

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BHANDA GHARA REKSA
(PERSERO) CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Disusun Oleh :

**WAHYUNI
NPM. 17.01.11.0244**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI


FAKULTAS EKONOMI

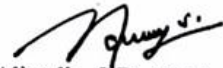
PALEMBANG

TANDA PERSERTUJUAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
Nomor Pokok : 1701110244
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 22/10/2021 Pembimbing I : 
: Yunidar Erlina, S.E., M.Si.
NIDN : 0230066302

Tanggal 22-10-21 Pembimbing II : 
: Alinadia, S.E., M.M
NIDN : 0207125901

211 / PS / DFE / 21


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401



Mariyam Zanariah, S.E., M.M
NIDN : 0222096301

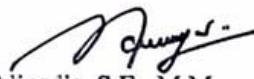
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

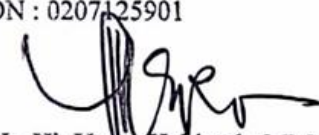
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
Nomor Pokok : 1701110244
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang

Penguji Skripsi :

Tanggal 22/10/2021 Ketua Penguji : 
: Yunitar Erlina, S.E., M.Si.
NIDN : 0230066302

Tanggal 22-10-21 Penguji I : 
: Alinadia, S.E., M.M
NIDN : 0207125901

Tanggal 22 Okt 21 Penguji II : 
: Dr. Ir. Hj. Yusra Hakimah, MM
NIDN : 0212116401

211 / PS / DFE / 21

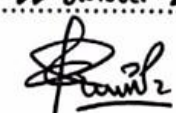
Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 29 Oktober 2021

Ketua Program Studi
Tanggal 29 Oktober 2021



Dr. Misy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401


Mariyam Zanariah, S.E., M.M
NIDN : 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- Hidup tanpa mimpi bagaikan hidup tanpa tujuan. (Wahyuni)
- Jangan takut untuk bermimpi, karena mimpi adalah tempat menanam benih harapan dan memetakan cita-cita. (Monkey D' Luffy - One Piece)
- Ketika hidup berubah menjadi lebih sulit, ubah dirimu menjadi lebih kuat. (Erza Scarlet - Fairy Tail)
- Jika kau tidak mencoba, maka kau tidak akan tahu hasilnya. Lagi pula, kita akan mati nanti, kenapa tidak kita coba dengan serius dan bersungguh-sungguh. (Roronoa Zoro - One Piece)

Sembah Sujudku Kepada Allah SWT

Kupersembahkan Kepada:

- Bapakku Wardana, S.Pd dan Ibuku Rusni
- Saudaraku Mariska Anggraini, S.E., S.E.Sy. dan Wahyudin, S.T
- Teman hidupku
- Sahabat-sahabatku
- Almamater tercinta

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyuni

NPM : 1701110244

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang” adalah benar hasil karya sendiri yang ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Oktober 2021



Wahyuni

KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, pencipta segala pencipta yang selalu memberikan karunia yang luar biasa kepada peneliti. Atas segala nikmat-Nya yang tak terbatas, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang” Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, kesempatan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si. Ak.CA.CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Yunidar Erlina, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Alinadia, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

7. Bapakku Wardana, S.Pd dan ibuku Rusni, serta saudaraku Mariska Anggraini, S.E., S.E.Sy. dan Wahyudin, S.T yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungannya.
8. Pimpinan dan Staff PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang yang telah memberikan izin kepada peneliti melaksanakan penelitian dan membantu peneliti dalam memperoleh data yang peneliti perlukan.
9. Sahabat dan teman-teman seperjuanganku di Universitas Tridinanti Palembang serta teman komunitasku di Nakama Palembang.
10. Teman hidupku yang akan selalu menemaniku hingga nanti.
11. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan serta jerih payah semua pihak akan mendapatkan balasan serta Ridho dari Allah SWT. Akhir kata, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya serta semua pihak yang memerlukannya. Aamiin.

Palembang, Oktober 2021

Wahyuni

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Pengertian Keterlibatan Karyawan	8
2.1.1.1 Manfaat Keterlibatan Karyawan	9
2.1.1.2 Dimensi Keterlibatan Karyawan.....	9
2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Keterlibatan Karyawan	10

2.1.1.4	Indikator Keterlibatan Karyawan.....	11
2.1.2	Pengertian Budaya Organisasi	11
2.1.2.1	Fungsi Budaya Organisasi.....	13
2.1.2.2	Karakteristik Budaya Organisasi.....	16
2.1.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	18
2.1.2.4	Dimensi Budaya Organisasi	19
2.1.2.5	Indikator Budaya Organisasi	21
2.1.3	Pengertian Dukungan Organisasi.....	22
2.1.3.1	Jenis Dukungan Organisasi	23
2.1.3.2	Aspek Dukungan Organisasi.....	24
2.1.3.3	Dimensi Dukungan Organisasi.....	25
2.1.3.4	Indikator Dukungan Organisasi	25
2.1.4	Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.1.4.1	Tujuan Kinerja Karyawan	27
2.1.4.2	Dimensi Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	28
2.2	Penelitian Lain Yang Relevan	29
2.3	Kerangka Berpikir	31
2.4	Hipotesis	32
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	33
3.1.1	Tempat Penelitian	33
3.1.2	Waktu Penelitian	33
3.2	Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	34
3.2.1	Sumber Data.....	34
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3	Populasi, Sampel Dan Sampling	35
3.3.1	Populasi.....	35
3.3.2	Sampel Penelitian.....	36

3.4	Rancangan Penelitian	36
3.5	Variabel Dan Definsi Operasional.....	37
3.6	Instrumen Penelitian	40
	3.6.1 Uji Validitas.....	40
	3.6.2 Uji Reabilitas	41
3.7	Teknik Analisis Data	41
	3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
	3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	42
	3.7.3 Analisis Koefisien Korelasi (R)	42
	3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	43
	3.7.5 Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Gambaran Umum PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang	47
	4.1.1 Sejarah PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang.....	47
	4.1.2 Visi dan Misi PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang.....	48
	4.1.2.1 Visi	48
	4.1.2.2 Misi.....	48
	4.1.3 Struktur Organisasi	48
	4.1.4 Uraian Tugas	49
4.2	Karakteristik Responden	54
4.3	Hasil Penelitian.....	57
	4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	57
	4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
	4.3.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	61
	4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
	4.3.5 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r).....	66
	4.3.6 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	68

4.3.7 Hasil Uji Hipotesis	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Fungsi Budaya Organisasi	13
Tabel 2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	29
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai dan Jabatan.....	35
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.4 Bobot dan Skala Likert	41
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Interpretasi Koefisien Korelasi	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Karyawan (X_1).....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X_2)	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Dukungan Organisasi (X_3).....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r).....	66
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	68
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Uji Parsial)	69
Tabel 4.15 Hasil Uji t (Uji Simultan).....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Karakteristik Budaya Organisasi	18
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48

ABSTRAK

WAHYUNI. Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang (Dibawah bimbingan Ibu Yunidar Erlina, SE., M.Si dan Ibu Alinadia, SE., M.M)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 32 orang responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh penulis dengan menyebarkan kuesioner kepada responden, dengan melakukan uji validitas dan uji reabilitas. Sedangkan uji hipotesis dilakukan dengan Uji F dan Uji t. Berdasarkan Uji F atau uji secara simultan Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang dengan nilai 15.135 dengan signifikan 0,000. Berdasarkan hasil pengolahan data dengan SPSS 16 pada Uji t Keterlibatan Karyawan diperoleh thitung sebesar 5.052 dengan signifikan 0,000, Budaya Organisasi diperoleh thitung sebesar 4.269 dengan signifikan 0,000 dan Dukungan Organisasi diperoleh thitung sebesar 3.383 dengan signifikan 0,002.

Kata Kunci : Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi, Dukungan Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

WAHYUNI. The Influence of Employee Involvement, Organizational Culture and Organizational Support on Employee Performance At PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang Branch (Under the guidance of Mrs. Yunidar Erlina, SE., M.Si and Mrs. Alinadia, SE., M.M)

This study aims to determine whether there is a significant effect of employee involvement, organizational culture and organizational support on employee performance at PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang Branch. The sample in this study were 32 respondents. The types of data in this study are primary data and secondary data. The primary data obtained by the authors by distributing questionnaires to respondents, by conducting validity and reliability tests. While the hypothesis test is done with the F test and t test. Based on the F test or simultaneous test of Employee Engagement, Organizational Culture and Organizational Support have a positive and significant effect on Employee Performance at PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang Branch with a value of 15.135 with a significance of 0.000. Based on the results of data processing with SPSS 16 on the t-test of Employee Involvement, it was obtained tcount of 5.052 with a significance of 0.000, Organizational Culture obtained tcount of 4.269 with a significance of 0.000 and Organizational Support obtained tcount of 3.383 with a significant 0.002.

Keywords: Employee Engagement, Organizational Culture, Organizational Support and Employee Performance

RIWAYAT HIDUP

Wahyuni, dilahirkan di Palembang pada tanggal 18 April 1999, merupakan anak ke tiga dari tiga bersaudara yang merupakan anak dari pasangan Bapak Wardana, S.Pd dan Ibu Rusni.

Menyelesaikan pendidikan TK di Roudhatul Al - Islami pada tahun 2004, Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD Negeri 190 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Karya Ibu Palembang, kemudian menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2016 di SMA' Aisyiyah 1 Palembang.

Pada Tahun 2017, penulis melanjutkan pendidikannya di Universitas Tridinanti Palembang Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen

Palembang, Oktober 2021

Wahyuni

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu organisasi yang melayani kepentingan publik seperti perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) maupun perusahaan swasta, menginginkan adanya pencapaian maksimal yang terkait dengan peningkatan hasil kerja demi tercapainya tujuan organisasi. Sehingga organisasi perlu memperhatikan budaya organisasi yang mereka berikan untuk memberikan dukungan agar karyawan terus terlibat di dalam setiap kepentingan organisasi.

Kinerja Karyawan memiliki peran yang sangat penting terhadap sukses atau tidaknya perusahaan. Kinerja Karyawan merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu.

Menurut Mangkunegara (2016:16) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Keterlibatan karyawan dalam suatu organisasi dapat menciptakan kinerja yang baik dan teratur serta akan berpartisipasi aktif dalam menyelesaikan pekerjaannya. Menurut Robbins dan Judge (2016:60)

keterlibatan karyawan adalah sebagai proses partisipatif yang menggunakan seluruh kapasitas karyawan dan dirancang untuk mendorong peningkatan kinerja bagi suksesnya organisasi. Menurut Gallup (2016:2) karyawan yang mau melibatkan diri secara emosional terhadap organisasi akan jauh lebih berinvestasi dan mampu memberikan nilai positif terhadap keberhasilan organisasi.

Budaya organisasi merupakan sistem makna bersama yang dianut oleh anggota-anggota yang membedakan suatu organisasi dari organisasi lain. Sistem makna bersama ini, bila diamati dengan lebih seksama, merupakan seperangkat karakteristik utama yang dihargai oleh suatu organisasi. Budaya organisasi berkaitan dengan bagaimana karyawan mempersepsikan karakteristik dari suatu budaya organisasi, bukan dengan apakah karyawan menyukai budaya atau tidak.

Dukungan organisasi merupakan interaksi individu dengan perusahaan dalam hal ini interaksi antar karyawan dengan organisasi dan mengenai bagaimana perusahaan melakukan karyawannya. Menurut (Mangundjaya, 2016:177) Dukungan organisasi merupakan konsep utama dari teori dukungan organisasi. Teori dukungan organisasi menyatakan bahwa untuk memenuhi kebutuhan emosional dan menilai keuntungan dari peningkatan usaha dalam bekerja, karyawan membentuk persepsi umum mengenai sejauhmana organisasi menghargai kontribusinya dan peduli terhadap kesejahteraannya.

Menurut Mangundjaya (2016:28) Kinerja Karyawan adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam kurun waktu tertentu berdasarkan standar kerja yang telah ditetapkan.

Kinerja merupakan bagian yang sangat penting dan menarik karena terbukti sangat penting manfaatnya. Oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung kinerja sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Kinerja karyawan mempunyai beberapa faktor yang dapat mempengaruhi, salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah keterlibatan karyawan.

Uraian di atas dapat disimpulkan bahwasannya keterlibatan karyawan adalah suatu proses untuk mengikutsertakan para karyawan pada semua level organisasi dalam pembuatan keputusan dan pemecahan masalah. Maka dari itu untuk meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan akan memberikan budaya dan dukungan organisasi yang lebih kondusif. Untuk dapat mempersiapkan hal tersebut keterlibatan karyawan sangat diperlukan agar bisa membantu perusahaan menciptakan semangat dalam bekerja pada karyawan.

PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa pergudangan berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor

26 Tahun 1976 di bawah Kementerian Perdagangan yang didirikan pada tanggal 11 April 1977 di Jakarta.

Berdasarkan pengamatan awal, keterlibatan karyawan belum membudaya terutama dalam proses pengambilan keputusan (pemilihan pimpinan). Padahal dalam implementasi kepemimpinan yang terpilih, merekalah yang harus berinteraksi langsung setiap hari untuk melaksanakan kebijakan-kebijakan yang diambil oleh seorang pemimpin.

Budaya organisasi yang belum optimal karena keterlibatan karyawan dengan berbagai program-program yang masih belum dapat terealisasi dengan baik, terutama dalam mengkomunikasikan berbagai program yang dilakukan pimpinan kepada karyawan untuk selanjutnya direalisasikan masih ditemukan kurangnya komunikasi sehingga berdampak pada waktu kerja dan kualitas kerja yang menurun, selain itu masih dijumpai adanya oknum karyawan yang tidak mampu bekerja secara profesional seperti datang terlambat atau mangkir kerja, cara berpakaian karyawan yang tidak rapi dan meninggalkan kantor sebelum jam kantor berakhir.

PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang belum memberikan dukungan organisasinya yang optimal dalam pemenuhan kebutuhan karyawan diantaranya pemberian tunjangan kesehatan.

Kinerja Karyawan di PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang masih kurang, dikarenakan kurangnya reward yang didapatkan oleh masing masing karyawan, kurangnya kinerja karyawan PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang disebabkan beberapa faktor seperti

kurangnya pengalaman kerja yang dimiliki oleh masing-masing karyawan sebelum menjadi karyawan PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang dan kurangnya pelatihan-pelatihan kerja yang diadakan oleh PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang sehingga untuk meningkatkan kemampuan kerja mereka masing-masing masih berbeda dengan orang-orang yang sudah berpengalaman kerja dan lain-lain.

Maka dalam kesempatan ini, peneliti memilih judul mengenai:
“Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini yaitu :

- a. Apakah terdapat pengaruh keterlibatan karyawan, budaya organisasi dan dukungan organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang?
- b. Apakah terdapat pengaruh keterlibatan karyawan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang?
- c. Apakah terdapat pengaruh budaya organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang?

- d. Apakah terdapat pengaruh dukungan organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan tujuan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu :

- a. Untuk mengetahui keterlibatan karyawan, budaya organisasi dan dukungan organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang.
- b. Untuk mengetahui keterlibatan karyawan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang.
- c. Untuk mengetahui budaya organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang.
- d. Untuk mengetahui dukungan organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Cabang Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, ilmu pengetahuan dan sebagai acuan perbandingan antara ilmu yang diperoleh dari bangku kuliah dengan kenyataan yang ada. Khususnya dalam konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

b. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi agar dijadikan evaluasi bagi perusahaan untuk mengambil kebijakan atau keputusan yang dipandang perlu dalam usaha meningkatkan kinerja karyawan.

c. Bagi Akademik

Diharapkan dapat menjadi salah satu sumber informasi dan referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian, khususnya penelitian yang relatif sama

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2017). *“Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik”*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Bakker, A. B. (2017). *“Model Keterlibatan Kerja”*. Jurnal Psikologi : Universitas Internasional Batam
- Eddy Sanusi Silitonga. (2020). *“Peningkatan Kinerja SDM Melalui Motivasi, Kepemimpinan, Komitmen dan Lingkungan Kerja”*. Yogyakarta: Media Pustaka
- Fitri et, all, (2019). *“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di PT Industri Telekomunikasi Indonesia”* Jurnal Manajemen. Vol. 3. No.2..
- Gallup. (2016). *“Analisis Tentang Employee Engagement Pada Perusahaan Jasa (Studi Pada Karyawan Patra Jasa Convention Hotel Semarang)”*. Jurnal Manajemen : Universitas Diponegoro Vol. 5 No. 3
- Ghozali, Imam. (2018). *“Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. 23.”* Semarang: BPFE Universitas Diponegoro
- Hamali Arif Yusuf (2016). *“Pemahaman Sumber Daya Manusia”* CAPS : Yogyakarta.
- Hendyat Soetopo.(2016). *“Perilaku Organisasi”*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Jehn. (2016), *“Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi dan Penelitian”*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangundjaya. (2016). *“Persepsi dukungan organisasi versus kepuasan kerja dan perannya terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi”*. Jurnal Manajemen : Universitas Indonesia
- Mangkunegara. (2016). *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mathis, Jackson. (2018). *“Kinerja Karyawan”*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins (2016). *“Budaya Organisasi”*. Jakarta: Salemba Empat.

- Rhoades L., R. Eisenberg (2018) "*Komitmen Aktif Terhadap Organisasi : Kontribusi Dukungan Organisasi Yang Dirasakan*". Jurnal Psikologi
- Sugiyono (2017). "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*". Bandung : PT.Alfabet
- Tjiptono, Fandy. (2017), "*Keterlibatan Karyawan*", Andi Offset, Yogyakarta.
- Wibowo (2016). "*Perilaku Organisasi; Edisi Sebelas*". Pearson Education.Inc., Upper Saddle, River. New Jersey
- Yudiani, (2017). "*Work engagement karyawan PT. bukit asam persero ditinjau dari spiritualitas*". Jurnal Psikologi Islami, Vol.3 No. 1