaran. Palembang: Laporan Akhir.

Sumber-Sumber Lain :

<https://core.ac.uk/download/pdf/12348619.pdf> (diakses pada tanggal 22/04/21, 20.00 WIB)

<https://bankbprpalembang.com/visi-misi/> (diakses pada tanggal 23/04/21, 16.30 WIB)

<https://bankbprpalembang.com/struktur-organisasi/> (diakses pada tanggal 23/04/21, 16.35 WIB)

<https://danasimpanpinjam.wordpress.com/2013/02/25/sejarah-singkat-bpr-bank-perkreditan-rakyat/> (diakses pada tanggal 23/04/21, 16.00 WIB)

<https://bankbprpalembang.com/kredit/kredit-program/>