

**PENGARUH KOMITMEN PEGAWAI, KOMPETENSI SUMBER DAYA  
MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN CV INTAN PERTIWI BAHARI  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**AFIFA NOVITA DAMAYANTI**

**NPM. 1701120051**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

**2021**

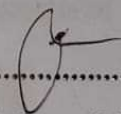
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Afifa Novita Damayanti  
Nomor Pokok/NPM : 1701120051  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Pegawai, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan CV Intan Pertiwi Bahari Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 21-10-2021 Pembimbing I : .....

  
Meti Zuliyana, S.E., M.Si, Ak.CA  
NIDN: 0205056701

Tanggal 21-10-2021 Pembimbing II : .....

  
Cryshta Armereo, SE., M.Si  
NIDN: 0226018601



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

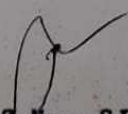
Tanggal 21-10-2021 .....



Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak.CA, CSRS  
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 21-10-2021 .....

  
Meti Zuliyana, S.E., M.Si, Ak.CA  
NIDN: 0205056701

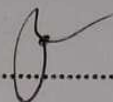
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

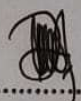
Nama : Afifa Novita Damayanti  
Nomor Pokok/NPM : 1701120051  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Pegawai, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan CV Intan Pertiwi Bahari Palembang

Pembimbing Skripsi

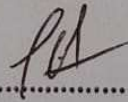
Tanggal 21-10-2021 Ketua Penguji : .....

  
Meti Zuliyana, S.E., M.Si, Ak.CA  
NIDN: 0205056701

Tanggal 21-10-2021 Penguji I : .....

  
Crystha Armereo, SE., M.Si  
NIDN: 0226018601

Tanggal 21-10-2021 Penguji II : .....

  
Febransyah, S.E., MM  
NIDN: 0203026601





Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal 21-10-2021

Ketua Program Studi  
Tanggal 21-10-2021



  
Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak.CA, CSRS  
NIDN: 0205026401

  
Meti Zuliyana, S.E., M.Si, Ak.CA  
NIDN: 0205056701

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*”Keberhasilan terbesar dalam hidup bukanlah ketika kamu tidak pernah gagal. Namun ketika gagal kamu masih punya semangat untuk bangkit”*

(Nelson Mandela)

Kupersembahkan kepada:

- Kedua Orang Tuaku Tercinta
- Kakek dan Nenek
- Kedua Adikku Tersayang
- Seluruh Keluarga Besar
- Teman-teman Fantastic Friends Seperjuangan
- My support JO
- Almamaterku Tercinta

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Afifa Novita Damayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 1701120051

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 16 Agustus 2021

Penulis



Afifa Novita Damayanti

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Pegawai, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi CV Intan Pertiwi Bahari Palembang”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Yth. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E, M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Yth. Ibu Meti Zuliyana, S.E, M.Si, Ak, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan ibu Crystha Armereo, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang penuh dengan keikhlasan membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Yth. Ibu Sahila, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. CV Intan Pertiwi Bahari Palembang yang telah memberikan akses secara terbuka kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
6. Seluruh Bapak dan ibu Dosen staff karyawan pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
7. Teristimewa kepada kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak Warsono dan Ibu Epro Hayati serta Kakek dan Nenekku juga untuk kedua adikku,

Maudy Nur Azizah dan Desfira Mariah Ulfa, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan studi.

8. Teman seperjuangan Geng Fantastic Friends dan teman Akuntansi angkatan 2017 Universitas Tridinanti Palembang.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya dan penulis sendiri khususnya, dan penulis sangat berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan pendidikan kita semua.

Palembang, 16 Agustus 2021

Penulis

Afifa Novita Damayanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
Latar Belakang .....	1
Perumusan Masalah.....	7
Tujuan Penelitian.....	7
Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
Kajian Teoritis.....	9
Komitmen.....	9
Pengertian Komitmen .....	9
Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen .....	10
Meningkatkan komitmen pegawai .....	11
2.1.1.3 Meningkatkan komitmen pegawai .....	11
Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	13
Pengertian kompetensi sumber daya manusia ....	13
Dimensi dan indikator kompetensi sumber	



daya manusia .....	14
Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	15
Pengertian pemanfaatan teknologi informasi .....	15
Tujuan Teknologi Informasi .....	16
Peranan Teknologi Informasi .....	16
Dimensi dan Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	17
Kualitas Laporan Keuangan .....	17
Pengertian kualitas laporan keuangan .....	17
Tujuan laporan keuangan .....	18
Manfaat laporan keuangan .....	18
Dimensi dan Indikator Kualitas Laporan Keuangan .....	18
Unsur-unsur laporan keuangan .....	20
Penelitian yang Relevan .....	20
Kerangka Berfikir .....	24
Hipotesis Penelitian .....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian .....	27
Tempat Penelitian .....	27
Waktu Penelitian .....	27
Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	27
Sumber Data .....	27
Teknik Pengumpulan Data .....	28
Populasi, Sampel, dan Sampling .....	29
Populasi .....	29
Sampel .....	29
Sampling .....	29
Rancangan Penelitian .....	30
Variabel dan Definisi Operasional .....	30
Variabel Penelitian .....	30

Definisi Operasional Variabel .....	31
Instrumen Penelitian .....	33
Uji Validitas .....	34
Uji Reliabilitas .....	34
Teknik Analisis Data .....	35
Statistik Deskriptif .....	35
Uji Normalitas .....	36
Uji Asumsi Klasik .....	36
Analisis Regresi Berganda .....	37
Koefisien Korelasi .....	38
Uji Hipotesis Statistik .....	39
Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F) .....	39
Uji Signifikasi Parsial (Uji Statistik t) .....	40
Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	41

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Hasil Penelitian .....	43
Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
Visi dan Misi CV Intan Pertiwi Bahari Palembang .....	44
Pemasaran Produk .....	44
Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	45
Struktur Organisasi .....	45
Uraian Tugas .....	47
Hasil Uji Coba Instrumen .....	49
Uji Validitas .....	49
Pengujian Reliabilitas .....	53
Analisis Data .....	54
Statistik Deskriptif .....	54
Hasil Uji Normalitas .....	56
Uji Asumsi Klasik .....	57
Hasil Regresi Linier Berganda .....	59
Hasil Koefisien Korelasi .....	62

Uji Hipotesis.....	63
Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F)...	63
Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t) .....	65
Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	66
Pembahasan.....	68
Analisis Pengaruh Komitmen Pegawai, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi Secara Parsial terhadap Kualitas Laporan Keuangan CV Intan Pertiwi Bahari Palembang .....	68
Analisis Pengaruh Komitmen Pegawai, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi Secara Simultan terhadap Kualitas Laporan Keuangan CV Intan Pertiwi Bahari Palembang .....	70

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Kesimpulan .....	73
Saran.....	74

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

1.1 Laporan Keuangan laba/rugi Cv Intan Pertiwi Bahari Palembang.....	4
2.1 Penelitian yang Relevan.....	21
Definisi Operasional Variabel.....	32
Skala Likert.....	34
Interprestasi Nilai ( r ).....	39
Hasil Uji Validitas Komitmen Pegawai.....	50
Hasil Uji Validitas Kompetensi SDM.....	51
Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	52
Hasil Uji Validitas Kualitas Laporan Keuangan.....	53
Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	54
Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
Hasil Uji Normalitas.....	56
Hasil Uji Multikolinieritas.....	58
Hasil Regresi Linier Berganda.....	60
Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	62
Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai.....	63
Hasil Uji F.....	64
Hasil Uji t.....	65
Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Skema Kerangka Berfikir.....	25
Struktur Organisasi CV Intan Pertiwi Bahari Palembang .....	46
Grafik Normal P-P Plot.....	57
Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59

## ABSTRAK

**AFIFA NOVITA DAMAYANTI, “PENGARUH KOMITMEN PEGAWAI, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN CV INTAN PERTIWI BAHARI PALEMBANG”. DIBAWAH BIMBINGAN IBU METI ZULIYANA, S.E, M.Si, Ak, CA DAN IBU CRYSTHA ARMEREO, S.E, M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial dan simultan Pengaruh Komitmen Pegawai, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan CV Intan Pertiwi Bahari Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data kuesioner, populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh responden CV Intan Pertiwi Bahari Palembang dengan sampel 80 orang. Sesuai dengan ketentuan yang ada penulis menggunakan metode *sampling jenuh*. Data yang diuji menggunakan statistik deskriptif, uji validitas dan reabilitas, uji persyaratan analisis, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dan pengujian hipotesis statistik.

Hasil dari penelitian ini secara parsial pengaruh variabel  $X_1$  (Komitmen Pegawai) terhadap Kualitas Laporan Keuangan diperoleh nilai  $t$  hitung 3,421 lebih besar dari pada  $t$  tabel 1,991 dengan nilai signifikan sebesar  $t_{sig}$  0,001 yang berarti lebih besar dari nilai  $\alpha = < 0,05$ . Komitmen Pegawai ( $X_1$ ) secara parsial berpengaruh nyata terhadap Kualitas Laporan Keuangan ( $Y$ ). Atas dasar ini pula sehingga variabel  $X_2$  (Kompetensi Sumber Daya Manusia) dan  $X_3$  (Pemanfaatan Teknologi Informasi) dapat dimasukkan sebagai salah satu variabel pengaruh bagi Kualitas Laporan Keuangan CV Intan Pertiwi Bahari Palembang. Secara bersamaan (simultan) terdapat pengaruh signifikan dari variabel Komitmen Pegawai, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan CV Intan Pertiwi Bahari Palembang, dimana  $F$  hitung (67,972) lebih besar dari pada nilai  $F$  tabel (2,72) dengan tingkat signifikan dibawah 0,05 yaitu 0,000. Dan hasil statistic menunjukkan signifikan sebesar 72,8% sedangkan sisanya sebesar 27,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Bagi para peneliti selanjutnya, disarankan untuk menambahkan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan seperti Pengetahuan Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Integritas, Budaya Organisasi, Asimetri Informasi, Kontinuitas, Konsistensi serta masih banyak hal lainnya yang dapat dijadikan variabel penelitian. Sehingga dapat dibandingkan dengan hasil penelitian penulis.

*Kata Kunci : Komitmen Pegawai, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi*

## ABSTRACT

**AFIFA NOVITA DAMAYANTI, "INFLUENCE OF EMPLOYEE COMMITMENT, HUMAN RESOURCE COMPETENCE, UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY ON THE QUALITY OF FINANCIAL STATEMENTS CV INTAN PERTIWI BAHARI PALEMBANG". UNDER THE GUIDANCE OF MS. METI ZULIYANA, S.E, M.SI, AK, CA AND MS. CRYSTHA ARMEREO, S.E, M.SI**

*This research aims to find out partially and simultaneously the Influence of Employee Commitment, Human Resource Competence, Utilization of Information Technology on the Quality of Financial Statements of CV Intan Pertiwi Bahari Palembang. This research uses quantitative methods.*

*This study used primary data with questionnaire data collection techniques, the population in this study was all respondents of CV Intan Pertiwi Bahari Palembang with a sample of 80 people. In accordance with existing provisions the author uses saturated sampling methods. Data tested using descriptive statistics, validity and reliability tests, analysis requirements tests, assumption tests classical regression analysis, multiple regression analysis and statistical hypothesis testing.*

*The results of this study partially the influence of variable  $X_1$  (Employee Commitment) on the Quality of Financial Statements obtained a calculated value of 3,421 greater than the table  $t$  1.991 with a significant value of  $t_{sig}$  0.001 which means greater than the value of  $\alpha = < 0.05$ . Employee Commitment ( $X_1$ ) partially affects the Quality of Financial Statements ( $Y$ ). On this basis, the variables  $X_2$  (Human Resource Competence) and  $X_3$  (Utilization of Information Technology) can be included as one of the variables of influence for the Quality of Financial Statements of CV Intan Pertiwi Bahari Palembang. Together (simultaneously) there is a significant influence of the variables of Employee Commitment, Human Resource Competence, Utilization of Information Technology on the Quality of Financial Statements of CV Intan Pertiwi Bahari Palembang, where  $F$  calculated (67,972) greater than the value of  $F$  table (2.72) with a significant level below 0.05 which is 0.000. And the statistical results showed a significant 72.8% while the remaining 27.2% was influenced by other variables not studied in the study. For further researchers, it is advisable to add other variables that can affect the Quality of Financial Statements such as Accounting Knowledge, Internal Control Systems, Integrity, Organizational Culture, Information Asymmetry, Continuity, Consistency and many other things that can be used as research variables. So it can be compared with the results of the author's research.*

*Keywords: Employee Commitment, Human Resource Competence, and Utilization of Information Technology*

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**AFIFA NOVITA DAMAYANTI**, lahir di Palembang pada tanggal 28 November 1999 anak dari pasangan Bapak Warsono dan Ibu Epro Hayati, yang merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dan beralamat di Jalan Sersansani Komplek Patal 1 Blok K no 2, Talang Aman, Kemuning, Palembang.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SDN 01 Munggur, kemudian Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP N 1 Mojogedang, selanjutnya Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2017 di SMA N Kebakkramat, pada tahun 2017 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 16 Agustus 2021

Penulis

Afifa Novita Damayanti



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Laporan keuangan memiliki peranan yang sangat penting bagi dunia usaha maupun instansi publik. Laporan keuangan memiliki peran sebagai objek dari akuntabilitas dan transparansi sebagaimana telah menjadi tuntutan masyarakat di semua lembaga. Selain itu, laporan keuangan merupakan alat yang sangat penting untuk memperoleh informasi sehubungan dengan posisi keuangan dan hasil-hasil yang telah dicapai oleh perusahaan yang bersangkutan. Menurut Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) (2015:2) Laporan keuangan merupakan bagian dari proses pelaporan keuangan. Laporan keuangan yang lengkap biasanya meliputi neraca, laporan laba rugi, laporan perubahan posisi keuangan (yang disajikan dalam berbagai cara misalnya laporan arus kas atau laporan arus dana), catatan lain serta materi penjelasan yang merupakan bagian integral dari laporan keuangan. Berdasarkan peraturan pemerintah Nomor 8 Tahun 2006, laporan keuangan adalah bentuk pertanggungjawaban pengelolaan laporan keuangan selama suatu periode.

Laporan keuangan merupakan produk akhir dari proses akuntansi yang telah dilakukan. Perusahaan merupakan entitas pelapor yang ditugaskan untuk membuat laporan keuangan sebagai bentuk pertanggung jawabannya, laporan keuangan merupakan laporan yang terstruktur mengenai posisi keuangan dan transaksi-transaksi yang dilakukan oleh suatu entitas pelaporan.

Perusahaan harus menyajikan laporan keuangan yang berkualitas dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Informasi laporan keuangan akan bermanfaat jika informasi tersebut mudah dipahami dan digunakan oleh pemakai juga bermanfaat jika pemakai mempercayai informasi tersebut. Menurut Standar Akuntansi Keuangan (SAK) yang berlaku per 1 Januari 2017 karakteristik kualitas laporan keuangan antara lain yaitu relevan, handal, dapat dibandingkan dan dapat dipahami, hal ini merupakan prasyarat normatif yang perlu diwujudkan dalam informasi akuntansi sehingga dapat memenuhi tujuannya.

Kualitas laporan keuangan akan meningkatkan kualitas informasi yang disajikan dalam laporan keuangan. Laporan keuangan yang dihasilkan oleh perusahaan akan digunakan oleh pihak-pihak yang berkepentingan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan. Oleh karena itu, perusahaan wajib memperhatikan informasi yang disajikan dalam laporan keuangan untuk keperluan pengambilan keputusan. Kualitas laporan keuangan di pengaruhi oleh beberapa faktor salah satunya adalah komitmen. Menurut Robbins & Judge (2015) Komitmen adalah tingkat dimana seseorang pekerja mengidentifikasi sebuah organisasi, tujuan dan harapannya untuk tetap menjadi anggota. Pegawai yang memiliki loyalitas tinggi akan menjaga nama baik perusahaan dan juga berusaha meningkatkan citra perusahaan dengan melakukan peningkatan kualitas laporan keuangan, oleh karena itu komitmen dapat mempengaruhi kualitas laporan keuangan.

Faktor kedua yang mempengaruhi kualitas laporan keuangan yaitu Sumber Daya Manusia (SDM). Penyusunan laporan keuangan yang berkualitas membutuhkan sumber daya manusia yang berkompeten dan memahami prosedur

penyusunan laporan keuangan yang benar. Kompetensi sumber daya manusia adalah suatu kemampuan yang dilandasi oleh keterampilan, pengetahuan dan karakteristik kepribadian yang di dukung oleh sikap kerja serta penerapannya dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan ditempat kerja yang mengacu pada persyaratan kerja yang telah ditetapkan dan mempengaruhi secara langsung terhadap kinerjanya. (Sutrisno, 2017:203). Oleh karena itu kemampuan sumber daya manusia sangat diperlukan, tenaga kerja yang mempunyai kompetensi yang baik sangat mempengaruhi hasil laporan keuangan yang berkualitas .

Faktor ketiga yang mempengaruhi kualitas laporan keuangan adalah pemanfaatan teknologi informasi, Berkembangnya teknologi informasi semakin memudahkan seseorang untuk melakukan aktivitas dan pekerjaannya. Kapasitas yang belum memadai belum tentu menghasilkan kualitas laporan keuangan yang handal jika belum di dukung dengan teknologi informasi (Komalasari 2016). Adanya teknologi informasi yang terus berkembang diharapkan dapat memudahkan dalam proses pembuatan dan penyusunan pelaporan keuangan yang berkualitas dan tepat waktu.

Perusahaan berkewajiban untuk membuat laporan keuangan sebagai alat pengendalian, evaluasi kerja sebagai salah satu pertanggung jawaban dan sebagai dasar pengambilan keputusan. Oleh karena itu perusahaan diharuskan membuat laporan keuangan yang berkualitas agar para pemakai laporan keuangan (*stakeholder*) dapat memahami informasi yang terkandung dalam laporan keuangan tersebut. Karena jika laporan keuangan perusahaan buruk dapat menimbulkan implikasi yang negatif.

Perusahaan CV. Intan Pertiwi Bahari Palembang adalah sebagai perusahaan yang menyediakan layanan barang dan jasa sehingga kepuasan pelanggan adalah tujuan utama perusahaan ini. Untuk memenuhi kepuasan pelanggan tersebut maka kualitas laporan keuangan perusahaan harus dapat di pertanggungjawabkan dengan upaya mendorong peningkatan kualitas laporan keuangan yang dapat dilakukan manajemen dengan cara meningkatkan komitmen pegawai serta kompetensi sumber daya manusia dan juga meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi secara maksimal

**Tabel 1.1**  
**Berikut data laporan keuangan laba/rugi CV Intan Pertiwi Bahari Palembang**

<b>Bulan</b>	<b>Laba Tahun 2020</b>	<b>Kenaikan/Penurunan</b>
Januari	420.034.810	4.999.810
Februari	450.500.600	30.465.790
Maret	455.000.080	4.499480
April	400.500.404	- 54.499.676
Mei	380.700.200	- 19.800.204
Juni	360.500.320	- 20.199.880
Juli	355.250.400	- 5.249.920
Agustus	385.420.900	30.170.500
September	400.550.200	15.129.300
Oktober	420.800.000	20.249.800
November	425.200.420	4.400.420
Desember	460.650.200	35.449.780

Sumber : Data Kualitas Laporan Laba Rugi CV Intan Pertiwi Bahari

Berdasarkan data tabel diatas dapat dilihat bahwa pada tahun 2020 menunjukkan bahwa laporan keuangan perusahaan CV Intan Pertiwi Bahari Palembang mengalami kenaikan dan penurunan. Dilihat dari kenaikan rata-rata

sebesar Rp 18.170.610 dan penurunan rata-rata sebesar Rp 24.937.420. Hal ini dikarenakan kompetensi sumber daya manusia yang memadai dan ditempatkan di posisi yang sesuai dengan keahliannya, maka laporan laba rugi meningkat dan mempengaruhi kualitas laporan keuangan. Namun ketika kompetensi sumber daya manusianya di tempatkan di posisi yang kurang tepat dan kurang memadai maka laporan keuangan laba rugi mengalami penurunan seperti yang terjadi pada bulan April sampai dengan Juli.

Dalam pengelolaan laporan keuangan yang baik, perusahaan harus memiliki kapasitas sumber daya manusia yang kompeten dan memadai. Jika tidak didukung dengan teknologi informasi belum tentu dapat menghasilkan laporan keuangan yang handal. Agar menunjang laporan keuangan handal, akuntabel, dan transparan maka diperlukan suatu Teknologi Informasi untuk menghasilkan kualitas laporan keuangan perusahaan yang baik.

Penelitian Sundari Rahayu (2019) menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan sistem pengendalian intern berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Penelitian Stella Laurenza (2020) menunjukkan bahwa pengendalian intern, kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan positif terhadap kualitas laporan keuangan sedangkan pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan. Penelitian Wati Sri Nova (2015) menyatakan bahwa komitmen pegawai berpengaruh tidak signifikan positif terhadap kualitas laporan keuangan. Penelitian Yuliani & Agustini (2016) terkait dengan adanya pemanfaatan teknologi informasi juga menghasilkan laporan

keuangan yang berkualitas. Dengan hasil penelitian bahwa pemanfaatan informasi berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terdapat pada fokus penelitian yaitu kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi karena terdapat ketidak konsistenan hasil penelitian. Untuk itu peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian kembali dari penelitian sebelumnya. Penelitian ini menggunakan variabel yang sama dengan obyek yang berbeda. Serta adanya pengurangan dan penambahan satu variabel, yaitu mengurangi variabel pengendalian intern, dan menambah satu variabel baru yaitu komitmen pegawai terhadap kualitas laporan keuangan. Alasan memilih variabel yang sama adalah untuk menguji kembali pengaruh variabel-variabel tersebut terhadap kualitas laporan keuangan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Komitmen Pegawai, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan di CV. Intan Pertiwi Bahari Palembang”**.

### **Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, peneliti merumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Berapa Besar Pengaruh Komitmen Pegawai, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan CV. Intan Pertiwi Bahari Palembang Secara Parsial ?
2. Berapa Besar Pengaruh Komitmen Pegawai, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan CV. Intan Pertiwi Bahari Palembang secara simultan ?

### **Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Pegawai, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan CV. Intan Pertiwi Bahari Palembang Secara Parsial.
2. Untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Pegawai, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan CV. Intan Pertiwi Bahari Palembang secara simultan.

## **Manfaat Penelitian**

### **Manfaat Secara Teoritis**

a. Bagi Akademis

Hasil penelitian ini nantinya diharapkan dapat menjadi sumbangan pemikiran dalam pengembangan ilmu akademik dan dapat dijadikan referensi atau bukti tambahan untuk peneliti-peneliti selanjutnya yang akan meneliti tentang topik yang sama.

b. Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas laporan keuangan serta dapat mengaplikasikan teori dan praktek.

### **Manfaat Secara Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada CV. Intan Pertiwi Bahari Palembang agar menjadi pertimbangan dalam peningkatan kualitas laporan keuangan melalui peningkatan komitmen pegawai, kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi* Edisi Revisi. Andi. Yogyakarta Hal 12
- Arief Sugiono dan Edy Untung. 2016. *Panduan Praktis Dasar Analisa Laporan Keuangan*, Edisi Pertama. Jakarta : Grasindo. Hal 1
- Edi Sutrisno, 2017, *manajemen SDM*, cetakan ke 9, Jakarta : Prenada Media Grub
- Edison, Emron. Yohny anwar, Imas komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta. Hasibuan, Melayu. (2017). Hal 119-123.
- Fahmi, Irham. 2012. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta. Hal 5
- Fakultas Ekonomi Universitas Tridnanti Palembang. *Buku pedoman penulisan skripsi*, edisi kedua cetakan pertama 2021
- Fidyah Yuli dan Rokhmad Budiyanto, "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Intern terhadap Kualitas Laporan Keuangan rumah sakit umu di Kabupaten Blora". Jurnal Ekonomi Manajemen Vol 1, No 2, STIE Semarang
- Fitri Mariana Tampubolon, Ahmad Basid. "Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi SDM, dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan Pemerintah Daerah DKI Jakarta". Vol III. No 1. Universitas Darma Persada.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Hal 19-154.
- Handoko, T. Hani. (2017) . *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta. Hal 27
- Ikatan Akuntansi Indonesia. PSAK No. 2 *Tentang Laporan Arus Kas- edisi revisi 2015*. Penerbit Dewan Standar Akuntansi Keuangan: PT. Raja Grafindo
- Kadek Desiana, Nyoman Trisna, Ni Kadek Sinarwari. "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, penerapan SAP, dan sistem akuntansi keuangan terhadap kualias laporan keuangan". Vol 2, No 1. Universitas pendidikan Ganesha
- Kasman Rukun dan B. Herawan Hayadi, 2018, *Sistem Informasi Berbasis Expert system*, Yogyakarta : Deepublish Hal 2

- Kasmir, 2014. *Analisis Laporan Keuangan*, cetakan ke-7. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. Hal 28-29
- Komalasari, K. (2016). *Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Intern Akuntansi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah (Pada SKPD Kabupaten Bantul Bagian Akuntansi dan Keuangan)*. Repository UNY.
- Lantip, Prasajo dan Diat, Riyanto. (2011). *Teknologi Informasi Pendidikan*. Yogyakarta: Grava Media
- Mangkunegara, Anwar Prabu, *Evaluasi Kinerja SDM*, PT. Refika Aditama, Bandung, 2012, Hal 40.
- Mangkunegara, 2013, *Evaluasi kinerja SDM*, Jakarta: Rafika aditama).
- Mariana F & Basid, A. 2019. *KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH* ( Studi Empiris pada Pemerintah daerah di wilayah Provinsi DKI Jakarta ). III, 55–65.
- Marwansyah, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta  
Hal 35
- Martin. 2017. *Manajemen Keuangan Prinsip dan Penerapan Jilid I, Edisi Kesepuluh*. Jakarta : PT.Indeks. Hal 92.
- Moehariono, 2014, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. Hal 5
- Priyatno, D. 2018. *Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta : Andi. Hal 21 – 25.
- Republik Indonesia 2006. Peraturan Pemerintah No. 8 Tahun 2006 tentang *Pelaporan Keuangan Dan Kinerja Instansi Pemerintah*
- Republik Indonesia. 2008. Peraturan Pemerintah No. 71 Tahun 2010 tentang *Standar Akuntansi Pemerintah*.
- Rian Rezky Pratama, M. Rizal Yahya.” *Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi terhadap kualitas laporan keuangan SKPA Provinsi Aceh*”. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi. Vol 4. No 3. Universitas Syiah Kuala.
- Rivaldy Manimpurung, Lintje Kalangi, Natalia Gerungai. “*Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Komitmen Pegawai Terhadap Kualitas*

- Laporan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Manado*". Jurnal Riset Akuntansi Vol 13, No 2. Universitas Sam Ratulangi.
- Robbins, & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat. Hal 99-105
- Saputra, A. 2015. "*Pengaruh Penyajian laporan keuangan daerah, Sumber Daya Manusia (SDM), Pengendalian Internal, dan Aksesibilitas Terhadap Penggunaan Laporan Keuangan (Studi Pada SKPD Kabupaten Indragiri Hulu*". *Jurnal Ekonomi KIATI Vol.26 No. 1 Juni 2016. Universitas Islam Riau*.
- Sedarmayanti. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia* edisi revisi. Bandung : Refika Aditama. Hal 226.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta. Hal 6-375.
- Sundari Rahayu." *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Perangkat Daerah Kota Bandung Tahun 2018*". Repository Telkom University.
- Sutarman. 2012." *Buku Pengantar Teknologi Informasi*" Jakarta: Bumi Aksara. Hal 17
- Stella Laurenza." *Pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah di Kota Singkawang Provinsi Kalimantan Barat*". Repository Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Tata Sutabri, (2014). *Analisis Sistem Informasi*, ANDI, Yogyakarta Hal 3
- Wardani, dewi Kusuma dan Ika Andriyani. *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Intern terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan Pemerintahan Desa di Kabupaten Klaten*. Jurnal. Akuntansi Vol. 5, No.2
- Wati Sri Nova." *Pengaruh pemahaman Akuntansi, Komitmen Pegawai, dan Peran Internal Audit terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah*. Repository Universitas Negeri Padang.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*. Jakarta : Rajawali. Hal : 215
- Yuliani, Nur Layla dan Rahmawati Dwi Agustini 2016." *Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Pemerintah Daerah*" *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, Volume 1. Universitas Muhammadiyah Magelang.