SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR –FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK TERTAGIH DAN UPAYA PENANGGULANGAN SERTA PENYELESAIANNYA PADA PT. KALUNGGA JAYA ABADI PALEMBANG

Diajukan Oleh :

MAYANG APRINA RATRI

NPM 17.01.12.05.15

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Mayang Aprina Ratri
Nomor Pokok/NPM	: 17.01.12.05.15
Jurusan/Prog.Studi	: Akuntansi
Jenjang Pendidikan	: Strata I
Mata Kuliah Pokok	: Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi	: ANALISIS FAKTOR- FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK TERTAGIH DAN UPAYA PENANGGULANGAN SERTA PENYELESAIANNYA PADA PT. KALUNGGA JAYA ABADI PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 19 September 2021 Pembimbing I : Rizal Effendi, S.E., M.SI

NIDN. 0204046502

Tanggal 31 Agustus 2021 Pembimbing II : Febransyah, S.E., M.M

NIDN. 0203026601

Mengetahui,

Dekan I Fakultas Ekonomi	Ketua Prodi Akuntansi
Dr. Msy. Mikial, SE.,M.Si.,Ak.,CA,CSRS	Meti Zuliyana, SE,M.Si, Ak. CA
NIDN. 0205026401	NIDN.0205056701

83 / PS / DFE / 21

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Mayang Aprina Ratri
Nomor Pokok/NPM	: 17.01.12.05.15
Jurusan/Prog.Studi	: Akuntansi
Jenjang Pendidikan	: Strata I
Mata Kuliah Pokok	: Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi	: ANALISIS FAKTOR- FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK TERTAGIH DAN UPAYA PENANGGULANGAN SERTA PENYELESAIANNYA PADA PT. KALUNGGA JAYA ABADI PALEMBANG

Penguji Skripsi :

Tanggal 15 Oktober 2021 Ketua Penguji : .....

Rizal Effendi, S.E., M.SI

NIDN 0204046502

Tanggal 15 Oktober 2021 Penguji I : .....

Febransyah, S.E., M.M

NIDN 0203026601

Tanggal 15 Oktober 2021 Penguji II : .....

Titi Suelmi, SE,MM.Ak.CA

NIDN 0025075701

Mengesahkan :

Dekan I Fakultas Ekonomi

83/PS/DFE/21

Dr. Msy. Mikial, SE.,M.Si.,Ak.,CA,CSRS

NIDN. 0205026401

Ketua Prodi Akuntansi

Meti Zuliyana, SE,M.Si, Ak. CA

NIDN.020505670

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Mayang Aprina Ratri
Nomor Pokok	:	17.01.12.05.15
Angkatan	:	2017
Fakultas	:	Ekonomi
Program Study	:	Akuntansi
Program Pendidikan	:	Strata 1 (S1)
Skripsi	:	Analisis faktor-faktor penyebab piutang tak tertagih dan upaya penanggulangan serta penyelesaiannya pada PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, 27 September 2021

Penulis,

METERAI TEMPEL 10000 4BDA5AJX372599625

Mayang Aprina Ratri

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **iv**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
ABSTRAK ..... **xiii**
RIWAYAT HIDUP ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Kajian Teoritis 7
2.1.1 Pengertian dan Klasifikasi Piutang 7
2.1.1.1 Pengertian Piutang 7
2.1.1.2 Klasifikasi Piutang 8
2.1.1.3 Penilaian Piutang 10
2.1.2 Piutang Tak Tertagih 13
2.1.2.1 Pengertian Piutang Tak Tertagih 13
2.1.2.2 Klasifikasi Piutang Tak Tertagih 15
2.1.2.3 Faktor-Faktor Piutang Tak Tertagih 18
2.1.2.4 Prosedur Penagihan Piutang 23
2.1.2.5 Teknik Penagihan Piutang Tak Tertagih 25
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan 26
2.3 Kerangka Berfikir 29

BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian 31
3.1.1 Tempat Penelitian 31
3.1.2 Waktu Penelitian 31

3.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data 31
3.2.1 Sumber Data 31
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 33
3.3 Populasi, Sampel, dan teknik Sampling 34
3.3.1 Populasi 34
3.3.2 Sampel 34
3.3.3 Sampling 34
3.4 Rancangan Penelitian 35
3.5 Variabel dan Definisi Operasional 35
3.6 Instrumen Penelitian 36
3.7 Teknik Analisis Data 37

BAB IV PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 38
4.1.2 Struktur Orgnisasi PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang 39
4.1.3 Kegiatan Umum Perusahaan 42
4.1.4 Data Kredit Macet pada PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang 43
4.2 Pembahasan 45
4.2.1 Analisis Kredit Macet pada PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang 45
4.2.2 Analisis Faktor-faktor penyebab Piutang Tak Tertagih pada PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang 50
4.2.3 Upaya Penanggulangan dan Penyelesaian Piutang tak tertagih pada PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang 54
4.2.3.1 Upaya Penanggulangan Piutang tak tertagih 54
4.2.3.2 Penyelesaian Piutang tak tertagih pada PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang 59

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 62
5.2 Saran 63

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

ABSTRAK

Mayang Aprina Ratri. Analisis faktor-faktor penyebab piutang tak tertagih dan upaya penanggulangan serta penyelesaiannya pada PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang. (Dibawah bimbingan Bapak Rizal Effendi, S.E., M.SI dan Bapak Febransyah, S.E., M.M)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor penyebab piutang tak tertagih dan upaya penanggulangan serta penyelesaiannya pada PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yaitu penulis melakukan pengumpulan data, mengolah data, menganalisis data, kemudian mengambil kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah faktor- faktor penyebab terjadinya piutang tak tertagih di PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang berasal dari faktor internal dan eksternal. Untuk faktor internal disebabkan oleh kurangnya pengawasan terhadap kondisi usaha debitur pada sektor usaha tertentu sehingga menyebabkan kesalahan pihak internal dalam menganalisis umur piutang, sedangkan sebagian besar piutang tak tertagih disebabkan oleh karakter tidak baik, penurunan kondisi ekonomi dan pembeli mengalami musibah.

Upaya penanggulangan dan penyelesaian piutang tak tertagih telah dilakukan pula oleh pihak PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang yaitu : pertama upaya penanggulangan yang dilakukan pihak PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang adalah penilaian/ analisis piutang dengan menggunakan prinsip 5 C, menjalin hubungan baik dengan pembeli, pemantauan piutang serta upaya penagihan, kedua upaya penyelesaian piutang tak tertagih yang dilakukan PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang adalah rescheduling, reconditioning dan rectructuring.

Aplikasi penelitian ini dimasa yang akan datang disarankan agar dapat mengurangi faktor penyebab terjadinya piutang tak tertagih di PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang yaitu faktor pembeli, yang harus dilakukan adalah pengenalan terhadap karakter pembeli secara lebih mendalam dan melakukan analisa secara comprehensive terhadap prospek penghasilan pembeli, setiap penyaluran piutang PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang tetap melaksanakan upaya penanggulangan piutang tak tertagih sesuai ketentuan yang ada.

ABSTRACT

Mayang Aprina Ratri. Analysis of the factors causing bad debts and efforts to overcome and resolve them at PT. Jaya Abadi Necklace Palembang. (Under the guidance of Mr. Rizal Effendi, S.E., M.SI and Mr. Febransyah, S.E., M.M)

The purpose of this study was to determine the factors causing bad debts and efforts to overcome and resolve them at PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang.

The analytical technique used in this study is qualitative analysis, namely the author collects data, processes data, analyzes data, then draws conclusions.

The results of this study are the factors that cause bad debts at PT. Necklacega Jaya Abadi Palembang comes from internal and external factors. For internal factors, it is caused by a lack of supervision of the debtor's business conditions in certain business sectors, causing internal party errors in analyzing the age of receivables, while most of the bad debts are caused by bad characters, declining economic conditions and buyers experiencing disasters.

Efforts to overcome and settle bad debts have also been carried out by PT. Necklacega Jaya Abadi Palembang, namely: the first countermeasures carried out by PT. Necklacega Jaya Abadi Palembang is an assessment / analysis of receivables using the 5 C principle, establishing good relations with buyers, monitoring receivables and collection efforts, both efforts to settle bad debts by PT. Necklacega Jaya Abadi Palembang is rescheduling, reconditioning and rectructuring.

The application of this research in the future is suggested in order to reduce the factors that cause bad debts at PT. Necklacega Jaya Abadi Palembang, namely the buyer factor, what must be done is to introduce the buyer's character more deeply and conduct a comprehensive analysis of the buyer's income prospects, each distribution of PT. Necklacega Jaya Abadi Palembang continues to carry out efforts to overcome bad debts in accordance with existing regulations.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Ekonomi di Indonesia saat ini sangat pesat. Perihal ini diarahkan banyaknya perusahaan yang bertumbuh di setiap tahunnya. Perkembangan perusahaan ini tidak terlepas dengan persaingan bisnis dalam mencapai keuntungan, merebut pangsa pasar serta atensi konsumen. Keahlian merebut pasar dari tangan pesaing tidak lepas dari strategi pemasaran perusahaan. Pemasaran sesuatu perusahaan meliputi usaha promosi serta strategi penjualan baik tunai ataupun kredit. Perusahaan pada saat ini umumnya lebih banyak menjual produknya secara kredit karena sistem penjualan tersebut dipilih sebagai salah satu pembenahan bentuk penjualan yang cocok pada saat ini.

Tujuan dari pemberian kredit dilihat dari sisi pelanggan adalah memberikan kemudahan dan keleluasaan pelanggan dalam melakukan pembayaran.

Hal inilah yang dilakukan oleh PT. Kalungga Jaya Abadi Palembang. Sebagai salah satu perusahaan distributor produk sparepart motor, PT.Kalungga Jaya Abadi Palembang juga menggunakan memberikan kemudahan dalam hal penjualan barang kepada pelanggan. Untuk menarik pelanggan dan memberikan kemudahan dalam melakukan pembayaran, PT.Kalungga Jaya Abadi Palembang tidak hanya

memberikan penjualan secara tunai tetapi juga penjualan secara kredit sebagai alternatif jika konsumen atau pelanggan tidak memiliki uang tunai pada saat melakukan pembelian barang.

Namun, kemudahan penjualan kredit tidak membuat semua pelanggan dapat konsekuen dalam melakukan pelunasan tepat waktu. Terdapat pelanggan yang tidak dapat memenuhi kewajibannya dalam melakukan pembayaran secara kredit tepat pada waktunya.

Kendala yang ditemukan di lapangan seperti konsumen sengaja tidak membayar, pelanggan tutup usaha, dan pindah rumah padahal masih ada tunggakan pada piutang pembayaran tempo yang belum dilunasi. Kendala seperti inilah yang menyebabkan kerugian pada PT.Kalungga Jaya Abadi Palembang atas penjualan kredit sehingga perusahaan harus dapat mengendalikan piutangnya.

Kerugian yang timbulkan berdampak besar bagi perusahaan. Mulai dari tidak lancarnya arus kas, terganggunya perputaran modal, menumpuknya produk-produk di gudang hingga defisit pendapatan.

Beberapa alternatif penagihan telah dilakukan seperti: mengingatkan tanggal jatuh tempo pembayaran melalui sms, mengirim surat, penagihan via telepon, hingga menunda pemesanan barang untuk periode berikutnya. Namun hal ini tidak membuat pelanggan membayar hingga lunas. Masih terdapat pelanggan yang belum dapat konsekuen dalam melakukan pembayaran.

Berikut merupakan tabel yang menggambarkan Total piutang tak tertagih pada PT.Kalungga Jaya Abadi Palembang selama tiga tahun :

TABEL 1.1
TOTAL PIUTANG,PIUTANG YANG TE RTAGIH
DAN PIUTANG TAK TERTAGIH TAHUN
2018 – 2020

Tahun	Total Piutang	Piutang Yang Tertagih	Piutang Tak Tertagih
2018	103.896.185	26.960.670	76.935.515
2019	122.799.897	32.299.692	90.500.205
2020	380.267.695	150.207.186	230.060.509

Sumber : PT.Kalungga Jaya Abadi Palembang , 2021.

Dari tabel diatas dapat dilihat dari tahun 2018 sampai 2020 total piutang mengalami peningkatan, pada tahun 2018 total piutang sebesar Rp 103.896.185. Pada tahun 2019 total piutang meningkat sebesar Rp 18.903.712 menjadi Rp 122.799.897. Pada tahun 2020 total piutang meningkat sebesar Rp 247.467.798 menjadi Rp 380.267.695.

Untuk piutang yang tertagih dilihat pada tahun 2018 sampai 2020 mengalami peningkatan , pada tahun 2018 piutang yang tertagih sebesar Rp.26.690.670 dan pada tahun 2019 piutang yang tertagih mengalami peningkatan sebesar Rp 5.339.022 menjadi Rp 32.299.692. Pada tahun 2020 piutang yang tertagih mengalami peningkatan juga sebesar Rp 117.907.494 menjadi Rp 150.207.186.

Untuk piutang tak tertagih dapat dilihat dari tahun 2018 sampai tahun 2020 mengalami peningkatan, pada tahun 2018 piutang tak tertagih sebesar Rp 76.935.515. Pada tahun 2019 piutang tak tertagih mengalami peningkatan sebesar Rp 13.564.690

menjadi Rp 90.500.205 dan pada tahun 2020 piutang tak tertagih mengalami peningkatan sebesar Rp 139.560.304 menjadi Rp 230.060.509.

Berdasarkan uraian latar belakang dan fenomena diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul, **"Analisis faktor-faktor penyebab piutang tak tertagih dan upaya penanggulangan serta penyelesaiannya pada PT.Kalungga Jaya Abadi Palembang".**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dinyatakan di atas, maka rumusan masalah dalam penulisan ini adalah:

1. Faktor – faktor apa saja yang menyebabkan piutang tak tertagih pada PT.Kalungga Jaya Abadi Palembang ?
2. Bagaimana upaya penanggulangan serta penyelesaian piutang tak tertagih yang dilakukan oleh PT.Kalungga Jaya Abadi Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah di uraikan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui faktor – faktor apa saja yang menyebabkan adanya piutang tak tertagih pada PT.Kalungga Jaya Abadi Palembang.

2. Untuk mengetahui cara penanggulangan serta penyelesaian dalam mengatasi piutang tak tertagih pada PT.Kalungga Jaya Abadi Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Akademisi

   a. Bagi Almamater Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat memberikan sumbangan pemikiran khususnya mengenai analisis faktor – faktor penyebab piutang tak tertagih pada Perusahaan Dagang.

   b. Bagi Peneliti Selanjutnya Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan tentang faktor – faktor penyebab timbulnya piutang tak tertagih dan cara penanggulangannya serta penyelesaiannya pada perusahaan.

2. Manfaat Praktis

   a. Bagi Penulis Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis tentang faktor – faktor penyebab piutang tak tertagih pada perusahaan dagang.

   b. Bagi PT.Kalungga Jaya Abadi Palembang Penelitian ini dapat di jadikan sebagai kontribusi dan bahan perimbangan dalam menilai kinerja

perusahaan agar dapat mengambil langkah dan keputusan guna melakukan persiapan dan perbaikan sehubungan adanya penyebab Faktor – faktor piutang tak tertagih tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Al. Haryono Jusup. 2014***. Dasar-dasar Akuntansi,*** Buku 2 Edisi 7 Cetakan Kedua. Yogyakarta . Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN

Bambang Riyanto, 2013. ***Dasar-Dasar Pembelajaran Perusahaan***. Yogyakarta: BPFE.

Carl S. Warren, dkk. 2014. ***Accounting Indonesia Adaptation***. Jakarta : Salemba Empat

E. Kieso, Donald, Jerry J, Weygandt and Teery D. Warfield. 2011. ***Intermediate Accounting Volume I IFRS*** , Edition I. Jakarta: Salemba Empat.

Effendi, Rizal. 2014. Accounting Principle : ***Prinsip-prinsip akuntansi berbasis SAK ETAP***, Cetakan Kedua, Raja Grafindo, Depok.

Hery. 2013. ***Akuntansi Keuangan Menengah***. CPAS, Yogyakarta

M Reeve James, dkk. 2013. ***Pengantar Akuntansi***, Buku I. Jakarta: Salemba Empat

Kasmir. 2010. ***Dasar-dasar Perbankan***. Jakarta: Rajawali Pers

K.R. Subramanyan And Jhon. J. Wild. 2014. ***Financial Statement Analysis, 10thEdition, Analisis Laporan Keuangan,*** Alih Bahasa: Dewi Yanti, Buku 1 Edisi 10. Jakarta. Salemba Empat.

Mulyadi. 2013.***Sistem Akuntansi***, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat, Salemba Empat, Jakarta.

Msy Mikial, dkk. 2021. ***Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir***. Palembang : Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang

Rivai, Veithzal; Sofyan Basir; Sarwono Sudarto; Arifiandy Permata Veithzal. 2013. ***Commercial Bank Management: Manajemen Perbankan dari Teori ke Praktik***, edisi 1, cetakan 1. Jakarta: Rajawali Pers.

Rudianto, 2012, ***Pengantar Akuntansi Konsep & Teknik Penyusunan Laporan Keuangan***, Penerbit : Erlangga, Jakarta

Sugiyono. 2014. ***Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif***. Bandung: CV Alfabeta

Sugiyono. 2012. ***Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif***. Bandung: CV Alfabeta

Sujarweni Wiratna. 2014. ***Metodologi Penelitian***. Yogyakarta: Pustakabarupress

Surwadjono 2015. ***Teori Akuntansi Perekayasaan Pelaporan Keuangan***. Yogyakarta: BPEE Yogyakarta.

Weygandt, Kimmel and Kieso. 2013**.** ***Financial Accounting***: IFRS Edition. Hoboken: John Wiley & Sons, Inc.