

**PENGARUH DESKRIPSI KERJA, KEMAMPUAN KERJA
DAN KERJASAMA TIM TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN BAGIAN LOGISTIK
PT. FASTFOOD INDONESIA CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti
Palembang



Disusun Oleh:

Lulu Mandela Hakari

NPM. 1801110512.P

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : LULU MANDELA HAKARI
Nomor Pokok / NIRM : 1801110512.P
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DESKRIPSI KERJA, KEMAMPUAN
KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN
LOGISTIK PT. FASTFOOD INDONESIA
CABANG PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

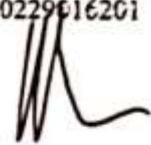
Tanggal 18-10-2021

Pembimbing I :


Uiil Amri, S.E., M.Si.
NIDN. 0229616201

Tanggal 18-10-2021

Pembimbing II :

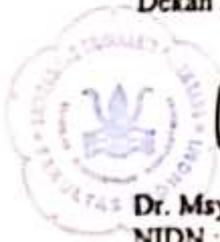

Nur Even, S.E., M.M.
NIDN. 0202076102

145 / PS / DFE / 21

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Manajemen



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN : 0205026401


Mariyam Zanariah, S.E., M.M.
NIDN : 0222096301

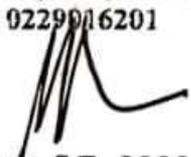
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

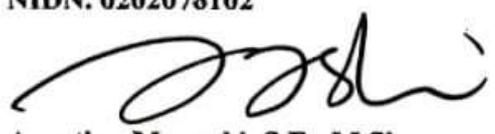
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lulu Mandela Hakari
Nomor Pokok / NPM : 1801110512.P
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Deskripsi Kerja, Kemampuan Kerja dan Kerjasama Tim terhadap Efektivitas Kerja Karyawan bagian Logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang.

Penguji Skripsi :

Tanggal 10-10-2021 Ketua Penguji : 
Uli Amri, S.E., M.Si.
NIDN. 0229916201

Tanggal 18-10-2021 Penguji I : 
Nur Even, S.E., M.M.
NIDN. 0202076102

Tanggal 18-10-2021 Penguji II : 
Agustina Marzuki, S.E., M.Si.
NIDN. 0008086502

145 / PS / DFE / 21

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 21-10-2021




Dr. Msy Mikhal, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal 21-10-2021


Mariyam Zanariah, S.E., M.M.
NIDN : 0222096301

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lulu Mandela Hakari
Nomor Pokok : 18011105012.P
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh - sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2021



LULU MANDELA HAKARI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Masalah	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Deskripsi Kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Deskripsi Kerja	8
2.1.1.2 Manfaat Deskripsi Kerja	9
2.1.1.3 Prinsip Deskripsi Pekerjaan	10
2.1.1.4 Indikator Deskripsi Pekerjaan	11
2.1.2 Kemampuan Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja.....	12
2.1.2.2 Indikator Kemampuan	13
2.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi kemampuan	13
2.1.3 Kerjasama Tim.....	14

2.1.3.1 Pengertian Kerjasama Tim.....	14
2.1.3.2 Jenis Tim	15
2.1.3.3 Indikator Kerjasama Tim	16
2.1.4 Efektivitas Kerja	16
2.1.4.1 Pengertian Efektivitas Kerja	16
2.1.4.2 Faktor yang mempengaruhi Efektivitas Kerja	17
2.1.4.3 Indikator Efektivitas Kerja	18
2.2 Penelitian yang relevan.....	19
2.3 Kerangka Berfikir	21
2.4 Hipotesis Penelitian	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.1.1 Tempat Penelitian	24
3.1.2 Waktu Penelitian.....	24
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	25
3.2.1 Sumber Data	25
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel	27
3.4 Rancangan Penelitian	27
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	28
3.1.1 Variabel Penelitian.....	28
3.1.2 Definisi Operasional	29
3.6 Instrumen Penelitian	31
3.7 Teknik Analisis Data	32
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.7.1.1 Uji Validitas.....	33
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	33
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	34

3.7.3 Analisis Koefisien Korelasi	35
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	35
3.7.5 Uji Hipotesis	36
3.7.5.1 Uji F (Simultan).....	36
3.7.5.2 Uji t (Persial)	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Pembahasan	40
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang	40
4.1.2 Visi dan Misi PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang	41
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Fastfood Indonesia cabang Plg	42
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	48
4.2.1 Hasil Uji Validitas	48
4.2.2 Hasil Uji Reabilitas.....	49
4.3 Identitas Responden	50
4.4 Teknik Analisis Data.....	53
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.4.2 Analisis Koefisien Korelasi	55
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.5 Hipotesis	56
4.5.1 Uji F (Uji Simultan).....	56
4.5.2 Uji t (Uji Parsial).....	57
4.6 Pembahasan	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64

DAFTAR PUSTAKA	65
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal Kegiatan Penulisan Skripsi	24
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.3	Skala Likert Angket	32
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.2	Hasil Uji Reabilitas	48
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	51
Tabel 4.6	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.7	Identitas Responden Berdasarkan Status	53
Tabel 4.8	Hasil Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.9	Hasil Koefisien Korelasi	55
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.11	Hasil Uji F (Uji Simultan)	57
Tabel 4.12	Hasil Uji t (Uji Parsial)	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	22
4.1 Struktur Organisasi.....	43

ABSTRAK

LULU MANDELA HAKARI, “PENGARUH DESKRIPSI KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN LOGISTIK PT. FASTFOOD INDONESIA CABANG PALEMBANG”, DIBAWAH BIMBINGAN BAPAK ULIL AMRI, S.E., M.SI DAN IBU NUREVEN, S.E., M.M

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui dan membuktikan Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kerjasama Tim terhadap Efektivitas Kerja Karyawan bagian Logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang. Metode pembahasan penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dan sampel sebanyak 30 Responden. Hasil dari penelitian ini adalah ada pengaruh deskripsi kerja, kemampuan kerja dan kerjasama tim secara simultan terhadap efektivitas kerja karyawan bagian logistik PT. Fastfood Indonesia Cabang Palembang. Hal ini dapat dilihat bahwa nilai F hitung $(6,002) > F$ tabel $(2,96)$ dengan Sig. F $0,000 < 0,05$. Ada pengaruh deskripsi kerja secara parsial terhadap efektivitas kerja karyawan bagian logistik PT. Fastfood Indonesia Cabang Palembang. Hal ini dapat dilihat bahwa nilai t hitung $3,303 >$ nilai t tabel sebesar $2,05$ dengan Sig. t $0,001 < 0,05$. Ada pengaruh kemampuan kerja secara parsial terhadap efektivitas kerja karyawan bagian logistik PT. Fastfood Indonesia Cabang Palembang. Hal ini dapat dilihat bahwa nilai t hitung $4,496 >$ nilai t tabel sebesar $2,05$ dengan Sig. t $0,001 < 0,05$. Ada pengaruh kerjasama tim secara parsial terhadap efektivitas kerja karyawan bagian logistik PT. Fastfood Indonesia Cabang Palembang. Hal ini dapat dilihat bahwa nilai t hitung $3,898 >$ nilai t tabel sebesar $2,05$ dengan Sig. t $0,001 < 0,05$.

Kata Kunci : Deskripsi Kerja, Kemampuan Kerja, Kerjasama Tim, Efektivitas Kerja, MSDM.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu organisasi dapat dipandang sebagai wadah atau tempat dimana orang saling bekerja sama dalam melaksanakan kegiatan-kegiatan dalam rangka pencapaian tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Untuk mencapai tujuan yang diinginkan dengan efektif, seluruh sumberdaya yang ada dalam organisasi harus dapat dimanfaatkan sebaik mungkin termasuk sumber daya manusia sebagai alat utamanya. Sumber daya manusia didalam organisasi ini yaitu karyawan. Karyawan merupakan aset yang terpenting bagi suatu organisasi ataupun perusahaan.

Dalam pelaksanaanya setiap karyawan suatu perusahaan diberikan tugas masing-masing yang lebih dikenal dengan deskripsi kerja. Menurut Harmen (2009:29) “Deskripsi pekerjaan adalah uraian pekerjaan dibuat dengan jelas dan diberikan kepada karyawan agar tidak ada keragu-raguan dalam menjalankan tugas, uraian pekerjaan menerangkan bagaimana seharusnya mengerjakan pekerjaan tersebut”. Deskripsi kerja suatu karyawan dibutuhkan agar pekerjaan dapat dikerjakan terarah dan bejalan dengan sesuai. Untuk itu pada setiap karyawan hendaknya dilengkapi dengan deskripsi pekerjaan karyawan yang jelas dan berkaitan dengan standar perusahaan.

Keberhasilan tujuan perusahaan tidak terlepas dari hasil kerja karyawannya. Hasil kerja setiap karyawan sangat menentukan keberlangsungan aktivitas didalam perusahaan. Hasil kerja ini tercipta dari kemampuan kerja karyawan

yang berdampak pada perusahaan. Kemampuan menunjukkan potensi orang untuk melaksanakan tugas atau pekerjaan. Menurut Hasibuan (2005:94) “kemampuan kerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu”. Kemampuan karyawan yang kurang baik akan berdampak buruk terhadap kelangsungan kerja didalam suatu perusahaan sehingga kemampuan karyawan ini sangat diperlukan agar pekerjaan dapat berjalan dengan baik.

Untuk menciptakan terjadinya keselarasan antara tugas dan pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan bagian yang satu dengan bagian yang lain, kerjasama tim sangat diperlukan. Menurut Robbins dan Judge (dalam Putri, 2017) bahwa “kerjasama tim dapat didefinisikan sebagai kelompok yang berinteraksi terutama untuk berbagi informasi dan mengambil keputusan agar bisa membantu tiap anggota berkinerja dalam bidang sesuai dengan tanggung jawab masing-masing”. Dengan adanya kerja sama tim akan tercipta keselarasan kerja antara karyawan.

Kerjasama tim harus berjalan dengan baik agar tujuan perusahaan dapat tercapai dengan efektivitas kerja yang maksimal. Efektivitas merupakan unsur pokok aktivitas organisasi dalam mencapai tujuan atau sasaran yang telah ditentukan sebelumnya. Menurut Danim (2012:151) mengatakan bahwa “efektivitas kerja adalah penyelesaian pekerjaan tepat waktu yang telah ditentukan, artinya pelaksanaan suatu pekerjaan di nilai baik atau tidak sangat tergantung pada penyelesaian tugas tersebut, bagaimana cara melaksanakan dan berapa biaya yang di keluarkan untuk itu”. Dengan demikian jelaslah bahwa efektivitas kerja yaitu

sejauh mana karyawan melaksanakan kegiatan atau fungsi-fungsi sehingga tujuan yang telah ditetapkan dapat tercapai dengan baik secara efektif dan efisien.

PT. Fastfood Indonesia adalah salah satu perusahaan restoran makan cepat saji terbaik di Indonesia yang masih bertahan dan berjalan dengan kesuksesannya. PT. Fastfood Indonesia ini perusahaan yang lebih dikenal dengan sebutan Kentucky Fried Chicken (KFC) yang memiliki logistik cabang Palembang beralamat di Jalan Letjen Harun Sohar Tanjung Api-api Palembang Star Blok E No. 7. Fungsi logistik itu sendiri adalah sebagai penerima produk (receiving), penyimpanan produk (storage) dan pengiriman produk (distribution).

Sebagai logistik yang menyuplai produk kebutuhan KFC seluruh Palembang maka logistik itu sendiri dituntut untuk dapat efektif dalam prosesnya dimulai dari menerima, menyimpan dan mengirim produk. Efektivitas sangat penting dilakukan karena cabang akan menjual produk yang bahan bakunya diperoleh dari Logistik. Pekerjaan dibagian Logistik PT. Fastfood Indonesia merupakan bagian yang terpenting dalam perusahaan ini. Jumlah karyawan dibagian Logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang ini sebanyak 30 orang dan jumlah restoran yang disupport logistik Palembang sebanyak 16 store didalam kota, 3 store diluar kota. Restaurant memperoleh bahan baku produk didistribusikan dari logistik sehingga para karyawan dituntut untuk bekerja dengan maksimal mensupport kebutuhan restaurant dengan cara pengiriman dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi kesalahan pengiriman.

Pada kenyataannya masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaannya, seperti masalah yang berhubungan dengan indikator deskripsi pekerjaan yaitu hubungan

tugas dan tanggung jawab yang tidak sesuai dibagian logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang saat ada audit internal maupun eksternal yang seharusnya bagian produksi sudah mengisi laporan kegiatan yang dilakukan setiap harinya untuk diperiksa oleh kepala gudang namun ada yang tidak mencatat laporan dengan rutin sehingga mendapatkan teguran karena tidak melaksanakan tugas yang seharusnya dikerjakannya dengan baik. Belum adanya deksripsi kerja yang tertulis di bagian Logistik PT. Fastfood Indoensia cabang Palembang juga membuat beberapa karyawan yang saling lempar tanggung jawab dalam pelaksanaan tugas seperti stockopname harian yang seharusnya dilakukan terkadang terlewatkan.

Kemampuan kerja karyawan bagian Logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang yang belum maksimal melaksanakan tugas dan kewajiban masing-masing karena kurangnya pemahaman penguasaan terhadap bidang pekerjaannya sehingga terkadang terjadinya kesalahan pengiriman produk. Pelatihan rutin yang diadakan setiap menjelang audit sudah dilakukan hanya saja terdapat beberapa karyawan yang masih kurang memahami dengan baik prosedur yang ada diperusahaan. Terlihat pada pelaksanaannya kemampuan kerja yang kurang untuk karyawan bagian staff gudang dalam mengecek barang yang akan dikeluarkan dengan sistem FIFO (First in First Out) barang.

Permasalahan yang terjadi yang berhubungan dengan kerjasama tim yang terlihat dibagian logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang bahwa kurang kompaknya karyawan dalam pekerjaan yang diberikan. Terdapat karyawan cenderung bekerja secara individu dalam menyelesaikan pekerjaan, tidak

membantu satu sama lain dalam hal pekerjaan, mereka terlihat acuh tanpa menawarkan bantuan satu sama lain, dan kurangnya kontribusi satu sama lain. Hal tersebut sangat mempengaruhi efektivitas kerja bagian logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang.

Berdasarkan fenomena tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Deskripsi Kerja, Kemampuan Kerja dan Kerjasama Tim terhadap Efektivitas Kerja Karyawan bagian Logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas adapun identifikasi masalah yang dapat ditarik sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh deskripsi kerja, kemampuan kerja dan kerjasama tim secara bersama-sama terhadap efektivitas kerja karyawan bagian Logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang?
2. Apakah ada pengaruh deskripsi kerja terhadap efektivitas kerja karyawan bagian Logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang?
3. Apakah ada pengaruh kemampuan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan bagian Logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang?
4. Apakah ada pengaruh kerjasama tim terhadap efektivitas kerja karyawan bagian Logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan sebagai berikut:

1. Pengaruh deskripsi kerja, kemampuan kerja dan kerjasama tim secara bersama-sama terhadap efektivitas kerja karyawan bagian Logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang.
2. Pengaruh deskripsi kerja terhadap efektivitas kerja karyawan bagian Logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang.
3. Pengaruh kemampuan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan bagian Logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang.
4. Pengaruh kerjasama tim terhadap efektivitas kerja karyawan bagian Logistik PT. Fastfood Indonesia cabang Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini :

1. Bagi Perusahaan
Penelitian ini dapat menjadi masukan dan pertimbangan dalam penyusunan kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan deskripsi kerja, kemampuan kerja, kerjasama tim bagi PT Fastfood Indonesia bagian Logistik Cabang Palembang agar dapat meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan.

2. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberikan gambaran praktek dari teori dan dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan, khususnya tentang Efektivitas kerja karyawan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan referensi untuk melakukan penelitian tentang deksripsi kerja, kemampuan kerja dan kerjasama tim perusahaan terhadap efektivitas kerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ainis, Dlisah Hurul. 2018. *Pengaruh Kerjasama Tim dan Kompetensi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Balai Konservasi Sumber Daya Alam Sumatera Selatan*. Palembang : Universitas Tridianti Palembang
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung : Refika Aditama
- Anwar, Sanusi. 2011. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat
- Ardana et al, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Penerbit PT. Graha Ilmu
- Azisyah, Andi Nurul. 2014. *Pengaruh Komunikasi dan Tim Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai kantor Pemerintahan Kecamatan Maiwa Kabupaten Enrekang*. Makasar : UIN Allaudin
- Bachtiar. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Batam : Iteraksa
- Danim. 2012. *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : Gunung Agung
- Dessler, Gary, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 9. Jilid 1. Jakarta : Kelompok Gramedia
- Dewi, Sandra. 2007. *Teamwork (Cara Menyenangkan Membangun Tim Impian)*. Bandung: Penerbit Progressio.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : UNDIP
- Harmen, Hilma. 2009. *Pengaruh Deskripsi Pekerjaan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan* . Medan : Universitas Negeri Medan
- Hasibuan, Malayu S.P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara
- Kurniawan, 2012. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Edisi 3. Jakarta : Erlangga
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia*. Jakarta : Salemba Empat

- Moekijat. 1998. *Analisis Jabatan*. Bandung : Penerbit Mandar Maju.
- Nasution, Mulia, 2000. *Manajemen Personalialia Aplikasi Dalam Perusahaan*. Jakarta : Djambatan
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung : Alfabeta
- Prophal, Lin, Greasing. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis (Human Resources Book)*. Jakarta : Prenada Media
- Robbins, P. Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh : Drs. Benyamin Molan*. Jakarta : Erlangga
- Setyarini, Putri. 2017. *Pengaruh Kepribadian terhadap Kerjasama Tim melalui Komitmen sebagai Variabel Intervening*. Salatiga : Institut Agama Islam Negeri Salatiga
- Soelaiman. 2007. *Manajemen Kinerja : Langkah Efektif untuk Membangun, Mengendalikan dan Evaluasi Kerja Cetakan Kedua*. Jakarta : PT. Intermedia Personalialia Utama.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis, Cetakan ke-17*. Bandung : Alfabeta
- Supardi, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Tracy, Brian. 2006. *Pemimpin Sukses Cetakan Keenam, Penerjemah : Suharsono dan Ana Budi Kuswandani*. Jakarta : Penerbit Pustaka Delapatrasa
- Umar Husein, 2005. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta CV
- West, Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi*. Jakarta : Salemba Humanika
- Yulianti, Intan. 2018. *Pengaruh Deskripsi Pekerjaan dan Koordinasi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk*. Medan : Universitas Medan Area
- Anonim. 2014. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir edisi cetakan kelima*. Palembang : Universitas Tridinanti Palembang.