

**ANALISIS PENGARUH SUKU BUNGA KREDIT DAN KRISIS  
EKONOMI PEMBIYAAAN KREDIT PADA TAHUN 2019-2021  
DI PT FEDERAL INTERNASIONAL FINANCE ( FIF GROUP )**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**Delfina Dwitami Putri**

**NPM. 17.01.12.0098**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2021**

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : DELFINA DWITAMI PUTRI  
Nomor Pokok : 17.01.12.0098  
Jurusan/ Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S.1)  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen  
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH SUKU BUNGA  
KREDIT DAN KRISIS EKONOMI  
TERHADAP PEMBIAYAAN KREDIT  
PADA TAHUN 2019-2021 DI PT.FEDERAL  
INTERNASIONAL FINANCE  
Pembimbing :  
Tanggal.....<sup>21/10/21</sup> Pembimbing I : Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, S.E.MM  
NIDN : 0016035101  
Tanggal.....<sup>21/10/21</sup> Pembimbing II : Ernawati, SE.MM.Ak.CA  
NIDN : 0227095902



Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal.....<sup>21 Okt 2021</sup>

Ketua Prodi Akuntansi  
Tanggal.....<sup>21 Okt 2021</sup>



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, AK. CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak., CA  
NIDN : 0205056701

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : DELFINA DWITAMI PUTRI  
Nomor Pokok : 17.01.12.0098  
Jurusan/ Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S.1)  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen  
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH SUKU BUNGA  
KREDIT DAN KRISIS EKONOMI  
TERHADAP PEMBIAYAAN KREDIT  
PADA TAHUN 2019-2021 DI PT.FEDERAL  
INTERNASIONAL FINANCE

Penguji Skripsi :

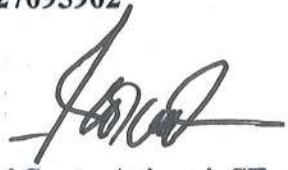
Tanggal <sup>21/10/21</sup>.....Ketua Penguji  
NIDN

  
: Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, S.E.MM  
: 0016035101

Tanggal <sup>21/10/21</sup>.....Penguji I  
NIDN

  
: Ernawati, SE.MM.Ak.CA  
: 0227095902

Tanggal <sup>21/10/21</sup>.....Penguji II  
NIDN

  
: Dwi Septa Ariyani, SE., M.Si., Ak., CA  
: 0206098502

172 / PS / DFE / 21

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal <sup>21 Oct 2021</sup>.....

Ketua Prodi Akuntansi

Tanggal <sup>21 Oct 2021</sup>.....



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, AK. CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

  
Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak., CA  
NIDN : 0205056701

***MOTTO :***

***“ Lakukan yang terbaik, bersikaplah yang baik maka kamu akan menjadi orang yang terbaik.”***

**(Penulis)**

***“ Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.”***

**(Aristoteles)**

***Kupersembahkan kepada :***

- Ayahanda dan Ibu Tercinta yang mengiring langkahku dalam tiap do'a dan restu
- Saudara-Saudaraku yang tersayang yang telah menjadi penghiburku
- Keluarga yang sudah selalu memberi semangat untuk diriku
- Para pendidik yang terhormat
- Teman-Teman Seperjuangan

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Delfina Dwitami Putri

Nomor pokok / NIRM : 17.01.12.0098

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak bener, maka saya sanggup dan siap menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan konsekuensinya.

Palembang, Oktober 2021

Penulis,



Delfina Dwitami Putri

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya dan senantiasa memberikan kemudahan disetiap kesulitan dalam proses penulisan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat akademik dalam rangka menyelesaikan studi pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang dapat terselesaikan tepat waktunya. Salam tetap tercurahkan selalu kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya yang setia mendampingi saya dan orang-orang yang hingga saat ini masih setia pada ajaran-Nya.

Skripsi ini berjudul “Analisis Pengaruh suku bunga kredit dan krisis ekonomi terhadap pembiayaan kredit pada tahun 2018-2020 di PT.Federal Internasional Finance.”, Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut : Bab I Pendahuluan terdiri atas Latar Belakang, Rumusan masalah, Tujuan Penelitian dan Manfaat penelitian, Bab II Tinjauan Puataka, Kerangka pemikiran dan Hipotesis, Bab III Metode penelitian, Definisi operasional dan Pengukuran variabel, Populasi dan sampel, Teknik pengumpulan data serta Teknik analisis data, Bab IV Hasil penelitian dan pembahasan terdiri dari Hasil penelitian dan pembahasan, Bab V Kesimpulan dan Saran terdiri atas Kesimpulan dan Saran-saran.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran tentang pengaruh suku bunga kredit dan krisis ekonomi kredit yang terjadi perusahaan terhadap suatu pembiayaan kredit pada perusahaan PT. Federal Internasional Finance (FIF

GROUP). Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu penulis sampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya sejak penulisan hingga penyelesaian skripsi.
2. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan, baik secara moral material kepada penulis.
3. Ibu Dr. Ir.Hj.Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang
4. Ibu Dr.Msy.Mikial,SE.M.Si,Ak,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
5. Ibu Meti Zuliyana,SE,M,Si,AK,CA selaku ketua Prodi Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.
6. Bapak Prof.Dr.H.Sulbahri Madjir,SE.M.M selaku pembimbing penelitian yang telah mengajarkan,membimbing,mendidik, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan benar.
7. Ibu Ernawati, SE.MM.Ak.CA selaku pembimbing penelitian yang telah mengarahkan, membimbing, dan memberi saran dan masukan serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan benar.
8. Bapak Ibu Dosen pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang

9. Bapak Hendra Kurniawan Saputra.SH selaku pimpinan Marketing Manager perusahaan PT.Federal Internasional Finance cabang kota Palembang dan seluruh staf karyawan.
10. Pasangan saya Juanda putra.Amd.T yang telah mendukung,menemani, memberikan semangat serta selalu memberikan dukungan agar skripsi ini dapat selesai dengan baik dan benar.
11. Teman-teman seperjuangan tahun 2017-2021 serta pihak-pihak yang terkait dan terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran konstruktif demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak.Amin ya Robal'amin.

**Palembang, Oktober 2021**

**Penulis**



**(Delfina Dwitami Putri)**



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6

### **BAB II TIJAUAN PUSTAKA**

2.1 Kajian Teori .....	8
2.1.1 Suku Bunga Kredit .....	8
2.1.1.1 Pengertian Suku Bunga Kredit .....	8
2.1.1.2 Fungsi Suku Bunga .....	9
2.1.1.3 Jenis-Jenis Suku Bunga .....	10
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Suku Bunga .....	18
2.1.2 Krisis Ekonomi .....	20
2.1.2.1 Pengertian Krisis Ekonomi .....	20
2.1.2.2 Penyebab Terjadinya Krisis Ekonomi .....	21
2.1.2.3 Dampak Dari Krisis ekonomi yang terjadi Diperusahaan FIF .....	23
2.1.2.4 Hal yang dilakukan Perusahaan mengatasi krisis Ekonomi .....	27
2.1.3 Pembiayaan .....	28
2.1.3.1 Pengertian Pembiayaan .....	28
2.1.3.2 Fungsi Pembiayaan .....	30
2.1.3.3 Kualitas Pembiayaan dan Analisis Pembiayaan .....	30
2.1.3.4 Sistem Pembiayaan .....	36
2.1.3.5 Pembiayaan Konvensional.....	37
2.1.3.6 Produk-Produk Pembiayaan Syariah.....	39

2.1.3.7	Perbedaan Pembiayaan dan kredit .....	41
2.2	Penelitian Yang Relevan .....	43
2.3	Kerangka Berpikir .....	44
2.4	Hipotesis .....	45
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
3.1.1	Lokasi Penelitian .....	46
3.1.2	Waktu Penelitian .....	46
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.2.1	Sumber Data .....	46
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.3	Penentuan Polusi,Sampel dan Sampling .....	48
3.3.1	Populasi Penelitian .....	48
3.3.2	Sampel .....	48
3.3.3	Teknik Sampling Penelitian .....	49
3.4	Rancangan Penelitian .....	50
3.4.1	Pendekatan Penelitian .....	50
3.4.2	Jenis Penelitian .....	51
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	51
3.6	Instrumen Penelitian .....	53
3.7	Teknik Analisis Data .....	53
3.7.1	Uji Statistik Deskriptif .....	54
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	54
3.7.3	Analisis Regresi Berganda .....	57
3.7.4	Uji Hipotesis .....	57
3.7.4.1	Uji Parsial (Uji t) .....	57
3.7.4.2	Uji Simultan (Uji f) .....	59
3.7.5	Uji Koefisien Korelasi (r) .....	60
3.7.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran umum Perusahaan .....	63
4.1.1	Sejarah PT.Federal Internasional Finance .....	63
4.1.2	Visi dan Misi FIF cabang Palembang .....	65
4.1.3	Struktur Organisasi PT.Federal Internasional Finance .....	65
4.1.4	Struktur Kepemilikan .....	69
4.1.5	Data Suku Bunga, Krisis Ekonomi, dan Pembiayaan Kredit .....	71
4.1.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	72
4.1.7	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	73
4.1.7.1	Hasil Uji Normalitas .....	73
4.1.7.2	Hasil Uji Multikolinearitas .....	76
4.1.7.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77
4.1.7.4	Hasil Uji Autokorelasi.....	78
4.1.8	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	79

4.1.9 Hasil Uji Hipotesis .....	81
4.1.9.1 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	81
4.1.9.2 Hasil Simultan (Uji F) .....	83
4.1.10 Hasil Uji Korelasi (r) .....	84
4.1.11 Hasil Uji Koefisien ( $R^2$ ) .....	85
4.2 Pembahasan .....	86
4.2.1 Pengaruh Tingkat Suku Bunga ( $X_1$ ) terhadap Pembiayaan (Y) .....	86
4.2.2 Pengaruh Krisis Ekonomi ( $X_1$ ) terhadap Pembiayaan (Y) .....	87
4.2.3 Pengaruh Tingkat Suku Bunga ( $X_1$ ) dan Krisis Ekonomi ( $X_2$ ) terhadap Pembiayaan (Y) .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 KESIMPULAN .....	89
5.2 SARAN .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Perkembangan Tingkat Suku Bunga Kredit pada Tahun 2019-2021 .....	3
Tabel 2.1	Perhitungan Kredit Bunga Flat .....	13
Tabel 2.2	Perhitungan Kredit Bunga Efektif .....	15
Tabel 2.3	Perhitungan Kredit Bunga Anuitas .....	17
Tabel 2.4	Penelitian Yang Relevan .....	43
Tabel 3.1	Variabel dan Definisi Operasional .....	52
Tabel 3.2	Pedoman Menginterpretasikan Koefisien Korelasi .....	63
Tabel 4.1	Data Suku Bunga Kredit periode Januari 2019-Desember 2021 .....	71
Tabel 4.2	Data Nilai Krisis Ekonomi pada Periode Januari 2019-Desember 2021 .....	71
Tabel 4.3	Data Pembiayaan Kredit Periode Januari 2019-Desember 2021 .....	72
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	73
Tabel 4.5	Tabel <i>Kolmorov-Smirnov</i> .....	75
Tabel 4.6	Tabel Korelasi .....	76
Tabel 4.7	Tabel <i>Coefficients Regrsi</i> .....	77
Tabel 4.8	Hasil Uji Autokorelasi .....	79
Tabel 4.9	Tabel <i>Coefficients</i> .....	80
Tabel 4.10	Hasil Uji t .....	82
Tabel 4.11	Tabel <i>Anova</i> .....	83
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	84
Tabel 4.13	Hasil Uji KOefisien Determinasi .....	85

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berfikir .....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.FIF.....	66
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....	74
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	78
Gambar 4.4 Kriteria Hipotesis Uji t .....	82
Gambar 4.5 Kriteria Hipotesis Uji F .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Durbin Watson Tabel .....	93
2. Tabel Distribusi T .....	94
3. Tabel Distribusi F .....	95
4. Tabel Kusioner .....	96
5. Data X dan Y .....	99
6. Hasil Uji SPSS .....	123
7. Lembar Persetujuan Revisi Proposal Skripsi .....	129
8. Surat Permohonan Riset dari Universitas Tridinanti Palembang.....	130
9. Surat Pemberian Izin Riset pada PT. Federal Internasional Finance cabang kota Palembang .....	131
10. Surat Keterangan Bebas Pustaka .....	132

## ABSTRAK

**DELFINA DWITAMI PUTRI. 1701120098, Pengaruh Suku Bunga Kredit dan Krisis Ekonomi Terhadap Pembiayaan Kredit pada Tahun 2019-2021 Di PT. Federal Internasional Finance. ( Dibawah bimbingan Bapak Prof.DR.H. Sulbahri Madjir, S.E. M.M dan Ibu Ernawati, SE.MM.Ak.CA )**

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui secara parsial pengaruh tingkat suku bunga terhadap pembiayaan kredit, dan untuk mengetahui secara simultan pengaruh tingkat suku bunga dan krisis ekonomi terhadap pembiayaan kredit pada PT.Federal Internasional Finance. Pada penelitian ini menggunakan pendekatan *asosiatif* sebagai arah penelitian dimana penelitian bermaksud untuk mengetahui sampai sejauh mana suatu pengaruh dari variabel bebas terhadap variabel terikat. Populasi dari penelitian ini adalah calon nasabah dan nasabah tetap pada PT. Federal Internasional Finance. Sedangkan sampel dalam penelitian ini menggunakan *nonprobability Sampling* dengan pendekatan *sampling incidental* sebanyak 100 responden. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda  $Y = 16,813 + 0,253X_1 + 0,120X_2$ . Hasil uji t Pembiayaan Kredit dimana  $t_{hitung} 2,907 > t_{tabel} 1,661$  dengan nilai signifikan  $0,005 < 0,05$ , secara parsial ada pengaruh tidak signifikan krisis ekonomi terhadap pembiayaan kredit hal ini diketahui berdasarkan uji t dimana perolehan  $t_{hitung} 1,489 < 1,661$  dengan nilai signifikan  $0,140 > 0,05$  berpengaruh tidak signifikan terhadap Pembiayaan kredit. Ada pengaruh tingkat suku bunga dan Krisis ekonomi terhadap Pembiayaan kredit, hal ini diketahui berdasarkan uji f dimana diperoleh  $f_{hitung} 10,954 > f_{tabel} 3,090$  yang artinya tingkat suku Bunga dan krisis ekonomi secara simultan berpengaruh yang nyata ( signifikan ) dengan variabel Pembiayaan kredit. Koefisien determinasi nilai R-squer sebesar 0,184 menunjukkan 18,4% pembiayaan kredit dipengaruhi faktor suku bunga dan krisis ekonomi dan sisanya 81,6% dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata kunci : Tingkat Suku Bunga, Krisis Ekonomi dan Pembiayaan Kredit**

## **RIWAYAT HIDUP**

Delfina Dwitami Putri, dilahirkan dikota Palembang pada 20 Agustus 2000 buah hati dari Ayah yang Bernama Tonny.SY daan Ibu Dessy Ariani Anak Ke 2 dari 2 bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan Pada Tahun 2011 di SD Negeri 5 Cipulir Kebayoran Lama Jakarta Selatan, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada Tahun 2014 di SMP Negeri 14 Palembang, dan Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada Tahun 2017 di SMA Negeri 14 Palembang, setelah itu penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Tridinanti Palembang.

Pada tahun 2018 penulis mulai bekerja di PT. Federal Internasional Finance (FIF) Cabang kota Palembang sebagai CS marketing agent dan masih bekerja sampai sekarang

Palembang , Oktober 2021



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada masa saat ini perusahaan pembiayaan mengalami masa krisis ekonomi yang terjadi akibat adanya masa pandemi dan bencana penyakit yang terjadi di Indonesia yaitu COVID-19. Dalam perusahaan tersebut banyak mencakup berbagai macam pembiayaan, seperti pembiayaan kendaraan sepeda roda dua (motor), pembiayaan kendaraan roda 4 (mobil), pembiayaan dana tunai (jaminan BPKB) , pembiayaan umroh , serta pembiayaan elektronik dan furniture yang dibutuhkan oleh nasabah. PT Federal International Finance (FIF) Group berpotensi menaikkan suku bunga pembiayaan pada kuartal IV/2019 ini, hal tersebut merespons naiknya BI 7-day Reverse Repo Rate (BI7DDR) sebesar 25 basis poin menjadi 5,75% pada September 2019. Direktur IT & Bussinis Development FIF Group, Indra Gunawan mengatakan kenaikan suku bunga pembiayaan dipengaruhi potensi naiknya cost of fund multifinance yang sebagian besar berasal dari perbankan. "Tentu kami harus mulai memperhitungkan kenaikan cost of fund yang terjadi sebagai acuan suku bunga jual kami," kata Indra kepala Bisnis.

Multifinance Perlu Ciptakan Pasar Syariah Dia melanjutkan kenaikan tersebut dilakukan bertahap dan diperkirakan berkisar antara 0,25% sampai 0,5%. kenaikan suku bunga pembiayaan yang bertahap dimaksudkan agar daya beli

konsumen tidak terganggu dan daya saing perusahaan tidak menurun, namun sistem pembiayaan (leasing) memberikan peluang yang sangat besar bagi konsumen untuk bisa memiliki barang yang diinginkan dalam hal tersebut setiap tahun pembiayaan kredit mengembangkan perusahaan dengan cara seperti, membuat program-program khusus dan promo yang menarik demi apresiasi kepada pelanggan setia perusahaan tersebut serta pelanggan yang melakukan pembayaran tepat waktu dan agar bisa menarik perhatian konsumen baru agar bisa tertarik dan bisa melakukan transaksi di perusahaan tersebut. Adapun suatu jaminan yang ditawarkan diperusahaan pembiayaan tersebut seperti *Asuransi ASTRA Buana Dan Asuransi Federal* maksud dan tujuan dari asuransi tersebut adalah jika konsumen yang sedang dalam keadaan sakit, musibah ataupun kematian bisa digunakan asuransi tersebut agar mempermudah cicilan angsuran dan keringanan angsuran pembiayaan tersebut.

Banyak manfaat yang diperoleh lewat *PT. Federal Internasiona Finance* (FIF GROUP). Selain prosesnya cepat dan aman dan dilengkapi asuransi Astra Buana dan perusahaan ini juga sudah dilindungi oleh OJK (Otoritas Jasa Keuangan). Perusahaan pembiayaan ini merupakan perusahaan pembiayaan Anak Perusahaan ASTRA dan memiliki bunga yang tidak terlalu besar dalam menghadapi persaingan, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan oleh perusahaan dikarenakan sudah banyak perusahaan pembiayaan yang bunganya lebih kecil dan prosesnya lebih mudah tetapi, bagaimana cara perusahaan PT. Federal Internasional Finance tetap berdiri serta tetap bisa stabil keuangan pada saat masa sekarang dan bunga yang ditentukan juga sangat berpengaruh

untuk pembiayaan kredit bagi suatu customer dan suatu hal juga diperlukan pelayanan yang bagus atau biasa disebut juga SERVQUAL ( *service quality* ) yang merupakan salah satu alat ukur terhadap kualitas pelayanan perusahaan untuk customer untuk mengetahui seberapa besar analisis pengaruh dari suku bunga yang terjadi dan krisis ekonomi yang terjadi di PT. FEDERAL INTERNASIONAL FINANCE ( FIF GROUP ) Cabang kota Palembang selama tahun 2019 sampai dengan 2021 dapat dilihat dari Tabel berikut :

**Tabel 1.1**

**PT. FEDERAL INTERNASIONAL FINANCE (FIF GROUP)  
CABANG KOTA PALEMBANG PERKEMBANGAN TINGKAT  
SUKU BUNGA KREDIT PADA TAHUN 2019-2021  
(dalam Persen)**

<b>Tahun</b>	<b>Bunga Kredit angsuran (6 bulan)</b>	<b>Bunga Kredit angsuran (9 bulan)</b>	<b>Bunga Kredit angsuran (12 bulan)</b>	<b>Bunga Kredit angsuran (16 bulan)</b>	<b>Bunga Kredit angsuran (18 bulan)</b>
2019	15,34%	26.19%	37.19%	42,18%	48.20%
2020	16,20%	27,28%	38.12%	43,25%	49,47%
2021	17,51%	28,50%	39.45%	44,15%	49,98%

*Sumber : PT. FIF GROUP Cabang Palembang*

Dari table tersebut setiap tahunnya suku bunga kredit mengalami kenaikan, tujuan dengan menaikkan suku bunga ialah untuk menutupi kerugian operasional yang terjadi diperusahaan serta jika ada konsumen yang telambat bayar bisa ditutupi melalui bunga yang sudah dinaik-an serta kerugian operasional yang

terjadi dicabang Palembang juga ditutupi melalui dealer, pos, ataupun perusahaan yang bekerja sama dengan perusahaan PT. Federal Internasional Finance ini. Sebelum PT. Federal Internasional Finance ini memberikan pinjaman pembiayaan kredit kepada nasabah atau konsumen tersebut akan dilakukan dulu analisa data konsumen agar bisa dinyatakan bahwa data konsumen tersebut dinyatakan benar-benar valid, tujuan menganalisa ini ialah untuk meyakini perusahaan bahwa nasabah yang diberikan pinjaman pembiayaan dapat membayar sesuai kemampuannya namun, jika kita salah dalam menganalisa data nasabah tersebut maka akan terjadi hal yang mengakibatkan kredit yang disalurkan kepada nasabah atau konsumen tersebut menjadi sulit ditagih alias macet.

Berdasarkan tinjauan yang penulis lakukan pada PT. Federal Internasional Finance (FIF GROUP) cabang kota Palembang ini terjadi masalah kurangnya analisis pengaruh suku bunga yang terjadi serta bagaimana cara menghambat krisis ekonomi yang terjadi pada saat masa-masa penurunan yang terjadi diperusahaan, jadi jelas disini bahwa perlu adanya suatu tindakan yang lebih tepat untuk menangani hal ini. Agar tingkat pembiayaan yang dihasilkan bisa stabil kembali dan dapat meningkatkan produktifitas dan kinerja perusahaan agar bisa stabil kembali serta bisa meningkatkan suatu profitabilitas perusahaan yang dihasilkan oleh para karyawan. Proses penyaluran kredit pembiayaan ini adalah bagian integral dalam suatu usaha yang diuraikan kepada sasaran untuk memperoleh keuntungan sedangkan keuntungan akan dicapai melalui penjualan

barang ataupun jasa. Tanpa adanya penyaluran kredit pembiayaan ini, berarti usaha tidak berjalan.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas maka penulis berkeinginan untuk melakukan penelitian lebih jauh mengenai penilaian kredit yang terjadi pada PT.Federal Internasional Finance ( FIF ) Palembang, dengan judul penelitian sebagai berikut : “ **ANALISIS PENGARUH SUKU BUNGA KREDIT DAN KRISIS EKONOMI TERHADAP PEMBIAYAAN KREDIT PADA TAHUN 2019-2021 DI PT. FEDERAL INTERNASIONAL FINANCE ( FIF GROUP )**

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka perumusan masalah yang akan diteliti dan analisis sebagai berikut :

1. Apa pengaruh Suku bunga kredit yang terjadi di PT. Federal Internasional Finance cabang kota Palembang ?
2. Apa pengaruh krisis ekonomi yang terjadi pada tahun 2019-2021 di perusahaan PT. Federal Internasional Finance ?
3. Apa pengaruh dampak krisis ekonomi dari kejadian yang dialami perusahaan ini dan bagaimana perusahaan bisa menangani serta mengatasinya ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Menganalisis pengaruh suku bunga kredit yang terdapat di perusahaan PT. Federal Internasional Finance cabang Palembang.

2. Menganalisis pengaruh krisis ekonomi yang terjadi pada tahun 2019-2021 serta apa saja yang dialami perusahaan pada masa krisis tersebut.
3. Menganalisis pengaruh krisis ekonomi terhadap pembiayaan kredit dan bagaimana cara perusahaan mengatasi kendala di perusahaan PT. Federal Internasional Finance.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini tentunya mempunyai manfaat bagi beberapa pihak antara lain :

1. Manfaat Akademis
  - a. Penelitian ini bermanfaat untuk mengembangkan wawasan pengetahuan yang diperoleh oleh penulis selama proses pembelajaran di Universitas, khususnya mengenai mata kuliah Akutansi Manajemen
  - b. Sebagai bahan referensi untuk penelitian dibidang ilmu akuntansi khususnya akutansi manajemen yang berkaitan dengan pengaruh suku bunga kredit dan krisis ekonomi terhadap suatu pembiayaan kredit.
2. Manfaat Praktis
  - a. Bagi Instansi Terkait

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi juga kontribusi yang positif bagi perusahaan PT.Federal Internasional Finance Cabang kota Palembang dan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan masukan positif sebagai dasar pembuatan keputusan yang berhubungan dengan tingkat suku bunga kredit dan krisis ekonomi yang terjadi pada perusahaan.

b. Bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan menambah wawasan penulis baik secara teoritis maupun konseptual mengenai pengaruh tingkat suku bunga kredit dan krisis ekonomi terhadap pembiayaan kredit pada perusahaan PT.Federal Internasional Finance.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan hasil penelitian ini sebagai bahan perbandingan dalam penelitian selanjutnya dimasa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyose, (2013), *Kamus Besar Akuntansi*, Jakarta : Citra Harta Prima
- Arianty, N. (2008). Analiisi Faktor yang mempengaruhi suku bunga dan pembiayaan kredit pada PT. Bank Tabungan Nasional Indonesia. *Jurnal Ilmiah manajemen dan Bisnis*, 7(2), 55-67
- Djohan , wrman, 2008, *analisis pembiayaan kreidit* , PT . Mutiara sumber wijaya : Jakarta.
- Ghazali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadiwijaya , 2008 *analisis kredit* penerbit pinor jaya : bandung
- Indrawati, A. D. (2013). *Pengaruh Tingkat Suku bunga Kredit terhadap permintaan pembiayaan kredit*
- Isnaini, F. Z., Sunuharyo, B. S., & Aini, E. K. (2018). *Pengaruh suku bunga Terhadap penyaluran kredit Dengan Variabel Mediator Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) ( Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Montana Malang )*. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 7(2), 135–142.
- Kasmir 2002, *metode analisis penilaian kredit* 119-12-
- 2007, *manajemen kredit menurut perundang-undangan* halaman 73
- 2007, *komponen suku bunga kredit* 137-140
- 2015, *prinsip penilaian permohonan kredit* 91-92



----- (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Mahmoeddin H, 2001,*penyebabnya terjadinya krisis ekonomi* . PT.Simar multi press, pustaka sinar harapan : Jakarta

Siamat, Dahlan. 2005. *Manajemen Lembaga Keuangan: Kebijakan Moneter Dan Perbankan*. Edisi Kelima. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.

Sinungan, Muchdarsyah, Drs. 2003. *Manajemen Dana Bank*. Jakarta: Bumi Aksara. Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.

Suryabrata, 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers. 79 Susilo, Y. Sri. 2000. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: Salemba Empat

Suharjono,2006 *keputusan pemberian kredit dan tahapan* : 193

Suryanto ddk, 2008 *penyebab krisis ekonomi* pustaka jaya hal 14

Thomas suryanto,2008 *pengertian pembiayaan kredit* halaman 12-13

Untung 2007, *Tujuan pemberian kredit* ,pustaka harapan sejati: Bandung

Veitzal,2006 *permintaan kredit pemberian hutang kepada pihak lain* : Jakarta

Warman, 2008 *Fungsi administrasi kredit*: 158