

**PENGARUH PERANAN AUDIT
INTERNAL TERHADAP KINERJA
TELLER PADA KOPERASI KREDIT
RUKUN PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

**ALODIA OCTAVIA CAHYA UTAMI
NPM. 1701120139**


**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2021**


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ALODIA OCTAVIA CAHYA UTAMI
Nomor Pokok/NIM : 1701120139
Jurusan / Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Pengauditan
Judul Skripsi : PENGARUH PERANAN AUDIT INTERNAL
TERHADAP KINERJA TELLER PADA
KOPERASI KREDIT RUKUN PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

Tanggal...19/10/2021.....Pembimbing I: 
Kusminaini Armin, SE., MM.
NIDN : 0222086301

Tanggal...21/10/2021.....Pembimbing II: 
Shelly Farida Tobing, SE., Ak., M.Si.
NIDN : 0205026301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal ...21/10/2021.....

Ketua Prodi Akuntansi
Tanggal ...21/10/2021.....



Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS.
NIDN : 0205026401



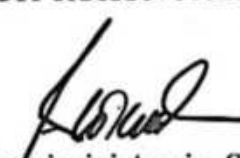
Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak. CA.
NIDN : 0205056701

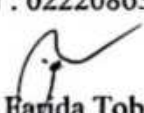
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ALODIA OCTAVIA CAHYA UTAMI
Nomor Pokok/NIM : 1701120139
Jurusan / Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Pengauditan
Judul Skripsi : PENGARUH PERANAN AUDIT INTERNAL
TERHADAP KINERJA TELLER PADA
KOPERASI KREDIT RUKUN PALEMBANG

Penguji Skripsi

Tanggal... 19 / 10 / 2021... Ketua Penguji : 
: Kusminaini Armin, SE., MM.
NIDN : 0222086301

Tanggal... 21 / 10 / 2021... Penguji I : 
: Shelly Farida Tobing, SE., Ak., M.Si.
NIDN : 0205026301

Tanggal... 21 / 10 / 2021... Penguji II : 
: Padriansyah, SE., M.Si.
NIDN : 0218079001

Mengesahkan,

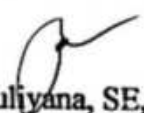
Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal ... 21 / 10 / 2021 ...

Ketua Prodi Akuntansi
Tanggal ... 21 / 10 / 2021 ...



Dr. Msy Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS.
NIDN : 0205026401

182 / PS / DFE / 21


Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA.
NIDN : 0205056701

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- Jangan pernah puas dengan apa yang kita raih, karena kepuasan akan membuat kemunduran dalam suatu pencapaian
- 'Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu, seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia' (Kolose 3:23)
- "Bersukacita senantiasa tetaplah berdoa, mengucap syukurlah dalam segala hal, sebab itulah yang dikehendaki Allah di dalam Kristus Yesus bagi kamu" (1 Tesalonika 5:16:18)

Persembahan:

- Tuhan Yesus Kristus
- Bapak Kwintinus Slamet dan Ibu Florentina Dwi Puja Kusuma Wati
- Adikku tersayang
- Keluarga besarku yang aku sayangi
- Dosen pembimbing yang kuhormati
- Sahabat-sahabat ku tersayang
- Almamaterku, Universitas Tridinanti Palembang

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Adapun judul dari penelitian skripsi ini adalah: “Pengaruh Peranan Audit Internal Terhadap Kinerja Teller Pada Koperasi Kredit Rukun Palembang”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak, CA, CSR Sselaku Dekan Falkultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si. Ak, CA selaku Ketua Prodi Akuntansi Falkultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Kusminaini Armin, SE, MM selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan motivasi kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Shelly Farida Tobing, SE, Ak, M.Si selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan motivasi kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
6. Dosen Pengampuh Akademik Bapak Ahmad Syukri, S.E.,M.M yang telah memberikan bimbingan serta masukan kepada peneliti selama ini.
7. Para dosen yang telah memberikan ilmu dari awal kuliah sampai dengan saat ini

8. Pengawas, Pengurus, Manager serta Bapak/Ibu, teman-teman di Koperasi Kredit Rukun Palembang.
9. Kedua orang tua ku dan keluarga besarku yang telah memberikan doa, kasih sayang serta motivasi kepada penulis dalam berbagai hal baik terutama dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman, sahabat, rekan-rekan seperjuangan penulis angkatan tahun 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu
11. Orang terkasih yang telah menemani dan mensupport penulis selama ini
12. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya selalu. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi yang memerlukan bagi umumnya.

Palembang, September 2021



Alodia Octavia Cahya Utami

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	5
2.1.1 Definisi Audit	5
2.1.1.1 Tipe-Tipe Audit.....	6
2.1.1.2 Bukti Audit	8
2.1.2 Audit Internal	8
2.1.2.1 Definisi Audit Internal	8
2.1.2.2 Tujuan Audit Internal	11
2.1.2.3 Peranan Audit Internal.....	11
2.1.2.4 Fungsi dan Ruang Lingkup Audit Internal	12
2.1.2.5 Prinsip-Prinsip Kode Etik IIA	13

2.1.2.6 Standar Profesional Audit Internal	13
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	14
2.1.3.1 Definisi Kinerja	14
2.1.3.2 Manfaat Kinerja Front Liner.....	15
2.1.3.3 Definisi Teller.....	15
2.1.3.4 Pelaksanaan Penugasan Audit Internal.....	16
2.1.3.5 Resiko Pada Teller.....	17
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	20
2.3 Kerangka Berpikir.....	21
2.4 Hipotesis.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.1.1 Tempat Penelitian	24
3.1.2 Waktu Penelitian.....	24
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.2.1 Sumber Data	24
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	25
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling.....	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	28
3.3.3 Sampling.....	29
3.4 Rancangan Penelitian.....	29
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	31
3.6 Instrumen Penelitian	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1 Uji Normalitas	33
3.7.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	34
3.7.3 Uji Hipotesis (Uji T).....	34
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	37
----------------------------	----

4.1.1	Sejarah Koperasi Kredit Rukun	37
4.1.2	Visi Misi Koperasi Kredit Rukun	39
4.1.2.1	Visi	39
4.1.2.2	Misi	39
4.1.3.	Struktur Organisasi dan Pembagian Kerja	39
4.1.3.1	Struktur Organisasi.....	39
4.1.3.2	Uraian Tugas	42
4.1.4.	Deskripsi Data.....	54
4.1.4.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Nama dan Nomor Buku Anggota	56
4.1.4.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.4.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pekerjaan.....	58
4.1.5	Hasil Uji Instrumen Penelitian	58
4.1.5.1	Uji Validitas	58
4.1.5.2	Uji Reliabilitas	64
4.1.6	Uji Normalitas.....	64
4.1.7	Analisis Regresi Linier Sederhana	64
4.1.8	Uji Hipotesis (Uji T)	66
4.1.9	Uji Koefisien Determinasi	68
4.2	Pembahasan.....	69
4.2.1	Analisis Pengaruh Peranan Audit Internal Terhadap Kinerja Teller Pada Koperasi Kredit Rukun Palembang.....	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Yang Relevan	20
3.1 Variabel dan Definisi Operasional	31
4.1 Nama dan Nomor Buku Anggota.....	56
4.2 Jenis Kelamin Reponden.....	57
4.3 Pekerjaan Responden	58
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel X	59
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y	60
4.6 Hasil Uji Validitas.....	63
4.7 Hasil Uji Realibilitas	64
4.8 Hasil Uji Normalitas	65
4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	66
4.10 Hasil Uji t	67
4.11 Hasil Uji Determinasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir	22
4.1 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Rukun Palembang	41

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Audit Internal Terhadap Kinerja Teller Pada Koperasi Kredit Rukun Palembang” ini ditulis oleh Alodia Octavia Cahya Utami dengan NPM 1701120139, dengan pembimbing Ibu Kusminaini Armin, SE., MM. dan Ibu Shelly Farida Tobing, SE., Ak., M.Si.

Penelitian dalam skripsi ini bertujuan untuk mengetahui apakah Audit Internal berperan penting dan memiliki pengaruh terhadap Kinerja Teller pada Koperasi Kredit Rukun Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 40 Responden yang terdiri dari 29 Karyawan dan 11 Anggota Koperasi Kredit Rukun Palembang. Sampel dalam penelitian ini adalah 40 Responden dengan menggunakan metode *deprobability Sampling (Simple Randon Sampling)*. Metode analisis dalam penelitian ini adalah Uji Normalitas, Analisis Regresi Linear Sederhana, Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji T), dan Uji Koefisien Determinasi.

Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan $Y = 26,972 + 0,358$ dengan demikian dapat disimpulkan bahwa konstanta yang positif sebesar 26,972 mengandung nilai konsisten Variabel partisipasi sebesar 26,972.

Pengujian parsial menggunakan uji t didapatkan hasil t tabel variabel Audit Internal 2.080 dan t sig 0.044 < 0.05 maka H_0 ditolak, artinya secara parsial ada pengaruh yang signifikan variabel Audit Internal berpengaruh pada Kinerja Teller. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel X berpengaruh positif terhadap variabel Y. Nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0.320 dari output tersebut dapat diperoleh koefisien determinasi R Square sebesar 0.102 angka tersebut menggambarkan bahwa presentase variabel independen terhadap variabel dependen sebesar 10.2%, sedangkan sisanya sebesar 89,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Audit Internal, Kinerja Teller

Abstract

Thesis with the title "The Influence of Internal Audit on Teller Performance at the Credit Cooperative Rukun Palembang" was written by Alodia Octavia Cahya Utami with NPM 1701120139, with the supervisor Mrs. Kusminaini Armin, SE., MM. and Mrs. Shelly Farida Tobing, SE., Ak., M.Sc

The research in this thesis aims to determine whether Internal Audit plays an important role and has an influence on Teller Performance at the Palembang Rukun Credit Cooperative. This study uses quantitative methods, and the data sources used in this study are primary data and secondary data. Data collection techniques using questionnaires and documentation. The population in this study were 40 respondents consisting of 29 employees and 11 members of the Palembang Rukun Credit Cooperative. The sample in this study was 40 respondents using the deprobability sampling method (Simple Random Sampling). The analytical methods in this study are Normality Test, Simple Linear Regression Analysis, Partial Regression Coefficient Test (T Test), and Coefficient of Determination Test.

The results of simple linear regression analysis show $Y = 26.972 + 0.358X$. Thus, it can be concluded that the positive constant of 26.972 contains a consistent value of the participation variable of 26.972.

Partial testing using t test results obtained t table Internal Audit variable 2.080 and t sig 0.044 < 0.05 then H_0 is rejected, meaning that partially there is a significant influence Internal Audit variable has an effect on Teller Performance. Therefore, it can be concluded that partially the X variable has a positive effect on the Y variable. The value of the correlation coefficient (R) of 0.320 from the output can be obtained by the coefficient of determination R Square of 0.102. This figure illustrates that the percentage of the independent variable on the dependent variable is 10.2%, while the remaining 89.8% is influenced by other variables not examined

Keywords: Internal Audit, Teller Performance

RIWAYAT HIDUP

Alodia Octavia Cahya Utami, lahir di Kota Palembang pada tanggal 26 Oktober 1998, merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Dilahirkan dari pasangan Bapak Kwintinus Slamet dan Ibu Florentina Dwi Puja Kusuma Wati. Penulis menyelesaikan pendidikan di TK Indriasana Palembang pada tahun 2004, lalu dilanjutkan ke tingkat Sekolah Dasar di SD Indriasana Palembang dan dapat selesai pada tahun 2010, lalu dilanjutkan ke tingkat Sekolah Menengah Pertama di SMP Indriasana Palembang dan dapat selesai pada tahun 2013, lalu dilanjutkan kembali ke tingkat Sekolah Menengah Kejuruan di SMK Xaverius Palembang, lalu pada tahun 2017 penulis diterima sebagai mahasiswi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Tridinanti Palembang. Pada tahun 2017 penulis diterima bekerja sebagai admin di Bengkel Wahab di Jalan Kolonel Atmo dan bertahan selama 6 bulan, hingga saat ini terhitung mulai dari Agustus 2017 sampai dengan saat ini Penulis bekerja di Koperasi Kredit Rukun Palembang sebagai Kasir

Palembang, September 2021



Alodia Octavia Cahya Utami

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alodia Octavia Cahya Utami
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 26 Oktober 1998
NPM : 1701120139
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Peranan Audit Internal Terhadap Kinerja Teller Pada Koperasi Kredit Rukun Palembang

Dengan penuh kesadaran saya telah memahami sebaik-baiknya dan menyatakan bahwa karya ilmiah skripsi ini bebas dari segala bentuk plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti adanya indikasi plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan Pemerintah Republik Indonesia dan Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku

Palembang, September 2021

Penulis



Alodia Octavia Cahya Utami

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Audit internal telah berkembang dari sekedar profesi yang hanya memfokuskan diri pada masalah-masalah teknis akuntansi menjadi profesi yang memiliki orientasi memberikan jasa bernilai tambah bagi manajemen. Pada awalnya, audit berfungsi sebagai “adik” dari profesi audit eksternal, dengan pusat perhatian pada penilaian atas keakuratan angka-angka keuangan. Namun saat ini audit internal telah memisahkan diri menjadi disiplin ilmu yang berbeda dengan pusat perhatian yang lebih luas.

Di Era *modern* seperti saat ini, koperasi sangat memerlukan peran penting dari audit internal, audit internal digunakan koperasi sebagai fungsi pengendalian untuk menghindari kecurangan, sehingga untuk menghindari kemungkinan kecurangan tersebut koperasi memerlukan seorang auditor internal untuk membantu koperasi dalam mendeteksi ada atau tidaknya kecurangan pada aktivitas koperasi. Pelaksanaannya audit internal mempunyai peran penting bagi koperasi untuk mengawasi adanya kesalahan ,kecurangan atau *fraud* dalam kepatuhan aktivitas koperasi melalui laporan hasil audit. *Fraud* (kecurangan) hingga saat ini merupakan salah satu hal yang fenomenal baik di negara berkembang dan negara maju. Kecurangan merupakan penyimpangan dan perbuatan hukum yang dilakukan secara sengaja, untuk keuntungan

pribadi/kelompok secara *fair* ; secara langsung dan tidak langsung merugikan pihak lain

Internal audit adalah pemeriksaan yang dilakukan oleh bagian internal audit perusahaan, baik terhadap laporan keuangan dan catatan akuntansi perusahaan maupun ketaatan terhadap kebijakan manajemen puncak yang telah ditentukan serta ketaatan terhadap peraturan pemerintah dan ketentuan-ketentuan dari ikatan profesi yang berlaku, dalam Laporan tersebut koperasi dapat memperbaiki kelemahan atau kekurangan dalam keamanan koperasi, dengan adanya audit internal pula dapat memberikan kepercayaan kepada anggota, sehingga dapat meningkatkan kinerja suatu perusahaan. Audit internal memiliki peran yang kuat dalam pencapaian efektifitas sistem pengendalian dan kinerja perusahaan. Baik buruknya kinerja karyawan bisa dilatar belakangi oleh pihak auditor, yaitu seberapa intensifkah auditor dalam memantau kinerja dalam hal ini terkhususnya pada bagian *teller*. Sebagai petugas dibagian *front office*, resiko operasional *teller* cukup tinggi.

Sebagai pintu gerbang lalu lalang fisik uang di kantor, kelalaian *teller* berpotensi langsung terhadap kerugian kantor, dan potensi insiden tersebut cukup besar. Mereka mengerjakan pekerjaan yang *relative* monoton dan berulang, aktivitas tersebut berpotensi menyebabkan *teller* mengalami kekeliruan atau kelalaian terhadap pekerjaan yang dikerjakannya. Kelelahan fisik dan ketidak telitian, sebagai faktor penyebab utama kesalahan operasional di bagian *teller*. Oleh karena itu, operasional *teller* tidak dapat dilepas tanpa kontrol karena sangat berisiko. Teller adalah karyawan yang memiliki tugas utama dan bertanggung

jawab dalam melayani kegiatan penyetoran dan penarikan baik transaksi tunai maupun non tunai

Berangkat dari permasalahan tersebut inilah, penulis tertarik mengkaji penelitian tentang : “Pengaruh Peranan Audit Internal Terhadap Kinerja *Teller* Pada Koperasi Kredit Rukun Palembang”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis dapat membuat rumusan masalah sebagai berikut yaitu

Bagaimana pengaruh peran audit internal terhadap kinerja *teller* pada Koperasi Kredit Rukun Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan yang hendak dicapai dalam pembahasan tugas akhir ini dapat disebutkan sebagai berikut yaitu;

Untuk mengetahui pengaruh peran audit internal terhadap kinerja *teller* pada Koperasi Kredit Rukun Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

Berikut ini adalah kegunaan hasil penelitian yang diharapkan dari penulis

a. Peneliti

Manfaat dari hasil penelitian bagi peneliti sendiri dapat menambah wawasan dan pengetahuan terkait pengaruh peranan audit internal terhadap kinerja

teller. Manfaat khusus bagi peneliti yaitu sebagai syarat menempuh serta dapat melengkapi bahan penyusunan skripsi guna memenuhi syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang

b. Bagi Universitas

Manfaat dari hasil penelitian bagi akademik diharapkan dapat memperkaya literatur dan menjadi referensi dalam penelitian selanjutnya yaitu sebagai pembanding. Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai tambahan wawasan dan bukti empiris dari penelitian sebelumnya terkait peran audit internal terhadap kinerja *teller*.

c. Bagi Lembaga Keuangan

Manfaat dari hasil penelitian bagi lembaga keuangan diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan terkait peran audit internal terhadap kinerja *teller*.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya
- Agoes, Sukrisno. 2011 *Auditing (Pemeriksaan Akuntan)* oleh Kantor Akuntan Publik Edisi 4 Penerbit Salemba Empat
- Arens, Alvin, A. Randal J. Elder, Mark S 2014. *Auditing and Assurance Service*. Edisi Keduabelas. Jilid Satu. Jakarta: Erlangga. *Prentice Hall International. New York*
- Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti, 2021, Pedoman Penulisan Skripsi & Laporan Akhir, Palembang
- Hamzah,A., & Susanti,L. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif: Kajian Teoritik dan Praktik*. Literasi Nusantara
- Indriantoro, Nur, dan Supomo, Bambang (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta : BPFE
- Iswati, Sri. 2007. Audit Internal Pada Bisnis Keuangan Yang Berbasis Syariah Dalam Pencapaian Shari'a Compliance. *Majalah Ekonomi*. Tahun XVII No. 1 April Hal 102-113
- Kurniawan, Ardeno. 2012. *Audit Internal Nilai Tambah Bagi Organisasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta : BPFE
- Malayu S.P Hasibuan, 2017, *Manajmen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Bumi Aksaras

- Masnawai Dewi Anggraini. 2015. *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Peran Internal Audit dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan SKPD Pemda Pangkep*
- Mayangsari, Yashinta dan Estik Hari Pratiwi, 2016. *Sistem Antrian Teller Bank Mandiri Sebagai Upaya Meningkatkan Efisiensi Kecepatan Transaksi, Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol. 1. No 1 : 49-60*
- Muh. Yusuf Q, A. Rezeki Asriani dan Rismawati, 2015. *Pengaruh Internal Audit Terhadap Penerapan Good Corporate Governance Pada PT FIF Cabang Palopo, Vol 2 No 1*
- Mulyadi, 2010. *Auditing*. Edisi keenam. Buku 1. Jakarta : Salemba Empat
- Nur, Indriantoro, dan Bambang, Supomo. 2013. *Meteorologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*, BPFE, Yogyakarta
- Rafinaldy P, 2017. *Pengaruh Audit Internal dan Pengendalian Internal Terhadap Penerapan Good Corporate Governance Pada PTPN III*
- Rahmawati, Anita. 2007. *Pengaruh Pemeriksaan Intern Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan*. SKRIPSI. Tidak dipublikasikan. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Sawyr, Dittenhofer, S. Cheiner, 2005. *Internal Auditing*, Buku Satu, Edisi Kelima, Jakarta : Salemba Empat
- Sugiarti. 2003. *Pengaruh Internal Audit Terhadap Profitabilitas Perusahaan*. SKRIPSI. Tidak dipublikasikan. Universitas Muhammadiyah Surakarta

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta)

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Tugiman, Hiro. 2006. *Standar Profesional Audit Internal*. Yogyakarta : Kanisius