

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGELOLAAN
PERSEDIAAN BARANG DAGANGAN TERHADAP PENINGKATAN
LABA PADA PT CITRA SATRIA UTAMA**

SKRIPSI

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**



DIAJUKAN OLEH:

ARLAN AGUSTIAN

NPM: 13.12.11.0563

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTIPALEMBANG**

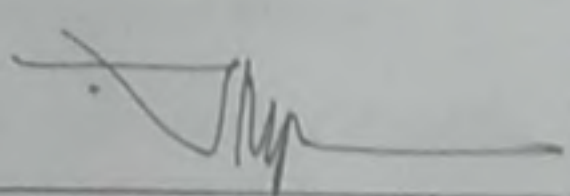
2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

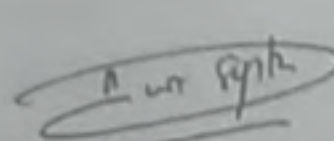
Nama : Arlan Agustian
NPM : 13.12.11.0563
Jurusan/Program Studi : Ekonomi/Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I (SI)
Mata Kuliah Pokok : Pengauditan
Judul Skripsi : Pengaruh Audit Operasional dan Pengelolaan Persediaan Barang
Dagangan Terhadap Peningkatan Laba Pada PT Citra Satria
Utama

Pembimbing Skripsi

Tanggal 20 Juli 2020 Pembimbing I :


Yancik Syafitri, S.E., M.Si.
NIDN : 0225026401

Tanggal 20 Juli 2020 Pembimbing II :

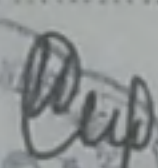

Hj. Dwi Septa Aryani, SE, M.Si, Ak. CA
NIDN : 0206098502

Mengetahui

Dekan

Tanggal 20 Juli 2020 :

100 / PS / DFE / 20


Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA
NIDN : 0205026401

FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arlan Agustian

Nomor Pokok : 1312110563

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini ditulis engan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 18 Maret 2018


Arlan Agustian

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	3
1.3.Tujuan Penelitian	3
1.4.Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. KajianTeoritis	6
2.1.1. Audit Operasional	6
2.1.1.1 Pengertian Audit Operasional	6
2.1.1.2 Tujuan Audit Operasional.....	7
2.1.1.3 Tahapan Audit Operasional	8
2.1.2.Persediaan	9
2.1.2.1 Pengertian Persediaan	9
2.1.2.2 Fungsi Persediaan	10
2.1.2.3 Pengelolaan Persediaan.....	11
2.1.2.4 Tujuan Pengelolaan Persediaan	11
2.1.3. Laba.....	11
2.1.3.1 Pengertian Laba	12
2.1.3.2 Peranan Laba.....	12
2.1.3.3 Jenis-jenis Laba.....	12
2.1.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Laba	13
2.2. Penelitian Lain yang Relevan	13

2.3. Kerangka Berfikir	16
2.4. Hipotesis	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu	19
3.1.1. Tempat Penelitian	19
3.1.2. Waktu Penelitian	19
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	20
3.2.1 Sumber Data	19
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	20
3.3. Populasi, Sampel dan Sampling	21
3.3.1 Populasi	21
3.3.2. Sampel	21
3.3.3. Sampling	22
3.4. Rancangan Penelitian	23
3.5. Variabel dan Definisi Operasional	23
3.6. Instrumen Penelitian	24
3.7. Teknik Analisis	26
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	27
3.7.2 Regresi Linier Berganda	29
3.7.3. Pengujian Hipotesis	30
3.7.3.1 Pengujian Hipotesis F (Simultan)	30
3.7.3.2 Pengujian Hipotesis t (Parsial)	31
3.7.4 Pengujian Koefisien Determinasi	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	34
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	34
4.1.2. Visi Misi dan Motto Perusahaan	36
4.1.3. struktur Organisasi	37
4.1.4. Pembagian Tugas	38

4.1.5. Gambaran Umum Responden	39
4.1.6. Pengujian Instrumen Data.....	40
4.1.6.1 Uji Validitas	40
4.1.6.2 Uji Reliabilitas	46
4.1.7. Uji Asumsi Klasik.....	47
4.1.7.1 Uji Normalitas.....	47
4.1.7.2 Uji Multikolinearitas	49
4.1.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.1.7.4 Uji Auto Korelasi	52
4.1.8 Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.1.9 Pengujian Hipotesis	54
4.1.10 Koefisien Determinasi.....	56
4.2. Pembahasan.....	57
4.2.1 Pengaruh Audit Operasional dan Pengelolaan Persediaan Terhadap Peningkatan Laba.....	57
4.2.2 Pengaruh Audit Operasional Terhadap Peningkatan Laba.....	58
4.2.3 Pengaruh Pengelolaan Persediaan Terhadap Peningkatan Laba.....	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan	15
Tabel3.1 Tabel Jumlah Karyawan.....	21
Tabel3.2 Tabel Sampling.....	23
Tabel3.3 Variabel dan Definisi Operasional.....	24
Tabel 4.1 Demografi Responden.....	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Audit Operasional (X1).....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Pengelolaan Persediaan (X2).....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validistas Laba (Y).....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Signifikansi.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan metode Glesjer.....	51
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	56
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar2.1 Kerangka Berfikir	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Citra SatriaUtamaPrabumulih...	37
Gambar 4.2 Uji Normalitas Dengan P-Plot.....	48
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Tabel 2.1 Kuisiinaire.....	61
Tabel3.1 Tabel Hasil Kuisiinaire.....	61
Tabel3.2 Hasil SPSS.....	61

Motto :

Jangan pernah merasa kecil dengan apa kekurangan yang kita miliki, tapi jadikanlah kekurangan yang kita miliki menjadi sesuatu yang dapat membuat kita menjadi besar.

-Penulis-

Kupersembahkan Untuk :

- 1. Ibu ku tercinta dan Ayahku yang berada di surga.*
- 2. Kakak dan Adikku yang tersayang.*
- 3. Seluruh Dosen Universitas Tridinanti Palembang*
- 4. Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT beserta junjungan besar nabi kita Muhammad SAW yang mana berkat segala rahmat dan ridha-NYA penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Audit Operasional dan Pengelolaan Persediaan Barang Dagangan Terhadap Peningkatan Laba”.

Penulis telah mencurahkan segala kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini, namun terlepas dari semua itu penulis menyadari bahwa skripsi ini tak lepas dari berbagai kekurangan mengingat bahwa penulis juga masih dalam tahap belajar.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan sesuai dengan apa yang diharapkan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
2. Ibu Msy. Mikial, SE,M.Si, Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Bapak Yancik Syafitri, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Hj. Dwi Septa Aryani, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing II.

6. Bapak Sugiharto, SE, M.Si, Ak, CA selaku dosen pembimbing Akademik.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff dan karyawan pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
8. Bapak Sulaiman selaku *General Manager* PT Citra Satria Utama.
9. Seluruh Karyawan dan rekan kerja PT Citra Satria Utama.
10. Ibuku tercinta, Dewi Hartini yang selalu mendoakan yang terbaik untukku dimanapun dan kapanpun serta dalam kondisi apapun.
11. Kakak, adik serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan setiap saat.
12. Sahabat serta teman seperjuangan yang selalu menemani selama menempuh pendidikan bersama di Universitas Tridinanti Palembang.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah sangat membantu sehingga skripsi ini dapat selesai. Penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan ataupun kesalahan dalam skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan dunia pendidikan.

Palembang, 16 Maret 2018

Penulis



Arlan Agustian

RIWAYAT HIDUP

Arlan Agustian, dilahirkan di Prabumulih pada tanggal 28 Agustus 1994 dari Bapak Mailan Dahri dan Ibu Dewi Hartini. Ia anak ke tujuh dari delapan bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2005 di SD Negeri 19 Prabumulih. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2008 di SMP Muhammadiyah 1 Prabumulih. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2011 di SMA Negeri 1 Prabumulih. Kemudian melanjutkan pendidikan ke Program Strata 1 Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2018

Penulis,



AA

ABSTRAK

Arlan Agustian, Pengaruh Audit Operasional dan Pengelolaan Persediaan barang Dagangan Terhadap Peningkatan Laba pada PT Citra Satria Utama (Dibawah bimbingan Yancik Syafitri, SE., M.Si dan Ibu Hj. Dwi Septa Aryani, SE, M.Si, Ak, CA).

Tujuan dari suatu perusahaan adalah laba. Dalam perkembangan bisnisnya, semua perusahaan mengharapkan adanya laba serta peningkatan laba disetiap periode. Maka dari itu suatu perusahaan akan merencanakan, melaksanakan serta mengawasi faktor-faktor yang akan mempengaruhi terhadap peningkatan laba. Audit operasional serta pengelolaan persediaan barang dagangan dua diantara banyak faktor yang diperkirakan mempengaruhi terhadap peningkatan laba. Maka dari itu, sehubungan dengan hal tersebut skripsi ini pada dasarnya membahas tentang pengaruh audit operasional serta pengelolaan persediaan barang dagangan terhadap peningkatan laba.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut : *Pertama*, nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($142.614 > 3.23$) atau nilai signifikan $0.000 < 0.005$, artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara audit operasional dan pengelolaan persediaan secara bersama-sama terhadap peningkatan laba. *Kedua* audit operasional secara parsial tidak memiliki pengaruh yang berarti terhadap peningkatan laba perusahaan dengan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($0.784 < 2.023$). *Ketiga*, Hasil analisis linier berganda menunjukkan adanya pengaruh pengelolaan persediaan terhadap peningkatan laba suatu perusahaan, yang mana dari hasil diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($7.539 > 2.03$), dan nilai signifikansi $.000 < 0.05$. Dari hasil penelitian tersebut maka peneliti memberikan saran agar tetap terus menjaga tren positif peningkatan laba yang sudah di pertahankan. Dan juga kiranya untuk menghindari dilakukan audit operasional tanpa diikuti oleh tindakan-tindakan yang mengikutinya. Hal ini dikarenakan audit tanpa *action* tidak menghasilkan manfaat apapun bagi perusahaan.

Kata Kunci : Audit Operasional, Pengelolaan Persediaan dan Peningkatan Laba.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan suatu perusahaan adalah tujuan dari setiap pimpinan perusahaan. Peningkatan profit/laba adalah tolak ukur utama dari berkembang atau tidaknya suatu perusahaan. Baik perusahaan jasa, dagang, maupun perusahaan manufaktur. Untuk mencapai tujuan tersebut dibutuhkan proses yang panjang sampai didapatkan hasil akhirnya. Pimpinan perusahaan akan melakukan berbagai metode pengawasan serta pengendalian agar proses menuju tujuan tersebut lancar dan tanpa adanya hal yang menghambatnya. Salah satunya dengan melakukan audit operasional.

Audit operasional merupakan penelaahan atas bagian manapun dari prosedur dan metode operasi suatu organisasi untuk menilai efisien dan efektifitasnya. Menurut Sukrisno Agoes (2011:11):

“Audit operasional merupakan suatu pemeriksaan terhadap kegiatan operasi suatu perusahaan, termasuk kebijakan akuntansi dan kebijakan operasional yang telah ditentukan oleh manajemen, untuk mengetahui apakah kegiatan operasitersebut sudah dilakukan secara efektif, efisien dan ekonomis..”

Persediaan merupakan bagian utama dari modal kerja, sebab dilihat dari jumlahnya biasanya persediaan inilah unsur modal kerja yang paling besar. Ini juga merupakan faktor penting dalam menentukan kelancaran operasi perusahaan. Perusahaan memiliki persediaan dengan maksud untuk menjaga kelancaran operasinya. Tujuan pengelolaan persediaan adalah menyediakan persediaan yang

diperlukan dalam proses operasi perusahaan agar dapat berjalan dengan lancar tanpa terjadi kekurangan atau kelebihan persediaan sehingga biaya persediaan dapat ditekan seminimal mungkin. Persediaan ini kemudian akan di proses maupun dijual dengan harapan dari perusahaan yaitu mendapatkan imbalan atau laba untuk perusahaan tersebut. Laba merupakan selisih lebih pendapatan atas beban sehubungan dengan usaha untuk memperoleh pendapatan tersebut selama periode tertentu. Laba merupakan tujuan utama dari semua perusahaan.

PT Citra Satria Utama Prabumulih adalah suatu perusahaan distribusi resmi dari PT Frisian Flag Indonesia dan PT Inisco Niaga yang berdiri di kota Prabumulih sejak tahun 2012. PT Citra Satria Utama memasarkan dan mendistribusikan produk dari PT Frisian Flag Indonesia dan PT Inisco Niaga yaitu berbagai macam produk susu dan makanan dengan rata-rata omset perbulan mencapai 13M.

Dengan omset yang terbilang besar, laporan keuangan PT Citra Satria Utama terbilang cukup baik, pada bulan Desember 2017 laporan keuangan PT Citra Satria Utama mencatatkan laba perusahaan pada angka 3% untuk *closing* bulanan periode Desember 2017. Tetapi ditemukan juga bahwa peningkatan laba tersebut diiringi catatan-catatan yang perlu diperhatikan. Diantaranya adalah nilai retur yang terbilang besar, kemudian ada beberapa biaya yang *over-budget*. Hal tersebut menjadi perhatian, karena diketahui bahwa prosedur dan peraturan pada PT Citra Satria Utama sangat ketat. PT Citra Satria Utama melakukan audit operasional rutin setiap enam bulan sekali. Lalu disaat audit operasional dan pengelolaan persediaan yang rutin dilaksanakan beriringan dengan peningkatan laba yang dicatat.

Berkaitan dengan hal-hal tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk memilih judul :

“PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG DAGANGAN TERHADAP PENINGKATAN LABA PADA PT CITRA SATRIA UTAMA”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Berapa besar pengaruh audit operasional dan pengelolaan persediaan barang dagangan secara simultan terhadap peningkatan laba pada PT Citra SatriaUtama?
2. Berapa besar pengaruh audit operasional terhadap peningkatan laba pada PT Citra SatriaUtama?
3. Berapa besar pengaruh pengelolaan persediaan barang dagangan terhadap peningkatan laba pada PT Citra SatriaUtama?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh audit operasional dan pengelolaan persediaan barang dagangan secara simultan terhadap peningkatan laba pada PT Citra SatriaUtama.

2. Untuk mengetahui pengaruh audit operasional terhadap peningkatan laba pada PT Citra SatriaUtama.
3. Untuk mengetahui pengaruh pengelolaan persediaan barang dagangan terhadap peningkatan laba pada PT Citra SatriaUtama.

1.4 Manfaat Penelitian

Penulisan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut :

1. Manfaat Akademis
 - a. Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat untuk menambah pemahaman, mengembangkan pengetahuan, keterampilan dan kemampuan profesi melalui penerapan ilmu dan wawasan penulis.
 - b. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan informasi dan referensi penelitian selanjutnya.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta ilmu sehingga dapat diterapkan pada saat yang dibutuhkan.
 - b. Bagi PT Citra SatriaUtama, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk evaluasi internal PT Citra SatriaUtama, sehingga PT Citra SatriaUtama dapat memperbaiki dan mengembangkan PT Citra SatriaUtama.

- c. Bagi pihak lain, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman mengenai pengaruh audit operasional dan pengelolaan persediaan barang dagangan terhadap laba suatu perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. 2012. ***Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Kantor Akuntan Publik***. Penerbit: Salemba Empat. Jakarta
- Amin, Widjaya Tunggal. 2008. ***Audit Manajemen***. Jakarta; Rineka Cipta
- Anggraini, Vina, 2007, ***Pengaruh Audit Operasional dan Pengelolaan Persediaan Barang Dagangan pada PT Pusri Palembang (Persero) Bulan Mei 2007***, Skripsi; Universitas Sriwijaya
- Arens, Alvin A, Randal J Elder, dan Mark S Beasley : 2006. ***Auditing dan pelayanan verifikasi edisi kesembilan***, Jakarta. PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Bayangkara, IBK. 2013. ***Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi***. Jakarta: Salemba Empat.
- Hanafi, Mahmud M., 2010. ***Manajemen Keuangan***. Cetakan Kelima. Yogyakarta ; BPFE
- Hery. 2012. ***Akuntansi Keuangan Menengah***. Jakarta. Bumi Aksara
- K. R. Subramanyam., & John J. Wild. 2012. ***Analisis Laporan Keuangan (Edisi 10, Buku 1)***. Jakarta: Salemba Empat
- Kasmir, 2011. ***Analisis Lamporan Keuangan***. Jakarta ; Raja Grafindo Persada
- Mulyadi, 2016. ***Sistem Akuntansi edisi empat***. Jakarta : Salemba Empat
- Nafarin, M. 2012. ***Penganggaran Rencana Kerja perusahaan*** . Edisi Kesatu. Jakarta : Salemba Empat
- Nelpiani, 2013. ***Hubungan Audit Operasional dan Pengelolaan Persediaan Barnag Dagangan Terhadap Peningkatan Laba pada PT Jaya Mulya Perkasa***. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syahrir Kasim Riau

Rangkuti Freddy. 1995:***Manajemen Persediaan*** . Cetakan Pertama, raja
Grafindo Persada, Jakarta

Ristono, Agus. 2013. ***Manajemen Persediaan***. Yogyakarta; Graha Ilmu

Santoso, Imam 2010, “***Akuntansi Keuangan Menengah (Intermediate Accounting)***”, PT. Refika Aditama, Bandung

Sugiyono. 2016. ***Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D***. Penerbit:Alfabeta. Bandung.

Sujarweni, Wiratna. 2015. ***SPSS Untuk Penelitian***. Yogyakarta : Pustaka Baru
Press

Walter T. Harrison jr., Charles T. Horngren., C. William Thomas., & Themis
Suwardy. (2012). ***Akuntansi Keuangan (Edisi IFRS) (Edisi 8, Jilid 1)***.
Jakarta: Erlangga.