

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
KECAMATAN BELITANG JAYA
KABUPATEN OKU TIMUR**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – Syarat Guna Mencapai Gelar

Sarjana Ekonomi



Diajukan Oleh :

**SANDY ARDIANTO
NPM. 17.01.11.0033**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2021

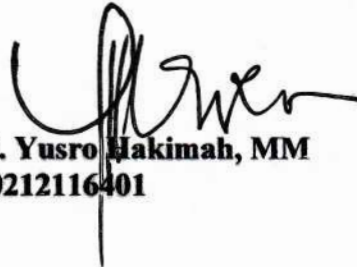
**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

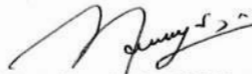
Nama : SANDY ARDIANTO
Nomor Pokok/NIM : 17.01.11.0033
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan
Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor
Kecamatan Belitang Jaya Kabupaten OKU Timur

Pembimbing Skripsi

Tanggal...12-10-21 Pembimbing I: **Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, MM**
NIDN: 0212116401




Tanggal...11-10-21 Pembimbing II: **Alinadia, SE, MM**
NIDN: 0207125901



Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 25-10-2021


Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CACSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen
Tanggal 25-10-2021


Mariyam Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301


224/PS/DFE/21

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SANDY ARDIANTO
Nomor Pokok/NIM : 17.01.11.0033
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN
KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR
KECAMATAN BELITANG JAYA
KABUPATEN OKU TIMUR**

Penguji Skripsi

Tanggal 12-10-21 Ketua Penguji : 
Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, MM
NIDN: 0212116401

Tanggal 11-10-21 Penguji I : 
Alinadia, SE, MM
NIDN: 0207125901

Tanggal 11-10-21 Penguji II : 
Maswah, SE, MM
NIDN : 0225105601

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal 25-10-2021


Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CACSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen

Tanggal 25-10-2021


Mariyam Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Ojo dadi menungso sing rumongso biso, nanging dadio menungso sing biso rumongso ”

Artinya : Jangan menjadi manusia yang selalu merasa bisa, tetapi jadilah manusia yang selalu bisa merasa (peka terhadap perasaan orang lain)

“ Sopo kang suci adoh soko beboyo pati “

Artinya : Siapa yang berbuat baik maka akan jauh dari marabahaya

Persembahan :

1. Kepada Allah S.W.T
2. Kepada orang tua saya Bapak Supanto dan Ibu Suliana
3. Kepada Saudara kandung saya Alvin Satriawan
4. Kepada Tresiah
5. Kepada Bude Wasiah dan Pakde parimin
6. Kepada dosen pembimbing skripsi saya
7. Kepada dosen pembimbing akademik saya
8. Kepada Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sandy Ardianto

NPM : 1701110033

Program Studi : Manajemen

Program Pendidikan : Strata I (S.I)

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, September 2021



Sandy Ardianto

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah S.W.T, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BELITANG JAYA KABUPATEN OKU TIMUR”**.

Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Tridianti Palembang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak. Dan dengan selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus – tulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Nyimas Manisah, MP. Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E, M.Si, Ak. CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Maryam Zanariah, S.E, M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, M.M Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah rela meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi.
5. Ibu Alinadia, S.E, M.M Selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah rela meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.

6. Ibu Dwi Karsasih, Selaku Dosen Pembimbing Akademik dari semester 1 sampai semester 7 yang telah membimbing penulis dalam penyusunan KRS sebelum beliau Pensiun.
7. Ibu Yuni Adinda Putri, Selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis dari semester 8 hingga selesai yang telah membimbing penulis dalam penyusunan KRS.
8. Kepada Seluruh dosen dan staff tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang sudah memberikan bantuan.
9. Kepada Orang Tua saya yang senantiasa selalu memberikan do'a dan semangat penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Tridinanti Palembang.
10. Kepada semua teman – teman basecamp ma'e pa'e yang tidak bisa saya sebut satu persatu terimakasih karena telah saling membantu satu sama lain dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada almamaterku Universitas Tridinanti Palembang.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan ini jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan. Penulis sangat berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan pendidikan kita semua.

Palembang, September 2021

Sandy Ardianto

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iiv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	6
2.1.1 Pengertian Komunikasi	6
2.1.1.1 Jenis – Jenis Komunikasi	8
2.1.1.2 Proses Komunikasi.....	10
2.1.1.3 Dimensi Komunikasi.....	11
2.1.1.4 Indikator Komunikasi.....	11
2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.2.1 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	12

2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	14
2.1.2.3 Dimensi Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3 Pengertian Stres Kerja.....	18
2.1.3.1 Penyebab Stres Kerja	19
2.1.3.2 Gejala – Gejala Stres Kerja.....	19
2.1.3.3 Dimensi Stres Kerja	21
2.1.3.4 Indikator Stres Kerja	21
2.1.4 Pengertian Kinerja.....	22
2.1.4.1. Jenis – Jenis Kinerja.....	22
2.1.4.2 Dimensi Kinerja	25
2.1.4.3 Indikator Kinerja	25
2.2 Penelitian Lain yang Relevan.....	25
2.3 Kerangka Berfikir.....	28
2.4 Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.1.1 Tempat Penelitian.....	31
3.1.2 Waktu Penelitian	31
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.2.1 Sumber Data.....	32
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3 Populasi.....	33
3.4 Sampel dan Sampling.....	34
3.4.1 Sampel.....	34
3.4.2 Sampling	34
3.5 Rancangan Penelitian	34

3.6 Variabel dan Devinisi Operasional	35
3.6.1 Variabel Penelitian	35
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7 Instrumen Penelitian	38
3.7.1 Uji Instrumen	39
3.7.2 Uji Validitas	39
3.7.3 Uji Reliabilitas	39
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.4.1 Uji Normalitas.....	40
3.7.4.2 Uji Multikolinieritas.....	41
3.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.8 Teknik Analisis Data.....	42
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.8.2 Analisis Koefisien Korelasi	43
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	44
3.8.4 Uji Hipotesis	45
3.8.4.1 Uji Simultan (Uji f).....	45
3.8.4.2 Uji Parsial (Uji t).....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Organisasi.....	48
4.1.2 Visi dan Misi	50
4.1.2.1 Visi	50
4.1.2.2 Misi	50
4.1.3 Struktur Organisasi	51
4.1.4 Uraian Pemberian Tugas	53
4.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	56

4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	57
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
4.2.3 Hasil Uji Normalitas.....	60
4.2.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
4.2.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.3 Hasil Analisa Regresi Linear Berganda.....	63
4.4 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r).....	66
4.5 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.6.1 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	68
4.6.2 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian yang Relevan.....	27
3.1 Rancangan Waktu Penelitian	31
3.2 Kisi – Kisi Instrumen Variabel Komunikasi(X_1).....	36
3.3 Kisi – Kisi Instrumen Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	36
3.4 Kisi – Kisi Instrumen I Variabel Stres Kerja (X_3).....	37
3.5 Kisi – Kisi Instrumen Variabel Kinerja Pegawai (Y)	38
3.6 Skala <i>Likert</i>	42
3.7 Interval Koefisien.....	44
4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_1).....	57
4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	58
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_3)	58
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	59
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	60
4.6 Hasil Uji Normalitas	61
4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
4.9 Hasil Analisa Regresi Linear Berganda	64
4.10 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r)	66
4.11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.12 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	69
4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir.....	29
4.1 Struktur Organisasi	52

ABSTRAK

SANDY ARDIANTO, Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Belitang Jaya Kabupaten OKU Timur. (Di bawah bimbingan Ibu Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, MM dan Ibu Alinadia, S.E, M.M).

Penelitian ini pada dasarnya bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Belitang Jaya Kabupaten OKU Timur. Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan metode pendekatan Kuantitatif, yaitu data yang dihitung berupa angka-angka yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner penelitian terhadap responden dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda menggunakan aplikasi statistik SPSS versi 25. Adapun populasinya berjumlah 30 orang dan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh atau keseluruhan populasi diambil untuk penelitian.

Kata Kunci: *Komunikasi, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

SANDY ARDIANTO, Effect of Communication, Work Environment, and Work Stress on Employee Performance in Belitang Jaya District Office, East OKU Regency. (Under the guidance of Mrs. Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, MM and Mrs. Alinadia, S.E, M.M).

This study basically aims to determine the effect of Communication, Work Environment, and Job Stress on the Performance of Employees of the Belitang Jaya District Office, East OKU Regency. In writing this thesis the author uses a quantitative approach, namely the calculated data in the form of numbers obtained by distributing research questionnaires to respondents using multiple linear regression analysis techniques using the SPSS version 25 statistical application. The population is 30 people and the sample used is saturated sample or the entire population is taken for research.

Keywords: Communication, Work Environment, Work Stress, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 24 Maret 1999 di Desa Sidorejo, Kec. Belintang Jaya, Kab. OKU Timur dari pasangan suami istri Supanto dan Suliana, dan penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SDN Sidorejo pada tahun 2010, lalu melanjutkan ke jenjang SMP dan penulis menyelesaikannya di SMPN 02 Belintang Jaya pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas dan menyelesaikannya di SMA Negeri 1 Belintang (SMA Prima) pada tahun 2017. Sejak tahun 2017 penulis secara resmi tercatat dan terdaftar sebagai mahasiswa Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2021

Sandy Ardianto

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Oleh karena itu sumber daya manusia harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi, sebagai salah satu fungsi dalam organisasi yang dikenal dengan manajemen sumber daya manusia (Sunyoto, 2013:1). Sumber daya manusia merupakan elemen penting dalam organisasi maupun perusahaan. Sumber daya manusia akan menghasilkan kinerja sebagai *output* yang diinginkan organisasi. Apabila sumber daya manusia mempunyai kualitas yang tinggi maka akan menghasilkan *output* organisasi yang tangguh dan mengakibatkan keunggulan daya saing bagi organisasi. Tujuan organisasi harus dicapai oleh sumber daya manusia, maka dari itu sumber daya manusia harus memberikan kontribusi kerja sebesar – besarnya. Tak hanya itu, sumber daya manusia juga harus digerakkan untuk menghasilkan kinerja maksimal (Wibowo dalam Felida, 2016:1).

Menurut Sutrisno dalam Haeruddin (2016:198) suatu organisasi dikatakan berhasil jika secara efektif dan efisien dapat mendayagunakan sumber daya terutama pegawai yang ada dengan optimal dan profesional. Sejalan dengan hal tersebut, permasalahan yang berhubungan dengan sumber daya manusia dalam suatu organisasi, baik itu sektor swasta maupun sektor pemerintahan tidak dapat dipungkiri, tenaga kerja menjadi urat nadi, unsur terpenting yang dibutuhkan oleh

suatu organisasi. Ancaman nyata terbesar terhadap stabilitas ekonomi adalah angkatan kerja yang tidak siap untuk menghadapi tantangan – tantangan maupun perubahan – perubahan yang terjadi disekelilingnya.

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing – masing dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi yang bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika.

Komunikasi sangat berpengaruh dalam kelangsungan kerja para pegawai. Baik atasan maupun bawahan harus memiliki komunikasi yang baik agar dalam menyelesaikan pekerjaan bisa menjadi lebih mudah karena dengan komunikasi yang baik maka akan menghasilkan kinerja baik pula, begitu juga sebaliknya.

Selain komunikasi, lingkungan kerja juga bisa mempengaruhi kinerja para pegawai dalam suatu instansi. Karena dalam melakukan pekerjaan pegawai melakukannya tidak seorang diri, melainkan melibatkan pegawai – pegawai lainnya. Karena tiap – tiap pegawai mempunyai tugas dan tanggung jawab masing – masing. Selain itu juga kondisi lingkungan kerja lain juga mempengaruhi kinerja

para pegawai, misalnya kondisi ruangan yang bersih, perlengkapan kerja yang memadai, dan lain sebagainya.

Stress kerja juga sangat berpengaruh terhadap kelangsungan kerja para pegawai dalam suatu instansi pemerintah. Apa bila pegawai merasa tertekan akan pekerjaannya maka akan berdampak buruk dalam pengelolaan kantor dan tidak bisa melayani masyarakat dengan baik sehingga kantor tersebut harus dapat menemukan solusi untuk memecahkan masalah tersebut.

Berdasarkan uraian diatas , maka penulis menentukan obyek penelitian pada Kantor Kecamatan Belitang Jaya OKU Timur dengan alasan karena letaknya yang strategis dan mudah ditemui oleh masyarakat sekitar sehingga kemampuan melayani masyarakat akan lebih meningkat.

Dalam menjalankan tugas – tugasnya Pegawai Kantor Kecamatan Belitang Jaya Kabupaten OKU Timur tentu mengalami berbagai kendala yang harus dihadapi seperti bebarapa uraian diatas seperti komunikasi antar pegawai, kondisi lingkungan kerja, dan stres kerja yang secara umum disebabkan oleh tekanan dalam pekerjaan. Hal ini dibuktikan komunikasi yang kurang baik sehingga sering terjadi kesalahpahaman dalam penyampaian informasi, ruang kerja yang sempit dan fasilitas – fasilitas yang kurang sehingga para tenaga kerja merasa kurang nyaman saat bekerja, dan tuntutan kerja yang diberikan terkadang melebihi kemampuan pegawai sehingga menyebabkan stres kerja.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi, lingkungan kerja, dan stress kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Belitang Jaya Kabupaten OKU Timur.

1.2 Perumusan Masalah

Dari fenomena diatas, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah komunikasi, lingkungan kerja, dan stress kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Belitang Jaya Kabupaten OKU Timur ?
2. Apakah komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap Pegawai Kantor Kecamatan Belitang Jaya Kabupaten OKU Timur ?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Belitang Jaya Kabupaten OKU Timur ?
4. Apakah stress kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Belitang Jaya Kabupaten OKU Timur?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dalam penelitian ini untuk membuktikan, menganalisa, dan mengetahui:

1. Pengaruh komunikasi, lingkungan kerja, dan stres kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan Belitang Jaya kabupaten OKU Timur

2. Pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan Belitang Jaya kabupaten OKU Timur
3. Pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan Belitang Jaya kabupaten OKU Timur
4. Pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan Belitang Jaya kabupaten OKU Timur.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti

Merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan tinggi dan meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Tridianti Palembang.

2. Bagi Instansi

Dapat dijadikan sebagai masukan dalam pemecahan permasalahan dimasa yang akan datang di Kantor Kecamatan Belitang Jaya Kabupaten OKU Timur.

3. Bagi Civitas Akademika

Merupakan proses belajar untuk lebih kritis dalam melaksanakan penelitian yang sesuai dengan salah satu syarat kelulusan di Universitas Tridianti Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Dr. H. Abdul Hakim, S. M. (2014). *Dinamika Sumber Daya Manusia dalam Organisasi (Pendekatan Konvensional dan Nilai - Nilai Islami)*. Semarang: EF Press Digimedia.
- Dra. Umi Farida, M. d. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: Umpo Press.
- Fath, Fahmi. (2016). *Pengaruh Motivasi, Insentif, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*". *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Vol 5, No 11.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*
20. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gusti Yuli Asih, H. W. (2018). *Stress Kerja*. In H. W. Gusti Yuli Asih, *Stress Kerja* (p. 4). Semarang: Semarang University Press.
- Hasibuan., Melayu, S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pensi.
Bumi Aksara. Jakarta
- Hasibuan., Melayu, S.P. 2011. *Manajemen : Dasar Pengertian dan Masalah*.
Jakarta. PT. Aksara
- Marnis, P. d. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Taman Sidoarjo: Zifatma
Publisher
- Mangkunegara, A.P 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
Remaja Rasda Karya. Bandung.
- Nuryasin, Ilham, Mochamad Al Musadieg dan Ika Ruhana. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) kota Malang)*.
Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol 41, No 1.
- Rahmawati, Nela Pima. Bambang Swasto dan Arik Prasetya. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan*

Kantor Pelayanan Pajak Pratama. Malang Utara). Jurnal Administrasi
Bisnis (JAB), Vol 8, No 2.

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D.* (Bandung
:

Alfabeta)

Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D.* Alfabeta
Bandung

Sukmadinata, N. S. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan.* Bandung : PT. Remaja
Rosdakarya

Taufiqurokhman. (2009). *Mengenal Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta
Pusat: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr.
Moestopo
Beragama.

Widjaja. (2008). *Ilmu Komunikasi.* jakarta: rineka cipta.