

PELAKSANAAN PEMBUKAAN TABUNGAN DEPOSITO DAN
PENCAIRAN PADA BANK SUMSEL BABEL
CABANG ATMO PALEMBANG

LAPORAN

Untuk memenuhi syarat-syarat

Guna Mencapai Ahli Madyah



Diajukan Oleh :

JESSYCA INDIRA

NPM. 1801130002

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
TRIDINANTI PALEMBANG

2021

UNIVERSITAS TRIDINTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : Jessyca Indira
Nomor Pokok : 1801130002
Jurusan / prog studi : Ekonomi / Keuangan & Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Judul Laporan Akhir : PELAKSANAAN PEMBUKAAN TABUNGAN
DEPOSITO DAN PENCAIRAN PADA BANK
SUMSEL BABEL CABANG ATMO
PALEMBANG

Pembimbing Tugas Akhir :

Tanggal...19-10-2021.....Pembimbing I :.....


Syaiful Sahri, SE., M., Si

NIDN : 02208591

Tanggal...19-10-2021.....Pembimbing II:.....


Nur Even, SE., M.M

NIDN : 0202076102



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS

NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi


Nur Even, SE., M.M

NIDN : 020207610112

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : JESSYCA INDIRA
Nomor Pokok : 1801130002
Jurusan : Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Perkreditan
Judul Laporan Akhir : Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Deposito
Dan Pencairan Pada Bank Sumsel Babel Cabang
Kolonel Atmo.

Penguji Laporan Akhir :

Tanggal 19-10-2021

Tanggal 19-10-2021

Tanggal 19-10-2021

112 / PS / DFE / 21

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal

Dr. Misy. Mikial, SE, MSL, Ak, CA, CSRS
NIDN.0205026401

Ketua Penguji :

Syaiful Shari, MM
NIDN. 02208591

Penguji I :

Nur Even, SE, MM
NIDN. 0202076102

Penguji II :

Ellen Sumiarni, SE, MM
NIDN. 0223116001

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Tanggal

Nur Effen, SE, MM
NIDN.0202076102

Motto

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda”-Albert Einstein

Kupersembahkan Untuk :

- ❖ ALLAH SWT
- ❖ Ibu dan Ayah yang
tercinta
- ❖ Para pendidikan yang
terhormat
- ❖ Almamater Universita
Tridinanti Palembang
- ❖ Teman – Teman

ABSTRAK

Jessyca Indira. Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Deposito Dan Pencairan Pada Bank Sumsel Babel Kolonel Atmo Palembang. (Dibawah bimbingan Bapak Syaiful sahri SE.M.Si . Dan Ibu Even Sumiarni,SE.M,M)

Berdasarkan hasil peneitian diatas dapat disimpulkan bahawa dalam pelaksanaan pembukuaan tabungan deposito dan pencairannya adalah sebagai berikut :

Mengetahui tentang pelaksanaan pencairan deposito berjangka rupiah seperti pencairan deposito berjangka rupiah dapat dilakukan secara tunai, secara non tunai atau di pindah bukukan, dan dengan cara menggunakan surat kuasa.

Dapat mengetahui syarat dan ketentuan penarikan Bunga Deposito dan waktu tanggal jatuh tempo.

Dapat mengetahui cara pelaksanaan pembukaan tabungan deposito pada bank

Dan dapat mengetahui juga syarat-syarat untuk saat pembukaan tabungan.

Kata Kunci : Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Deposito Dan Pencairan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis kehadiran Allah SWT, Karena atas berkat rahmat dan karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir guna memenuhi sebagai dari persyaratan guna mendapatkan gelar Ahli Madya pada Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir yang berjudul “PELAKSANAAN TABUNGAN DEPOSITO DAN PENCAIRAN PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG ATMO PALEMBANG” masih jauh dari sempurna untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis mendapat banyak bantuan dari pihak, oleh karena itu penulisan ucapkan terimakasih yang tulus sertah do'a dan harapan semoga semua bantuan yang diberikan kepada penulis dapat dibalas oleh Allah SWT, Amin kemudian ucapan terimakasih juga kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj Nyimas Manisah, MP . Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
2. Ibu Dr.Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Tridinanti Palembang.
3. Bapak Syaiful Sahri,SE., M.,Si. Selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam penulisan Laporan Tugas Akhir
4. Ibu Nur Even, SE.,M.M Selaku Ketua Jurusan dan selaku pembimbing ke-dua Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
5. Kepada teman-teman Elvira Caroline, Puja Aprialda, Sari Hertiani, Kurnia Wati, Rita Enawati
6. Kepada kekak-kakakku atau saudari/i

7. Bapak-bapak dan ibu-ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberi ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
8. Kepada Muhammad Syarif sebagai selaku patner yang selalu kasih support dan masukan ke penulis.
9. Kepada maneger Bank Sumsel Babel Cabang Atmo Palembang yang telah memberi izi untu riset dan membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir.
10. Kepada almamater Tercinta yang selalu menjadi kebanggaan.
Akhir kata Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Wassalamua'alaikum Wr.Wb

Palembang, juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Metode Penelitian	5
1.5 Sistem Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian	7
2.2 Fungsi Bank Umum di Indonesia	8
2.3 Jenis – jenis Bank	10
2.4 Jasa – jasa yang di tawarkan	13
2.5 Kegiatan-kegiatan Bank	14
2.6 Pengertian Pelaksanaan	16
2.7 Fungsi Pelaksanaan	17
2.8 Pengerian Deposito	17
2.9 Jenis-jenis Deposito	18
2.10 Fungsi Deposito	19

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan	22
3.2 Visi dan Misi Bank	23
3.3 Struktur Organisasi Bank	24

BAB IV ANALISA DATA

4.1 Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Deposito Pada Bank.....	29
4.2 Hambata-hambatan yang Dihadapi oleh Bank	30

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	31
5.2 Saran	31

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB I

PENDAULUAN

1.1 Latar Belakang

Perubahan dunia yang begitu cepat telah memaksa produsen dan para penjual berpikir keras agar tetap eksis di dunianya. Perubahan ini diakibatkan oleh berbagai sebab, seperti pesatnya pertumbuhan dan perkembangan teknologi, baik teknologi mesin dan alat-alat berat, terlebih lagi teknologi telekomunikasi. Begitu pula dengan teknologi informasi dan telekomunikasi yang berkembang dalam hitungan detik. Akibat perubahan teknologi yang begitu cepat berimbas juga kepada perubahan perilaku masyarakat. Informasi yang masuk dari berbagai sumber dengan mudah diperoleh dan diserap oleh berbagai masyarakat sekalipun di pelosok pedesaan yang terpencil.

Cepatnya informasi yang masuk akibat majunya teknologi sektor informasi seperti televisi, radio, koran, atau majalah telah menjadikan masyarakat semakin cerdas, masyarakat sudah sulit untuk dibohongi. Bank sebagai lembaga keuangan yang menghasilkan jasa keuangan juga membutuhkan strategi pemasaran untuk memasarkan produknya. Dampak dari perubahan teknologi juga berdampak positif terhadap dunia perbankan. Produk yang ditawarkan kepada nasabahnya menjadi lebih cepat dan efisien. Contoh: untuk proses transfer untuk saat ini secara online, dan untuk penarikan tidak harus dilakukan di bank tetapi sudah tersedia mesin ATM yang tersebar di berbagai tempat.

Selain dampak positif ada juga dampak negatifnya yaitu tingginya biaya untuk membeli teknologi tersebut dan masalah keamanan menjadi prioritas utama. Dalam melakukan pemasaran, bank memiliki beberapa sasaran yang hendak dicapai dalam hal meningkatkan mutu pelayanan dan menyediakan ragam produk yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan nasabah. Untuk mencapai sasaran tersebut, maka bank perlu:

1. Menciptakan produk yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan nasabahnya.
2. Memberikan nilai lebih terhadap produk yang ditawarkan dibandingkan dengan pesaing.
3. Menciptakan produk yang memberikan keuntungan dan keamanan dan produknya
4. Memberikan informasi yang benar-benar dibutuhkan nasabah dalam hal keuangannya pada saat dibutuhkan.
5. Memberi pelayanan yang maksimal mulai dari calon nasabah menjadi nasabah bank yang bersangkutan.
6. Berusaha menarik minat konsumen untuk menjadi nasabah bank.
7. Berusaha untuk mempertahankan nasabah yang lama dan berusaha mencari nasaba baru baik dari segi jumlah maupun kualitas nasabah.

Dengan diketahuinya keinginan dan kebutuhan nasabah serta lingkungan pemasaran yang mempengaruhinya memudahkan bank untuk melakukan strategi guna merebut hati nasabah. Strategi yang dilakukan meliputi penentuan strategi produk, strategi harga, strategi lokasi dan layout dan strategi promosi. Strategi ini kita kenal dengan nama bauran pemasaran (marketing mix).

Dalam melakukan pemasaran, Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang mempunyai strategi dalam memasarkan produk-produk jasa yang dimiliki. Hal ini dilakukan agar Bank Sumsel Babel dapat menarik masyarakat untuk menjadi nasabah baru, mempertahankan nasabah lama, dan dapat memberikan pelayanan yang memuaskan bagi nasabahnya. Agar strategi pemasaran berhasil. Bank Sumsel Babel berpedoman pada marketing mix dalam memasarkan produknya. Produk yang ditawarkan oleh Bank Sumsel Babel sangat beragam yang disesuaikan dengan keinginan dan kebutuhan masyarakat.

Seperti produk simpanan yang beranekaragam, yaitu tabungan Pesirah Junior, tabungan Tasbih, tabungan Pesirah, tabungan Simpeda, tabungan Pesirah Bisnis, tabungan Seluler, deposito dan lainnya. Salah satu produk simpanan yang menjadi unggulan di Bank Sumsel Babel adalah tabungan Pesirah. Tabungan Pesirah merupakan simpanan untuk perorangan dalam bentuk mata uang rupiah. Selain itu Bank Sumsel Babel juga menyediakan fasilitas yang dapat membantu aktivitas transaksi nasabah seperti sarana untuk melakukan 4 pembayaran tagihan Pajak Bermotor (STNK) (PAM, Telpon, Pendidikan, PBB, Kartu Kredit dan pengisian ulang pulsa telpon seluler). Karena semua perbankan berfikir bagaimana meraup dana murah sebanyak-banyaknya untuk meningkatkan likuiditas.

Jika likuiditas membaik, maka bank akan lebih banyak membiayai pembangunan Daerah karena sifat dari dana murah sendiri yang fleksibel PT. Bank Sumsel Babel Palembang juga mulai merencanakan pembangunan Tabungan Digital, mulai dari menyiapkan infrastruktur, SDM dan sosialisasi ke masyarakat. Dibalik keunggulan perencanaan Tabungan Digital yang dimiliki, Bank Sumsel Babel Palembang masih membutuhkan pemasaran dan sosialisasi yang lebih dibanding sebelumnya.

Untuk itu diperlukan Tinjauan pemasaran produk tabungan supaya efektif dan menarik, agar dapat meningkatkan himpunan dana dari nasabah lebih banyak lagi. Dengan latar belakang seperti dijelaskan diatas maka penulis mencoba untuk meneliti Tinjauan pemasaran produk tabungan pada PT. Bank Sumsel Babel Palembang, kedalam sebuah judul Laporan Akhir yaitu **“PELAKSANAAN PEMBUKAAN TABUNGAN DEPOSITO DAN PENCAIRAN PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG ATMO PALEMBANG “**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pelaksanaan pembukaan deposito pada Bank Sumsel Babel Cabang Atmo Palembang.
2. Hambatan apa saja yang di temkan dalam pembukaan deposito disertai caranya

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh penulis melalui penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui pembukaan tabungan deposito pada Bank Sumsel Babel Cabang Atmo Palembang.
2. Untuk mengetahui apa saja hambatan pada pelaksanaan pembukan deposito.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Bagian Penulisan

Yaitu salah satu untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan D3 jurusan Keuangan & Perbankan di Fakultas Ekonomi Palembang Universitas Tridinanti Palembang

2. Bagi Perusahaan

Memberikan maskan kepada perusahaan Bank Sumsel Babel Cabang Atmo Palembang.

1.4 Metode Penelitian

14.1 Lokasi Penelitian

Penelitian di lakukan di Bank Sumsel Babel Cabang Palembang. Penulis memilih perusahaan ini karena memiliki jangkauan yang relative baik sehingga layak untuk dijadikan tempat penelitian, selain itu karena perusahaan ini juga memiliki jangkauan yang cukup besar karena itu perusahaan ini merupakan salah satu dari sekian banyaknya perusahaan yang bergerak di bidang perbankan.

1.4.2 Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari lokasi penelitian yaitu di Bank Sumsel Babel Palembang Data yang diambil merupakan data yang berkaitan langsung dengan masalah yang diangkat penulis.

2. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari

Literatur yang di susun oleh ahli yang berhubungan dengan nasakah yang disusun dan buku-buku yang berhubungan dengan penelitian.

1.5 Penulis

Laporan Akhir ini di tulis dalam 5 bab, yaitu yang berhubungan antara yang satu dengan lainnya, secara sistematis isi dari laporan akhir ini disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penulis, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, teknik analisa, sistematika penulis.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan menganalisa data yang ada, terdiri dari pengertian prosedur, fungsi dan tujuan proses pengertian bank, fungsi bank umum di indonesia, pengertian deposito dan jasa – jasa deposito dan kegiatan yang lain.

BAB III GAMBARAN UMUM BANK SUMSEL BANK BABEL CABANG ATMO

Bab ini berisi gambaran umum tentang perusahaan mengenai sejarah singkat Bank Sumsel Babel Cabang Atmo, visi dan misi Bank Sumsel Babel Cabang Atmo, struktur organisasian pembagian tugas dan prosuk – produk Bank.

BABIV ANALISIS DATA

Pada bab ini akan membahas pelaksanaan deposito pada Bank Sumsel Cabang Atmo dalam menghimpun dana masyarakat deposito

BAB V KESIMPULAN

Bab in merupakan terakhi pada bab penulis mencoba memberikan kesimpulan yang kemudian mencari jalan keluarnya, berapa saran –saran.

DAFTAR PUSTAKA

<https://accounting.binus.ac.id/2017/06/17/20-contoh-jasa-layanan-bank-produk-perbankan-lengkap/>

Abdulah 2014:151 pelaksanaan suatu proses rangkaian

<http://eprints.perbanas.ac.id/1130/7/BAB%20V.pdf>

https://id.wikipedia.org/wiki/Bank_Sumsel_Babel

Julian:Bank dan lembaga keuangan lain

Kasmir.2002. Dasar-dasar perbankan

https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/253036/File_10-Bab-II-Landasan-Teori.pdf

<http://repository.uin-suska.ac.id/2831/3/BAB%20II.pdf>

<http://repository.univ-tridinanti.ac.id/1951/6/bab%201%20fixx.pdf>

Tjoroadmudoyo.2014:7.pelaksanaan proses dalam bentuk rangkaian

<https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-bank/>

Wisma. 2014:12. Pelaksanaan usaha-usaha

<https://www.simulasikredit.com/3-fungsi-dan-tugas-bank-umum-yang-harus-anda-tahttps://brainly.co.id/tugas/14735078hu/>