

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, SIKAP DAN ETOS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA TRANSMART PALEMBANG CITY  
CENTER**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**BALA ALFIKRI**

**NPM. 1701110556**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

**2021**

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, SIKAP DAN ETOS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA TRANSMART PALEMBANG CITY  
CENTER**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**BALA ALFIKRI**

**NPM. 1701110556**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**


**2021**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PALEMBANG**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**


Nama : BALA ALFIKRI  
Nomor Pokok/NIM : 1701110556  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia.  
Judul proposal : Pengaruh Semangat Kerja, Sikap Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center

Pembimbing Skripsi  
Tanggal .....18/10/2021 Pembimbing I:   
Ulil Amri, SE., M.Si  
NIDN : 0229016201

Tanggal .....19/10/2021 Pembimbing II :   
Frecilia Nanda Melvani, SE.,MM  
NIDN : 0205069001

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal 25-10-2021

  
Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN. 0205026401

Ka. Prodi Manajemen  
Tanggal 25/10/2021

  
Mariyam Zanariah, SE, M.M  
NIDN : 0222096301

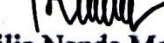
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

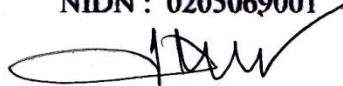
**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : BALA ALFIKRI  
Nomor Pokok/NIM : 1701110556  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia.  
Judul proposal : Pengaruh Semangat Kerja, Sikap Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center

Penguji Skripsi

Tanggal 18/10/2021 Ketua Penguji :  Ulil Amri, SE., M.Si  
NIDN : 0229016201


Tanggal 19/10/2021 Penguji I :  Frecilia Nanda Melvani, SE.,MM  
NIDN : 0205069001

Tanggal 19/10/2021 Penguji II :  Liliana, SE, M.SI  
NIDN : 0214066501

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal 25-10-2021



  
Dr. Msy, Mikial, SE,M.Si,Ak,CA,CSRS  
NIDN. 0205026401

Ketua Prodi Studi  
Tanggal 25/10/2021

  
Mariyam Zanariah, SE, M.M  
NIDN : 0222096301

Dr. Msy, Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS

NIDN. 0205026401

Mariyam Zanariah, SE, M.M

NIDN : 0222096301

**MOTTO :**

*Dan Kami perintahkan kepada manusia  
(berbuat baik) kepada kedua orang ibu bapaknya,  
ibunya telah mengandungnya dalam  
keadaan lemah yang bertambah-tambah,  
dan menyapihnya dalam dua tahun.  
Bersyukurlah kepada-Ku dan kepada dua orang ibu bapakmu,  
hanya kepada-Kulah kembalimu.” -  
(QS. Luqman ayat 14)*

**Kupersembahkan kepada :**

- Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang hebat dalam hidup saya, ayahanda/Buya (Romidi) dan ibunda/Umak Hj Junaida keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini bisa selesai. Terima kasih untuk segala pengorbanan, dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan padaku. Terima kasih juga untuk semua perjuangan dan dukungan hingga membuatku menjadi pribadi yang lebih baik, dan banyak sekali pelajaran yang saya dapatkan dari kehidupan ini dari lahir hingga sampai saat ini.
- Terima kasih juga buat adik saya Baca Sapira dan Bebi Misael yang tak henti memberikan semangat, kalian adalah sosok adik yang baik.

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : BALA ALFIKRI  
Nomor Pokok : 1701110556  
Angkatan : 2017  
Fakultas : Ekonomi  
Program Study : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)  
Skripsi : Pengaruh Semangat Kerja, Sikap Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 9 September 2021

Penulis  
  
BALA ALFIKRI

BALA ALFIKRI

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karna berkat rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan laporan akhir skripsi, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Universitas Tridianti Palembang,

Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada jurusan Manajemen pada Universitas Tridianti Palembang, Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul “Pengaruh Semangat Kerja, Sikap Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center” Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir skripsi ini penulis menyadari masih jauh sempurna, hal ini dikarnakan oleh karnanya terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun peneliti harapkan demi kesempurnaan laporan, semoga laporan yang peneliti buat dapat sangat bermanfaat untuk semua pihak.

Dalam penulisan laporan akhir skripsi inipenulis dibimbing dan diberi arahan atas pihak lembaga, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si.Ak,CA,CSRS Dekan Fakultas Tridianti Palembang
2. Ibu Mariyam Zanariah,SE,MM ,Ketua program studi manajemen

3. Bapak Ulil Amri, SE., M.Si selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat di selesaikan..
4. Ibu Frecilia Nanda Melvani, SE.,MM Selaku pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
5. Bapak dan ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
6. Transmart Palembang City Center Yang telah memberikan kesempatan penulisan untuk melakukan penelitian
7. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan semangat

Akhir kata, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada ALLAH SWT dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan laporan ini, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua, Amin Yarobball Alamin.

**Palembang, Mei 2021**

**Penulis,**



**BALA ALFIKRI**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	9
2.2 Semangat Kerja .....	10
2.3 Sikap .....	17
2.4 Etos Kerja .....	18
2.5 Kinerja Karyawan .....	21
2.6 Penelitian Lain Yang Relevan .....	23
2.7 Kerangka Berfikir .....	26
2.8 Hipotesis .....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.2 Sumber dan Teknik Peumpulan Data .....	31
3.3 Populasi ,Sampel dan Teknik sampling .....	33
3.4 Rancangan Penelitian .....	34
3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....	35
3.6 Instrumen Penelitian .....	37
3.7 Teknik Analisa Data .....	38
3.8 Uji Hipotesis Penelitian.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.2 Pembahasan dan interpretasi .....	52
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	54
4.4 Teknik Analisis Data .....	60
4.5 Uji Hipotesis Penelitian .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel		
1.1	Standar-Standar Nilai Untuk Menentukan Kinerja karyawan	3
1.2	Rekapitulasi Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja karyawan	4
2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	27
3.1	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	30
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi operasional .....	36
3.3	Skala Likert .....	37
3.4	Kriteria Hubungan Dua Variabel .....	41
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	52
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.4	Hasil Uji Validitas Semangat Kerja ( $X_1$ ) .....	55
4.5	Hasil Uji Validitas Sikap ( $X_2$ ) .....	56
4.6	Hasil Uji Validitas Etos Kerja ( $X_3$ ) .....	57
4.7	Hasil Uji Validitas Kinerja Kerja (Y) .....	58
4.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	59
4.9	Statistik Deskriptif .....	60
4.10	Hasil uji Analisa Linier Berganda .....	64
4.11	Hasil Uji Koefesien Korelasi .....	66
4.12	Hasil Uji Koefesien Determinasi .....	66
4.13	Hasil Uji F .....	67
4.14	Hasil Uji t .....	68

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	46

## ABSTRAK

**BALA ALFIKRI, Pengaruh Semangat Kerja, Sikap Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center (Di bawah bimbingan Bapak Ulil Amri, SE., M.Si dan Ibu Frecilia Nanda Melvani, SE.,MM)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Semangat Kerja, Sikap Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 Karyawan Pada Transmart Palembang City Center. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat Pengaruh Semangat Kerja, Sikap Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center. Dengan signifikan  $F$  sebesar  $0,000 < 0,005$ . Persamaan regresi linier berganda  $Y = 26,635 + 0,917 X_1 + 0,557 X_2 + 0,507 X_3$

. Variabel Semangat Kerja berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center dengan signifikan sebesar  $0,000 < \alpha (0,05)$ . variabel Sikap berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center dengan signifikan sebesar  $0,003 < \alpha (0,05)$ . variabel Etos Kerja berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center dengan signifikan sebesar  $0,002 < \alpha (0,05)$ .

***Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Semangat Kerja, Sikap, Etos Kerja***

## ABSTRACT

**BALA ALFIKRI, Pengaruh Semangat Kerja, Sikap Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center (Di bawah bimbingan Bapak Ulil Amri, SE., M.Si dan Ibu Frecilia Nanda Melvani, SE.,MM)**

This study aims to determine the effect of work spirit, attitude and work ethic on employee performance at Transmart Palembang City Center. The population and sample in this study were 50 employees at Transmart Palembang City Center. The analytical technique used is multiple linear analysis which is processed using the help of the Statistical Product and Service Solution (SPSS) computer program version 24.

The results showed that there was an influence of work spirit, attitude and work ethic on employee performance at Transmart Palembang City Center. With a significant F of  $0.000 < 0.005$ . Multiple linear regression equation  $Y = 26.635 + 0.917 X_1 + 0.557 X_2 + 0.507 X_3$ . The work spirit variable has an effect on employee performance at Transmart Palembang City Center with a significant value of  $0.000 < (0.05)$ . Attitude variable has an effect on employee performance at Transmart Palembang City Center with a significant value of  $0.003 < (0.05)$ . The work ethic variable has an effect on employee performance at Transmart Palembang City Center with a significant value of  $0.002 < (0.05)$ .

***Keywords: Employee Performance, Work Spirit, Attitude, Work Ethic***

## **RIWAYAT HIDUP**

BALA ALFIKRI, lahir 18 Januari 1998 anak Pertama dari Tiga bersaudara dari Bapak Romidi dan Ibu Hj Junaida.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2009 di SD Negeri 2 Sebau. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2012 di SMP Negeri 4 Gelumbang. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2015 di SMA Negeri 1 Gelumbang. Pada tahun 2017 melanjutkan Pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2021

**BALA ALFIKRI**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Manajemen sumber daya manusia adalah salah satu faktor penting didalam sebuah perusahaan untuk mencapai tujuan mereka. Berbagai macam visi dan misi yang ditetapkan oleh sebuah perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan, sumber daya manusia mempunyai tugas untuk membawa perusahaan mencapai tujuan mereka. Dibutuhkan kualitas sumber daya manusia yang berkompeten dan selaras dengan tujuan perusahaan. Perusahaan selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja sumber daya manusia secara maksimal untuk mendapatkan hasil sesuai dengan apa yang perusahaan harapkan. Agar sistem ini berjalan tentu dalam pengelolaannya harus memperhatikan beberapa aspek penting seperti kompensasi, pelatihan kerja, beban kerja, kinerja karyawan, dan aspek - aspek lainnya. Hal ini akan menjadikan manajemen sumber daya manusia sebagai salah satu sistem penting pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien.

Manajemen sumber daya manusia pada umumnya untuk memperoleh perkembangan tingkat karyawan yang setinggi – tingginya, hubungan kerja yang serasi di antara para karyawan dan penyatu paduan sumber daya manusia secara efektif atau tujuan efisien dan kerjasama sehingga diharapkan akan meningkatkan produktivitas kerja. Dengan adanya sumber daya yang baik, maka kompensasi yang



baik akan tercipta, sehingga kinerja yang baik pula akan ikut serta dalam organisasi tersebut.

Untuk mencapai kinerja yang memuaskan diperlukan kemampuan profesional untuk mencapainya harus melalui beberapa tahapan atau kondisi. Pendidikan formal masih belum memadai untuk mencapai kemampuan yang profesional. Untuk itu kemampuan SDM karyawan harus diberdayakan melalui pelatihan kerja, pendidikan dan pengembangan. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Salah satu cara yang ditempuh oleh perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawannya, misalnya dengan cara pemberian motivasi, memberi kompensasi, melakukan pelatihan kerja terhadap karyawannya, dan memperhatikan beban kerja karyawannya.

Peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan perusahaan untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan lingkungan bisnis yang tidak stabil. Oleh karena itu kompensasi pelatihan kerja dan beban kerja itu sangat berpengaruh terhadap upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan dan merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang ada di dalamnya

Adapun daftar penilaian Kinerja karyawan Transmart Palembang City Center dapat dilihat di tabel berikut:

**Tabel 1.1**  
**Standar-Standar Nilai Untuk Menentukan Kinerja karyawan Transmart Palembang City Center**

No	Nilai	Keterangan
1	91-100	Amat Baik
2	76-90	Baik
3	61-75	Cukup
4	51-60	Sedang
5	50 ke bawah	Kurang

Sumber : Transmart Palembang City Center, 2020

Tabel 1.1 merupakan tabel yang menunjukkan unsur-unsur penilaian kinerja karyawan Transmart Palembang City Center yang terdiri dari lima unsur diantaranya 91-100 merupakan standar nilai amat baik, 76-90 merupakan standar nilai baik, 61-75 merupakan standar nilai cukup, 51-60 merupakan standar nilai sedang dan 50 ke bawah merupakan standar nilai kurang. Standar nilai kinerja karyawan di atas akan dicocokkan dengan rekapitulasi rata—rata nilai hasil kinerja karyawan Transmart Palembang City Center

**Tabel 1.2**  
**Rekapitulasi Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja karyawan Transmart Palembang City Center**

No	UNSUR PENILAIAN	Tahun 2019		Tahun 2020	
		Nilai	Keterangan	Nilai	Keterangan
1	Kejujuran	92	Amat Baik	85	Baik
2	Disiplin kerja	82	Baik	75	Cukup
3	Kerjasama	82	Baik	73	Cukup
4	Kerapian, kebersihan diri dan lingkungan	82	Baik	72	Cukup
5	Ketaatan terhadap prosedur kerja	82	Baik	76	Baik
6	Ketaatan terhadap atasan	82	Baik	70	Cukup
7	Kemampuan bekerja sesuai skala prioritas	82	Baik	70	Cukup
8	Loyalitas dan dedikasi	85	Baik	76	Baik
9	Motivasi Kerja	85	Baik	75	Cukup
10	Komunikasi	83	Baik	72	Cukup
<b>Jumlah</b>		837		744	
<b>Rata-Rata</b>		83,70%	Baik	74,40%	Cukup

Sumber : Transmart Palembang City Center, 2020

Pada tabel 1.2 tentang hasil penilaian kinerja karyawan dapat dilihat bahwa tahun 2019 rata-rata hasil penilaian kinerja sebesar 83,70%, sedangkan pada tahun 2020 sebesar 74,40%. Hal ini menandakan bahwa terdapat penurunan Kinerja karyawan Transmart Palembang City Center.

Semangat kerja digunakan untuk menggambarkan suasana keseluruhan yang dirasakan para karyawan dalam kantor. Apabila karyawan merasa bergairah, bahagia, optimis menggambarkan bahwa karyawan tersebut mempunyai semangat kerja tinggi dan jika karyawan suka membantah, menyakiti hati, kelihatan tidak tenang maka karyawan tersebut mempunyai semangat kerja rendah. Menurut Pariata Westra, (2011 : 49) Semangat kerja adalah sikap dari individu ataupun sekelompok orang terhadap kesukarelaannya untuk bekerjasama agar dapat mencurahkan kemampuannya secara menyeluruh.

Semangat Kerja Karyawan Transmart Palembang City Center masih kurang dalam bekerja dikarenakan tidak adilnya pembagian shift kerja antar karyawan sehingga mengakibatkan karyawan merasa dibedakan atau tidak adil, dan kurangnya perhatian dari atasan sehingga mengakibatkan karyawan merasa tidak adanya apresiasi yang diberikan kepada bawahan atas pekerjaan yang dilakukan, serta kurangnya komunikasi antar sesama karyawan dan atasan sehingga mengakibatkan kurangnya terjalin kerja sama, hal ini penting jadi perhatian pimpinan demi meningkatkan kinerja karyawan

Menurut A. Wawan dan Dewi M. (2011:20) mengemukakan bahwa sikap dapat diposisikan sebagai hasil evaluasi terhadap obyek sikap yang diekspresikan ke dalam prosesproses kognitif, afektif (emosi) dan perilaku. Dari definisi-definisi di atas menunjukkan bahwa secara garis besar sikap terdiri dari komponen kognitif (ide yang umumnya berkaitan dengan pembicaraan dan dipelajari), perilaku (cenderung

mempengaruhi respon sesuai dan tidak sesuai) dan emosi (menyebabkan respon-respon yang konsisten).

Sikap Karyawan Transmart Palembang City Center masih dalam kata kurang dikarenakan sikap pada saat bekerja seperti atasan ke bawahan dan sesama karyawan mengakibatkan kurangnya komunikasi yang baik sehingga menciptakan kerja terasa lebih berat dan tidak menyenangkan sehingga membuat kinerja karyawan menurun hal ini harus menjadi perhatian atasan agar terciptanya komunikasi yang bagus dan baik sehingga meningkatkan kinerja karyawan.

Etos kerja memiliki semangat kerja yang tinggi melalui bekerja keras dan cerdas sehingga menghasilkan karyawan yang selalu memiliki disiplin dalam pekerjaannya. Karyawan yang disiplin dalam pekerjaannya dapat dilihat dari besar kecilnya dia hadir tepat waktu di tempat kerja, dalam kualitas pekerjaan yang dia berikan, cara bekerjanya, kejujuran, dan kerjasama antar pegawai maupun atasannya. Dan menurut Nawawi (2013: 395) bahwa untuk mengukur etos kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya meliputi : kesetiaan, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, dan kerja sama.

Kurangnya Etos Kerja Karyawan Transmart Palembang City Center diakibatkan kurangnya tanggung jawab dari karyawan, kurang disiplin dalam absensi dan kurangnya kerja sama antar karyawan sehingga mengakibatkan kinerja kerja menurun hal ini penting menjadi perhatian pimpinan karna dengan etos kerja yang baik akan meningkatkan kinerja kerja karyawan lebih baik lagi.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Semangat Kerja, Sikap Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka pemasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat Pengaruh Semangat Kerja, Sikap Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center?
2. Apakah terdapat Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center?
3. Apakah terdapat Pengaruh Sikap Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center?
4. Apakah terdapat Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui.

1. Untuk mengetahui Pengaruh Semangat Kerja, Sikap Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center.
2. Untuk mengetahui Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center.

3. Untuk mengetahui Pengaruh Sikap Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center.
4. Untuk mengetahui Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Transmart Palembang City Center.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

##### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan, ilmu dan penerapan serta sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang

##### **2. Bagi Perusahaan**

Diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi pimpinan Transmart Palembang City Center tentang hal-hal yang Semangat Kerja, Sikap Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja. Sehingga di kemudian hari dapat menjadi pertimbangan dalam pemecahan problema apa saja yang menjadi kendala serta menghambat kemajuan perusahaan.

##### **3. Bagi Almamater**

Sebagai bahan penambahan pengetahuan mahasiswa dan hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan salah satu sumber informasi dalam penelitian yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- A.Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Remaja Rosdakarya: Bandung.
- A. Wawan. Dewi, M., 2011, Workshop, *Workload Analysis Beban Kerja*. Joernnal.
- Ahmad. tohardi, 2012, *Analisis Semangat Kerja*, Wodpress.
- Anoraga, 2011, *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung
- Anwar Sanusi, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga, Group, Kencana Prenada Media: Jakarta.
- Arikunto, 2013, Enam dimensi *Administrasi Public*, Gava Media: Yogyakarta.
- Azwar, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE: Yogyakarta.
- Benardin. Russel, 2012, Enam dimensi *Administrasi Public*, Gava Media: Yogyakarta.
- Dwi Priyatno, 2012, *Asumsi Klasik* , Fisipol UGM : Yogyakarta.
- Jaja, Jahari. M. Sobry Sutikno , 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga, Group, Kencana Prenada Media: Jakarta
- Juliandi, 2013, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia . STIA LAN: Jakarta*.
- Khasana, 2015, Enam dimensi *Administrasi Public*, Gava Media: Yogyakarta.
- Kuncoro, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*, Prenada Media Group : Bandung
- Malayu. S.P. Hasibuan. 2012, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung.
- Margaretha, M., & NATALIA, N. (2012). *Pengaruh sikap kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Duta Marga Silima di Jakarta*. Jurnal Manajemen dan Bisnis, 2(2).
- Moenir, 2010, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia . STIA LAN: Jakarta*.



- Moekijat. 2012, *Manajemen Personalia*. Jakarta : Penerbit Ghalia. Cetakan Delapan
- Nawawi, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta.
- Pariata Westra, 2011, *Semangat Kerja perusahaan*, Cetakan empat Penerbit Reneka jaya, Jakarta.
- Notoadmodjo, 2013:., *Kebijakan Sikap Kerja*, BPFE: Yogjakarta.
- Niti. Semito, 2011, *Semangat Kerja* , Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung.
- Sinomo, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta.
- Sinamo, 2011, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* . STIA LAN: Jakarta.
- Siregar. Tompubolon, 2015, *Manajemen Etos Kerja, Langkah Efektif dan Evaluasi Kerja*, PT Intermedia Personalia Utama: Jakarta.
- Sondang P. Siagian, 2013, *Manajemen Personalia*. Jakarta : Penerbit Ghalia. Cetakan Delapan
- Sugiono, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi Kedua, Penerbit BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Sugiono, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS
- Suryadi.Prawirosentono,2011,*Manajemen Sumber Daya Manusia*, CAPS:Bandung.
- Soetopo, 2012, *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung
- Tasmara, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. SalembaEmpat : Jakarta
- Yuwono. G.B, Tata Iryanto, *Pedoman Umum Pembentukan Istilah*, Dilengkapi Dengan Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia Yang Disempurnakan, Penerbit Indah: Surabaya (tanpa tahun terbit).
- Zainuddin, M. S., & Darman, M. (2020). *Pengaruh Semangat Kerja, Gaya Kepemimpinan, Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Bri Cabang Majene*. *Mandar: Management Development and Applied Research Journal*, 3(1), 42-53.