

**ANALISIS PENGELOLAAN PERSEDIAAN
PT HERO SUPERMARKET TBK PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

SURYANI APRIYANTI

NPM. 1701120057

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SURYANI APRIYANTI
Nomor Pokok/NIM : 1701120057
Jurusan/Prog.Studi : Ekonomi/Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi : ANALISIS PENGELOLAAN PERSEDIAAN
PT. HERO SUPERMARKET TBK.
PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

Tanggal 21 Oktober 2021 Pembimbing I :



Rizal Effendi, S.E., M.Si
NIDN 0204046501

Tanggal 19 - Oktober - 2021 Pembimbing II :



Ahmad Syukri, S.E., M.M
NIDN 0203066201



Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi




Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si, Ak, CA, CSRS.

NIDN 0205026401


Meti Zuliyana, SE., M.Si, Ak, CA

NIDN 0205056701

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SURYANI APRIYANTI
Nomor Pokok/NIM : 1701120057
Jurusan/Prog. Studi : Ekonomi/Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi : ANALISIS PENGELOLAAN PERSEDIAAN
PT. HERO SUPERMARKET TBK.
PALEMBANG

Penguji Skripsi :

Tanggal 21/10/21 Ketua Penguji : Rizal Effendi, SE., M.Si
NIDN 0204046501

Tanggal 19/10/21 Penguji I : Ahmad Syukri, S.E, M.M
NIDN 0203066201

Tanggal 19/10/21 Penguji II : Amanda Oktariyani, SE., M.Si,Ak,CA
NIDN 0223128902



Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si, Ak, CA, CSRS.
NIDN 0205026401

Ketua Program Studi

Meti Zuliyana, SE., M.Si, Ak, CA
NIDN 0205056701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al- Insyirah, 6-8)

KUPERSEMBAHKAN UNTUK :

- ❖ Kedua Orang Tuaku, Papa Dan Mama Yang Aku Cintai
- ❖ Adik-Adikku Yang Aku Sayangi
- ❖ Calon Imamku Yang Tiada Lelah Memberikan Semangat, Motivasi Serta Doanya
- ❖ Seluruh Keluarga Besarku
- ❖ Para Sahabat Terbaikku
- ❖ Dosen Pembimbing Yang Aku Hormati
- ❖ Teman-Teman Fakultas Ekonomi Yang Aku Banggakan
- ❖ Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suryani Apriyanti
NPM : 1701120057
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Pengelolaan Persediaan
PT. Hero Supermarket Tbk. Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sebenarnya dan bebas dari segala bentuk plagiat.

Apabila dikemudian hari terbukti adanya indikasi plagiat dalam karya ilmiah ini maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, 30 September 2021



Suryani Apriyanti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena Rahmat dan KaruniaNya, laporan skripsi dengan judul “**Analisis Pengelolaan Persediaan PT. Hero Supermarket Tbk Palembang**” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Penyelesaian laporan skripsi ini tidak lepas dari dukungan beberapa pihak yang telah memberikan ide-ide, memotivasi dan membimbing selama proses penyelesaian skripsi berlangsung. Oleh karena itu, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada :

1. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.AK.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Meti Zuliyana, SE.M.Si.AK.CA selaku Ketua Program Program Studi Akuntansi.
3. Bapak Rizal Effendi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Ahmad Syukri, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini.
5. Pimpinan dan Staff PT. Hero Supermarket Tbk yang berada di Giant Ekstra Plaju Palembang yang telah bersedia memberikan izin penelitian.

6. Kedua orang tuaku yang telah mendukung serta tak pernah lupa memberikan Doa terbaik dan Semangat yang luar biasa sehingga dapat menyelesaikan studi ini.
7. Para sahabat seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Calon imamku terkasih yang selalu memberikan motivasi dan semangat yang tiada henti.
9. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Almamaterku tercinta.

Akhir kata dengan segala keindahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari-Nya, Amin Yarabbal Alamin.

Palembang, 30 September 2021

Peneliti,

Suryani Apriyanti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kajian Teori	6
2.1.1. Persediaan.....	6
2.1.1.1. Pengertian Persediaan	6
2.1.1.2. Jenis – Jenis Persediaan	7
2.1.1.3. Fungsi Persediaan	7
2.1.1.4. Biaya Dalam Persediaan	8
2.1.1.5. Mendorong Perlunya Persediaan.....	9
2.1.2. Sistem Pencatatan	10
2.1.2.1. Pengertian Sistem.....	10
2.1.2.2. Pengertian Pencatatan.....	11

2.1.2.3. Metode Pencatatan Persediaan.....	12
2.1.3. Penilaian Persediaan	17
2.1.3.1. Pengertian Penilaian.....	17
2.1.3.2. Pengertian Persediaan	19
2.1.3.3. Metode Penilaian Persediaan	20
2.1.4. Penyimpanan Persediaan	22
2.1.5. Pengelolaan Persediaan	23
2.1.5.1. Pengertian Pengelolaan Persediaan.....	23
2.1.5.2. Tujuan Pengelolaan Persediaan.....	23
2.1.5.3. Fungsi Pengelolaan Persediaan.....	24
2.1.5.4. Efektifitas Pengelolaan Persediaan	25
2.1.5.5. Persediaan Pengaman (Safety stock)	26
2.1.5.6. Titik Pemesanan Kembali atau Reorder point (ROP)	26
2.2. Penelitian Lain Yang Relevan.....	27
2.3. Kerangka Berfikir.....	30

BAB III METODELOGI PENELITIAN..... 32

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.1.1. Tempat Penelitian	32
3.1.2. Waktu Penelitian.....	32
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.2.1. Sumber Data	32
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	33
3.3. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	34
3.3.1. Populasi	34
3.3.2. Sampel	34
3.3.3. Sampling.....	35
3.4. Rancangan Penelitian.....	35
3.5. Variabel dan Definisi Operasional	36
3.5.1. Variabel	36
3.5.2. Definisi Operasional.....	36

3.6. Instrumen Penelitian.....	37
3.7. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	37
3.7.1 Analisis Data	37
3.7.2 Teknik Analisis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Hero Supermarket Tbk	40
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	42
4.1.2.1 Visi Perusahaan	42
4.1.2.2 Misi perusahaan	43
4.1.3 Prinsip Organisasi Perusahaan.....	43
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.1.5 Jenis Produk di Departemen Grocery	48
4.1.6 Pencatatan Persediaan Barang PT. Hero Supermarket Tbk Palembang (Giant Ekstra)	50
4.1.7 Penilaian Persediaan Barang PT. Hero Supermarket Tbk Palembang (Giant Ekstra)	53
4.1.8 Penyimpanan Persediaan Barang PT. Hero Supermarket Tbk Palembang (Giant Ekstra)	55
4.1.9 Alur Perencanaan dan Pengadaan Barang.....	56
4.1.10 Prosedur Pemesanan Barang ke Supplier	56
4.1.11 Prosedur Penerimaan Barang.....	60
4.1.12 Prosedur Pengeluaran Persediaan Barang	61
4.2 Pembahasan dan Interpretasi.....	62
4.2.1 Analisa Pencatatan Persediaan Barang PT. Hero Supermarket Tbk Palembang (Giant Ekstra)	62
4.2.2 Analisa Penilaian Persediaan Barang PT. Hero Supermarket Tbk Palembang (Giant Ekstra)	64
4.2.3 Analisa Penyimpanan Persediaan Barang PT. Hero Supermarket Tbk Palembang (Giant Ekstra).....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kebutuhan Vs Realisasi Persediaan.....	3
Tabel 2.1 Contoh Ayat Jurnal Dengan Menggunakan Sistem Perpetual.....	17
Tabel 2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	29
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	37
Tabel 4.1 Kategori Barang Dagang dan Jumlah Jenis yang Tersedia di Divisi <i>Non Food Grocery</i>	48
Tabel 4.2 Kategori Barang Dagang dan Jumlah Jenis yang Tersedia di Divisi <i>Food Grocery</i>	49
Tabel 4.3 Penjualan Indomie Goreng 85 Gr Giant Ekstra Plaju Palembang Bulan Mei 2021.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir.....	31
4.1 Struktur Organisasi PT. Hero Supermarket Tbk.....	44

ABSTRAK

Suryani Apriyanti, Analisis Pengelolaan Persediaan Barang Dagang pada PT. Hero Supermarket Tbk Palembang. (dibawah bimbingan Bapak Rizal Effendi, S.E.,M.Si dan Bapak Ahmad Syukri, S.E.,M.M)

PT. Hero Supermarket Tbk Palembang merupakan perusahaan yang berdiri di bidang retail. Banyaknya produk yang dijual pada salah satu unit perusahaan PT. Hero Supermarket Tbk yang bernama Giant Ekstra Plaju Palembang berupa produk *Nonfood*, *Food*, dan *Fresh*. Menurut adanya pengelolaan persediaan yang baik, sehingga kegiatan usaha dapat berjalan dengan baik pula. Sehubungan dengan itu perumusan masalah skripsi ini yaitu bagaimana pengelolaan persediaan yang dilakukan PT. Hero Supermarket Tbk Palembang. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengelolaan persediaan PT. Hero Supermarket Tbk Palembang.

Hasil penelitian ini adalah pengelolaan persediaan yang dilakukan oleh PT. Hero Supermarket Tbk ini sudah cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari pencatatan, penilaian,serta penyimpanan persediaan yang dilakukan sudah sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan.

RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS

Nama : Suryani Apriyanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 1701120057
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 10 April 1997
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Email : suryaniapriyanti@gmail.com
No. Hp : 0895355476230
Status : Belum Menikah
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Alamat : Jalan Mojopahit 8 RT02 RW01 No.76
Nama Orang Tua Ayah : Muhammad Syahril
Ibu : Sukesih

II. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2003 – 2009 : SD NEGERI 92 PALEMBANG
2. 2009 – 2012 : SMP NEGERI 31 PALEMBANG
3. 2012 – 2015 : SMA NEGERI 22 PALEMBANG

Judul Skripsi : ANALISIS PENGELOLAAN
PERSEDIAAN PT. HERO
SUPERMARKET TBK PALEMBANG

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Persaingan dunia bisnis saat ini sudah sangat pesat, perusahaan berlomba-lomba untuk mencapai tujuan mereka masing-masing, baik tujuan jangka pendek maupun tujuan jangka panjang. Tujuan jangka pendek perusahaan adalah untuk mendapatkan keuntungan yang optimal, sedangkan tujuan jangka panjang adalah menaikkan nilai suatu perusahaan terutama dalam persediaan.

Persediaan barang merupakan hal penting yang harus diperhatikan dalam dunia usaha khususnya di bidang usaha retail. Bahkan tolak ukur sebuah usaha retail dilihat dari sistem pengelolaan stok atau persediaan barang dagangannya. Seandainya seorang pelanggan tidak mendapatkan barang yang mereka butuhkan karena alasan kehabisan persediaan, maka akan berpengaruh terhadap image perusahaan.

Selain itu, kurangnya pengaturan dalam pengelolaan stok barang juga dapat menjadi salah satu faktor menurunnya keuntungan dan hilangnya para pelanggan. Itulah mengapa pengelolaan stok barang harus diperhatikan secara serius dalam usaha di bidang retail.

Pengelolaan persediaan merupakan usaha-usaha yang dilakukan oleh suatu perusahaan termasuk keputusan-keputusan yang diambil sehingga kebutuhan akan bahan untuk keperluan proses produksi dapat terpenuhi secara optimal dengan resiko yang sekecil mungkin. Persediaan yang terlalu besar (*over stock*) merupakan

pemborosan karena menyebabkan terlalu tingginya beban biaya guna penyimpanan dan pemeliharaan selama penyimpanan digudang. Disamping itu juga persediaan yang terlalu besar berarti terlalu besar juga barang modal yang menganggur dan tidak berputar. Begitu juga sebaliknya, kekurangan persediaan (*out of stock*) dapat mengganggu kelancaran proses produksi sehingga ketepatan waktu pengiriman sebagaimana telah ditetapkan oleh pelanggan tidak terpenuhi yang ada sehingga pelanggan lari ke kompetitor. Singkatnya pengelolaan persediaan merupakan usaha-usaha penyediaan bahan-bahan yang diperlukan untuk proses 4 produksi sehingga dapat berjalan lancar, tidak terjadi kekurangan barang serta dapat diperoleh biaya persediaan yang sekecil-kecilnya.

PT. Hero Supermarket Tbk merupakan salah satu perusahaan yang berdiri di bidang retail. Dalam melakukan pengelolaan persediaan barang yang terdapat pada PT. Hero Supermarket Tbk didasarkan pada metode yang disebut dengan "*safety stock*". Bagaimana cara mengelolah persediaan dari mulai masuk hingga terjual sampai dipesan kembali.

Dari hasil penelitian perusahaan diketahui bahwa pengelolaan dan pengendalian yang dilakukan perusahaan melalui anggaran kurang begitu memadai karena masih banyaknya persediaan yang terlalu besar dan kekurangan persediaan bila dibandingkan dengan realisasi kebutuhan persediaan pada periode terkait. Yang diakibatkan oleh persediaan barang yang sudah banyak tetapi masih dilakukan permintaan barang, yang kita dapat lihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.1
Kebutuhan Vs Realisasi Persediaan
Tahun 2020

No	Description	Stok (Karton)	Kebutuhan Persediaan	Realisasi Persediaan
1	Sedaap Minyak Goreng Pch 2 Lt	109	500	350
2	Indomie Mi Goreng 85 Gr (Karton)	67	300	150
3	Giant / Sus Gula Pasir Lkl/Prm 1 Kg	123	300	100
4	Bango Kcp Manis Pch 550 ml	95	250	100
5	Attack Jaz 1 Deterjen Bubuk Pesona 1.7 Kg	27	300	100
6	So Klin Liquid 750 ml	20	100	50
7	Pepsodent White 225 Gr	42	300	100
8	Giant Tissue Wajah 200's	15	600	150
9	Sunlight Habbatus 775 ml	39	150	50
10	Sunco Minyak Goreng Pch 2 Lt	21	500	50

Sumber : PT. Hero Supermarket Tbk Tahun 2020

Berdasarkan dari kebutuhan vs realisasi pada Tabel 1.1 pengelolaan persediaan sangat penting bagi perusahaan dalam mencapai efisiensi dan efektivitas baik dari segi stok barang maupun penjualan, maka penulis tertarik untuk mengangkat hal tersebut dalam sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul “**Analisis Pengelolaan Persediaan PT. Hero Supermarket Tbk Palembang**”.

1.2. Rumusan Masalah

Dari uraian diatas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah “Bagaimana Pengelolaan Persediaan pada PT. Hero Supermarket Tbk Palembang”?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengelolaan persediaan pada PT. Hero Supermarket Tbk Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut:

1) Manfaat Akademis

- a) Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat teoritis yaitu memperkaya ilmu akuntansi khususnya mata kuliah Akuntansi Keuangan.
- b) Sebagai masukan empiris untuk pengembangan ilmu akuntansi khususnya kajian Akuntansi Keuangan yang berkaitan dengan Pengelolaan Persediaan.

2) Manfaat Praktis

- a) Bagi penulis, merupakan sebagian tugas, dan syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tridinanti, memperoleh pengetahuan mengenai pengelolaan persediaan pada perusahaan retail, penelitian ini juga dapat dijadikan

sebagai pengalaman dan pembandingan teori yang telah diperoleh selama berada dibangku perkuliahan dengan aplikasinya didalam perusahaan.

- b) Bagi perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat dalam hal persediaan barang untuk kemajuan dan perkembangan perusahaan dalam rangka meningkatkan laba perusahaan.
- c) Bagi peneliti lain, semoga dimanfaatkan dalam menambah pengetahuan dan digunakan sebagai bahan perbandingan dan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang mungkin akan dapat dilakukan secara komperensif lagi, baik data-data maupun permasalahan yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Carl S. Warren et al. 2015. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Chopra, S, and P Meindl. 2013. *Suplay Chain Managemnet, Strategi, Planning and Operations*. Pearson Prentice Hall.
- Fahmi, Irham. 2015. *Pengantar Manajemen Keuangan Teori Dan Tanya Jawab*. ed. Irham Fahmi. Bandung: ALFABETA.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2015. 9 International Review of Management and Marketing *Manajemen Operasi: Keberlangsungan Rantai Pasokan. (11th Ed.)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, Jay and Render Barry. 2015. *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan Dan Rantai Pasokan*. 11th ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Kasmir dan jakfar. 2015. *Studi Kelayakan Bisnis, Edisi Revisi, Prenadamedia Group*,. Prenada Media.
- Lam, Nelson. 2015. *Akutansi Keuangan Menengah. Perspektif IFRS*. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthra, Nitesh, and Ravi Roshan. 2011. "A New Framework for Safety Stock Management." *Cognizant 20-20 Insights* (december): 1–8. inquiry@cognizant.com.
- Mahmuzar M.Hum. 2010. *Sistem Pemerintahan Indonesia*. bandung: Nusa Media.
- Nenni, Maria Elena, and Massimiliano M. Schiraldi. 2013. "Validating Virtual Safety Stock Effectiveness through Simulation." *International Journal of Engineering Business Management* 5(1).

<https://journals.sagepub.com/doi/10.5772/56859>.

Rudianto. 2012. *Pengantar Akutansi Dan Teknik Penyusunan Laporan Keuangan*.

Jakarta: Erlangga.

Samryn. 2014. *Pengantar Akutansi 1*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

———. 2015. *PT.Grasindo Pengantar Akutansi 2*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sanusi, Anwar. 2016. *Metodelogi Penelitian Bisnis*. vol 6. Jakarta: Salemba Empat.

Sari, Septi Pandan. 2010. “Pengoptimalan Persediaan Bahan Baku Kacang Tanah Menggunakan Metode Eoq (Economic Order Quantity) Kacang Tanah Menggunakan Metode Eoq (Economic Order Quantity) Di Pt . Dua Kelinci Pati.” *Sripsi*.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: ALFABETA.

———. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: ALFABETA.

———. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R & D*. Bandung: IKAPI.

Syakur, Ahmad Syafi’i. 2015. *Intermediate Accounting*. Jakarta: Pulisher.