

**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, DAN IKLIM KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA HUT PTC MALL**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

WINDI ARISKA

NPM. 1701110042

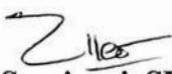
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2021**

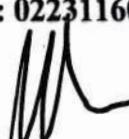
**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Windi Ariska
Nomor Pokok/NIM : 17.01.11.0042
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA HUT PTC MALL

Pembimbing Skripsi

Tanggal 21 - 10 - 2021 Pembimbing I : 
Ellen Sumiarni, SE.,M.M
NIDN : 0223116001

Tanggal 21 - 10 - 2021 Pembimbing II : 
Nur Even, SE.,M.M
NIDN : 02020766102

214 /PS/DFE/21

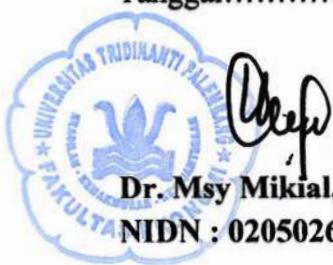
Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi .

Tanggal 25 - 10 - 2021

Ka Prodi Manajemen

Tanggal 25 - 10 - 2021



Dr. Msy Mikial, S.E., M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401


Mariyam Zanariah, S.E., M.M
NIDN : 0222096301

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Windi Ariska
Nomor Pokok/NIM : 17.01.11.0042
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Ekonomi/Manajemen
Judul Proposal : PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA HUT PTC MALL

Pembimbing Skripsi

Tanggal 21 - 10 - 2021 Ketua Penguji : **Ellen Sumiarni, SE.,M.M**
NIDN : 0223116001

Z. No

[Signature]

Tanggal 21 - 10 - 2021 Penguji I : **Nur Even, SE.,M.M**
NIDN : 02020766102

F. R. M.

Tanggal 18 - 10 - 2021 Penguji II : **Frecilia Nanda Melvani, SE.,M.M**
NIDN : 025069001

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi .

Ka Prodi Manajemen

Tanggal 25 - 10 - 2021

Tanggal 25 - 10 - 2021


Dr. Msy Mikial, S.E., M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

[Signature]
Mariyam Zanariah, S.E., M.M
NIDN : 0222096301

MOTO & PERSEMPAHAN

Moto :

“Every accomplishment starts with the decision to try.”

setiap pencapaian berawal dengan keputusan untuk mencoba

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tercinta
- ❖ Keluarga Yang Ku Banggakan
- ❖ Para Pendidik Yang Ku

Hormati

- ❖ Kekasihku
- ❖ Sahabatku

Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Windi Ariska

Nomor Pokok : 17.01.11.0042

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : **PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI,
DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PIZZA HUT PTC MALL.**

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh
dantidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain

. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka
saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala
konsekuensinya.

Palembang, Oktober2021



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PPIZZA HUT PTC MALL”** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ekonomi di Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak sekali mengalami kendala, namun berkat bimbingan, dukungan dan kerja sama dari dosen, keluarga, dan teman-teman, terutama Allah SWT sehingga semua kendala tersebut dapat teratasi.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT. Dan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua Ayah Asmadi dan Ibu Winarsih yang selalu mendoakan dan mendukung Penulis.
2. Saudara kandung Rispan dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
3. IbuDr. Ir. Hj. Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
4. IbuDr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak.CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
5. Ibu Mariyam Zanariah, SE., MM selaku ketua prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
6. Ibu Ellen Suamiarni SE., MM selaku pembimbing I
7. Ibu Nur effen SE., MM selaku pembimbing II
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
9. Pimpinan dan seluruh Pegawai di pizza hut ptc mall

10. Anddy gunawan yang selalu memberi dukungan, semangat dan membantu penulis.
11. Novita Sri Wahyuni, Dinda Rahmadi L.S, Sepnatika Tri Utami, Mala Agustriani, Fujianti Wulandari Pratiwi, Nur Agustriani Pratiwi Sahabat-sahabat perjuanganku dimasa perkuliahan
12. Teman-teman Universitas Tridinanti Palembang Angkatan 2017
13. Dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan walaupun penulis telah berusaha dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penyusunan dan penulisan skripsi ini.

Palembang,

Okttober 2021

Windi Ariska

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.....	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Pengetian Pelatihan.....	8
2.1.2 Tujuan Pelatihan.....	8
2.1.3 Metode-Metode Pelatihan yang digunakan.....	9
2.1.4 Indikator Pelatihan Kerja	10
2.2 Pengertian Komunikasi	11
2.2.1 Proses Komunikasi.....	13
2.2.2 Fungsi Komunikasi	13
2.2.3 Unsur-unsur Komunikasi.....	15
2.2.4 Indikator Komunikasi	15

2.3 Pengertian Iklim Kerja	16
2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Terbentuknya Iklim Kerja	17
2.3.3 Indikator-Indikator Iklim Kerja.....	19
2.4 Kinerja	20
2.4.1 Pengertian Kinerja	20
2.4.2 Penilaian Kinerja	21
2.4.3 Metode Penilaian Kinerja	22
2.4.5 Tujuan dan Sasaran Kinerja	23
2.4.6 Indikator Kinerja	23
2.5 Penelitian yang Relevan	25
2.6 Kerangka Berpikir	28
2.7 Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.1.1 Tempat Penelitian	31
3.1.2 Waktu Penelitian	31
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.2.1 Sumber Data.....	32
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Rancangan Penelitian	34
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35
3.5.1 Variabel Penelitian	35
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.6 Instrumen Penelitian	42
3.6.1Uji Validitas	42
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	45

3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.7.3	Analisis Koefisien Korelasi (r).....	47
3.7.4	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	47
3.8	Uji Hipotesis	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	50
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.1.2	Visi dan Misi Organisasi	51
4.1.3	Struktur Organisasi dan Job Deskripsi.....	52
4.2	Deskripsi Umum Objek Penelitian	55
4.2.1	Deskripsi Profil Responden	55
4.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	58
4.3.1	Uji Validitas	58
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	60
4.4	Teknik Analisis Data.....	61
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	63
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi (r).....	67
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.5	Uji Hipotesis	70
4.5.1	Uji Parsial (Uji t)	70
4.4.2	Uji Simultan (Uji F).....	72
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.5 Penelitian Lain yang Relevan	26
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	31
Tabel 3.5 Variabel, Definisi Variabel dan Indikatornya.....	36
Tabel 3.7 Koefisien Kolerasi.....	44
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Umur.....	55
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jabatan	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.9 Interpretasi Koefisien Korelasi	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Korelasi	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Uji Parsial)	70
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Uji Simultan)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Berfikir	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	52
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-P Plot.....	62
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64

ABSTRAK

WINDI ARISKA. Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pizza Hut PTC Palembang". (Dibawah bimbingan Ibu Ellen Sumiarni, SE.MM dan Ibu Nur Even, S.E., MM)

Kinerja karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor, diantara berbagai banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang dikaji dalam penelitian ini adalah faktor pelatihan, komunikasi dan iklim kerja. Dalam kasus ini pelatihan, komunikasi dan iklim kerja yang baik belum dapat memberikan kinerja yang bagus. Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh faktor – faktor pelatihan, komunikasi dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan Pizza Hut PTC Palembang secara parsial maupun simultan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelatihan, komunikasi dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan Pizza Hut PTC Palembang

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai karyawan Pada Pizza Hut PTC Palembang sebanyak 55 orang. Sampel ditentukan dengan teknik sampel jenuhatau salah satu teknik *sampling non random sampling*dengan responden sebanyak 55 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner (angket) dan wawancara (*interview*)

Kesimpulan dari penelitian adalah ada pengaruh positif secara parsial dan simultan variabelpelatihan, komunikasi dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan Pizza Hut PTC Palembang. Saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah pihak Pizza Hut PTC Palembanghendaknya senantiasa memperhatikan dan meningkatkan pelatihan, komunikasi dan iklim kerja yang akhirnya meningkatkan kinerja karyawan Pizza Hut PTC Palembang.

Kata kunci : **Pelatihan, Komunikasi, Iklim Kerja, Kinerja**

ABSTRACT

WINDI ARISKA. *The Influence of Training, Communication and Work Climate on the Performance of PTC Palembang Pizza Hut Employees". (Under the guidance of Mrs. Ellen Sumiarni, SE.MM and Mrs. Nur Even, S.E., MM)*

Employee performance is influenced by many factors, among the many factors that can affect employee performance studied in this study are training, communication and work climate factors. In this case training, communication and a good work climate have not been able to provide good performance. The problem studied in this study is whether there is an influence of training, communication and work climate factors on the performance of PTC Palembang Pizza Hut employees partially or simultaneously. The purpose of this study was to determine the effect of training, communication and work climate on the performance of Pizza Hut PTC Palembang employees.

The population in this study were all employees at Pizza Hut PTC Palembang as many as 55 people. The sample was determined by using a saturated sample technique or one of the non-random sampling techniques with 55 respondents as respondents. The data collection method used is a questionnaire (questionnaire) and interviews (interview).

The conclusion of the study is that there is a positive effect partially and simultaneously on the variables of training, communication and work climate on the performance of Pizza Hut PTC Palembang employees. Suggestions that can be given in this research is that Pizza Hut PTC Palembang should always pay attention and improve training, communication and work climate which ultimately improves the performance of Pizza Hut PTC Palembang employees.

Keywords: Training, Communication, Work Climate, Performance

RIWAYAT HIDUP

WINDI ARISKA, dilahirkan di lampung pada tanggal 12 mei 1997 dari Ayah Asmadi dan Ibu Winarsih, Ia anak pertama dari dua bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2009 di SD 206 Kota Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2012 di SMP 52 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) pada tahun 2015 di SMK Perhotelan Indonesia Kota Palembang. Pada tahun 2017 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Oktober2021

Windi Ariska

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Munculnya perusahaan-perusahaan yang sama mengakibatkan timbulnya persaingan yang semakin ketat. Salah satu nya industri yang saat ini sangat berkembang pesat adalah industri makanan, dikarenakan makanan sudah menjadi kebutuhan bagi semua orang. Macam-macam makanan dari makanan tradisional maupun makanan modern. Sebuah perusahaan tidak terlepas dari peran penting sumber daya manusia yg ada didalamnya. Dari sisi lain pertumbuhan ekonomi dan perkembangan teknologi di era globalisasi ini maka dunia usaha mengalami perkembangan yang amat sangat pesat.

Kinerja pegawai merupakan salah satu faktor utama dalam keberhasilan organisasi untuk terus tumbuh dan berkembang. Kinerja pegawai yang baik tentunya tidak lepas dari berbagai faktor yang mempengaruhi sumber daya manusia di dalam organisasi. Faktor tersebut antara lain pelatihan kerja, komunikasi, dan iklim kerja.

Pelatihan kerja merupakan sebuah proses pengetahuan dan keahlian tertentu serta sikap agar pegawai semakin terampil dalam melaksanakan tanggung jawab. Adanya pelatihan kerja mampu meningkatkan pengetahuan serta keterampilan pegawai, sehingga tanggung jawab pegawai terhadap pekerjaannya

akan semakin besar. Faktor pelatihan merupakan aktivitas yang diprogram untuk meningkatkan keahlian-keahlian, pengalaman, dan pengetahuan.

Pelatihan dan kemampuan kerja yang baik dapat juga menunjang keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Sebab melalui adanya dua faktor tersebut akan menciptakan tingkat produktivitas kerja yang tinggi sehingga dapat menunjang keberhasilan suatu perusahaan. Dan sebaliknya jika tingkat kemampuan kerja menurun, maka akan dapat menghambat perusahaan tersebut dalam mencapai tujuan nya. Pada dasarnya kinerja merupakan tingkat terhadap mana karyawan mencapai persyaratan-persyaratan pekerjaan. Jika pelaksanaan pekerjaan telah sesuai atau bahkan melebihi uraian pekerjaan, hal ini berarti pekerjaan tersebut berhasil dikerjakan dengan baik, begitu juga sebaliknya. Melalui pelatihan para karyawan akan mengetahui sampai dimana dan bagaimana prestasi kerjanya dinilai oleh atasan. Kelebihan dan kekurangan yang terjadi akan menjadi suatu kemampuan bagi perkembangan mereka di masa mendatang.

Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai, antara lain: motivasi kerja, komunikasi kerja, kemampuan kerja, status sosial pegawai. Dari beberapa faktor kinerja tersebut yang paling menarik untuk diteliti adalah pelatihan, komunikasi, dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan.

Peneliti berminat meneliti suatu perusahaan yang bergerak dibidang makanan, PT Sari Melati Kencana Tbk atau yang lebih dikenal sebagai Pizza Hut Indonesia. Pizza Hut Indonesia ini merupakan perusahaan publik ritel makanan di Jakarta Indonesia. Perusahaan ini didirikan pada tanggal 16 Desember 1987. Pizza

Hut membuka restoran pertamanya di Indonesia pada tahun 1984 di Gedung Jakarta Theatre, daerah Thamrin, Jakarta Pusat. Pizza Hut memiliki lebih dari 2002 restoran yang tersebar di 22 provinsi di Indonesia.

Salah satu cabang dari Pizza Hut Restoran (PHR) yaitu terletak di Jl. R.Sukamto No.8A PTC Mall Ground Floor No.FF 36-40, 8ilir, kec. Ilir Tim. II, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Pizza Hut PTC Mall dibuka pada tanggal 10 juni 2014.

Dilihat dari kondisi outlet yang mengurangi karyawan maka menyebabkan pelatihan semakin sulit dijalankan dengan standar prosedur yang ada dikarenakan jumlah karyawan tidak mencukupi untuk melatih para pelajar (magang) di restoran Pizza Hut PTC Mall. Karyawan merasa dengan masih berjalananya system pelatihan di restoran tersebut sangat penting jika menambah karyawan/mengangkat karyawan dari outlet lain untuk dipindahkan ke outlet Pizza Hut PTC Mall yang sangat kekurangan pegawai.

Tidak hanya tentang pelatihan saja yang diperhatikan, komunikasi yang terjadi antara karyawan dan atasan pun menjadi tidak baik dikarenakan karyawan sering meminta kebijakan kepada atasan/manajer untuk melakukan pengangkatan pada karyawan baru sehingga tidak terjadi kesulitan jika dalam operation (bekerja).

Selain dari pelatihan dan komunikasi, iklim kerja juga termasuk ke dalam masalah yang terjadi. Iklim kerja adalah suasana yang tercipta di dalam perusahaan dimana senyaman mungkin kita membuat karyawan agar merasa

dimana tempat dia bekerja memberikan fasilitas yang cukup untuk karyawan nya. Sehingga karyawan pun mampu menjadi pekerja yang tangguh dan memberikan kinerja yang sebaik-baiknya.

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada kinerja merupakan hasil atau keluaran dari suatu proses.

Dengan memperhatikan kesejahteraan karyawan dalam bekerja maka fenomena yang terjadi pada Pizza Hut PTC Mall adalah masalah pelatihan, komunikasi, dan iklim kerja yang masih saja tidak beraturan.

Oleh karna itu, berdasarkan uraian latar belakang penelitian di atas maka penulis tertarik untuk mencoba melakukan penelitian dengan judul “**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI,DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINRJA KARYAWAN PIZZA HUT PTC MALL”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan apa yang telah dijelaskan pada latar belakang diatas, maka Rumusan masalah dalam penelitian adalah :

1. Bagaimana pengaruh pelatihan, komunikasi, dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan secara simultanpada Pizza Hut PTC Mall ?
2. Bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan secara parsial pada Pizza Hut PTC Mall ?
3. Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan secara parsial pada Pizza Hut PTC Mall ?

4. Bagaimana pengaruh iklim kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial pada Pizza Hut PTC Mall ?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang telah dirumuskan tujuan dari penelitian yang hendak di capai adalah untuk mengetahui, menganalisi dan membuktikan :

1. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan , komunikasi dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan pada Pizza Hut PTC Mall
2. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan secara parsial pada Pizza Hut PTC Mall
3. Untuk mengetahui komunikasi terhadap kinerja karyawan secara parsial pada Pizza Hut PTC Mall
4. Untuk mengetahui iklim kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial pada Pizza Hut PTC Mall

1.4 Manfaat Penelitian

Selain sebagai syarat kelulusan untuk menempuh gelar sarjana (S1) jurusan Manajemen Universitas Tridinanti Palembang diharapkan penelitian ini bermanfaat bagi :

1. Bagi Peneliti

Adanya penelitian ini diharapkan peneliti dapat memberikan tambahan pengalaman serta pengetahuan dalam membandingkan antara teori yang diperoleh di bangku kuliah ke dalam suatu kenyataan yang terjadi, sehingga teori-teori yang diperoleh dapat dipergunakan dengan kondisi yang semestinya.

2. Bagi mahasiswa

Memberikan kontribusi untuk pemahaman dan pengetahuan mahasiswa terutama di bidang manajemen sumber daya manusia di suatu perusahaan mengenai pengaruh pelatihan komunikasi serta iklim kerja yang ada di lingkungan kerja yang amat baik maupun tidak.

3. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini sangat diharapkan agar dapat memberikan masukan bagi perusahaan yang berperan penting dalam meningkatkan perusahaan dan kinerja karyawan, agar perusahaan dapat secara tidak langsung mengetahui sejauh mana perusahaan dapat mengelola sumber daya manusia menjadi lebih baik lagi

DARTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing
- Agus, Hermawan. 2012. *Komunikasi pemasaran*. Jakarta : Erlangga
- Agung Setia Budi. (2018). Pengaruh iklim kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Disnasker Sekayu. Sumatra Selatan.*Skripsi*.
- Agustini, (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Medan: Madenatera.
- Amirullah. (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Malang: Banyumedia Publishing Malang.
- Aris, Muhammad. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada LP2M Cabang. Palembang.*Skripsi*.
- Carudin, (2011). Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Kerja Sekolah terhadap Kinerja Guru. *Skripsi*
- Dessler, (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Kesepuluh)*. Jakarta Barat: PT Indeks
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang.
- Joksi, Vincentzo. (2017). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap kinerja guru di SMA. Bogor.*Skripsi*.
- Mangkunegara, (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Mangkunegara, (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Muhammad, (2011). *Komunikasi Organisasi*. Edisi Kedelapan. Jakarta : Bumi Aksara.

Mulyana, Gerald R.Miller. (2013). *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Mulyana, (2014). *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Cetakan ke 18. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Primadoni, (2017). *Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap kinerja karyawan*. Universitas Diponegoro. Semarang.

Rivai & Sagala. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi 2. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Rivai, (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Rajagrafindo Persada. Bandung.

Siswanto, (2012). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono, (2015). *Statistika Untuk Penelitian*. CV, Alfabeta. Bandung.

Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.