

**ANALISIS RASIO AKTIVITAS PENGELOLAAN PIUTANG
PADA PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG
UNIT PELAYANAN KARANG ANYAR**



Diajukan Oleh :

RAHMEITRI SALINDRI

NPM. 1901120002.P

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**


2021

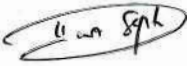
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rahmeitri Salindri
Nomor Pokok/NIRM : 1901120002.P
Jurusan /Prog.Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Rasio Aktivitas Pengelolaan Piutang Pada
PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar.

Pembimbing Skripsi

Tanggal 15-10-21 Pembimbing I: 
H. Koefrowi, SE. MM.Ak. CA
NIDN: 0217105601

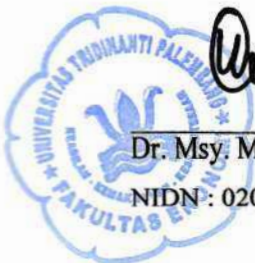
Tanggal 15-10-21 Pembimbing II: 
Hj. Dwi Septa Aryani, SE.,M.Si, Ak, CA
NIDN 0206098502

90/PB/DFE/21


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 18-10-2021

Ketua Prodi Akuntansi
Tanggal 18-10-2021



Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si, Ak. CA, ÇSRS
NIDN : 0205026401



Meti Zuliyana, S.E., M.Si, Ak. CA
NIDN : 0205056701

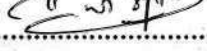
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

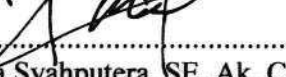
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahmeitri Salindri
Nomor Pokok/NIRM : 1901120002.P
Jurusan /Prog.Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Rasio Aktivitas Pengelolaan Piutang Pada
PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar.

Pembimbing Skripsi

Tanggal 15-10-21, Ketua Penguji : 
H. Koefrowi, SE. MM.Ak. CA
NIDN: 0217105601

Tanggal 15-10-21, Penguji I : 
Hj. Dwi Septa Aryani, SE., M.Si, Ak, CA
NIDN: 0206098502

Tanggal 18-10-21, Penguji II : 
Riza Syahputera, SE, Ak, CA, CPAI, M.Ak
NIDN: 0224108301

30 / PS / DFE / 21

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 18-10-2021

Ketua Prodi Akuntansi
Tanggal 18-10-2021



Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Meti Zuliyana, S.E., M.Si, Ak. CA
NIDN : 0205056701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- ❖ **Terkadang kamu akan menemukan sesuatu yang seharusnya kamu lakukan ketika kamu melakukan hal yang tidak seharusnya kamu lakukan**

(Oprah Winfrey)

- ❖ **Jadilah kuat tapi tidak menyakiti, jadilah baik tapi tidak lemah, jadilah berani tapi tidak menakuti, Jadilah rendah hati tapi tidak untuk direndahkan, Tetap bangga tapi tidak sombong.**

- ❖ *You don't have to be great to start, but you have to start to be great.*

(Zig Ziglar)

- ❖ **“Man Jadda Wa Jadda” Barang siapa yang bersungguh- sungguh akan mendapatkannya.**

Atas Rahmat Allah SWT,

Skripsi ini Kupersembahkan untuk :

- ❖ **Bapak dan Mamak ku Tercinta**
- ❖ **Keluargaku**
- ❖ **Kedua Pembimbing**
- ❖ **Para Dosen yang Ku Hormati**
- ❖ **Muhammad Dody Kurniawan**
- ❖ **Karyawan PDAM Tirta Musi Palembang**
- ❖ **Teman-temanku**
- ❖ **Almamater Ku**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmeitri Salindri

NPM : 1901120002.P

Jurusan / Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Judul Skripsi : ANALISIS RASIO AKTIVITAS PENGELOLAAN PIUTANG PADA PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG UNIT KARANG ANYAR.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim. Demikian pernyataan ini saya buat dengan kesadaran dan tanpa adanya paksaan.

Palembang, September 2021



Rahmeitri Salindri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Rasio Aktivitas Pengelolaan Piutang Pada PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar” tepat pada waktunya. Skripsi adalah sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan pendidikan Strata I di Universitas Tridianti Palembang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk, dan nasihat dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir.Hj. Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
3. Ibu Meti Zuliyana, S.E., M.Si, Ak, CA selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa studi.

4. Bapak H. Koefrowi, SE. MM.Ak. CA selaku Dosen Pembimbing Utama telah banyak berkenan untuk membimbing penulis dan memberikan waktu, pikiran, serta saran, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
5. Ibu Hj. Dwi Septa Aryani, SE.,M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Kedua telah banyak berkenan untuk membimbing penulis dan memberikan waktu, pikiran, serta saran, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
6. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Tridianti Palembang.
7. Seluruh staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang telah memberikan pelayanan yang baik kepada para mahasiswa.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PDAM Tirta Musi Palembang. Terhusus untuk Manajer, Asisten Manajer, Pengawas Penagihan (Kak Adi Kurniawan) dan Mbak Sari yang telah mengizinkan, membantu dalam pengambilan data untuk penelitian skripsi ini, serta *support* dan semangatnya untuk penulis.
9. Kedua orang tuaku tercinta serta keluarga besar, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan slalu mendo'akan dalam segala hal termasuk dalam pengerjaan skripsi ini.

10. Muhammad Dody Kurniawan, yang selalu membantu dan memberikan semangat, motivasi, serta do'a dalam segala hal termasuk dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019, yang slalu membantu dan memberikan semangat.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan selama pengerjaan skripsi ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.
13. Almamaterku, Kampusku.

Akhir kata penulis menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam skripsi ini, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT, untuk itu segala kritik dan saran akan penulis terima dengan kerendahan hati. Penulis sangat mengharapkan semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-Nya kepada mereka dan membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.1 Piutang	7
2.1.1.1 Pengertian Piutang	7
2.1.1.2 Klasifikasi Piutang	8
2.1.1.3 Pengakuan Piutang Usaha	9
2.1.1.4 Piutang Usaha yang Tidak Dapat Ditagih.....	10

2.1.2	Efektivitas	13
2.1.2.1	Pengertian Efektivitas	13
2.1.2.2	Mengukur Efektivitas.....	14
2.1.3	Rasio Aktivitas.....	15
2.1.3.1	Pengertian Rasio Aktivitas.....	15
2.1.3.2	Tujuan dan Manfaat Rasio Aktivitas	16
2.1.3.3	Jenis-jenis Rasio Aktivitas	16
2.1.3.4	Rasio Aktivitas (Piutang)	18
2.1.4	Standar Bobot Kinerja	20
2.2	Penelitian yang Relevan.....	21
2.3	Kerangka Berfikir.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.1.1	Tempat Penelitian.....	25
3.1.2	Waktu Penelitian	25
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.2.1	Sumber Data.....	25
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3	Populasi, Sampel, dan Sampling.....	27
3.3.1	Populasi	27
3.3.2	Sampel.....	27
3.3.3	Sampling	27
3.4	Rancangan Penelitian	29
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	29
3.6	Instrumen Penelitian.....	31
3.7	Teknik Analisis Data.....	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	32
4.1.1	Sejarah Perusahaan PDAM Tirta Musi	32
4.1.2	Visi, Misi, Penghargaan PDAM Tirta Musi	35

4.1.2.1	Visi	35
4.1.2.2	Misi	35
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	36
4.1.4	Proses Penagihan PDAM	43
4.1.5	Pengakuan Pintang Usaha PDAM	44
4.1.6	Estimasi Piutang tak tertagih PDAM	49
4.1.7	Laporan Penagihan dan Penjualan air	50
4.1.8	Perhitungan Rasio Aktivitas	54
4.1.8.1	Perhitungan Rasio Perputaran Piutang	54
4.2	Pembahasan	56
4.2.1	Analisis Rasio Perputaran Piutang	56
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penagihan dan Penjualan Air	4
Tabel 2.1 Standar Bobot Kinerja Aspek Keuangan PDAM Tirta Musi	21
Tabel 2.2 Penelitian yang Relevan	22
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	30
Tabel 4.1 Rekapitulasi penerimaan unit Karang Anyar tahun 2018	51
Tabel 4.2 Rekapitulasi penerimaan unit Karang Anyar tahun 2019	52
Tabel 4.3 Rekapitulasi penerimaan unit Karang Anyar tahun 2020	53
Tabel 4.4 Rekapitulasi penerimaan unit Karang Anyar tahun 2018-2020.....	54
Tabel 4.5 Hasil perhitungan Efektivitas Penagihan	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar2.1 Skema Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Musi Unit Karang anyar	37

ABSTRAK

RAHMEITRI SALINDRI. Analisis Rasio Aktivitas Pengelolaan Piutang Pada PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar. (Dibawah bimbingan Bapak H. Koefrowi, SE, MM, Ak, CA dan Ibu Hj. Dwi Septa Aryani, SE, M.Si, Ak, CA)

Pada dasarnya, skripsi ini membahas tentang bagaimana pengelolaan piutang PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar jika diukur dengan menggunakan analisis rasio aktivitas yaitu berupa rasio perputaran piutang, dan rasio umur rata-rata piutang. Alasan dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengelolaan piutang sudah efektif atau belum dan mencari cara untuk memecahkan masalah yang berkaitan dengan pengelolaan piutang.

Hasil penelitian menunjukkan terjadi fluktuasi pada piutang disetiap tahunnya, namun angka dari hasil perhitungan rasio bila dibandingkan dengan standar industri rata-rata perputaran piutang masih jauh dibawah standar, dan umur rata-rata piutang melebihi waktu yang ditentukan. Sehingga hal ini dapat menjadi masalah, piutang yang pengelolaannya kurang efektif dapat mempengaruhi keuangan perusahaan dimana rendahnya tingkat perputaran piutang menyebabkan modal tertanam begitu lama dalam jumlah piutang.

Aplikasi penelitian ini dimasa yang akan datang disarankan agar PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar, perlu menganalisis pengelolaan piutangnya, agar dapat membantu dalam hal pengambilan keputusan, memperbaiki sistem dan prosedur, serta dapat meningkatkan persentase piutang tertagih.

Kata Kunci: Rasio Aktivitas, Piutang, Perputaran piutang, Umur rata-rata piutang.

ABSTRACT

RAHMEITRI SALINDRI. *Ratio Analysis of Receivable Management Activities at PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar. (Under the guidance of Mr.H. Koefrowi, SE, MM, Ak, CA and Mrs. Hj. Dwi Septa Aryani, SE, M.Si, Ak, CA)*

Basically, this thesis discusses how to manage receivables from PDAM Tirta Musi Palembang unit Karang Anyar, if measured using activity ratio analysis, namely in the form of receivables turnover ratio, and the average age ratio of receivables. The reasons and objectives of this research are to find out whether the management of receivables has been effective or not and to find ways to solve problems related to the management of receivables.

The results show that there are fluctuations in accounts receivable every year, but the figures from the ratio calculation when compared with industry standards, the average receivables turnover is still far below the standard, and the average age of receivable exceeds the specified time. So this can be a problem, receivable whose management is less effective can affect the company's finances where the low level of receivables turnover causes the capital to be embedded for so long in the amount of receivables.

In future applications of this research, it is recommended that the PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar need to analyze the management of its receivables, in order to assist in the decision making, improve systems and procedures, and increase the percentage of receivables collectible.

Key Words :Activity Ratio, Accounts receivable, Accounts receivable turnover, average age of account receivable.

RIWAYAT HIDUP

Rabmeitri Salindri, dilahirkan di Palembang pada tanggal 03 Mei 1997 dari Ayah Suhadi dan Ibu Dewi Suswati, Ia anak ke 1 dari 0 bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SD Negeri 32 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2011 di SMP Negeri 13 Palembang, Sekolah Menengah Atas diselesaikan tahun 2014 di SMK Negeri 03 Palembang, dan selanjutnya menempuh pendidikan Diploma III diselesaikan tahun 2017 di Politeknik Negeri Sriwijaya, Pada tahun 2019 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Pada tahun 2019 ia mulai bekerja di Koperasi Karyawan PDAM Tirta Musi Palembang sebagai Karyawan tetap dengan jabatan/posisi sebagai Staf Loker.

Palembang, 09 September 2021

RS

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam keadaan ekonomi pada saat ini terkait dengan segala permasalahan yang ada menjadikan ekonomi masyarakat semakin menurun dalam tahun-tahun terakhir. Bukan tanpa sebab baru-baru ini di Indonesia dan bahkan di seluruh negara tengah menghadapi situasi permasalahan dikarenakan adanya pandemi COVID-19. Hal ini tentu sangat mengganggu dan membuat kesulitan bagi negara dalam segala sektor, baik itu sektor kesehatan hingga sektor ekonomi juga terkena dampaknya.

Kasus ini awal mula muncul diakhir tahun 2019 dan hingga sampai sekarang pandemi ini belum juga berakhir. Pemerintah tentunya tidak tinggal diam, segala upaya tengah dikerahkan untuk menangani masalah yang ada pada sektor kesehatan, pemerintah mengeluarkan kebijakan-kebijakan untuk menanggulangi pandemi tersebut dengan cara menghimbau masyarakat untuk mengurangi atau membatasi aktivitas diluar rumah. Hal ini tentu menjadi langkah yang baik untuk memutus mata rantai penyebaran virus tersebut, akan tetapi hal itu juga dapat menimbulkan masalah baru pada sektor ekonomi, dimana kondisi tersebut membawa pengaruh masyarakat jadi tidak dapat beraktivitas diluar rumah seperti biasanya, pekerjaan dan aktivitas penjualan menjadi tidak berjalan semestinya.

Tidak sedikit perusahaan mengalami kebaugkrutan karena kesulitan untuk mempertahankan usahanya, biaya yang dikeluarkan tidak sebanding dengan pendapatan yang diterima menjadikan itu salah satu dari sebab perusahaan tersebut

tidak mampu bertahan. Ada juga yang dapat mampu bertahan, namun perusahaan sangat memutar otak untuk itu, untuk mengurangi biaya yang dikeluarkan perusahaan terpaksa mengurangi jumlah karyawan yang bekerja, serta mengurangi gaji mereka karena memang jam kerja juga tidak seperti biasanya. Pengurangan karyawan menjadi salah satu masalah baru karena meningkatkan angka pengangguran yang tentu sangat berdampak pada sektor ekonomi. Jika masyarakat tidak memiliki sumber mata pencaharian/ pekerjaan, mereka tentu tak dapat memenuhi untuk kebutuhan hidup seperti (kebutuhan pangan, dan segala kewajiban yang harus mereka bayar seperti tagihan listrik, air, asuransi kesehatan, dan sebagainya).

Perusahaan yang bergerak dibidang jasa finansial contohnya (Bank, Asuransi kesehatan) dan bahkan penyedia jasa seperti (*Leasing*, PLN, PDAM, Telkom, dan sebagainya) tentu mengalami tantangan baru akan hal ini. Seperti yang diketahui, sesuatu transaksi yang terjadi dalam hal jual beli secara tunai pasti akan langsung mempengaruhi penerimaan kas, sementara segala hal yang berhubungan dengan kredit menimbulkan adanya suatu tagihan dikemudian hari yang disebut piutang. Dalam keadaan ini masyarakat pasti mengalami kesulitan untuk memenuhi kewajibannya dalam hal membayar baik itu pinjaman di Bank, membayar asuransi kesehatan, bahkan membayar segala tagihan bulanan, dikarenakan kondisi keuangan yang buruk.

Piutang merupakan suatu tagihan yang timbul disebabkan karena adanya transaksi penjualan atau penyediaan jasa yang dilakukan secara kredit dengan ketentuan tempo pembayaran yang telah disepakati oleh kedua belah pihak. Istilah

piutang mengacu pada sejumlah tagihan yang akan diterima oleh perusahaan (umumnya dalam bentuk kas) dari pihak lain, baik sebagai akibat penyerahan barang dan jasa secara kredit (untuk piutang pelanggan yang terdiri atas piutang usaha dalam memungkinkan piutang wesel), memberikan pinjaman (untuk piutang karyawan, piutang debitor yang biasanya langsung dalam bentuk piutang wesel, dan piutang bunga), maupun sebagai akibat kelebihan pembayaran kas kepada pihak lain (untuk piutang pajak).

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang yang merupakan salah satu perusahaan milik daerah yang bergerak dalam bidang penyediaan air bersih untuk kebutuhan masyarakat di daerah kota Palembang. Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang menyediakan air dengan cara pascabayar atau dikenal sebagai penjualan secara kredit dengan sistem menggunakan air terlebih dahulu dan membayarnya dibulan kemudian, artinya pelanggan diberi kelonggaran dan kemudahan dalam pemakaian air yang berasal dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang. Dengan adanya penjualan air secara kredit ini, maka timbul suatu tagihan yang disebut sebagai piutang usaha.

Dalam proses kegiatannya, PDAM Tirta Musi melakukan kegiatan pencatatan piutang atas penggunaan air dengan cara membaca angka meter dari debit air yang telah digunakan oleh pelanggan yang ada pada meteran oleh petugas pembaca meter yang datang ke rumah para pelanggan, lalu pembaca meter akan menginput data tersebut dan pada setiap awal bulan akan muncul tagihan yang kemudian pelanggan dapat melakukan pembayaran kepada PDAM Tirta Musi, kemudian

pihak PDAM Tirta Musi akan mencatat bahwa piutang telah dilunasi. Didalam kegiatan tersebut terdapat beberapa hambatan dalam pembayaran pemakaian air, diantaranya adalah pelanggan tidak membayar tagihan tersebut dengan berbagai alasan salah satunya pada saat terjadi pandemi seperti ini, pelanggan mengalami kesulitan ekonomi yang menyebabkan ke tidak mampunya untuk memenuhi kewajiban tersebut, dan masih banyak hambatan lainnya.

Tabel 1.1

Data Penagihan dan Penjualan air Pdam Tirta Musi Palembang Unit Pelayanan Karang Anyar 2018-2020

	2018	2019	2020
Piutang	2.789.864.345	2.797.716.614	3.734.706.126
Penjualan air	23.072.502.160	24.385.743.310	26.762.206.931

Sumber : PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar

Pada tabel 1.1 menunjukkan data Piutang PDAM Tirta Musi Palembang Unit Pelayanan Karang Anyar tahun 2018-2020. Tahun 2018 jumlah piutang sebesar Rp.2.789.864.345,-, tahun 2019 jumlah piutang sebesar Rp.2.797.716.614,- Pada tahun 2020 jumlah piutang sebesar Rp.3.734.706.126,- Kemudian data Penjualan air tahun 2018 sebesar Rp.23.072.502.160,- Tahun 2019 Rp.24.385.743.310,- dan tahun 2020 sebesar Rp.26.762.206.931,- Dari datatersebut bisa dilihat bahwa setiap tahunnya piutang di PDAM Tirta Musi Palembang terus mengalami peningkatan. Hal ini tidak terlepas dari besarnya volume penjualan air kepelanggan dan

akumulasi piutang pelanggan yang tak tertagih dari tahun-tahun sebelumnya sehingga berdampak ke jumlah piutang yang semakin meningkat setiap tahun.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“ANALISIS RASIO AKTIVITAS PENGELOLAAN PIUTANG PADA PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG UNIT KARANG ANYAR”**.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana efektivitas pengelolaan piutang dengan menggunakan analisis rasio aktivitas pada PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengelolaan piutang pada PDAM Tirta Musi Palembang Unit Pelayanan Karang Anyar dengan menggunakan analisis rasio aktivitas.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah

1. Bagi Penulis

Untuk menambah ilmu pengetahuan serta dapat menerapkan ilmu yang telah penulis dapatkan selama perkuliahan di fakultas ekonomi jurusan akuntansi.

2. **Bagi Perusahaan**

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan untuk melakukan perbaikan bagi perusahaan mengenai pengelolaan piutang.

3. **Bagi Peneliti Selanjutnya**

Diharapkan dapat menjadi referensi dan bahan masukan dalam penulisan serupa pada waktu yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Fraser, Lyn,M., & Ormiston, Aileen. 2018. *Memahami Laporan Keuangan*. Indeks : Jakarta
- Hayati, Anggraeny, Retno. 2012. *Analisis Efektivitas Pengelolaan dan Sistem Pengendalian Piutang Pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (PERSERO) Cabang Terminal Petikemas Makassar*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin
- Hery.2016. *Aktivitas Utangdan Modal*.Gava Media: Yogyakarta
- Hery. 2019. *Analisis Laporan Keuangan: Integrated and Comprehensive Edition*. PT.Gramedia: Jakarta
- Kasmir. 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. PT.Rajagrafindo Persada: Jakarta
- Krisdayanti, Debby. 2015. *Efektivitas Pengelolaan Piutang Untuk Meningkatkan Laba Perusahaan*. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya
- Mardiasmo. 2017. *Otonomi & Manajemen Keuangan Daerah*. Penerbit Andi: Yogyakarta
- Menteri Dalam Negeri. 1999. No.47 tahun 1999 tentang Pedoman Penilaian Kerja Perusahaan Daerah Air Minum. Jakarta : Kementerian Dalam Negeri
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metode Penelitian*. Prenada Media: Jakarta
- Pekei, Beni. 2019. *Manajemen Efektivitas Pengelolaan Aset Daerah di Era Otonomi*. Taushia: Jakarta
- Samryn, L,M. 2017. *Pengantar Akuntansi: mudah membuat jurnal dengan pendekatan siklus transaksi*. Rajawali Pers: Depok
- Sanusi, Anwar. 2011. *Metode Penelitian Bisnis*. Salemba Empat: Jakarta
- Subramanyam, K, R. 2017. *Analisis Laporan Keuangan*. Salemba Empat: Jakarta
- Sugiono, Arief., & Untung, Edi. 2019. *Panduan Praktis Dasar Analisis Laporan Keuangan*. PT.Gramedia: Jakarta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tim Penyusun Skripsi. 2021. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, Cetakan Pertama, Edisi Kedua, Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti: Palembang