

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TITISAN SANG PANGERAN PALEMBANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



Diajukan Oleh:

**BAYU NUGRAHA
NPM 1701110247**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : BAYU NUGRAHA
Nomor Pokok/NIRM : 17.01.11.0247
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.TITISAN SANG
PANGERAN PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

Tanggal 18-0kt-2021 Pembimbing I: Anrillah Azrin, SE.,MM
NIDN: 0203026201

Tanggal 18-0kt-2021 Pembimbing II: Syahyuni, SE.,MM
NIDN: 0226106101

153/PS/DFE/2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 21-Oktober-2021

Ka. Prodi Manajemen
Tanggal 21-Oktober-2021



Dr. Misy Mirial, SE.M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Mariyam Zanariah, SE.,MM
NIDN: 0222096301

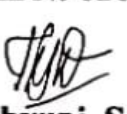
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

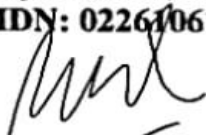
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : BAYU NUGRAHA
Nomor Pokok/NIRM : 17.01.11.0247
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. TITISAN SANG
PANGERAN PALEMBANG

Penguji Skripsi

Tanggal 18-0kt-2021 Ketua Penguji :  Amrillah Azrin, S.E.,MM
NIDN: 0203026201

Tanggal 18-0kt-2021 Penguji I :  Syahyuni, S.E.,MM
NIDN: 0226406101

Tanggal 18-0kt-2021 Penguji II :  Muhammad Ridwan, S.E.,MM
NIDN: 0219116101

153/PS/DFE/2021

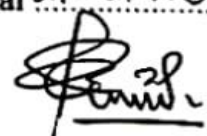
Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 21-Oktober 2021



Dr. Misy Mikial, SE.M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen
Tanggal 21-Oktober-2021



Mariyam Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bayu Nugraha

Npm/Nomor Pokok : 1701110247

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsukuensinya.

Palembang, 10 Oktober 2021


BAYU NUGRAHA

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	7
2.1.1 Motivasi.....	7
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	7
2.1.1.2 Teori Motivasi	8
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Motivasi	10
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	13
2.1.3 Kepuasan Kerja	14
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14

2.1.3.2 Teori-teori Kepuasan Kerja	15
2.1.3.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	16
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4 Kinerja Karyawan	18
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	21
2.3 Kerangka Berpikir	21
2.4 Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.1.1 Tempat Penelitian	24
3.1.2 Waktu Penelitian	24
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	25
3.2.1 Sumber Data	25
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3 Populasi dan Sampel.....	27
3.3.1 Populasi Penelitian	27
3.3.2 Sampel Penelitian	28
3.4 Rancangan Penelitian.....	29
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.6 Instrumen Penelitian	37
3.6.1 Uji Instrumen.....	38
3.6.1.1 Uji Validitas	38
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial.....	39
3.8 Uji Hipotesis	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	45
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	47
4.1.3 Struktur Organisasi	47
4.1.4 Pembagian Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab.....	49
4.2 Karakteristik Responden.....	51
4.2.1 Responden Berdasarkan Umur	51
4.2.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4.3 Uji Instrumen	53
4.3.1 Uji Validitas.....	53
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.3.3 Analisis Inferensial	58
4.3.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.3.3.2 Koefisien Korelasi.....	59
4.3.3.3 Koefisien Determinasi.....	60
4.3.4 Uji Hipotesis	61
4.3.4.1 Uji Simultan (F)	61
4.3.4.2 Uji Parsial (t)	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian Tahun 2021	24
3.2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	28
3.3 Dimensi dan Indikator Variabel	31
4.1 Umur Responden.....	51
4.2 Lama Bekerja Responden	52
4.3 Pendidikan Responden	53
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	54
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	55
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	55
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	56
4.8 Hasil Uji Reliabilitas	57
4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
4.10 Hasil Koefisien Korelasi	59
4.11 Hasil Koefisien Determinasi	60
4.12 Hasil Uji Simultan (F).....	61
4.13 Hasil Uji Parsial (t).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir	22
4.1 Struktur Organisasi	48

ABSTRAK

BAYU NUGRAHA. Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Titisan Sang Pangeran Palembang. (Dibawah bimbingan Bapak Amrillah Azrin, S.E.,MM dan Ibu Syahyuni, S.E.,MM)

Berdasarkan hasil uji validitas pada masing-masing variable nilai r hitungnya lebih besar dari r table yaitu 0,333 sehingga dapat dikatakan bahwa semua pernyataan instrument adalah valid. Berdasarkan hasil uji reliabilitas bahwa semua variable baik dari Motivasi (X_1), Lingkungan Kerja (X_2), Kepuasan Kerja (X_3) dan Kinerja Karyawan (Y) memiliki Alpha Cronbach lebih besar dari 0,60. Berdasarkan hasil Regresi Linear Berganda masing-masing variable Motivasi (X_1) sebesar 1,563, Lingkungan Kerja (X_2) sebesar 2,139 dan Kepuasan Kerja (X_3) sebesar 0,456. Hasil nilai Koefisien Korelasi antara variable Motivasi (X_1), Lingkungan Kerja (X_2), Kepuasan Kerja (X_3) dengan variable Kinerja Karyawan sebesar 0,964. Hasil nilai Koefisien Determinasi menunjukkan besarnya koefisien (R^2) sebesar 0,929. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel Motivasi (X_1), Lingkungan Kerja (X_2), dan Kepuasan Kerja (X_3) secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y). Berdasarkan tabel hasil uji parsial (uji t) dapat dijelaskan : a) Variabel Motivasi (X_1) berpengaruh namun tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) hasil diperoleh t hitung 5,896, b) Variabel Lingkungan Kerja (X_2) berpengaruh namun tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) hasil diperoleh t hitung 4,513, c) Variabel Kepuasan Kerja (X_3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) hasil diperoleh t hitung sebesar 10,098 dengan nilai signifikan sebesar 0,000 jadi hipotesis nol diterima dan hipotesis alternatif ditolak bahwa Kepuasan Kerja (X_3) tidak berpengaruh namun tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

RIWAYAT HIDUP

Bayu Nugraha, dilahirkan di Indralaya pada tanggal 04 Agustus 1999 dari pasangan Ayah Harriyadi dan Ibu Rini Astuti, anak pertama dari tiga bersaudara. Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD Negeri 11 Indralaya, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di Madrasah Tsanawiyah Negeri Sakatiga, Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2017 di SMA Negeri 3 Tanjung Raja. Pada tahun 2017 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.



Palembang, Oktober 2021
BN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Kegagalan bukan akhir dari segalanya NAMUN awal dari kebangkitan”

Kupersembahkan kepada :

- ❖ **Orangtuaku tercinta**
- ❖ **Adik-adikku tersayang**
- ❖ **Para pendidik yang kuhormati**
- ❖ **Teman-teman seperjuangan**
- ❖ **Almamaterku tercinta**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb. Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TITISAN SANG PANGERAN PALEMBANG”. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Tridianti Palembang. Saya menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat diselesaikan tanpa ada dukungan dari berbagai pihak baik moral maupun materil. Oleh karena itu, saya ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama :

1. Kedua orang tua saya, ayahanda tercinta dan ibunda tersayang yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil. Serta doa yang tiada henti-hentinya kepada saya.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial,SE,Msi, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah,SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

4. Bapak Amrillah Azrin,SE,MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Syahyuni,SE,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulisan selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta jajaran Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan. Akhir kata, semoga Allah SWT membalas budi baik kepada semua pihak yang membantu saya dalam menjalankan masa pendidikan dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah serta Karunia-Nya kepada kita semua. Amin, Amin ya Robbal' alamin.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.

Palembang, Oktober 2021

BAYU NUGRAHA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia pada dasarnya berisikan langkah-langkah perencanaan, penarikan, seleksi, pengembangan, pemeliharaan, dan penggunaan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan tertentu, baik tujuan individual maupun organisasi. Keberhasilan pengelolaan organisasi atau perusahaan bisnis sangat ditentukan oleh efektivitas kegiatan pendayagunaan sumber daya manusia. Dalam hal ini seorang manajer harus memiliki teknik-teknik untuk dapat memelihara prestasi dan kepuasan kerja, antara lain dengan memberikan motivasi kerja kepada bawahan agar dapat melaksanakan tugas sesuai dengan ketentuan berlaku.

Dalam setiap organisasi, sumber daya manusia salah satu komponen produksi yang sangat penting karena sumber daya manusia adalah aset yang menguntungkan perusahaan dalam waktu panjang. Bagaimanapun canggihnya suatu teknologi yang dimiliki perusahaan, hal itu tidak akan berjalan baik apabila tidak didukung oleh tenaga kerja yang handal. Tingkat persaingan bisnis yang begitu ketat dengan perkembangan teknologi yang tinggi membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas sehingga mampu mengelola perusahaan secara efektif dan efisien.

Motivasi merupakan proses mempengaruhi atau mendorong dari luar terhadap seseorang atau kelompok kerja agar mereka melaksanakan sesuatu yang

telah ditetapkan. Motivasi atau dorongan dimaksudkan sebagai desakan yang alami untuk memuaskan dan mempertahankan kehidupan. Motivasi kerja mempersoalkan bagaimana caranya mendorong gairah kerja bawahan, agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilannya untuk mewujudkan tujuan perusahaan.

Lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi tercapainya kinerja yang optimal. Perusahaan harus mampu melakukan berbagai kegiatan dalam rangka menghadapi atau memenuhi tuntutan dan perubahan-perubahan di lingkungan perusahaan (Rivai, 2004:307). Lingkungan kerja dapat menciptakan hubungan kerja yang saling mengikat dengan orang-orang yang ada didalam lingkungannya. Oleh sebab itu, sebaiknya diusahakan agar lingkungan kerja dapat tercipta dengan baik dan bisa kondusif sehingga dapat menjadikan karyawan menjadi merasa nyaman berada diruangan dan merasa bersemangat untuk melaksanakan tugas-tugasnya sehingga terbentuk kepuasan kerja, lalu dari kepuasan kerja karyawan inilah maka kinerja karyawan juga akan meningkat.

Selain motivasi dan lingkungan kerja, kepuasan kerja merupakan sikap (positif) tenaga kerja terhadap pekerjaannya, yang timbul berdasarkan penilaian terhadap kinerja karyawan. Menurut Rivai (2015:475), kepuasan kerja pada dasarnya bersifat individual. Setiap individu mempunyai tingkat kepuasan yang berbeda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku dalam dirinya. Makin tinggi penilaian terhadap kegiatan dirasakan sesuai dengan keinginan individu, maka makin tinggi kepuasannya terhadap kegiatan tersebut.

PT. Titisan Sang Pangeran Palembang atau yang lebih dikenal dengan nama (TISPA) yang berlokasi di Jl. Kolonel Atmo No.58E, 17 Ilir, Kec. Ilir Tim. 1 Palembang adalah perusahaan yang bergerak dibidang Jasa Angkutan Transportasi (Travel) yang tengah berkembang saat ini. Sebagai perusahaan yang menyediakan jasa angkutan transportasi kepuasan pelanggan adalah tujuan utama perusahaan ini. Untuk memenuhi kepuasan pelanggan, maka kinerja karyawan harus optimal.

Perlu dipahami bahwa mencapai kinerja sesuai yang diharapkan dari seorang karyawan tidak mudah karena dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti : kompensasi, komunikasi, budaya organisasi, motivasi, lingkungan kerja, dan masih banyak lagi faktor lainnya. Apakah motivasi yang diterapkan dan bentuk lingkungan kerja yang diberikan serta kepuasan kerja yang diterima oleh karyawan telah mampu meningkatkan kinerja karyawan. Pentingnya motivasi, peningkatan lingkungan kerja dan kepuasan kerja bagi karyawan dalam suatu perusahaan telah menarik perhatian penulis untuk mengetahui apakah pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TITISAN SANG PANGERAN PALEMBANG”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Titisan Sang Pangeran Palembang ?
2. Apakah Motivasi berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Titisan Sang Pangeran Palembang ?
3. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Titisan Sang Pangeran Palembang ?
4. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Titisan Sang Pangeran Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan peneliti melakukan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Titisan Sang Pangeran Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Titisan Sang Pangeran Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Titisan Sang Pangeran Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Titisan Sang Pangeran Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan yang berhubungan dengan motivasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada jasa angkutan/transportasi.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan pada perusahaan yang dalam hal ini PT. Titisan Sang Pangeran Palembang dalam hal yang berhubungan dengan motivasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi selanjutnya dan memberikan informasi serta pengetahuan kepada pihak akademik dan peneliti mengenai motivasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Titisan Sang Pangeran Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Danang Sunyoto. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Danang, Sunyoto. (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Edy Sutrisno. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana.
- Gaol L, Jimmy. 2014. A to Z Human Capital : *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Grasindo : Jakarta.
- Gibson, J.L, Ivancevich, J.M., & Donnelly, James H Jr. (1993) *Organisasi. Perilaku, Struktur, Proses*. (Edisi ke-5, jilid 1), Jakarta: Erlangga.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Herman Sofyandi. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- M. Manullang, 2012. *Dasar-dasar Manajemen Bagi Pimpinan Perusahaan*. Jakarta. Gajah Mada Press.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Veithzal Rivai Zainal, S. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisike-7. Depok: PT RAJAGRAFINDO.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.