

**PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA, KOMITMEN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI BAGIAN
HOUSEKEEPING DAN FB SERVICE HOTEL EMILIA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan oleh :

KMS. BURHANUDDIN ABDUL AZIZ

NPM : 17.01.11.0519

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

2021

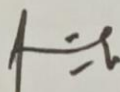
**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRPSI

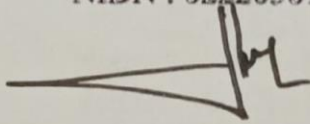
Nama : KMS. BURHANUDDIN ABDUL AZIZ
Nomor Pokok/NIRM : 17.01.11.0519
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA,
KOMITMEN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI
BAGIAN HOUSEKEEPING DAN FB
SERVICE HOTEL EMILIA PALEMBANG

Pembimbing:

Tanggal 18 Oktober 2021 Pembimbing I:


Lusita Nargis, SE., M.Si.
NIDN: 0222036101

Tanggal 18 Oktober 2021 Pembimbing II :


Herman Efrizal, SE.MM
NIDN : 0202066602

165/PS/DFE/21

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonom:

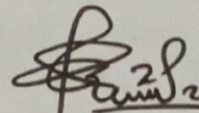
Tanggal: 21 Oktober 2021



Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal: 21 Oktober 2021



Mariyam Zanariah, SE., M.M.
NIDN : 0222096301


**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA PENGESAHAN SKRPSI


Nama : KMS. BURHANUDDIN ABDUL AZIZ
Nomor Pokok/NIRM : 17.01.11.0519
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA,
KOMITMEN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI
BAGIAN HOUSEKEEPING DAN FB
SERVICE HOTEL EMILIA PALEMBANG

Penguji:

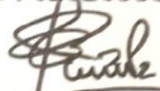
Tanggal 18 oktober 2021 Ketua Penguji:


Lusia Nargis, SE., M.Si.
NIDN : 0222036101

Tanggal 18 oktober 2021 Penguji I :


Herman Efirizal, SE.MM
NIDN : 0202066602

Tanggal 21 oktober 2021 Penguji II :


Mariyam Zanariah, SE., M.M.
NIDN : 0222096301

165/PS/DFE/21

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonom:

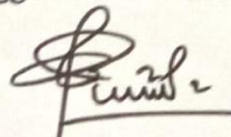
Tanggal: 21. Oktober. 2021



Dr. Msy. Mikfal, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal: 21. Oktober. 2021



Mariyam Zanariah, SE., M.M.
NIDN : 0222096301

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Kms. Burhanuddin Abdul Aziz

Nomor Induk : 17.01.11.0519

Jurusan/ Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa judul Skripsi **PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA, KOMITMEN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI BAGIAN HOUSEKEEPING DAN FB SERVICE HOTEL EMILIA PALEMBANG,,**

Benar bebas dari Plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2021

Yang Membuat pernyataan



Kms. Burhanuddin Abdul Aziz

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Ketika dunia begitu jahat padamu maka hadapilah, karena tak ada yang membantumu jika kau tak berusaha” (Roronoa Zoro One Piece)

*“Ijasah adalah tanda seseorang pernah bersekolah, bukan berpikir”
(Rocky Gerung)*

*“Ada lebih dari satu jalan untuk mencapai puncak dari sebuah gunung”
(Miyamoto Musashi)*

Persembahan:

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk :

- ❖ ALLAH SWT
- ❖ Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan yang terbaik untuk ku
- ❖ Teman Seperwibuan
- ❖ Dosen Pembimbing Skripsiku
- ❖ Dosen Pembimbing Akademikku
- ❖ Almamaterku
- ❖ Teman-teman Manajemen Angkatan 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA, KOMITMEN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI BAGIAN HOUSEKEEPING DAN FB SERVICE HOTEL EMILIA PALEMBANG”. Laporan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini. Secara khusus penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Lusia Nargis, SE.,M.Si_ selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak Herman Efrizal, SE.MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Ibu Dian Septianti, SE.MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu selama proses pembelajaran.
7. Bapak/Ibu Pimpinan dan Karyawan Hotel Emilia Palembang yang telah bersedia membantu dan memberikan data dalam penyusunan Skripsi ini.

8. Jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
9. Seluruh keluarga dan atas do'a dan dukungannya selama penyusunan Skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Fakultas Ekonomi atas semua dukungan, semangat dan kerjasamanya.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis berharap kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penyusunan Skripsi ini sehingga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk pendidikan dan penerapan dilapangan serta dapat dikembangkan lebih lanjut lagi.

Palembang, Mei 2021
Peneliti

KMS. Burhanuddin Abdul Aziz

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN LEMBAR BEBAS PLAGIAT.....	iv
HALAMAN MOOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Efektivitas Kerja.....	10
2.2.1 Dimensi Efektivitas Kerja.....	10
2.2.2 Faktor-faktor Efektivitas Kerja	12

2.2.3	Indikator Efektivitas Kerja.....	14
2.3	Komitmen.....	16
2.3.1	Karakteristik Komitmen.....	16
2.3.2	Bentuk-bentuk Komitmen.....	17
2.3.3	Dimensi Komitmen.....	18
2.3.4	Indikator Komitmen.....	19
2.4	Budaya Organisasi.....	20
2.4.1	Jenis-jenis Budaya Organisasi.....	21
2.4.2	Faktor-faktor Budaya Organisasi.....	22
2.4.3	Dimensi Budaya Organisasi.....	23
2.4.4	Indikator Budaya Organisasi.....	23
2.5	Prestasi Kerja.....	25
2.5.1	Faktor-faktor Prestasi Kerja.....	25
2.5.2	Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	27
2.5.3	Dimensi Prestasi Kerja.....	27
2.5.4	Indikator Prestasi Kerja.....	28
2.6	Penelitian Lain Yang Relevan.....	30
2.7	Kerangka Berpikir.....	31
2.8	Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1.	Tempat dan Waktu penelitian.....	33
3.1.1.	Tempat penelitian.....	33
3.1.2	Waktu Penelitian.....	33
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	34

3.2.1	Sumber Data.....	34
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3	Populasi, Sampel dan Sampling	35
3.3.1	Populasi.....	35
3.3.2	Sampel.....	35
3.3.3.	Teknik Pengambilan Sampling.....	36
3.4.	Rancangan Penelitian	36
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	37
3.5.1	Variabel Penelitian.....	37
3.5.2	Definisi Operasional	38
3.6	Instrumen Penelitian.....	40
3.6.1	Uji Validitas	41
3.6.2	Uji Reliabilitas	41
3.7	Teknik Analisis Data	41
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	42
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial.....	42
3.8	Uji Hipotesis.....	45
3.8.1	Uji f (Uji Simultan).....	45
3.8.2	Uji t (Uji Parsial).....	46
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1.	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1.	Sejarah Singkat Hotel Emilia	48
4.1.2.	Visi dan Misi Hotel Emilia	49
4.1.3.	Struktur Organisasi	49

4.2.	Pembahasan	52
4.2.1.	Deskripsi Profil Responden.....	52
4.2.1.1.	Jumlah Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.1.2.	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.1.3.	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
4.3.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	54
4.3.1.	Uji Validitas	54
4.3.2.	Uji Reliabilitas	57
4.3.3.	Uji Asumsi Klasik	57
4.3.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.3.5.	Uji Koefisien Korelasi.....	62
4.3.6.	Uji Koefisien Determinan (R^2)	64
4.3.7.	Uji Simultan (Uji F)	65
4.3.8.	Uji Parsial (Uji t).....	65
4.3.9.	Hasil Penelitian Dan Pembahasan	67
BAB V.....	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	31
4.1 Struktur Organisasi.....	51
4.2 Hasil Uji Normalitas.....	60
4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Absensi Bulan Mei 2021.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	30
3.1 Jadwal penelitian.....	33
3.2 Definisi dan Indikator Variabel.....	37
3.3 Skala <i>Likert</i>	40
3.4. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	41
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
4.4 Hasil Uji Validasi Efektivitas Kerja.....	54
4.5 Hasil Uji Validasi Komitmen	54
4.6 Hasil Uji Validasi Budaya Organisasi	55
4.7 Hasil Uji Validasi Prestasi kerja.....	56
4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	58
4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.11 Hasil Uji Koefisien korelasi.....	62
4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	65
4.14 Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	65

ABSTRAK

Kms. Burhanuddin Abdul Aziz. Pengaruh Efektivitas Kerja, Komitmen, dan Budaya Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Bagian Housekeeping dan FB Service Hotel Emilia Palembang (Dibawah bimbingan Ibu Lusia Nargis, SE.,M.Si. dan Bapak Herman Efrizal, SE.MM)

Pada dasarnya, skripsi ini membahas bagaimana prestasi kerja pegawai di bagian housekeeping dan FB service Hotel emilian Palembang. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan membuktikan secara parsial dan secara simultan Pengaruh Efektivitas Kerja, Komitmen, dan Budaya Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Bagian Housekeeping dan FB Service Hotel Emilia Palembang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner sebagai teknik pengumpulan data dan analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Sampel yang digunakan dengan metode sample jenuh dengan responden sebanyak 40 orang.

Berdasarkan pengujian secara simultan/serentak (Uji F) juga menunjukkan hasil bahwa efektivitas kerja, komitmen dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja.

Kata Kunci: Efektivitas Kerja, Komitmen, Budaya Organisasi, Prestasi

Kerja

RIWAYAT HIDUP

Kms. Burhanuddin Abdul Aziz, dilahirkan di Palembang Tanggal 21 Agustus 1995 dari Bapak Kms. Eddy dan Ibu Msy. Nuraini Merupakan anak keempat dari empat bersaudara. Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2007 Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2010 Dan Sekolah Menengah Keatas diselesaikan pada tahun 2013 Saat ini melanjutkan kembali pendidikan di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 1 September 2021

Penulis,

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kota Palembang dapat disebut sebagai kota yang memiliki perkembangan yang sangat pesa, bahkan Kota Palembang beberapa tahun kebelakang ini menjadi salah satu Kota pilihan untuk dilaksanakannya ajang olahraga tingkat Asean maupun Asia, karena hal tersebutlah yang menyebabkan industri pariwisata di Kota Palembang semakin berkembang ,banyaknya wisitawan yang hadir memiliki nilai strategis tersendiri terhadap pendapatan daerah. Dari hal - hal tersebut menjadikan Palembang banyak di bangun usaha-usaha akomodasi. Untuk menjaga agar usaha akomodasi terus berkembang, diperlukannya pelayanan dari sumber daya manusia yang baik.

Sumber daya manusia adalah sumber daya yang paling penting dalam sebuah organisasi. Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang paling mampu mengelola sumber daya-sumber daya yang lain, seperti Persaingan bisnis yang semakin ketat di era global ini menuntut perusahaan perlu menciptakan lingkungan kerja yang baik bagi karyawan dan membuat karyawan termotivasi dalam bekerja agar kepuasan kerja karyawan tercapai sehingga mampu meningkatkan komitmen organisasi karyawan sehingga tujuan perusahaan bisa tercapai.

Menurut Bintoro dan Daryanto, (2017) “Manajemen sumber daya manusia, disingkat MSDM, adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu

secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan bersama perusahaan, karyawan dan masyarakat menjadi maksimal". Dalam hal menjaga hasil yang maksimal, ukuran terakhir keberhasilan dari suatu departemen personalia adalah prestasi kerja. Penilaian prestasi kerja dapat memperbaiki keputusan - keputusan personalia karena baik departemen itu sendiri maupun karyawan memerlukan umpan balik atas upayanya masing - masing, maka prestasi kerja dari setiap karyawan perlu dinilai tentang pelaksanaan kerja mereka. Prestasi kerja dapat diartikan sebagai hasil yang dicapai seseorang menurut ukuran yang berlaku untuk pekerjaan yang bersangkutan. Dalam hal

Menurut Robbins, (2003) efektivitas kerja adalah kemampuan untuk memilih atau melakukan sesuatu yang paling sesuai atau tepat dan mampu memberikan manfaat secara langsung. Efektivitas kerja dapat dilihat dari pelaksanaan suatu program kerja. Jika sesuai dengan tujuan yang direncanakan menunjukkan efektivitas program kerja tersebut dapat terlaksana dengan baik. Begitu juga Sebaliknya, jika suatu program kerja tidak berjalan sesuai rencana maka akan menjadi tidak efektif, dan jika efektivitas kerja tidak terjadi maka dapat memberikan pengaruh buruk langsung terhadap karyawan yang melaksanakan tugas organisasi tersebut.

Selain efektivitas kerja, ada pula faktor lain yang dapat mempengaruhi prestasi kerja karyawan yaitu komitmen dan budaya organisasi. seperti yang kita ketahui untuk mencapai sebuah prestasi dalam pekerjaan, di butuhkan komitmen yang tinggi dari karyawan itu sendiri, ini penting karena komitmen yang tinggi

menjadikan individu peduli dengan nasib organisasi dan berusaha menjadikan organisasi kearah yang lebih baik, sehingga dengan adanya komitmen yang tinggi organisasi akan mencapai tujuannya lebih mudah dan sebagai bentuk apresiasi, karyawan yang berprestasi akan mendapatkan penghargaan. Sedangkan budaya tidak hanya berlaku pada kebudayaan dan adat istiadat seperti yang dimiliki oleh negara Indonesia yang kaya dengan kebudayaannya. Pada kenyataannya, setiap organisasi juga memiliki budaya yang menjadi ciri khas organisasi mereka masing - masing. Budaya dalam organisasi disebut sebagai budaya organisasi. Menurut Wahab dalam Tobari, (2016)“bahwa budaya organisasi merupakan suatu sistem nilai, kepercayaan, dan kebiasaa dalam suatu organisasi yang saling berinteraksi dengan struktur sistem formalnya untuk menghasilkan norma-norma perilaku organisasi”. Selain itu, budaya organisasi juga dapat didefinisikan sebagai filosofi, ideologi, nilai-nilai, asumsi, kepercayaan, harapan, sikap dan norma-norma yang menyatukan suatu organisasi serta disebarluaskan oleh para karyawannya, baik efektivitas kerja, komitmen ataupun budaya organisasi ketiganya akan mempengaruhi karyawan tersebut dalam pekerjaannya sehari-hari yang dapat membuatnya menjadikan seorang karyawan yang berprestasi.

Hotel Emilia Palembang merupakan salah satu hotel berbintang di kota Palembang yang hingga saat ini banyak dikenal semua masyarakat kota Palembang. Emilia Hotel terletak di Jln. Letkol Iskandar No.18 Palembang. Dengan lokasi yang cukup strategis, yaitu di tengah kota Palembang menjadikan Emilia Hotel sangat mudah dijangkau oleh para wisatawan. Dan juga membuat

wisatawan yang menginap bebas ke mana saja dikarenakan letaknya yang berada di pusat kota serta berdekatan dengan tempat-tempat wisata terkenal di Palembang. Seperti, Benteng Kuto Besak, Sungai Musi, Masjid Agung dan lainnya. Hal tersebut membuat para wisatawan yang ke Palembang tidak segan untuk memilih Emilia Hotel sebagai tempat menginap mereka selama di Palembang. Dengan alasan tersebut, Emilia Hotel dalam memberikan pelayanannya terhadap tamu haruslah optimal agar selalu dapat menjadi salah satu hotel berbintang 3 terbaik pilihan wisatawan. Hal ini dapat dilaksanakan apabila Emilia Hotel Palembang memiliki Sumber Daya Manusia yang baik dan kompeten. Hotel Emilia saat ini berada di bawah naungan Manajemen Amazing yang berkomitmen untuk terus berkontribusi besar di dunia pariwisata dengan memberikan pelayanan yang baik kepada tamu-tamunya. Didalam struktur organisasi hotel terdapat beberapa departemen yang menjalani tugas dan tanggung jawabnya masing - masing, adapun beberapa departemen yang sangat berpengaruh terhadap kualitas hotel yaitu Housekeeping dan Food and Beverage Service atau biasa disebut FB service, Housekeeping adalah departemen yang bertanggung jawab mengatur atau menata peralatan, menjaga kebersihan dan kenyamanan dengan tujuan agar hotel tampak rapi, bersih, menarik, dan menyenangkan bagi para tamu sedangkan FB service sendiri adalah bagian yang bertugas dalam melayani makanan dan minuman. Pelayanan ini dapat dilakukan restoran, bar, kamar tamu, dan di luar hotel. Maka dari itu peranan departemen ini dianggap sangat penting didalam struktur organisasi hotel, karena dapat menjamin tamu untuk menginap kembali di hotel tersebut atau tidak.

Hasil observasi dan wawancara singkat dengan Human Resource Department Emilia Hotel Palembang menyatakan bahwa dalam menjalankan operasionalnya tersebut, mereka menghadapi beberapa permasalahan yaitu efektivitas kerja karyawan, komitmen dan budaya organisasi mereka yang belum dapat dilaksanakan secara optimal. Terutama untuk department Housekeeping dan FB service. Tingkat absensi serta tingkat keterlambatan karyawan pada department ini lebih tinggi dibandingkan department yang lain. Menurut Hasley (2012) menyatakan bahwa semangat kerja seseorang bisa diukur lewat absensi karyawan tersebut di tempatnya bekerja, tanggung jawab dirinya kepada pekerjaan yang diberi, tingkat disiplin kerja yang dimiliki karyawan tersebut, kerja sama bersama pimpinan maupun teman didalam organisasi serta tingkat produktivitas kerja yang dimilikinya

Berikut ini tabel singkat mengenai data absensi sebulan terakhir karyawan Housekeeping Hotel Emilia Palembang

Tabel 1.1
Data Absensi Bulan Mei 2021 Bagian Housekeeping dan FB service
Hotel Emilia Palembang

NO	NAMA	JABATAN	HADIR	IZIN / SAKIT	ALPHA
HOUSEKEEPING					
1	FEBRI	HOD	31	0	0
2	ADI	SPV	31	0	0
3	FADLI	SPV	31	0	0
4	JAUHARI	ROOM ATD	31	0	0
5	JONI	ROOM ATD	28	3	0
6	DIO	ROOM ATD	30	1	0
7	ANGGA	ROOM ATD	31	0	0
8	INDRA	ROOM ATD	27	2	2
9	DWI	ROOM ATD	31	0	0
10	SANDI	ROOM ATD	30	1	0
11	TRI	ROOM ATD	31	0	0
12	BRAM	ROOM ATD	31	0	0

13	DEDEN	RELIEF	31	0	0
14	JOKO	PUBLIC AREA	29	2	0
15	SURYADI	PUBLIC AREA	31	0	0
16	ICHSAN	PUBLIC AREA	31	0	0
17	FERI	PUBLIC AREA	31	0	0
18	DALDIR	PUBLIC AREA	31	0	0
19	SURYADI	PUBLIC AREA	31	0	0
20	EQWIN	PUBLIC AREA	31	0	0
21	SARI	ORDER TAKER	30	1	0
22	HABIBI	LAUNDRY ATD	31	0	0
23	FATEH	LAUNDRY ATD	31	0	0
FB SERVICE					
24.	FARIDA	HOD	31	0	0
25.	SUHANDI	SPV	30	1	1
26.	ANDRI	SPV BAR	31	0	0
27.	BOY	BARTENDER	30	1	0
28.	SEPTRI	BARTENDER	29	1	1
29.	DIANA	BARTENDER	30	0	1
30.	ADELE	HEAD WAITER	30	1	1
31.	JODY	HEAD WAITER	30	1	1
31.	WAHYUDI	HEAD WAITER	31	0	0
33.	UMAR	WAITER	31	0	0
34.	TRI	WAITER	31	0	0
35.	RAHMA	WAITER	31	0	0
36.	RUSDI	WAITER	30	1	0
37.	RIASULAS	WAITER	30	1	0
38.	AMIR	WAITER	31	0	0
39.	TORIK	BUSH BOY	28	0	3
40.	FUADI	BUSH BOY	28	1	2
TOTAL		40	1213	18	12

SUMBER: HRD Hotel Emilia Palembang

Dari tabel 1.1 di atas untuk data bulan mei 2021 hanya terdapat 24 total karyawan yang masuk full dalam satu bulan, sedangkan yang lainnya memiliki absen baik itu izin sakit ataupun tidak hadir (alfa). Data absensi tersebut kita dapat melihat bahwa ada karyawan yang dari segi absensi ada yang cukup baik, namun ada juga yang cukup buruk, pada dasarnya prestasi ataupun hal lainnya mengenai karyawan tidaklah cukup hanya di lihat dari absensinya saja. Ada juga faktor lain juga yang dapat di lihat dari berbagai perspektif lainnya seperti

efektivitas kerja, komitmen, dan budaya organisasi. Maka dari itu di perlukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui hal apa saja yang dapat mempengaruhi prestasi karyawan dalam pekerjaannya di Emilia Hotel Palembang.

Berdasarkan uraian di atas mengenai prestasi kerja karyawan, maka peneliti tertarik untuk mengangkat judul **“PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA, KOMITMEN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI BAGIAN HOUSEKEEPING DAN FB SERVICE HOTEL EMILIA PALEMBANG”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh efektivitas kerja, komitmen, dan budaya organisasi secara simultan terhadap prestasi kerja pegawai di bagian housekeeping dan fb service Hotel Emilia Palembang ?
2. Apakah terdapat pengaruh efektivitas kerja secara parsial terhadap prestasi kerja pegawai di bagian housekeeping dan fb service Hotel Emilia Palembang ?
3. Apakah terdapat pengaruh komitmen secara parsial terhadap prestasi kerja pegawai di bagian housekeeping dan fb service Hotel Emilia Palembang ?
4. Apakah terdapat pengaruh budaya organisasi secara parsial terhadap prestasi kerja pegawai di bagian housekeeping dan fb service Hotel Emilia Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

maka penelitian ini mempunyai tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh efektivitas kerja, komitmen dan budaya organisasi secara simultan terhadap prestasi kerja pegawai di bagian housekeeping dan fb service Hotel Emilia Palembang
2. Untuk mengetahui pengaruh efektivitas kerja secara parsial terhadap prestasi kerja pegawai di bagian housekeeping dan fb service Hotel Emilia Palembang
3. Untuk mengetahui pengaruh komitmen secara parsial terhadap prestasi kerja pegawai di bagian housekeeping dan fb service Hotel Emilia Palembang
4. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi secara parsial terhadap prestasi kerja pegawai di bagian housekeeping dan fb service Hotel Emilia Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk mengukur dan mengetahui sejauh mana ilmu yang diperoleh khususnya pada mata kuliah MSDM dapat diserap dan diterapkan dalam sebuah kasus yang nyata mengenai pengaruh efektivitas kerja, komitmen dan budaya organisasi terhadap prestasi kerja pegawai di bagian housekeeping dan fb service Hotel Emilia Palembang

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan informasi dan masukan untuk Hotel Emilia Palembang dalam rangka meningkatkan efektivitas kerja dan prestasi karyawan.

3. Bagi Akademik

Menambah referensi dan bahan bacaan bagi mahasiswa yang sedang melakukan penelitian untuk dijadikan bahan pertimbangan

DAFTAR PUSTAKA

- A Muwafik Saleh . (2010) . “ *Manajemen Pelayanan* “. Pustaka Pelajar, Jakarta Alfabeta, Bandung.
- Agung, Kurniawan. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Penerbit Pembaharuan.
- Allen, N.J. dan J.P. Meyer. (1991). *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organizational*. *Journal of Occupational Psychology*. 63 (1): 1- 18.
- Anwar Sanusi, (2011), *Metode Penelitian Bisnis, Salemba Empat*, Jakarta
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan 1. Yogyakarta : Gava Media.
- Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hasibuan, Malayu Sp. (2005). *Manajemen SDM. Edisi Revisi*, Cetakan Ke Tujuh. Jakarta : Bumi Aksara.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan. (1990). *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: BPFE.
- Herman, Sofyandi. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Indah Hartatik Puji, (2014) *Buku Praktis Mengembangkan SDM*, Cetakan Pertama, Laksana, Jogjakarta, Hal. 182
- Josua Sitanggang.(2017) *Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Koperasi Brakti Praja lampung*
- Kiki Paramita (2017) *Pengaruh Efektivitas Kerja dan Loyalitas Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Badan Pertanian Nasional Kabupaten Ogan Ilir Palembang*
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja sektor publik*. yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Morissan. (2012). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

- Mudrajad Kuncoro, (2013). *“Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi”* Edisi 4. Jakarta: Erlangga.
- O’Reilly, Tim., & Milstein, Sarah. (2009). *The Twitter Book (2nd Edition)*. USA: O’Reilly Media, Inc.
- Priyatno, Duwi. (2013). *Mandiri Belajar Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta
- Robbins, P. Stephen. (2003). *Perilaku Organisasi. Edisi Sembilan*, Jilid 2. Edisi Bahasa Indonesia. PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta
- Robbins, Stephen P., and Mary Coulter. (2012). *Management. 11th. Prentice Hall.*, New Jersey
- S.P,Hasibuan, Malayu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Siswanto dan Agus Sucipto.(2008). *Teori dan Perilaku Organisasi Sebuah Tinjauan Integratif*.Malang: UIN Malang Press. hal. 141
- Soekidjan. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudaryono. (2016). *Manajemen Pemasaran: Teori & Implementasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiono, (2002). *Metode Penelitian Administrasi RdD*, Bandung: Alfabeta
- Tobari,. (2015). *Membangun Budaya Organisasi Pada Instansi Pemerintahan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Tosi, Rizzo, Carrol seperti yang dikutip oleh Munandar (2001:264), *faktor – faktor budaya organisasi*
- Wahab. (2011). *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan : Telaah terhadap Organisasi dan Pengelolaan Organisasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Wood, Wallace, Zeffane, Schermerhorn, Hunt, dan Osborn. (2001). *Organizational Behaviour A Global Perspective*. John Wiley & Sons. Australia.
- Zahriyah, Umi Wita. dkk. (2015). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan, Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 2 No. 1, Februari 2015.

Diakses tanggal 20 Juni 2021 pukul 23.08

<https://m.kapanlagi.com/plus/komitmen-adalah-hubungan-keterikatan-terhadap-sesuatu-ketahui-contohnya-di-keseharian-a9cb14-1.html#>

Diakses pada tanggal 21 Juni 2021 pukul 20.30

<https://www.asikbelajar.com/budaya-organisasi-menurut-para-ahli/>

Diakses pada tanggal 21 Juni 2021 pukul 21.16

<https://text-id.123dok.com/document/nzwm9p07q-dimensi-prestasi-kerja-pengertian-penilaian-prestasi-kerja.html>