

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KESIAPAN
TEKNOLOGI INFORMASI WP OPTERHADAP PENGGUNAAN E-
FILLING DI PT.PLN RAYON SUKARAME**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

NINIK KARLINA

1701120083

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUANSKRIPSI

Nama	:Ninik Karlina
Nomor Pokok/NIM	:1701120083
Jurusan/Prog.Studi	:Akuntansi
Jenjang Pendidikan	:Sara 1
Mata Kuliah Pokok	:Perpajakan
Judul Skripsi	:Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi WP OP terhadap Penggunaan e-filling di PT PLN Rayon Sukarami

Pembimbing Skripsi

Tanggal 21-10-2021 Pembimbing I :Dr.Msy Mikial,SE,M.Si,Ak,CA,CSRS
NIDN:0205026401

Tanggal 21-10-2021 PembimbingII:Ernawati,SE,.MM,.Ak.CA
NIDN :0227095902



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

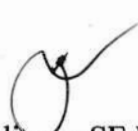
Ketua Program Studi Akuntansi

Tanggal 21-10-2021

Tanggal 21-10-2021




Dr.Msy Mikial,SE,M.Si,Ak,CA,CSRS
NIDN:0205026401


Meti Zuliyana,SE.M.Si.Ak.CA
NIDN :0205056701

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:Ninik Karlina
Nomor Pokok/NIRM	:1701120083
Jurusan/Prog.Studi	:Akuntansi
Jenjang Pendidikan	:Stara 1
Mata Kuliah Pokok	:Perpajakan
Judul Skripsi	:Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi WP OP terhadap Penggunaan e-filling di PT PLN Rayon Sukarami

Penguji Skripsi

Tanggal 21-10-2021

Ketua Penguji : Dr.Msy Mikial,SE,M.Si,Ak,CA,CSRS
NIDN:0205026401

Tanggal 21-10-2021

Penguji I :Ernawati,SE,,MM,,Ak.CA
NIDN :0227095902

Tanggal 21-10-2021

Penguji II :Kusminaini Armin. S.E., M.M
NIDN : 0016035101



Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal 21-10-21

Ketua Prodi Studi

Tanggal 21-10-21



Dr. Msy, Mikial, SE,M.Si,Ak,CA,CSRS
NIDN. 0205026401

Meti Zuliyana, S.E, M.Si,Ak.CA
NIDN : 0222096301

MOTTO :

Semangat ya...

**Meskipun kata menyerah mungkin saja sering terlintas
Tapi nyatanya kamu tetap bisa ada di titik sekarang ini.**

(NINIK KARLINA)

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Kakekku tercinta Abdul Wahab(alm) dan ibuku tersayang ibu Marlina serta Keluargaku yang selalu mendukung.
- Suami dan anakku tercinta Elvano Arkana Putra.
- Kedua Pembimbing skripsiku IbuDr.Msy Mikial,SE,M.Si,Ak,CA,CSRS dan Ibu Ernawati,SE,.MM,.Ak.CA.
- Suport tim Sahabat Almamaterku yang selalu mendukung

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NINIK KARLINA

Nomor Pokok : 1701120083

Angkatan : 2017

Fakultas : Ekonomi

Program Study : Akuntansi

Program Pendidikan : Strata 1 (S1)

Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kesiapan
Teknologi Informasi terhadap penggunaan E-filling di
PT PLN Rayon Sukarami

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 18 Agustus 2021

Penulis,



NINIK KARLINA

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karna berkat rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan laporan akhir skripsi, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Universitas Tridianti Palembang. Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada jurusan Akuntansi pada Universitas Tridianti Palembang, pada kesempatan ini peneliti mengambil judul “PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI WP OP TERHADAP PENGGUNAAN E-FILLING DI PT.PLN RAYON SUKARAME”

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir skripsi ini penulis menyadari masih jauh sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun peneliti diharapkan dapat memberi kesempurnaan laporan, semoga laporan yang peneliti buat dapat sangat bermanfaat untuk semua pihak. Dalam penulisan laporan akhir skripsi ini penulis dibimbing dan diberi arahan atas pihak lembaga, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E,M.Si.Ak,CA,CSRS Dekan Fakultas Tridianti Palembang, dan Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat di selesaikan.

2. Ibu Meti Zutiyana, S.E.,M.Si.Ak.,CA, Ketua program studi Akuntansi.
3. Ibu Ernawait, S.E,MM,Ak,CA Selaku pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
4. Bapak dan ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridini Pahlawan Palembang.
5. Pegawai PT PLN Rayon Sukarami Palembang yang telah memberikan kesempatan penulisan untuk melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan semangat.

Akhir kata, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada ALLAH SWT dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan laporan ini, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua, Amin Yarobball Alamin.

Palembang, Juni 2021

Peneliti,

NINIK KARLINA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUANSKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.	1
1.2 Perumusan Masalah ..	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	7
2.1.1 Wajib Pajak	7
2.1.1.1 Pengertian Wajib Pajak	7
2.1.1.2 Jenis-Jenis Wajib Pajak	8
2.1.1.3 Hak Wajib Pajak.....	10
2.1.1.4 Kewajiban Wajib Pajak	11
2.1.1.5 Jenis Pajak untuk Wajib Paja.	12
2.1.1.6 Syarat Subjektif dan Objektif Wajib Pajak	12
2.1.1.7 Sanksi Administrasi Wajib Pajak	13
2.1.2. E-filling.....	15

2.1.2.1 Pengertian E-filling	15
2.1.2.2 Prosedur E-filling	17
2.1.2.3 Istilah E-filling.... ..	17
2.1.2.4 Indikator E-filling	19
2.1.3Faktor Persepsi Kemudahan.. ..	20
2.1.4Faktor Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi.....	21
2.2 Penelitian Yang Relevan.	22
2.3Kerangka Berfikir	22
2.4Hipotesis Penelitian.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.1.1Tempat Penelitian	25
3.1.2 Waktu Penelitian	25
3.2 Sumber dan Teknik Peumpulan Data	25
3.2.1 Sumber Data	25
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3 Populasi ,Sampel dan Teknik sampling	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel... ..	28
3.3.3 Sampling.	29
3.4 Rancangan Penelitian	30
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	30
3.5.1 Variabel.....	30
3.5.2 Definisi Operasional	31
3.6 Instrumen Penelitian	33
3.7Uji Instrumen	33
3.8 Teknik Pengelolahan dan Analisis Data	35
3.8.1Teknik Pengelolahan.....	35
3.8.2 Analisis Data.....	36
3.8.2.1 Regresi Linier Berganda.....	36
3.8.2.2 Analisis Koefiesien dan Korelasi	37

3.8.2.3 Analisis Koefisien dan Destrinasi	38
3.9 Uji Hipotesis	39
3.9.1 Pengaruh X1,X2, terhadap Y secara simultan (uji f)	39
3.9.2 Pengaruh X1,X2, terhadap Y secara Parsial (uji t).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	43
4.2 Pembahasan dan interpretasi	43
4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	43
4.2.2 Jumlah Responden Berdasarkan Umur	44
4.2.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.3 Uji Instrumen.....	46
4.3.1 Uji Validitas	46
4.3.2 Uji Reliabilitas	50
4.4 Analisis Data	51
4.4.1 Analisa Linier Berganda	51
4.4.2 Koefisien Korelasi	52
4.4.3 Koefisien Determinasi	53
4.5 Uji Hipotesis Penelitian	54
4.5.1 Uji Simultan (Uji F).....	54
4.5.2 Uji Parsial (Uji t)	56
4.1 Pembahasan	58
4.2.1 Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Penggunaan E- Filling Di PT. PLN Rayon Sukarame.....	58
4.2.2 Persepsi Kemudahan berpengaruh terhadap Penggunaan E- Filling Di PT. PLN Rayon Sukarame.....	60

4.2.3 Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Penggunaan E-Filling Di PT. PLN Rayon Sukarame.	61
---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA	65
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Standar Penggunaan E-filling	3
Tabel 1.2 Hasil Penilaian Penggunaan E-filling..	4
Tabel 2.1 Sanksi Administrasi Berupa Denda Wajib Pajak.....	13
Tabel 2.2 Sanksi Administrasi Berupa Bunga Wajib Pajak.....	14
Tabel 2.3 Sanksi Administrasi Berupa Kenaikan Wajib Pajak.....	15
Tabel 2.4 Hasil Penelitian Yang Relevan	22
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi operasional	31
Tabel 3.2 Skala Likert	33
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan (X_1)	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Persepsi Persiapan Teknologi Informasi	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Penggunaan E-Felling (Y)	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.8 Hasil uji Analisis Linier Berganda	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Korelasi	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.11 Hasil Uji F	55
Tabel 4.12 Hasil Uji t	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	23

ABSTRAK

NINIK KARLINA, Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi WP OP terhadap Penggunaan e-filling di PT PLN Rayon Sukarami (Di bawah bimbingan Ibu Dr.Msy Mikial,SE,M.Si,Ak,CA,CSRS dan IbuErnawati,SE,.MM,.Ak.CA)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi WP OP terhadap Penggunaan e-filling di PT PLN Rayon Sukarami. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 64 Karyawan PT PLN Rayon Sukarami. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi WP OP terhadap Penggunaan e-filling di PT PLN Rayon Sukarami. Dengan signifikan F sebesar $0,000 < 0,005$. Persamaan regresi linier berganda $Y = 17,795 + 0,923 X_2 + 0,594 X_3$. variabel Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan e-filling di PT PLN Rayon Sukarami dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$. variabel Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi WP OP terhadap Penggunaan e-filling di PT PLN Rayon Sukarami dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$.

Kata Kunci :Penggunaan e-filling, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi

RIWAYAT HIDUP

NINIK KARLINA, lahir Palembang pada tanggal 20 Agustus 1996 anak Kedua dari Empat bersaudara dari bapak Samsidi dan Ibu Marlina.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SD Negeri 136 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2011 di Sekolah Menengah Pertama Negeri 52 Palembang. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2014 di SMA Negeri 22 Palembang. Pada tahun 2017 melanjutkan Pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Palembang, Agustus 2021

NINIK KARLINA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi internet memberikan pengaruh yang cukup besar terhadap perkembangan informasi dunia. Dahulu memerlukan waktu yang cukup lama untuk mendapatkan informasi mengenai kejadian yang terjadi hari ini. Namun sekarang informasi dapat menyebar dengan cepat, hanya dibutuhkan waktu satu detik saja untuk mendapatkan informasi dari internet. Saat ini, informasi menjadi kunci terpenting dalam kehidupan manusia. Pengaruh perkembangan dan penerapan teknologi informasi dan komunikasi tersebut juga sampai ke aspek-aspek lain di pemerintahan salah satunya adalah aspek perpajakan. Lembaga perpajakan menggunakan teknologi ini untuk memberikan kemudahan dalam memberikan pelayanan dan informasi kepada pelanggannya

Pembaharuan dalam sistem perpajakan ini ditandai dengan penerapan teknologi informasi terkini dalam pelayanan perpajakan. Peningkatan pelayanan perpajakan ini terlihat dengan dikembangkannya administrasi perpajakan modern dan teknologi informasi di berbagai aspek kegiatan. Perubahan mendasar yang berkaitan dengan modernisasi pajak terjadi di awal tahun 2005 yaitu dilaksanakannya jenis pelayanan kepada wajib pajak yang baru dalam rangka penyampaian surat pemberitahuan tahunan menggunakan elektronik. Tepatnya pada tanggal 24 Januari 2005

bertepatan di Kantor Kepresidenan, Presiden Republik Indonesia bersama-sama dengan Direktorat Jenderal Pajak meluncurkan produk e-filing yaitu sistem pelaporan atau penyampaian pajak dengan Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik (e-filing) yang dilakukan melalui sistem online yang real time.

Dalam penggunaan e-filing terdapat beberapa faktor persepsi yang dapat mempengaruhi minat penggunaan e-filing. Menurut Boyd, Walker dan Larreche (2015:45) persepsi adalah proses dengan apa seseorang memilih, mengatur, dan menginterpretasi informasi. Persepsi kemudahan penggunaan menjadi penentu suatu sistem dapat diterima atau tidak. Wajib pajak yang beranggapan bahwa e-filing itu mudah digunakan akan mendorong mereka untuk terus menggunakan sistem tersebut. Kemudahan yang diberikan oleh e-filing akan menyebabkan wajib pajak senang dalam menggunakannya dan akan mengesampingkan kekurangan yang ada dalam e-filing. Begitu juga sebaliknya, jika wajib pajak telah merasakan ketidakmudahan pada e-filing maka yang akan terjadi adalah wajib pajak menjadi tidak takut dan tidak bersemangat dalam menggunakannya. Persepsi yang seperti ini akan mengurangi minat wajib pajak dalam menggunakan e-filing.

Persepsi kesiapan teknologi informasi juga menjadi penentu suatu sistem dapat diterima, menurut Desmayanti (2012) kesiapan teknologi informasi wajib pajak berarti individu dalam hal ini siap menerima perkembangan teknologi yang ada termasuk dengan munculnya sistem e-

filling, kesiapan teknologi informasi juga berhubungan dengan kemajuan pola pikir individu. Ini berarti semakin individu siap menerima teknologi yang baru berarti semakin maju pemikiran individu tersebut karena mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi.

Dalam melakukan penilaian pelaporan atau penyampaian pajak dengan Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik (e-filing), PT PLN rayon sukarami memilih standar penilaian penggunaan e-filing karyawan sendiri, sehingga penilaian dapat dilakukan se-objektif mungkin. Adapun data yang diperoleh peneliti mengenai penggunaan e-filing karyawan adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1
Standar penilaian penggunaan e-filing
PT PLN rayon sukarami

No	Kategori	Persentase
1	Sangat Baik	86% - 100%
2	Baik	71% - 85%
3	Sedang	57% - 70%
4	Buruk	31% - 56%
5	Sangat Buruk	≤ 27%

Sumber: Laporan tahunan, 2020

Berdasarkan Tabel 1.1 menurut data PT PLN rayon sukarami menjelaskan bahwa standar penilaian dilihat berdasarkan persentase, penggunaan e-filing yang sangat baik mendapatkan persentase antara 86% - 100%, sedangkan kriteria baik mendapatkan persentase sebesar 71% - 85% dan kategori sedang mendapatkan persentase 57% - 70%. Serta kategori rendah dan sangat rendah berada pada persentase 31% - 56% dan dibawah 27%.

Dari standar penilaian penggunaan e-filling PT PLN rayon sukarami, didapatkan hasil rekapitulasi kinerja tahunan periode tahun 2018 hingga 2020 sebagai berikut :

Tabel 1.2
Hasil Penilaian Penggunaan E-filling PT PLN
tahun 2018-2020

No	Tahun	Hasil Penilaian	Kategori
1	2018	72,34%	Baik
2	2019	64%	Sedang
3	2020	53,33%	Buruk

Sumber: PT PLN Rayon Sukarami 2018-2020

Berdasarkan Tabel 1.2 dapat dilihat hasil rekapitulasi penilaian penggunaan e-filling karyawan selama 3 (tiga) tahun terakhir terhitung mulai tahun 2018 sampai dengan tahun 2020. Bahwa penggunaan e-filling PT PLN mengalami penurunan dari tahun 2018 sebesar 72,34% kemudian di tahun 2019 terjadi penurunan sebesar 64% 4 dan pada tahun 2020 penggunaan e-fillingkaryawan mengalami penurunan kembali sebesar 53,33%. Penurunan penggunaan e-filling tersebut mengindikasikan adanya permasalahan pada pelaporan pajak tahunan yang menyebabkan penurunan penggunaan e-filling pada PT PLN rayon sukarami .

Berdasarkan uraian tersebut maka peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut dengan judul **Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi WP OP terhadap Penggunaan e-filling di PT PLN Rayon Sukarami**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Apakah faktor persepsi kemudahan dan persepsi kesiapan teknologi berpengaruh terhadap penggunaan e-filing wajib pajak pribadi pegawai PT. PLN Rayon Sukarami Palembang?
2. Apakah faktor persepsi kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan e-filing wajib pajak pribadi pegawai PT. PLN Rayon Sukarami Palembang?
3. Apakah faktor persepsi kesiapan teknologi berpengaruh terhadap penggunaan e-filing wajib pajak pribadi pegawai PT. PLN Rayon Sukarami Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor persepsi kemudahan dan persepsi kesiapan teknologi terhadap penggunaan e-filing wajib pajak pribadi karyawan PT. PLN rayon Sukarami Palembang
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor persepsi kemudahan terhadap penggunaan e-filing wajib pajak pribadi karyawan PT. PLN rayon Sukarami Palembang

3. Untuk mengetahui faktor persepsi kesiapan teknologi terhadap penggunaan e-filing wajib pajak pribadi karyawan PT. PLN rayon Sukarami Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut :

1) Manfaat Akademis :

- a) Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat teoritis yaitu memperkaya ilmu akuntansi khususnya mata kuliah Perpajakan
- b) Sebagai masukan empiris untuk pengembangan ilmu akuntansi khususnya Perpajakan.

2) Manfaat Praktis :

- a) Bagi perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam hal persepsi penggunaan e-Filing wajib pajak orang pribadi.
- b) Bagi penulis, penelitian ini merupakan kesempatan untuk menerapkan teori-teori yang pernah diperoleh selama di bangku kuliah khususnya Perpajakan.
- c) Bagi Universitas, penelitian ini diharapkan bisa menjadi tambahan referensi untuk penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, I. N., & Pratiwi, A. R. (2019). *Analisis Persepsi Keamanan Dan Kerahasiaan, Kegunaan, Kemudahan Dan Kesiapan Teknologi Informasi Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing Dikantor Pelayanan Wajib Pajak Pratama Pondok Gede Tahun 2019*. Journal of Accounting and Capital Market Politeknik Bisnis dan Pasar Modal Campus-BCM, 2(3), 1-23.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2004. *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP 88/PJ/2004 tentang “Penyampaian Surat Pemberitahuan secara Elektronik”*, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2005. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-05/PJ/2005 tentang “Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan secara Elektronik”*, Jakarta
- Direktorat Jenderal Pajak. 2007. *Undang-undang No 28 Tahun 2007 tentang “Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan”*, Jakarta.
- Titis, Winna. 2011. *Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan e-filing (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Badan Kota Semarang)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Citra, Nurul. 2012. *“Pengaruh Persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan, dan kepuasan WP terhadap penggunaan e-filing bagi WP di Yogyakarta”*. Jurnal Nominal, Vol.1, No.1, hal 15-22.
- Desmayant, Esy. 2012. *“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas e-filing oleh WP sebagai Sarana Penyampaian SPT Masasacara Online dan Realtime (Studi Empiris di Kota Semarang)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Dewi, Ratih. 2009. *Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-filing*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro. Tembalang.
- Kota, P. F. G. (2018). *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Dan Persepsi kemudahan Terhadap Penggunaan E-Filling (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia)*. Prof. Dr. Rochmat Soemitro, SH, dalam buku *Perpajakan Edisi Revisi 2013* (2013:1)

Prof Dr. P.J.A. Andriani, dalam **buku Perpajakan Indonesia (2014:3) Undang-undang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan No. 16 Tahun 2009 Pasal 1 ayat 1**

Ikatan Akuntan Indonesia Kompartemen Akuntansi Pajak (IAI KAP) (2016)

Boyd, Walker dan Larreche (2015:45) **pengertian persepsi**

Waluyo dalam buku *Perpajakan Indonesia (2010:34) Tentang Wajib Pajak*

UU No. 16 Tahun 2009 **tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan (untuk selanjutnya disebut UU KUP) tepatnya dipenjelasan Pasal 2 Ayat (1) UU KUP**

Toshiyuki dalam buku Siti Kurnia(2010 : 95) tentang **“untuk mencapai kondisi administrasi perpajakan dalam suatu negara “**

Lena Ellitan dalam buku Heizer dan Render (2016:90) tentan”**Kualitas Pelayanan Pajak”**

Santioso, L., Daryatno, A. B., & Aristha, A. J. (2018). **Analisis Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi, Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Minat Perilaku Penggunaan E-Filling.** Jurnal Akuntansi.

Siti Kurnia Rahayu (2017:161)Tentang **“indikator dari e-filing”**

Ningsih, G. A. W. A. (2020). **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP MINAT WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN E-FILLING (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SINGARAJA).** Jurnal Akuntansi Profesi, 11(2), 303-315.

Nufransa Wira Sakti (2015:27) Tentang **“perilaku wajib pajak dalam menggunakan e-filing’**

Margono (2007:125),**Tentang ‘pengambilan sampel”**

Buku Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang 2021 Edisi kedua cetakan pertama

Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis Vol. 1, No. 1, April 2017: hlm 97-106ISSN 2579-6224 (Versi Cetak) ISSN-L 2579-6232 (Versi Elektronik)

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN E-FILLING
PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI JAKARTA BARAT**

*Andreas
Bambang Daryatno*

*(Eriksen&Fallan,1996; Mohd-Rizal,2010 dalam Tallaha, 2014).tentang
pengaruh pengetahuan umum pajak*

*Nurfransa Wira Sakti (2015:10) pemanfaatan (Kegunaan) insfrastruktur
aplikasi sistem informasi berupa e-filing*