

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASANKERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. MATAHARI
DEPARTEMEN STORE TBK PSX
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

TAUFIK HIDAYAT

NPM. 17.01.11.01.00

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : TAUFIK HIDAYAT
Nomor Pokok/Nim : 17.01.11.01.00
Jurusan / prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT.
MATAHARI DEPARTZMEN STORE TBK PSK
PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 7/10/21

Pembimbing I : Dr. Djatmiko Noviantoro, SE,MSi
NIDN. 0110117204

Tanggal 9/10/21

Pembimbing II : Herman Efrizal, SE, MM
NIDN. 0214038501

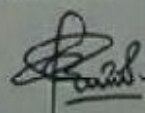
84/PS/DFE/21

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Prodi Manajemen,


Dr. Misy Mikail, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205026401



Mariyam Zanariah, SE, MM
NIDN. 0222096301


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

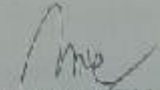
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : TAUFIK HIDAYAT
Nomor Pokok/Nim : 17.01.11.01.00
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. MATAHARI DEPARTEMEN STORE TBK PSX PALEMBANG

Penguji Skripsi :

Tanggal 7/10/21 Ketua Penguji :  Dr. Djatmoko Noviantoro, SE, M, Si
NIDN. 0110117204

Tanggal 09/10/21 Penguji I :  Hernian Rizal, SE, MM
NIDN. 0202066602

Tanggal 08/10/21 Penguji II :  Muhammad Ridwan, SE, MM
NIDN. 0219116101

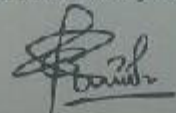


Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Prodi Manajemen,


Dr. Misy Mital, SE, Msi, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205026401



Mariyam Zanarinih, SE, MM
NIDN. 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Kesusahan dan kesulitan seberat apapun akan kita lewati dengan adanya upaya dan kesungguhan”.

“Karena apa arti dari semuanya tanpa adanya doa dari kedua orang tua”.

Kupersembahkan kepada :

- *Allah SWT atas semua Rahmat dan Karunianya*
- *Bapak dan Mamak almarhum dan almarhumah tercinta*
- *Orang-orang yang selalu menyayangiku : kakak –kakak ku diki dan leman serta ayukku sri sundari*
- *Para pendidiku yang kuhormati*
- *Sahabat-sahabat terbaikkku*
- *Almamaterku*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Taufik Hidayat

NPM : 1701110100

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening pada PT. Matahari Departemen Store Bk Psa Palembang.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan perjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi sesuai peraturan.

Palembang, Oktober 2021

Peneliti,



Taufik Hidayat

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘Alamin segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta’ala dan rasa syukur yang luar biasa atas nikmat sehat, nikmat iman, nikmat islam dan berkat rahmat dan hidayah-Nya pula sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai variabel Intervening pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang.”**

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajiannya yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan serta kemampuan yang penulis miliki. Tetapi dengan bantuan, bimbingan, masukan, dan dorongan semangat serta kesabaran yang diberikan oleh semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya Skripsi ini dapat terselesaikan dengan jadwal waktu yang telah direncanakan.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E, M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi.
4. Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian ini.
5. Bapak Herman Efrizal, SE. MM. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah berusaha keras memberikn bimbingan guna penyelesaian Skripsi ini.

6. Bapak Kartawinata, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya Skripsi ini.
7. PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga dapat di analisis dengan baik.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Palembang, Oktober 2021

Taufik Hidayat

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	11
2.1.1 Pengertian budaya kerja	11
2.1.2 Dimensi dan indikator	12
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi budaya kerja.....	13

2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1 Definisi lingkungan kerja.....	14
2.2.2 Indikator lingkungan kerja.....	15
2.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	16
2.3 Kepuasan Kerja.....	21
2.3.1 Pengertian kepuasan kerja.....	21
2.3.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	23
2.4 Kinerja Karyawan.....	24
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	24
2.4.2 Dimensi dan indikator kinerja karyawan.....	26
2.4.3 Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	27
2.5 Penelitian yang relevan.....	29
2.6 Hubungan antar variabel.....	36
2.6.1 Budaya kerja terhadap kinerja.....	36
2.6.2 Lingkungan kerja terhadap kinerja.....	36
2.6.3 Budaya kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja.....	36
2.6.4 Kepuasan kerja sebagai variabel intervening.....	37
2.7 Kerangka berfikir.....	38
2.8 Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.1.1 Tempat Penelitian.....	41

3.1.2 Waktu Penelitian	41
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.2.1 Sumber Data.....	42
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel.....	43
3.3.3 Teknik Sampling	44
3.4 Rancangan Penelitian.....	44
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	45
3.5.1 Variabel Penelitian	45
3.5.2 Definisi Operasional.....	46
3.6 Instrumen Penelitian	47
3.7 Uji Instrumental	50
3.7.1 Uji Validitas	50
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.8 Teknik Analisis Data.....	51
3.8.1 Uji Asumsi Dasar	52
3.8.1.1 Uji Normalitas.....	52
3.8.1.2 Uji Linearitas	52
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	53
3.8.2.1 Uji Multikolinieritas.....	53
3.8.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	53

3.9 Teknik Analisis	54
3.9.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	54
3.9.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
3.10 Uji Hipotesis	58
3.10.1 Uji Parsial (Uji T).....	59
3.10.2 Uji Simultan (Uji F)	59
3.10.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	60
3.10.4 Analisis Koefisien Korelasi	60
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum	62
4.1.1 Sejarah singkat	62
4.1.2 Visi dan Misi	63
4.1.3 Struktur Organisasi.....	64
4.2 Gambaran Umum responden.....	69
4.2.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	70
4.2.2 Responden Menurut Usia	70
4.2.3 Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	71
4.2.4 Responden Menurut Masa Kerja.....	72
4.3 Hasil pengujian instrumen penelitian.....	73
4.3.1 Uji Validitas	73
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	76
4.4 Hasil Analisis Data.....	77
4.4.1 Uji Normalitas	77

4.4.2 Uji Linearitas.....	79
4.4.3 Uji Multikolinieritas.....	80
4.4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.5 Teknik Analisis	81
4.5.1 Analisis Jalur Dengan SPSS.....	81
4.5.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	96
4.6. Uji Hipotesis	98
4.7 Implikasi Dari Peneliti.....	112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
1.1 kegiatan budaya kerja matahari.....	2
1.2 lingkungan kerja karyawan matahari	3
1.3 pencapaian target	5
3.1 waktu penelitian	41
3.2 daftar karyawan tetap matahari departement store.....	44
3.3 instrumen penelitian	48
3.4 pemberian bobot skala likert	50
3.5 interpretasi nilai.....	51
4.1 data responden jenis kelamin	70
4.2 data responden menurut usia.....	71
4.3 data responden menurut pendidikan	71
4.4 data responden menurut masa kerja	72
4.7 hasil uji validitas budaya kerja.....	70
4.8 hasil uji validitas lingkungan kerja	74
4.9 hasil uji validitas kepuasan kerja.....	75
4.10 hasil uji validitas kinerja karyawan.....	76
4.11 hasil uji reliabilitas.....	77
4.12 hasil uji normalitas	78
4.13 rangkuman hasil uji linearitas	79
4.14 hasil uji multikolinieritas	80
4.15 hasil uji heteroskedastisitas	81

4.16 kategori hubungan pengaruh variabel	82
4.17 koefisien determinasi persamaan 1	83
4.18 persamaan regresi berganda 1	84
4.19 koefisien determinasi persamaan 2	85
4.20 persamaan regresi berganda 2	86
4.21 uji F persamaan 1	88
4.22 uji F persamaan 2	89
4.23 kesimpulan hasil analisis	95
4.24 koefisien determinasi persamaan 1	96
4.25 persamaan regresi berganda 1	97
4.26 uji F persamaan 1	100
4.27 interpretasi nilai	101
4.28 hasil uji korelasi persamaan 1	102
4.29 koefisien determinasi persamaan 2	103
4.30 persamaan regresi berganda 2	104
4.31 uji F persamaan 2	108
4.32 interpretasi nilai	109
4.33 hasil uji korelasi persamaan 2	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir	38
4.1 struktur organisasi	65
4.2 hasil analisis jalur	94

ABSTRAK

TAUFIK HIDAYAT, Pengaruh Budaya Kerja dan lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Matahari Departement Store Tbk Psx Palembang. (Di bawah bimbingan Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E, M.Si dan Bapak Herman Efrizal, SE,MM).

Penelitian ini pada dasarnya bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang. Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan metode pendekatan Kuantitatif, yaitu data yang dihitung berupa angka-angka yang diperoleh dengan penyebaran angket penelitian terhadap responden dengan menggunakan teknik analisis jalur (*Path Analysis*) dan analisis regresi linier berganda menggunakan aplikasi statistik SPSS versi 24. Adapun populasinya berjumlah 35 orang dan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh atau keseluruhan populasi diambil untuk penelitian.

Dari hasil analisis ditemukan pengaruh signifikan positif kecuali pengaruh tidak langsung. Dapat diketahui model persamaan yang didapat $Y = 0,334 + 0,323 + 0,608$ dan persamaan $Z = 0,308 + 0,337 + 0,305 + 0,832$.

Kata Kunci: *Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

RIWAYAT HIDUP

Taufik Hidayat, dilahirkan di Teluk Kecapi pada tanggal 28 April 1997. Dari pasangan Bapak (alm) M. Yusuf dan (alm) Sumiyati, merupakan anak ke empat dari empat bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2009 di SD Negeri Teluk Kecapi. Sekolah menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2012 di SMP Negeri 1 Pemulutan. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2015 di SMA Shailendra Palembang. Selulus sekolah saya langsung bergabung pada perusahaan Hypermart lippo plaza jakabaring plg selama 3 bulan, habis kerja di hypermart saya bergabung pada PT. JMPS atau JM GROUP ditempatkan di Pasaraya Bandung selama 1 tahun saya memutuskan untuk resign, habis bekerja di JM, saya mulai bergabung pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang pada tahun 2016 sampai sekarang dan melakukan penelitian disana ditempat saya bekerja. Selang waktu 1 tahun bekerja saya memutuskan untuk kuliah di tridinanti pada tahun 2017 sampai sekarang.

Palembang, Oktober 2021

Taufik Hidayat

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kinerja merupakan suatu potensi yang harus dimiliki oleh setiap karyawan untuk melaksanakan setiap tugas dan tanggung jawab yang diberikan organisasi kepada karyawannya. Agar kinerja karyawan sesuai dengan standar pekerjaan, maka perlu di tingkatkan budaya kerja yang efektif agar karyawan dapat mengoptimalkan kinerjanya dengan baik. Sehingga karyawan dapat mematuhi budaya kerja dengan baik.

Budaya kerja sangat penting bagi kelangsungan perusahaan, budaya kerja berpengaruh terhadap penjualan, seperti kegiatan dipagi hari bersih-bersih konter, menyiapkan produk yang stock di area menipis/ barang habis (broken size), memajang barang baru atau new arrival didepan konter biar terlihat oleh customer. kegiatan itu merupakan salah satu usaha untuk meningkatkan penjualan, dan bagian dari budaya kerja yang diterapkan menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi penjualan. Budaya kerja juga meningkatkan kinerja karyawan seperti absensi, standar grooming bagi pria dan wanita, semua itu jika di jalankan dengan baik maka tujuan perusahaan juga akan terealisasi dengan baik. Berikut tabel kegiatan budaya kerja yang dilakukan di Matahari departement store tbk psx Palembang :

**Tabel 1.1 Kegiatan Budaya Karyawan Matahari Departement
Store Tbk Psx Palembang**

NO.	HARI	KETERANGAN
1.	SENIN	Krida (bersih-bersih area)
2.	SELASA	Meeting umum
3.	RABU	Belanja karyawan
4.	KAMIS	I'M THE BEST (presentasi tentang produk)
5.	JUM`AT	Yasinan
6.	SAB`TU	Sabtu ceria (menonton film, acara pertunjukan)
7.	MINGGU	Fokus penjualan

*Sumber:PT. matahari departemen store tbk psx
Palembang 2020 Data diolah oleh penulis*

Dalam tabel diatas menunjukkan bahwa Matahari departement store tbk psx palembang sudah membangun budaya kerja dengan amat baik dan tersusun sesuai hari-hari yang sudah ditentukan.

Dalam upaya meningkatkan kinerja, ada banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan salah satunya lingkungan kerja , langkah yang dapat digunakan untuk memenuhi tuntutan lingkungan kerja adalah memanfaatkan kesempatan atau mengatasi tantangan maupun ancaman dari lingkungan perusahaan. Oleh sebab itu, langkah awal yang sebaiknya diperkuat adalah dari sisi sumber daya manusia (SDM). Sumber daya yang ada harus terlebih dahulu diolah

dan dikembangkan. Hal tersebut secara tidak langsung dapat menjadi senjata dan akan bermanfaat bagi perkembangan perusahaan.

Lingkungan kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan, dimana karyawan tersebut bekerja. lingkungan kerja dapat mempengaruhi penjualan, seperti halnya menjual produk. dengan lingkungan yang baik, maka karyawan dapat bekerja dengan baik sesuai dengan yang diinginkan perusahaan. tidak adanya perolingan merupakan salah satu faktor meningkatkan kinerja karyawan. Berikut tabel lingkungan kerja yang ada di matahari departement store tbk psx Palembang:

Tabel 1.2 lingkungan kerja Karyawan Matahari Departement Store Tbk Psx Palembang

NO.	Lingkungan fisik	Lingkungan non fisik
1.	lingkungan kerja langsung seperti meja, kursi, dan sebagainya.	Interaksi antara lingkungan dan kondisi kerja, kondisi organisasi, fungsi dan visi dari pekerjaan dll.
2.	Lingkungan perantara atau lingkungan umum seperti temperature, kelembapan, sirkulasi udara, pencahayaan, bau tidak sedap dan sebagainya.	Faktor psikososial yang komplek, meliputi isu-isu yang berkaitan dengan pekerjaan, lingkungan umum.

Kepuasan kerja merupakan bentuk akhir dari kinerja, dengan kinerja yang baik akan dapat menciptakan kepuasan kerja yang baik pula, selain yang diberikan oleh perusahaan; seperti reward, tunjangan, hadiah, kompensasi, dan bonus capai

target, Hal tersebut tidak terlepas dari kinerja karyawan yang menghasilkan kepuasan kerja. Jika karyawan bekerja dengan maksimal, diharapkan hasil akhirnya juga maksimal.

PT.Matahari departemen store tbk merupakan perusahaan retail ternama di indonesia, yang menjual berbagai macam produk seperti sepatu, pakaian, aksesoris, produk kecantikan dan alat rumah tangga dengan harga yang terjangkau. Matahari juga bekerjasama dengan mitra pemasok baik dari dalam negeri maupun diluar negeri untuk menyediakan produk-produk berkualitas tinggi yang diterima oleh karyawan yang sadar akan nilai produk. Matahari juga mempunyai visi yaitu menyediakan berbagai kebutuhan fashion yang berkualitas dan terjangkau, dengan memberikan pelayanan yang terbaik, cepat, ramah dan bersahabat. Dengan visi tersebut matahari berharap akan terus berkembang dan menjadi tujuan keluarga indonesia untuk berbelanja, selain menyediakan produk yang berkualitas, matahari juga memberikan servis terbaik melalui pelayanan. Karyawan dilatih dan ditraining kurang lebih 1 bulan, dan diberikan pelatihan-pelatihan yang mendasar dan diterapkan kepada seluruh karyawan. Dengan adanya visi tersebut matahari mempunyai target penjualan dan akan di evaluasi pada saat meeting umum.

Berikut tabel pencapaian target matahari departement store tbk psx palembang :

**Tabel 1.3 Pencapaian Target
PT.Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang Tahun 2020**

No	Bulan	Target	Realisasi	%
1	Januari	550.000.000	567.000.000	103%
2	Februari	670.000.000	710.000.000	105,9%
3	Maret	700.000.000	713.000.000	101%
4	April	1.000.000.000	1.050.000.000	105%
5	Mei	1.115.000.000	1.113.298.000	99.82%
6	Juni	700.000.000	695.000.000	99.28%
7	Juli	750.000.000	812.000.000	108%
8	Agustus	770.000.000	614.000.000	79.7%
9	September	770.000.000	650.000.000	84.4%
10	Oktober	780.000.000	785.000.288	100.5%
11	November	790.000.000	791.000.000	100.1%
12	Desember	800.000.000	812.040.111	100.1%
Jumlah		9.395.000.000	9.312.338.111	99%
Target				<100%

Sumber:PT. matahari departemen store tbk psx Palembang 2020 Data diolah oleh penulis

Berdasarkan tabel diatas kuantitas kinerja SDM pada PT.Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang belum mencapai target yang ditentukan oleh perusahaan.

Budaya kerja yang diterapkan matahari departement store tbk psx palembang masa pandemi covid sekarang ialah setiap hari ditargetkan menjual MRO (kartu member matahari) dan SNT/ shop and talk (berbelanja online) . untuk kartu matahari setiap hari 8 kartu mesti terjual dan SNT Rp800.000, kalau tidak terjual maka karyawan akan kena punisment seperti datang lebih awal 1 jam dari yang semestinya, SP1, dan yang lebih parahnya lagi berpengaruh terhadap kontrak

kerja. Karyawan selain dituntut penjualan dituntut juga menjual MRO dan SNT. dan terkadang juga aturan yang dibuat selalu berubah-ubah dan membebankan karyawan dengan selalu di beri punishment yang merugikan karyawan. Selain aturan budaya kerja yang semakin membebankan karyawan, dimasa pandemi sekarang masuk kerja tidak full (on-off) yang pastinya berpengaruh terhadap gaji, dan phk karyawan.

Lingkungan kerja yang nyaman dan bersih dari matahari departemen store tbk psx Palembang terdapat juga lingkungan kerja antar karyawan yang tidak nyaman. Lingkungan kerja yang ada di matahari departemen store tbk psx Palembang antar karyawan sangat tidak sehat, demi untuk bertahan dalam bekerja antar karyawan saling menjatuhkan, mencari perhatian kepada atasan, memprovokasi, berkata yang tidak jujur, hal tersebut dilakukan demi untuk naik posisi/jabatan dan juga untuk dianggap baik dalam bekerja. ada pepatah mengatakan ” *siapa yang kuat dia yang akan bertahan*”, kata-kata tersebut sangat mewakili kondisi lingkungan yang ada di matahari departemen store tbk psx Palembang. Dengan demikian penulis tertarik mengambil judul penelitian tersebut.

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka penulis tertarik menulis dengan judul : **“Pengaruh Budaya Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang”**

I.2. Perumusan Masalah

Masalah pokok penelitian ini adalah: Apakah terdapat Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada PT. Matahari departemen store tbk psx Palembang yang terdiri dari:

1. Apakah Budaya Kerja memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang?
2. Apakah Lingkungan Kerja memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang?
3. Apakah Budaya Kerja memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang?
4. Apakah Lingkungan Kerja memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang?
5. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang?
6. Apakah Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang?
7. Apakah Budaya Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang?

8. Apakah Budaya Kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang?
9. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang?

I.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menguji dan mengetahui Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang.
2. Untuk menguji dan mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang.
3. Untuk menguji dan mengetahui Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang.
4. Untuk menguji dan mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang.
5. Untuk menguji dan mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang.

6. Untuk menguji dan mengetahui Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja secara simultan pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang.
7. Untuk menguji dan mengetahui Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara simultan pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang.
8. Untuk menguji dan mengetahui Budaya Kerja memiliki pengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang.
9. Untuk menguji dan mengetahui Lingkungan Kerja memiliki pengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) serta mampu menerapkan ilmu dan teori-teori yang di peroleh di bangku kuliah. Penelitian ini juga merupakan syarat peneliti untuk menyelesaikan program S1 Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

2. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian diharapkan mampu memberikan masukan dan informasi baru bagi perusahaan khususnya pengaruh budaya kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT.Matahari Departemen Store Tbk Psx Palembang.

3. Bagi Almameter

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian serupa di masa yang akan datang dan diharapkan dapat dipakai sebagai informasi yang berguna bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. 2016. *Concept & Indicator Human Resources Management For Management Research*. Yogyakarta: Cv Budi Utama.
- Astuti, Gusni. 2017. Pengaruh Pemberian Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kurniaphileo Selaras Palembang.
- Dwilaksono hanafi,Bayu dan Corry Yohana. 2017. *Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap KinerjaKaryawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT.BNI Lifeinsurence*. Vol 5 No1.
- Dyah Novi Anjeline,Made. Meitriana, Ary Dan I Nyoman Sujana. 2017. *Pengaruh Budaya Kerja Terhadap KinerjaKaryawan PT. BPR Nusamba Kubutambahan*. Pendidikan EkonomiUndiksa Volume 9 No.2 1418-1426.
- Fattah, Hussein. 2017. *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Budaya Organisasi, Prilaku Pemimpin, Dan Efikasi Diri*. Yogyakarta: Elmatra.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program IMB SPSS*. (Edisi Kelima). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Nova, Sudarmin. 2018. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri*. Vol 3 No 2.
- Priyatno, Duwi. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data Dengan SPSS 20*. Yogyakarta: Penerbit C.V ANDI OFFSET.

- Samson, Gitahi N, Waiganjo, Maina, koima, joel. 2015. Effect Of Workplace Environment On The Performance OfComercial Banks Employees In Nakuru Town. International Journal OfManagerial Studies and Research (IJMSR) Volume3, Issue 12, Desember2015, PP 76-89.
- Saputra, Agus Tunggal. I Wayan Bagia dan Ni Nyoman Yulianthini. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sun Star Motor Cabang Negara. Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen. Volume 4.
- Sarjono, Haryadi., dan Julianita, Winda. (2013). *SPSS VS LISREL Sebuah Pengantar Aplikasi untuk Riset*. Jakarta :Penerbit Selemba Empat.
- Siagian, Sondang S. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Dua Puluh Tiga. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silitonga, Eddy Sanusi. 2020. *Peningkatan Kinerja SDM Melalui Motivasi, Kepemimpinan, Komitmen, Dan Lingkungan kerja*. Yogyakarta: Penebar Media Pustaka.
- Simamora, Henry. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono.2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Umar,Hussein.2014. *Metode Penelitan Untuk Skripsi Dan Tesis*. Edisi Kedua. Jakarta: Rajawali Pears.

Widodo, Djoko Setyo. 2020. *Membangun Budaya Kerja Pada Instansi Pemerintah*. Cipta Media Nusantara.

2021. Pedoman Penulisan Skripsi Dan Laporan Akhir. Edisi Kedua Cetakan Pertama. Palembang. UTP

