ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMBIAYAAN KREDIT MOBIL PADA PT. ASTRA SEDAYA FINANCE CABANG PALEMBANG (ACC)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan oleh:

JULIANA

NPM. 1701120056

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG

2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Juliana
Nomor Pokok / NIM	: 1701120056
Jurusan / Program Studi	: Akuntansi
Mata Kuliah Pokok	: Pengauditan
Judul Skripsi	: Analisis Sistem Pengendalian Intern Pembiayaan Kredit Mobil Pada PT. Astra Sedaya Finance Cabang Palembang (ACC)

Pembimbing Skripsi

Tanggal 18-10-21 Pembimbing I:

Dra. Sonang PP, MM, Ak, CA
NIDN : 0025125501

Tanggal 18-10-21 Pembimbing II :

Rifani Akbar S, S.E, MM, M.Ak, Ak, CA
NIDN : 0231058801

120/PS/DFE/21

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal: 18-10-21

Dr. Msy. Mikial,. S.E, M.Si Ak, CA,CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal: 18-10-21

Meti Zuliyana, S.E, M.Si, Ak. CA
NIDN : 0205056701

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Juliana
Nomor Pokok	: 1701120056
Jurusan	: Akuntansi
Jenjang Pendidikan	: Strata I
Mata Kuliah Pokok	: Pengauditan
Judul Skripsi	: Analisis Sistem Pengendalian Intern Pembiayaan Kredit Mobil Pada PT. Astra Sedaya Finance Cabang Palembang (ACC)

Pembimbing Skripsi

Tanggal 18-10-21 Ketua Penguji: .....
Dra. Sonang PP, MM, Ak, CA
NIDN : 0025125501

Tanggal 18-10-21 Penguji I: .....
Rifani Akbar S, S.E, MM, M.Ak, Ak, CA
NIDN : 0231058801

Tanggal 18-10-21 Penguji II: .....
Kusminaini Armin, S.E M.M
NIDN : 0222086301

120/PS/DFE/21

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,
Tanggal : 18-10-21

Dr. Msy. Mikial,. S.E, M.Si Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi,
Tanggal: 18-10-21

Meti Zuliyana, S.E, M.Si, Ak. CA
NIDN : 0205056701

Motto :

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui."

(Q.S Al-Baqarah:216)

"Istigfar untuk masalalu, bersyukur untuk hari ini, bismillah untuk masa depan"

(Juliana)

Kupersembahkan untuk :

1. **Allah SWT**
2. **Kedua orang tuaku yang tersayang**
3. **Ayuk dan Kakak ku yang tercinta**
4. **Keluarga Besarku**
5. **Teman-Teman dekatku**
6. **Teman-teman Akuntansi angkatan 2017**
7. **Segenap Dosen Tridinanti yang kuhormati**
8. **Calon Imamku Kelak**
9. **Almamater Nusa dan Bangsa**

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kepada Allah SWT dan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **"ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMBIAYAAN KREDIT MOBIL PADA PT. ASTRA SEDAYA FINANCE CABANG PALEMBANG (ACC) "**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna. Untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dalam rangka perbaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan perhatian serta bimbingan baik dari pembimbing, keluarga, dan teman-teman sekalian penulisan skripsi tidak dapat berjalan dengan baik.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E, M.Si Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, S.E, MM, Ak, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang
4. Ibu Dra. Sonang PP, MM, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Rifani Akbar S, S.E, MM, M.Ak, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff karyawan pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
7. Pimpinan dan Staff PT. Astra Sedaya Finance Cabang Palembang (ACC).
8. Teristimewa kepada kedua orang tuaku bapak Harmain dan ibu Imacik, Ayuk ku Suryana dan Pinaria, Kakak ku Darwin dan ponak an ku tersayang Amora, Anara, Amira, Anira, Dika serta keluarga besar terima

kasih atas selalu memberikan do'a, dukungan, motivasi, semangat dan nasehat.

9. Mas Albari, terimakasih telah memberikan motivasi, dukungan serta selalu memberikan semangat yang tiada henti.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan di fakultas ekonomi tridinanti Canda, Lucky, Anik, Windi, Triana terima kasih untuk memori yang kita rangkai setiap harinya atas canda dan tawa yang kita miliki dan solidaritas yang luar biasa sehingga masa kuliah selama 4 tahun ini.
11. Almamater, saudara seperjuangan jurusan Akuntansi angkatan 2017. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya dan semoga bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.
12. Kepada diri saya sendiri Juliana terima kasih yang sudah berjuang dan tidak menyerah.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan. Penulis sangat berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan pendidikan kita semua.

Palembang, 18 Oktober 2021

Penulis,

Juliana

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
MOTTO PERSEMBAHAN iv
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
ABSTRAK xii
ABSTRACT xiii
RIWAYAT HIDUP xiv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 9
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Manfaat Penelitian 9
1.4.1 Manfaat Akademis 10
1.4.2 Manfaat Praktis 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis 11
2.1.1 Grand Theory…..... 11
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Intern..... 12
2.1.1.2 Tujuan Pengendalian Intern 13
2.1.1.3 Komponen Sistem Pengendalian Intern 15
2.1.2 Pengertian dan Jenis-Jenis Kredit..... 18
2.1.2.1 Pengertian Kredit……..... 18
2.1.3.2 Jenis-Jenis Kredit……..... 20

2.1.2.3 Pengendalian Kredit 23
2.1.2.4 Resiko Perkreditan Akibat Pembiayaan Bermasalah 26
2.1.3. Pengertian Pembiayaan 27
2.1.3.1 Prosedur Persetujuan Kredit Atau Pembiayaan 28
2.1.3.2 Penilaian Kelayakan Kredit atau Analisa Kredit 30
2.2 Penelitian Lain yang Relevan 31
2.3 Kerangka Berpikir 34
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 36
3.1.1 Tempat Penelitian 36
3.1.2 Waktu Penelitian 36
3.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data 36
3.2.1 Sumber Data 36
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 37
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling 38
3.3.1 Populasi 38
3.3.2 Sampel 38
3.3.3 Sampling 39
3.4 Rancangan Penelitian 39
3.5 Variabel dan Definisi Operasional 39
3.6 Instrumen Penelitian 39
3.7 Teknik Analisis 40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 42
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 43
4.1.3 Struktur Organisasi 43
4.1.4 Pembagian tugas 44
4.1.5 Prosedur Sistem Pembiayaan Kredit 51
4.1.6 Sistem Pengendalian intern Pembiayaan Kredit Mobil
Pada PT. Astra Sedaya Finance Cabang Palembang 57

4.2 Pembahasan 59
4.2.1 Analisis Sistem Pengendalian intern Pembiayaan Kredit Mobil Pada PT. Astra Sedaya Finance Cabang Palembang 59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 72
5.2 Implikasi Penelitian 72
5.2 Saran 73
DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pembiayaan kredit……..... 5
Tabel 2.1 Peneliti yang Relevan..... 34
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional……..... 44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Data Pembiayaan Kredit..... 7
Gambar 2.2 Skema Kerangka Berpikir..... 35
Gambar 3.1 Definisi Operasional Variabel…… 40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi…… 44
Gambar 4.2 Flowchart Sistem Penjualan bagian Kredit…..…… 58
Gambar 4.3 Flowchart Persetujuan pembiayaan……..…… 58
Gambar 4.4 Flowchart Perjanjian Kontrak……..…… 59

ABSTRAK

JULIANA, ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMBIAYAAN KREDIT MOBIL PADA PT. ASTRA SEDAYA FINANCE CABANG PALEMBANG (ACC), DIBAWAH BIMBINGAN IBU DRA. SONANG PP, MM, AK, CA DAN BAPAK RIFANI AKBAR S, S.E, MM, M.AK, AK, CA

PT. Astra Sedaya Finance adalah salah perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan terbesar di Indonesia. Perusahaan ini membantu konsumen dalam melakukan pembiayaan kendaraan mobil baik secara tunai dan secara angsuran (kredit) untuk segala jenis merk mobil Honda dan yang lainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengendalian intern pembiayaan kredit mobil pada PT. Astra Sedaya Finance Cabang Palembang. Dengan metode analisis kualitatif.

Hasil penelitian yaitu sistem pengendalian intern atas pembiayaan kredit dimulai dari penerapan fungsi dan unsur-unsur pengendalian, kebijakan penetapan pemberian kredit dari persetujuan pembiayaan hingga proses penagihan telah menunjang dan dilaksanakan dengan effektif dengan menerapkan unsur 5C, yaitu : *Capacity, Capital, Collateral, Character, Condition.*

Perusahaan meminimalkan resiko kredit macet atau kredit bermasalah dengan penilaian atas penyeleksian semaksimal mungkin agar mendapatkan calon debitur yang benar-benar dapat mengembalikan kredit yang surveyor agar mendapatkan calon debitur yang berkualitas.

Kata Kunci : Sistem pengendalian Intern, Pembiayaan Kredit

ABSTRACT

JULIANA, INTERNAL CONTROL SYSTEM ANALYSIS OF CAR LOAN FINANCING IN PT. ASTRA SEDAYA FINANCE PALEMBANG BRANCH (ACC), UNDER THE GUIDANCE OF MOM DRA. SONANG PP, MM, AK, CA AND BAPAK RIFANI AKBAR S, S.E, MM, M.AK, AK, CA

PT. Astra Sedaya Finance is one of the largest financing companies in Indonesia. This company helps consumers in financing car vehicles both in cash and in installments (credit) for all types of Honda car brands and others. This study aims to determine the internal control system for car loan financing at PT. Astra Sedaya Finance Palembang Branch. With qualitative analysis methods.

The results of the research are the internal control system for credit financing starting from the application of control functions and elements, the policy for determining credit grants from financing approval to the collection process has been supported and implemented effectively by implementing 5C elements, namely: Capacity, Capital, Collateral, Character, Conditions.

The company minimizes the risk of bad credit or non-performing loans by assessing the selection as much as possible in order to get prospective debtors who can actually return the surveyor's credit in order to get quality prospective debtors.

Keywords: Internal control system, Credit Financing

RIWAYAT HIDUP

Juliana, di lahirkan di Palembang tanggal 29 Juli 1999 dari bapak yang bernama Harmain dan Ibu yang bernama Imacik. Merupakan anak ke-4 (empat) dari 4 (empat) bersaudara. Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD N 152 Palembang, Sekolah Menengah pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP N 55 Palembang, Dan Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2017 di SMA N 22 Palembang, kemudian melanjutkan ke program studi strata 1 jurusan akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Juliana
Nomor Pokok	: 1701120056
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 18 Oktober 2021

Penulis

(Juliana)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, terjadi banyak perkembangan dan kemajuan baik di bidang ekonomi, informasi, dan terknologi yang semakin ketat dan canggih yang menyebabkan bisnis yang semakin kompetitif terhadap perubahan besar luar biasa dalam persaingan. Perkembangan perusahaan saat ini semakin pesat dan mendorong banyak perusahaan untuk semakin memperluas usahanya dengan meraih pangsa pasar. Agar tujuan tersebut dapat tercapai perusahaan harus dapat dapat menerapkan dan memanfaatkan strategi-strategi yang efektif agar perusahaan dapat menarik minat konsumen.

Bagi perusahaan yang paling penting dalam menentukan kelangsungan hidup suatu perusahaan adalah penjualan. Perusahaan banyak melakukan usaha untuk mencapai tujuannya itu. Usaha yang dilakukan pasti memiliki kemampuan untuk menghasilkan profit dan keuntungan. Tentu saja kelangsungan usaha ini dapat terwujud jika barang atau jasa yang ditawarkan dapat diterima di pasaran, dan dapat menarik pangsa pasar. Oleh karena itu, penting untuk perusahaan mempelajari sistem pengendalian intern penjualan, karena penjualan merupakan sumber penghasilan bagi perusahaan. Penjualan yang sukses adalah penjualan yang dapat menguasai pangsa pasar. Dengan peningkatan penjualan maka laba yang akan diperoleh perusahaan akan meningkat serta perusahaan akan dapat melanjutkan kelangsungan hidupnya.

Kebutuhan masyarakat akan pembiayaan sekarang ini semakin tinggi, seiring dengan perkembangan teknologi berkembang pula kebutuhan hidup yang semakin meningkat mengikuti arus perkembangan jaman, sehingga mengakibatkan semakin banyak pula lembaga pembiayaan baik itu bank maupun lembaga pembiayaan bukan bank yang mana lembaga pembiayaan tersebut menjadi tujuan dari masyarakat untuk memenuhi kebutuhan khususnya pembiayaan, baik itu pembiayaan dalam bentuk penyediaan dana maupun barang modal.

Setiap perusahaan yang bergerak di bidangnya masing – masing, baik dagang, manufaktur, maupun perusahaan jasa, pastilah memiliki tujuan yang mendasari kegiatan dan tindakan yang mewarnai dinaminasi kegiatan kehidupan. Secara umum yang dimaksud dengan tujuan perusahaan adalah segala sesuatu yang dicari, diinginkan serta dibutuhkan oleh perusahaan, dan salah satunya adalah untuk menghasilkan, menyalurkan dan menyerahkan suatu barang ataupun jasa kepada konsumen. Stice & Skousen, (2013:11). Atas penyerahan barang atau jasa tersebut kepada konsumen, perusahaan umumnya mengharapkan suatu bentuk imbalan, dimana imbalan tersebut merupakan pendapatan bagi perusahaan.

Coso (2013:3) pengendalian *intern* merupakan Kebijakan, prosedur, praktik, struktur organisasi yang dirancang untuk memberikan keyakinan yang wajar bahwa tujuan organisasi dapat dicapai dan hal-hal yang tidak diinginkan dapat dicegah, dideteksi atau diperbaiki. Selain itu dapat meningkatkan ketelitian, dan mendorong efisiensi untuk mematuhi kebijakan manajemen.

Mulyadi (2016:129) menjelaskan bahwa sistem pengendalian intern adalah struktur organisasi, metode dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga aset organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan di dorong di patuhinya kebijakan manajemen. Tujuan dari sistem pengendalian intern menurut definisi tersebut adalah menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi, dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen. Sistem pengendalian intern sistem penjualan kredit mempunyai sistem pokok yaitu: struktur organisasi yang memisahkan tanggungjawab fungsional secara tegas, sistem wewenang dan tanggung jawab prosedur pencatatan, dan praktik yang sehat dalam melaksanakan tugas dan fungsi setiap unit organisasi. Dengan adanya sistem pengendalian *intern* yang baik, pihak manajemen diharapkan mampu merencanakan dan mengendalikan operasi perusahaan dengan baik. Sehingga akan membuat segala aktivitas dapat dikontrol dan tercapainya efektivitas.

Perusahaan saat ini harus memiliki sistem pengendalian *intern* yang baik agar aktivitasnya berjalan lancar. Ada beberapa elemen yang harus diperhatikan agar pengendalian *intern* berjalan baik. Pertama adalah prosedur dan kebijakan yang mengikat dan jelas. Kedua adalah peralatan yang memadai, hal ini diharapkan dapat mendukung agar prosedur dan kebijakan berjalan lancar. Kemudian pengawasan terus-menerus dan evaluasi berkala. Sehingga kendala yang menyangkut sistem pengendalian *intern* dapat diatasi oleh perusahaan. Dan tercipta keefektifan dalam operasinya.

Fasilitas pemberian kredit yang diberikan bank merupakan aset yang penting bagi bank. Oleh karena itu, pengelolaan dan pengawasan pemberian kredit harus dilakukan sesuai dengan prosedur yang memadai demi keamanan. Kelancaran penyaluran kredit sangat tergantung peranan bank itu sendiri dan kesadaran pihak debitur untuk menyelesaikan kredit sebagaimana yang telah disepakati. Dengan adanya prosedur penyaluran kredit yang efektif dan efisien diharapkan kebutuhan nasabah dapat terpenuhi dan resiko kegagalan kredit menjadi kecil. Masalah keamanan atas kredit yang diberikan merupakan masalah yang harus diperhatikan oleh perusahaan, karena adanya yang timbul dalam sistem pemberian kredit. Permasalahan ini bisa dihindari dengan adanya suatu pengendalian intern yang dapat menunjang efektivitas sistem pemberian kredit.

Jaminan atas suatu kredit harus diberikan karena kreditur ingin memastikan bahwa kredit yang diberikan kepada debitur/konsumen dapat diterima kembali sesuai dengan syarat-syarat dan ketentuan yang telah disepakati. disamping itu hal ini dilakukan agar kreditur mempunyai kedudukan yang kuat terhadap benda-benda yang dijadikan jaminan apabila terjadi wanprestasi yang dilakukan oleh debitur.

Dikatakan bahwa kreditur mempunyai kedudukan yang kuat terhadap barang yang dijadikan jaminan dimaksudkan agar kreditur mempunyai hak preferen guna melakukakan perbuatan hukum terhadap benda jaminan tersebut apabila terjadi wanprestasi, dari hak tersebut kreditur menjadi yang didahulukan untuk melakukan perbuatan hukum terhadap benda jaminan tersebut dengan cara penjualan lelang guna melunasi hutang debitur.

Mahmoeddin (2015:3) menjelaskan bahwa kredit bermasalah adalah kredit yang tidak lancar atau kredit dimana debiturnya tidak memenuhi persyaratan yang diperjanjikan sebelumnya. Adapun upaya dan tindakan guna mencegah terjadinya kredit bermasalah yaitu: dengan cara sempurnakan sistem dan prosedur sebaik mungkin, hindari subjektivitas, miliki prinsip, miliki harga diri dan kehormatan, lengkapi dokumen sebelum realisasi kredit, awasi pencairan kredit, lakukan pengawasan kredit, kuatkan iman dan jangan lemah, buatlah kebijakan kredit yang tepat, dan peganglah prinsip pemberian kredit dengan konsekuen.

Diyah, Darminto, Topowijono (2010) melakukan penelitian "Analisis Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Multiguna dalam Upaya Meningkatkan Pengendalian Kredit". Hasil penelitian adalah sistem dan prosedur yang diterapkan sudah mencerminkan pengendalian kredit yang baik, karena para karyawan telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik sesuai kebijakan yang diterapkan.

Amanina (2011) melakukan penelitian "Evaluasi Terhadap Sistem Pengendalian Intern pada Proses Pemberian Kredit Mikro". Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank telah memenuhi unsur-unsur pengendalian intern dan proses pemberian kredit Bank telah dilakukan dengan baik.

Desfa Dermawan (2019) melakukan penelitian "Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Intern Sistem Penjualan Kredit Dalam Upaya Mencegah Meningkatnya Rasio Kredit Bermasalah Pada PT. ProCar Internasional Finance Cabang Palembang". Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian intern sistem penjualan kredit dalam dalam upaya mencegah

meningkatnya rasio kredit bermasalah sudah cukup baik. Namun ada beberapa yang masih harus diperbaiki. Misalnya surveyor dalam membuat laporan dan informasi jarang melakukan survey berdasarkan prinsip kredit, saat proses otorisasi team kredit seringkali tidak terlalu teliti dan terlihat terlalu mudah memberi fasilitas kredit, tidak adanya nomor urut tercetak dalam transaksi dan perputaran jabatan tidak dijalankan secara rutin.

Perusahaan pembiayaan menyediakan jasa kepada masyarakat dalam bentuk pembayaran harga barang secara tunai kepada pemasok (*supplier*). Antara perusahaan pembiayaan dan konsumen harus ada lebih dahulu perjanjian pembiayaan yang sifatnya pemberian kredit. Dalam perjanjian tersebut, perusahaan pembiayaan wajib menyediakan kredit sejumlah uang kepada konsumen sebagai harga barang yang dibelinya dari pemasok, sedangkan pihak konsumen wajib membayar kembali kredit secara angsuran kepada perusahaan pembiayaan tersebut.

Persaingan pada lembaga pembiayaan, menyebabkan masing-masing lembaga pembiayaan membuat system yang simple, untuk lebih menarik masyarakat sebagai konsumen (Debitur), baik dalam menawarkan produk ataupun persaingan suku bunga berlomba untuk meningkatkan pelayanan dan penyediaan fasilitas kemudahan yang diadakan oleh lembaga pembiayaan masyarakat biasanya lebih menyukai suatu produk pelayanan yang memiliki aspek legalitas.

PT. Astra Sedaya Finance adalah salah perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan terbesar di Indonesia. Perusahaan ini membantu konsumen dalam melakukan pembiayaan kendaraan mobil baik secara tunai dan secara angsuran

(kredit) untuk segala jenis merk mobil Honda dan yang lainya. Perusahaan merasa bahwa pendapatan yang maksimal sangat diperlukan agar aktivitas perusahaan dapat berjalan terus menerus. Sumber-sumber pendapatan perusahaan diperoleh dari pembiayaan kendaraan dan dana tunai. Dalam prakteknya pengelolaan PT. Astra Sedaya Finance Cabang Palembang menghadapi berbagai masalah, antara lain disebabkan karena kelemahan dari sisi manajemen dan dari sisi debitur hal ini yang menyebabkan permasalahan utama adalah banyaknya kredit bermasalah yang tak tertagih tidak sesuai dengan target yang ditetapkan oleh perusahaan. jika debitur ingin mengalihkan ataupun menjual kendaraan tersebut harus diketahui dan disetujui oleh kreditur. Kemudian apabila debitur tidak dapat melunasi kewajiban angsurannya, maka pihak PT. Astra Sedaya Finance Cabang Palembang akan mengambil tindakan menarik kendaraan tersebut dari tangan debitur dengan menggunakan jasa pihak *debt collector*.

Tabel 1.1
Data Pembiayaan Kredit Mobil
2018 – 2020

Tahun	Kredit Yang diberikan (RP)	Realisasi Dalam Kredit (RP)	Kredit Yang Bermasalah (RP)
2018	48.502.276.000,00	47.201.104.000,00	1.301.172.000,00
2019	59.311.123.000,00	57.901.001.000,00	1.410.122.000,00
2020	68.731.705.000,00	66.282.687.000,00	2.449.018.000,00

Sumber : PT. Astra Sedaya Finance Cabang Palembang, 2020 (data diolah)

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa dari tahun ke tahun total kredit yang diberikan selalu bertambah sedangkan kredit yang bermasalah selalu bertambah ini dapat dilihat pada tahun 2018 Rp. 1.301.172.000,00. Pada tahun 2019 Rp. 1.410.122.000,00. Pada tahun 2020 Rp 2.449.018.000,00. Oleh karena

itu perusahaan yang fokus menyalurkan pembiayaan ke segmen mobil harus melakukan perubahan strategi dengan menahan sedikit pembiayaan yang diberikan pada segmen kendaraan karena menurunnya kemampuan finansial sejumlah debitur untuk melunasi cicilannya yang pada akhirnya berdampak kepada peningkatan rasio kredit bermasalah pada perusahaan, dengan membuat sistem pengendalian intern yang dapat mengontrol dan mengendalikan aktivitas, hal ini tentunya sangat menekan pada tercapainya tujuan sistem pengendalian intern itu sendiri dan pada unsur-unsur yang membentuk sistem tersebut yaitu menjaga keamanan harta kekayaan dan catatan perusahaan, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi operasi, dan mendorong di patuhinya kebijakan manajemen.

Hanis dan Nursyamsi (2012) menunjukkan bahwa prasyarat kredit yang terdiri *character*, *capital* dan *collateral* berpengaruh signifikan terhadap kelancaran pembayaran nasabah, sedangkan *capacity* dan *condition of economic* tidak berpengaruh terhadap kelancran pembayaran nasabah.

Berbeda dengan hasil penelitian diatas, penelitian yang dilakukan oleh Ismiyati (2014) menunjukan bahwa *character, capacity, capital, collateral*, dan *condition of economic* berpengaruh signifikan terhadap kualitas kredit.

Atas dasar review penelitian terdahulu masih terdapat kesenjangan hasil penelitian yang berbeda mengenai prasyarat pembiayaan yang berpengaruh terhadap pembiayaan ataupun kredit. Untuk itu, penelitian ini difokuskan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *character, capacity, capital, collateral*, dan *condion of economic* terhadap kelancaran pembayaran pembiayaan.

Karena melihat begitu pentingnya penerapan pengendalian intern pembiayaan kredit bagi perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan, sehingga memerlukan perhatian yang khusus membuat penulis merasa tertarik untuk membahas permasalahan tersebut.

Berdasarkan uraian di atas dan mengingat pentingnya pengakuan dan pengukuran pendapatan yang terjadi pada perusahaan dibidang finance yang dilakukan oleh perusahaan, maka penulis tertarik untuk mengangkat menjadi skripsi yang berjudul : **"Analisis Sistem Pengendalian Intern Pembiayaan Kredit Mobil Pada PT. Astra Sedaya Finance Cabang Palembang (ACC)"**

1.2 Perumusan Masalah

Berkenaan identifikasi masalah diatas maka penulis mencoba merumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu :

Bagaimana Sistem Pengendalian Intern Pembiayaan Kredit Mobil Pada PT. Astra Sedaya Finance Cabang Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah dan batasan penelitian diatas, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

Untuk mengetahui dan menganalisis Sistem Pengendalian Intern Pembiayaan Kredit Mobil Pada PT. Astra Sedaya Finance Cabang Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam penelitian-penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan penelitian tentang Analisis Sistem Pengendalian intern Pembiayaan kredit Mobil Pada PT. Astra Sedaya Finance Cabang Palembang.

1.4.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Perusahaan sebagai bahan masukan yang diteliti dalam kaitannya dengan fungsi Analisis Pengendalian intern Pembiayaan kredit.
b. Bagi Pembaca, dapat bermanfaat dalam melakukan penelitian yang sama dengan bahasan yang lebih mendalam.
c. Bagi Penulis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan tambahan dan berfikir mengenai Analisis Pengendalian intern Pembiayaan kredit.

DAFTAR PUSTAKA

Agoes, Sukrisno. 2016. *Auditing-Petunjuk Praktis Pemeriksaan Oleh Akuntan Publik*. Edisi Keempat, Jakarta : Salemba Empat

Arens, Alvin A., & James K. Loebbecke. (2016). *Auditing an Integrated Approach*, Eight Edition. New York: Pearson Prentice Hall.

Fakultas Ekonomi, 2021, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir,* Cetakan 5, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti: Palembang.

Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara

Ikatan Akuntan Indonesia (IAI). 2011. *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 56* . Jakarta: IAI.

Jopie Jusuf. 2015, *Analisis Kredit Untuk Account Officer*. Jakarta: PT Gramedia

Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi 2008. PT. RAJAGRAFINDO PERSADA. Jakarta.

Marshall B. Romney, Paul John Steinbart, 2015. *Accounting Information System,* Ninth Edition, Prentice Hall.

Moh. Tjoekam. Dikutip oleh Ade Arthesa dan Edia Handiman (2017) *Dasar-Dasar Management Perkreditan* I, LPPI: Jakarta

Mulyadi. 2017. *Sistem Akuntansi,* Edisi ke-3, Cetakan ke-5. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Rivai, Veithzal. Ramly. Mutis. Arafah. 2017. "*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori Ke Praktik*". PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Subekti, R, dan R. Tjitrosudibio, 2015. *Kitab Undang-undang Hukum Perdata (KUH Perdata)*, Pradnya Paramita, Jakarta.

Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Bisnis.* Alfabeta : Bandung.

Taswan. 2010. *Manajemen Perbankan Konsep, Terknik, dan Aplikasi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Warren, Reeve, E. Duchac, Suhardianto, Kalanjati, Jusuf, D. Djakman. 2017. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat

Wulandary, 2011. Analisis Sistem Dan Prosedur Pembiayaan Kredit Modal Usaha Pada PD BPR Bank Pasar Kota Pontianak

Yusvendy Hardinata, 2014. Analisis Keputusan Pembiayaan Kredit Modal Usaha Kecil Dan Menegah Pada Bank BRI KCP Sukun Malang