

**ANALISA PENERIMAAN RETRIBUSI IZIN TRAYEK YANG DIUKUR  
DENGAN MENGGUNAKAN *VALUE FOR MONEY* TERHADAP  
KINERJA DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Disusun Oleh:**

**Tipanni Raw**

**NPM : 1701120536**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**


**2021**

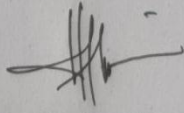
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tippani Raw  
Nomor Pokok : 1701120536  
Jurusan/Program Studi : Akutansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1(S.1)  
Judul : Analisa Penerimaan Retribusi Izin Trayek Yang  
Diukur Dengan Menggunakan *Value For Money*  
Terhadap Kinerja Dinas Perhubungan Kota  
Palembang.

Pembimbing Skripsi

Tanggal <sup>25-10-2021</sup> Pembimbing I :   
: Meti Zuliyana, SE,M.Si,Ak.CA  
NIDN. 0205056701

Tanggal <sup>25-10-2021</sup> Pembimbing II :   
: Dimas Pratama Putra, SE,Ak.M.Si  
NIDN. 0219049101

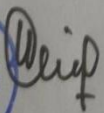
251/PS/DFE/21


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi,



  
Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,CA.CSRS  
NIDN. 0205026401


  
Meti Zuliyana, SE,M.Si,Ak.CA  
NIDN. 0205056701

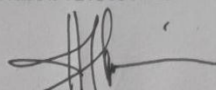
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tippani Raw  
Nomor Pokok : 1701120536  
Jurusan/Program Studi : Akutansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1(S.1)  
Judul : Analisa Penerimaan Retribusi Izin Trayek Yang  
Diukur Dengan Menggunakan *Value For Money*  
Terhadap Kinerja Dinas Perhubungan Kota  
Palembang.

Penguji Skripsi :

Tanggal 25-10-2021 Ketua Penguji :   
Meti Zuliyana, SE,M.Si,Ak.CA  
NIDN. 0205056701

Tanggal 25-10-2021 Penguji I :   
Dimas Pratama Putra, SE,Ak.M.Si  
NIDN. 0219049101

Tanggal 25-10-2021 Penguji II :   
Sahila, SE,MM  
NIDN. 0205056701

251 / PS / DFE / 21

Mengesahkan,


Dekan Fakultas Ekonomi


Ketua Program Studi,

Tanggal 25-10-2021

Tanggal 25-10-2021



  
Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,CA.CSRS  
NIDN. 0205026401

  
Meti Zuliyana, SE,M.Si,Ak.CA  
NIDN. 0205056701

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Tippani Raw  
Nomor Pokok/NPM : 1701120536  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisa Penerimaan Retribusi Izin Trayek Yang Diukur Dengan Menggunakan *Value For Money* Terhadap Kinerja Dinas Perhubungan Kota Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini sendiri dengan sungguh-sungguh Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka Sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2021

Penulis



( Tippani Raw )

### **Motto dan Persembahan :**

*Sistem pendidikan yang bijaksana setidaknya akan mengajarkan kita betapa sedikitnya yang belum diketahui oleh manusia, seberapa banyak yang masih harus ia pelajari. (Sir John Lubbock)*

*Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran. (Albert Einstein)*

*Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak. (Ralph Waldo Emerson)*

### **Kupersembahkan Kepada :**

- **ALLAH SWT**
- **Kedua Orang Tua**
- **Saudaraku**
- **Keluargaku**
- **Sahabatku**
- **Almamaterku**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunianya kepada saya serta do'a restu orang tua dan saudara terkasih sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Analisa Penerimaan Retribusi Izin Trayek Yang Diukur Dengan Menggunakan Value For Money Terhadap Kinerja Dinas Perhubungan Kota Palembang" Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat bagi penulis guna mendapatkan gelar sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Di dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, wawasan, kemampuan, pengalaman, dan referensi yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis akan menerima segala kritik dan saran-saran yang bermanfaat dan bersifat membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini dimasa yang akan datang. Akhir dari kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si, Ak.CA, CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE,M.Si, Ak. CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Tridinanti Palembang.
4. Ibu Meti Zuliyana, SE,M.Si, Ak. CA. Selaku Pembimbing Utama yang telah membantu dan memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Bapak Dimas Pratama Putra, SE,Ak.M.Si Selaku pembimbing anggota yang telah memberikan waktu dalam membantu memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi sampai dengan selesai.
6. Bapak dan Ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
7. Papa dan Mama beserta kakak ku yang terbaik yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan S1 dan Skripsi dengan lancar dan semangat.
8. Sahabat-sahabat yang selalu mendukung dan menemani dalam memberikan semangat nya terutama untuk Andre, Amel kalian yang terbaik dan untuk Bella yang telah memberikan arahan dan nasehat nya.
9. Rekan-rekan Seperjuangan dalam menempuh Pendidikan SI.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada ALLAH SWT dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dan semangat dalam menulis laporan akhir ini, semoga laporan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, Amin Ya Rabbal Alamin.

Palembang, .....2021

**TIPPANI RAW**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis.....	9
2.1.1 Pengukuran Kinerja Sektor Publik .....	9
2.1.2 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.3 Tujuan Pengukuran Kinerja .....	10
2.1.4 Manfaat Pengukuran Kinerja .....	10
2.1.5 Indikator Pengukuran Kinerja .....	14
2.2 <i>Value For Money</i> .....	15
2.2.1 Konsep <i>Value For Money</i> .....	15
2.2.2 Manfaat <i>Value For Money</i> .....	16
2.2.3 Pengukuran <i>Value For Money</i> .....	17
2.3 Retribusi Daerah .....	20



2.3.1	Pengertian Retribusi Daerah.....	20
2.3.2	Jenis-Jenis Retribusi Daerah .....	21
2.3.3	Retribusi Izin Trayek .....	27
2.4	Penelitian Yang Relevan.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Tempat Dan Waktu Penelitian .....	32
3.2	Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.2.1	Sumber data .....	32
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3	Populasi, Sampel, Sampling .....	33
3.3.1	Populasi.....	33
3.3.2	Sample.....	34
3.3.3	Sampilng .....	34
3.4	Rancangan Penelitian.....	34
3.5	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	35
3.6	Teknik Analisis .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Palembang .....	37
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	38
4.1.3	Struktur Organisasi .....	40
4.1.4	Penerimaan Retribusi Izin Trayek.....	48
4.2	Pembahasan.....	50
4.2.1	Analisa Penerimaan Retribusi Izin Trayek Yang Diukur Dengan Menggunakan <i>Value For Money</i> Terhadap Kinerja Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	64
5.2	Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
1.1 Target izin trayek dan realisasi izin trayek jasa armada angkutan kota Palembang yang dikeluarkan oleh dinas pehubungan Kota Palembang Tahun 2018-2020 .....	4
1.2 Anggaran Pengeluaran Izin Trayek Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2018-2020 .....	5
1.3 Target dan Realisasi Retribusi Izin Trayek yang dipungut oleh Dinas Perhubungan kota Palembang tahun 2018– 2020 .....	6
2.1 Penelitian Yang Relevan .....	30
3.1 Variabel Dan Definisi Operasional .....	35
4.1 Anggaran Pengeluaran Izin Trayek Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2018-2020.....	48
4.2 Target dan Realisasi Retribusi Izin Trayek yang dipungut oleh Dinas Perhubungan kota Palembang tahun 2018– 2020 .....	48
4.3 Hasil Perhitungan Tingkat Ekonomis Hasil Pencapaian.....	52
4.4 Hasil Perhitungan Tingkat Efisiensi Hasil Pencapaian.....	55
4.5 Hasil Perhitungan Tingkat Efektivitas Hasil Pencapaian.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
2.1. Konsep <i>value for money</i> .....	16
2.2 Pengukuran <i>value for money</i> .....	17
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	47

## ABSTRAK

**TIPPANI RAW “ Analisa Penerimaan Retribusi Izin Trayek Yang Diukur Dengan Menggunakan *Value For Money* Terhadap Kinerja Dinas Perhubungan Kota Palembang ” (Dibawah bimbingan Ibu Meti Zuliyana, SE,M.Si,Ak.CA. dan Bapak Dimas Pratama Putra, SE,Ak.M.Si)**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengukur Kinerja Dinas Perhubungan Kota Palembang terhadap “ Analisa Penerimaan Retribusi Izin Trayek Yang Diukur Dengan Menggunakan *Value For Money* Terhadap Kinerja Dinas Perhubungan Kota Palembang “. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Mulyadi, Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, dengan teknik analisis data deskriptif, yaitu dengan terlebih dahulu mengumpulkan data, mempelajari dan mengkaji data sehingga dapat memberikan gambaran jelas mengenai masalah yang diteliti.

Dalam data pengumpulan data menggunakan teknik dokumentasi, dimana data yang diambil merupakan data sekunder yang berupa data yang dikumpulkan melalui catatan dokumen resmi yang ada dalam arsip perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja izin trayek kota Palembang yang dikelola oleh Dinas Perhubungan kota Palembang dalam hal penerimaan retribusi izin trayek tahun 2018 sampai dengan tahun 2020, telah dilakukan secara tidak ekonomis, tidak efisiensi, dan tidak efektif, berdasarkan permasalahan, maka penulis akan memberikan saran yang dapat digunakan untuk perbaikan-perbaikan instansi pemerintah di masa yang akan datang terutama masalah tidak ekonomis realisasi pengeluaran dari anggaran yang ditetapkan dimana pengeluaran di bidang retribusi izin trayek yang dikelola Dinas Perhubungan agar lebih memperhatikan data-data pengeluaran tahun sebelumnya lalu menyusun anggaran pendapatan dibidang retribusi izin trayek agar lebih memperhatikan data-data realisasi pendapatan pada tahun-tahun sebelumnya dan dalam meningkatkan sumber pendapatan daerah yang berasal dari retribusi izin trayek harus dilakukan reformasi, maksudnya adanya pembinaan mental budaya dan juga diberi tunjangan kepada aparat tersebut yang diharapkan dapat menghilangkan penyimpangan atau dalam pemungutan retribusi izin trayek yang kemungkinan akan terjadi.

***Kata Kunci : Retribusi, Value For Money, Kinerja***

## **ABSTRACT**

***TIPPANI RAW "Analysis of Receipts Receipts for Route Permits Measured Using Value For Money on the Performance of the Palembang City Transportation Service" (Under the guidance of Mrs. Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak.CA. and Mr. Dimas Pratama Putra, SE, Ak. M.Si)***

*The purpose of this study is to measure the performance of the Palembang City Transportation Service towards "Analysis of Receipts of Receipts for Route Permits Measured Using Value For Money on the Performance of the Palembang City Transportation Service". The theory used in this study is Mulyadi's theory. The method used in this study is qualitative, with descriptive data analysis techniques, namely by first collecting data, studying and reviewing data so that it can provide a clear picture of the problem being studied.*

*In data collection data using documentation techniques, where the data taken is secondary data in the form of data collected through official document records in the company archives. The results show that the performance of the Palembang city route permit which is managed by the Palembang City Transportation Service in terms of receiving the route permit retribution from 2018 to 2020, has been carried out uneconomically, inefficiently, and ineffectively. Based on the problem, the author will provide suggestions which can be used for improvements to government agencies in the future, especially the problem of uneconomical expenditure realization from the stipulated budget where expenditures in the field of retribution for route permits are managed by the Department of Transportation so that they pay more attention to expenditure data from the previous year and then prepare a revenue budget in the field of retribution for route permits. In order to pay more attention to the data on the realization of income in previous years and in increasing the source of regional income originating from retribution for route permits, reforms must be carried out, meaning that there is mental cultural development and also allowances for the poor. These tools are expected to eliminate irregularities or in collecting route permit retribution that may occur*

***Keywords: Levies, Value For Money, Performance***

## **RIWAYAT HIDUP**

Tippani Raw, dilahirkan di Palembang pada tanggal 09 Nopember 1995 anak dari Bapak Jay Sayuti dan Ibu Karlina anak ke3 dari 5 bersaudara

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SDN 112 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2012 di SMPN 53 Palembang dan Sekolah Menengah Atas diselesaikan tahun 2014 di SMK Parigi Palembang. Pada tahun 2017 telah memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.

Sejak Tahun 2015, telah mulai bekerja di Hotel Aryaduta Palembang hingga tahun 2021.

Palembang, September 2021

Tippani Raw

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan akuntansi sektor publik, khususnya di Indonesia semakin pesat dan banyak membawa perubahan dalam kehidupan berbangsa dan bernegara dengan adanya era reformasi. Pemberian tugas dan wewenang dari pemerintah pusat kepada pemerintah daerah untuk menjalankan otonomi daerahnya merupakan tindakan yang tepat. Hal tersebut dikarenakan akan adanya kemandirian dari pemerintah daerah untuk mengelola seluruh sumber daya yang terdapat di daerahnya. Perencanaan pembangunan merupakan hal yang sudah pasti akan segera dilakukan oleh seluruh pemimpin daerah untuk mengembangkan wilayah kekuasaannya. Dengan adanya perencanaan pembangunan yang baik, maka diperlukan pula suatu anggaran yang akan dijadikan alat untuk melaksanakan atau merealisasikan program kerja.

Semakin tinggi realisasi pendapatan yang dicapai, hendaknya dapat mencerminkan semakin baik kinerja pemerintah daerah sesuai dengan hasil yang telah dicapai. Oleh sebab itu, masyarakat dituntut untuk lebih berfikir kritis terhadap kinerja pemerintah daerah, dibutuhkannya transparansi dan akuntabilitas publik oleh lembaga-lembaga sektor publik. Akuntabilitas bukan hanya sekedar kemampuan lembaga sektor publik menunjukkan bagaimana uang publik tersebut digunakan, tetapi juga meliputi kemampuan memberikan jaminan dari penggunaan sumber-sumber dana publik termasuk pengalokasia sumber daya

secara ekonomis, efisien dan efektif melalui pelaksanaan manajemen publik yang baik.

Sektor publik sering dinilai sebagai sarang inefisiensi, pemborosan, sumber kebocoran dana, dan instusi yang selalu merugi. Citra buruk yang masih melekat pada sebagian besar pelayanan publik di Indonesia salah satunya disebabkan masih kurangnya profesionalisme petugas pada organisasi pelayanan. Kenyataan ini menyadarkan kita semua akan perlunya perhatian khususnya pada peran petugas langsung dalam pelayanan publik.

Penilaian kinerja organisasi sektor publik diperlukan suatu pengukuran kinerja, salah satu metode yang dapat digunakan adalah *value for money*. Metode *value for money* merupakan konsep pengelolaan organisasi sektor publik yang mendasarkan pada tiga elemen utama, yaitu: ekonomi, efisiensi, dan efektivitas. Ekonomi berarti pemerolehan *input* dengan kualitas dan kuantitas tertentu pada harga yang terendah, efisien berarti pencapaian *output* yang maksimum dengan *input* tertentu, sedangkan efektivitas berarti tingkat pencapaian hasil program dengan target yang ditetapkan. Tujuan yang dikehendaki oleh masyarakat mencakup pertanggungjawaban mengenai pelaksanaan *value for money*, yaitu: ekonomis (hemat cermat) dalam pengadaan dan alokasi sumber daya, efisien (berdaya guna) dalam penggunaan sumber daya dalam arti penggunaannya diminimalkan dan hasilnya dimaksimalkan, serta efektif (berhasil guna) dalam arti mencapai tujuan dan sasaran (Mardiasmo, 2009: 4).

Prinsip *value for money* dalam rangka pengukuran kinerja dipengaruhi oleh kemampuan pemerintah daerah dalam melaksanakan mekanisme manajemen



pemerintahannya yang bertumpu pada perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian yang baik. Masyarakat membutuhkan pelayanan publik yang baik dengan adanya keseimbangan antara kekuasaan yang dimiliki dengan (akuntabilitas) tanggung jawab yang diberikan kepada masyarakat yang dilayani. Aparat birokrasi diharapkan memiliki jiwa pengabdian dan pelayanan kepada masyarakat, sehingga semakin efisien dan efektif melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dalam menyelenggarakan pemerintahan, pembangunan, dan pengayoman kepada masyarakat untuk mewujudkan terselenggaranya pemerintahan yang baik, serta memberikan pelayanan prima kepada masyarakat (Mulyadi, 2007).

Kota Palembang merupakan salah satu kota yang terdapat di Propinsi Sumatera Selatan. Pengelolaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palembang dalam pengelolaan retribusi daerah diserahkan kepada dinas pendapatan daerah dengan dibantu oleh dinas-dinas tertentu, salah satunya yaitu Dinas Perhubungan Kota Palembang, yang setiap penerima pajak daerah dan retribusi daerah dari setiap dinas akan diserahkan kembali pada Dinas pendapatan daerah. Pelaksanaan pemungutan retribusi izin trayek belum terlaksana dengan baik, sehingga pemasukan retribusi izin trayek di kota Palembang belum memenuhi target seperti yang diharapkan (Rajamuddin, 2010: 2).

Pendapatan Asli Daerah merupakan salah satu modal utama untuk mendukung proses pembangunan di daerah sehingga tentu hal ini sangat berkenaan dengan kepentingan rakyat banyak. Menurut Abdul Halim (2008:67), Pendapatan Asli Daerah (PAD) merupakan “Semua dari penerimaan daerah yang

berasal dari sumber ekonomi asli daerah”. Dengan demikian, untuk kebijakan dalam usaha penerimaan dan pengelolaan pendapatan daerah sangat diperlukan bagi setiap daerah. Dengan diterbitkannya undang-undang mengenai otonomi dari suatu daerah maka daerah yang mempunyai pendapatan yang besar akan semakin mudah untuk melakukan percepatan pembangunan disetiap sektor-sektor yang sangat vital dan nantinya akan meningkatkan kesejahteraan masyarakat banyak. Menurut Sutedi (2008:8), tingkat akuntabilitas pengelolaan Pendapatan Asli Daerah dalam struktur APBD masih merupakan elemen yang cukup penting peranannya, baik untuk mendukung penyelenggaraan pemerintahan maupun pemberian pelayanan publik. Apabila dikaitkan dengan pembiayaan, maka pendapatan daerah masih merupakan alternatif pilihan utama dalam mendukung program dan kegiatan penyelenggaraan dan pelayanan publik. Untuk memaksimalkan otonomi daerah dan meningkatkan pembangunan, serta mengurangi sumbangan dari pemerintah pusat, maka pemerintah daerah harus lebih meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Hal tersebut dapat dilihat dari tabel target dan realisasi izin trayek pada Tabel I.1:

**Tabel 1.1**  
**Target izin trayek dan realisasi izin trayek jasa armada angkutan kota Palembang yang dikeluarkan oleh dinas perhubungan Kota Palembang Tahun 2018-2020**

No	Tahun	Trayek	Realisasi	%
1	2018	2.364	1841	77,87
2	2019	2.252	2.008	89,16
3	2020	2.342	1.977	84,41

*Sumber: Dinas Perhubungan Kota Palembang 2020*

Berdasarkan Tabel di atas yang menunjukkan bahwa realisasi capaian kinerja pengelolaan retribusi Izin Trayek tahun 2018 mencapai 77,87% dari target

yang ditetapkan. Angka persentase kinerja ini menunjukkan bahwa capaian kinerja pengelolaan retribusi izin trayek masih tertinggal 22,13%. Pada tahun 2019 realisasi dan capaian kinerja mencapai 89,16% dari target yang ditetapkan. Angka persentase kinerja ini menunjukkan bahwa capaian kinerja pengelolaan retribusi izin trayek masih tertinggal 10,84%. Pada tahun 2020 realisasi dan capaian kinerja mencapai 84,41% dari target yang ditetapkan. Angka persentase kinerja ini menunjukkan bahwa capaian kinerja pengelolaan retribusi izin trayek masih tertinggal 15,59%

**Tabel I.2**  
**Anggaran Pengeluaran Izin Trayek Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang**  
**Tahun 2018-2020**

<b>Jenis penerimaan</b>	<b>tahun</b>	<b>Anggaran (Rp)</b>	<b>Realisasi (Rp)</b>	<b>Selisih (Rp)</b>
Retribusi Izin Trayek	2018	327.173.000	354.191.952	27.018.952
	2019	337.647.000	324.574.622	13.072.378
	2020	359.641.000	400.879.668	41.238.668

*Sumber: Dinas Perhubungan Kota Palembang 2020*

Berdasarkan tabel diatas yang menunjukkan bahwa realisasi pengeluaran anggaran Izin Trayek tahun 2018 mencapai Rp. 354.191.952 Angka realisasi ini menunjukkan bahwa pengeluaran anggaran izin trayek melebihi anggaran yang sudah ditetapkan sebesar Rp. 27.018.952. Tahun 2019 realisasi anggaran mencapai Rp. 324.574.622 Angka realisasi ini menunjukkan bahwa pengeluaran anggaran izin trayek tidak melebihi anggaran yang sudah ditetapkan sebesar Rp. 13.072.378. Tahun 2020 realisasi anggaran mencapai Rp. 400.879.668 Angka

realisasi ini menunjukkan bahwa pengeluaran anggaran izin trayek melebihi anggaran yang sudah ditetapkan sebesar Rp. 41.238.668.

**Tabel 1.3**  
**Target dan Realisasi Retribusi Izin Trayek yang dipungut oleh Dinas Perhubungan kota Palembang tahun 2018– 2020**

<b>Jenis Penerimaan</b>	<b>Tahun</b>	<b>Target (Rp)</b>	<b>Realisasi (Rp)</b>	<b>Selisih (Rp)</b>
Retribusi Izin Trayek	2018	606.000.000	452.982.000	153.018.000
	2019	606.000.000	333.239.100	272.760.900
	2020	414.000.000	291.406.860	122.593.140

*Sumber: Dinas Perhubungan Kota Palembang 2020*

Berdasarkan tabel diatas yang menunjukkan bahwa realisasi capaian kinerja pengelolaan retribusi Izin Trayek tahun 2018 mencapai Rp.452.982.000 dari target yang ditetapkan. Angka realisasi ini menunjukkan bahwa capaian kinerja pengelolaan retribusi izin trayek masih tertinggal Rp.153.018.000. Pada tahun 2019 realisasi dan capaian kinerja mencapai Rp.333.239.100 dari target yang ditetapkan. Angka realisasi ini menunjukkan bahwa capaian kinerja pengelolaan retribusi izin trayek masih tertinggal Rp.272.760.900. Pada tahun 2020 realisasi dan capaian kinerja mencapai Rp.291.406.860 dari target yang ditetapkan. Angka realisasi ini menunjukkan bahwa capaian kinerja pengelolaan retribusi izin trayek masih tertinggal Rp.122.593.140.

Berdasarkan Tabel di atas menunjukkan bahwa antara target dan realisasi penerimaan retribusi izin trayek pada tahun 2018-2020 mengalami fluktuasi. Data menunjukkan bahwa ada selisih antara target yang di tetapkan dengan realisasi penerimaan retribusi izin trayek, selisih yang terjadi antara target dengan realisasi penerimaan retribusi pada Dinas Perhubungan kota Palembang tersebut dapat

disebabkan karena belum efektif, efisiensi kinerja sistem pengendalian dan pengawasan dilapangan serta masih belum realistisnya didalam penetapan target PAD, upaya dalam rangka untuk mencapai target PAD yang telah ditetapkan, maka pemerintah kota Palembang diharapkan mampu memberikan kontribusi dari sektor retribusi izin trayek. Tugas pokok yang harus dilaksanakan pemerintah kota Palembang termasuk Dinas Perhubungan adalah merencanakan, merumuskan, membina, mengendalikan dan mengoptimalkan pemungutan retribusi izin trayek serta mengkoordinir kebijakan bidang izin trayek.

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **Analisa Penerimaan Retribusi Izin Trayek Yang Diukur Dengan Menggunakan *Value For Money* Terhadap Kinerja Dinas Perhubungan Kota Palembang.**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang, maka permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana penerimaan retribusi izin trayek yang diukur dengan *value for money* terhadap kinerja Dinas Perhubungan kota Palembang tahun 2018-2020?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian dari latar belakang, maka permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa penerimaan retribusi izin trayek yang diukur dengan menggunakan *value for money* terhadap Dinas Perhubungan kota Palembang tahun 2018 -2020.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak berikut:

1. Bagi Penulis

Menambah wawasan keilmuan mengenai retribusi daerah khususnya mengenai kinerja retribusi izin trayekserta menambah pengalaman dan pengetahuan bagi penulis dalam melakukan penelitian.

2. Bagi Dinas Perhubungan Kota Palembang

Dapat menjadi bahan masukan dan pertimbangan dalam mengelola penerimaan retribusi izin trayek, serta agar realisasi penerimaan retribusi izin trayek yang dikelola oleh Dinas Perhubungan kota Palembang dapat tercapai secara optimal sebagai Pendapatan Asli Daerah (PAD).

3. Bagi Almamater

Diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan sebagai bahan kajian dalam melakukan penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggadini, Sri Dewi. (2009). Pengaruh *Value for Money* Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Riset Akuntansi*, (online), Vol. 1, No. 1, Hal 118, diakses 20 September 2016
- Bastian, Indra (2006). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar* Jakarta: Erlangga
- Husein Umar. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Edisi Dua, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Kurrohman, Taufik. (2013). Evaluasi Penganggaran Berbasis Kinerja Melalui Kinerja Keuangan Yang Berbasis *Value for Money* di Kabupaten/Kota Jawa Timur. *Jurnal Dinamika Akuntansi*, (online), Vol. 5, No. 1, Hal 11, diakses 20 September 2016
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi Keempat, Yogyakarta: BPFE
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Edisi Revisi, Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Mashun. (2006). *Akuntansi sektor publik*, Edisi Pertama, Yogyakarta: BPFE
- Mulyadi. (2007: 419) *Pengukuran Sektor Publik*
- Nugrahani, Tri Siwi. (2007). *Analisis Penerapan Konsep Value for Money pada Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta*. *Jurnal Akmenika*, (online), Vol. 1, No. 1, Hal 1 – 17, diakses 20 September 2016
- Bob Kane, Ian Palmer, (1995) "Strategic HRM or managing the employment relationship?", *International Journal of Manpower*, Vol. 16 Issue: 5/6, pp.6-21,
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta
- Sulistyowati, ida dan Sulastiningsih. 2015. Pengukuran Kinerja Berbasis *Value For Money* Studi Pada SMP N 2 Banjarnegara. *Jurnal Kajian Bisnis*, (online), Vol. 23, No. 1, Hal 1 – 13, diakses 20 September 2016