

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BERKAT SUKSES TIGA
BERSAUDARA**



Diajukan Oleh :

M. AZHARIANSYAH

NPM 1701110551

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**


2021

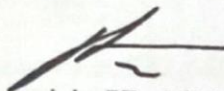
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : M. Azhariansyah
Nomor Pokok / NPM : 17.01.11.0551
Jurusan : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen SDM
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI , KOMUNIKASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BERKAT SUKSES
TIGA SAUDARA.

Pembimbing Skripsi

Tanggal 21/10/21 Pembimbing I : 
: Firdaus Sianipar, SE. MM.
NIDN : 0203066401

Tanggal 21/10/21 Pembimbing II : 
: Kamariah, SE., MM
NIDN : 0221075802


255/PS/DFE/21

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

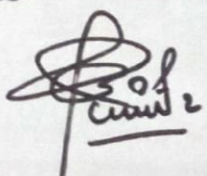
Tanggal 25/10/2021




Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si. Ak. CA. CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen

Tanggal 25/10/21


Mariyam Zanariah, SE., M.M
NIDN : 0222096301


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

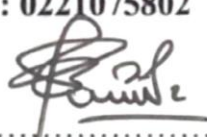
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : M. Azhariansyah
Nomor Pokok / NIM : 17.01.11.0551
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI , KOMUNIKASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BERKAT SUKSES TIGA BERSAUDARA

Penguji Skripsi :

Tanggal 21/10/2021 Ketua Penguji : 
Firdaus Sianipar, SE.,MM
NIDN : 0203066401

Tanggal 21/10/2021 Penguji I : 
Kamariah, SE.,MM
NIDN : 0221075802

Tanggal 21/10/2021 Penguji II : 
Mariyam Zanariah, SE.,MM
NIDN : 0222096301

255/PS/DFE/21

Mengesahkan :

Dekan 25/10/2021
Tanggal :

Ketua Program Studi
Tanggal : 25/10/2021




Mariyam Zanariah, SE, MM
NIDN : 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto : “Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu”.

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Allah Subhanahu Wa Ta’ala
- ❖ Kedua orang tuaku Bapak dan Ibu
- ❖ Sahabat dan Teman-temanku
- ❖ Almamaterku tercinta

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Azhariansyah
Nomor Pokok : 1701110551
Angkatan : 2017
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BERKAT SUKSES
TIGA BERSAUDARA

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 22 September 2021

Peneliti,



M. Azhariansyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Dalam kesempatan ini pula peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Nyimas Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Bapak Firdaus Sianipar, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Kamariah, SE. MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.

6. Ibu Frecilia Nanda Melvani, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu selama proses pembelajaran.
7. Bapak Iwan Pratama Selaku Direktur di PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara yang telah bersedia membantu dan memberikan data dalam penyusunan Skripsi ini.
8. Jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
9. Seluruh anggota keluarga atas do'a dan dukungannya selama penyusunan Skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Fakultas Ekonomi atas semua dukungan, semangat dan kerjasamanya.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu penelitimengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Skripsi ini.

Palembang, September 2021

Peneliti

M. Azhariansyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
RIWAYAT HIDUP	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.1 Motivasi	7

2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	7
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	7
2.1.1.3 Indikator Motivasi	11
2.1.1.4 Manfaat Motivasi.....	13
2.1.2 Komunikasi.....	13
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	14
2.1.2.3 Indikator Komunikasi	15
2.1.2.4 Manfaat Komunikasi	17
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.4 Manfaat Kepuasan Kerja	20
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..	23
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.1.4.4 Manfaat Kinerja Karyawan	26
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	28
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.3.1 Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Kepuasan Kerja Secara Bersama-Sama Terhadap Kinerja Karyawan Pada	

PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara	29
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada	
PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara	30
2.3.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada	
PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara	31
2.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada	
PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara	32
2.4 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.1.1 Tempat Penelitian	35
3.1.2 Waktu Penelitian	35
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.2.1 Sumber Data	36
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	38
3.3.3 Teknik Sampling	38
3.4 Rancangan Penelitian	39
3.5 Variabel, Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	40
3.5.1 Variabel Motivasi (X ₁)	40
3.5.1.1 Definisi Konseptual	40

3.5.1.2 Definisi Operasional	40
3.5.2 Variabel Komunikasi (X_2)	41
3.5.2.1 Definisi Konseptual	41
3.5.2.2 Definisi Operasional	42
3.5.3 Variabel Kepuasan Kerja (X_3)	43
3.5.3.1 Definisi Konseptual	43
3.5.3.2 Definisi Operasional	43
3.5.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	45
3.5.4.1 Definisi Konseptual	45
3.5.4.2 Definisi Operasional	45
3.6 Instrumen Penelitian	47
3.6.1 Uji Validitas	47
3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.7 Teknik Analisis	50
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	50
3.7.1.1 Uji Normalitas	50
3.7.1.2 Uji Homgenitas	51
3.7.1.3 Uji Linearitas	51
3.7.1.4 Uji Multikolinearitas	52
3.7.1.5 Uji Heteroskedastisitas	52
3.7.2 Analisis Statistik Deskriptif	53
3.7.2.1 Deskriptif Data	53
3.7.2.2 Analisis Butir Instrumen	54

3.7.3 Analisis Statistik Inferensial	54
3.7.3.1 Regresi Linier Berganda.....	55
3.7.3.2 Koefisien Korelasi	55
3.7.3.3 Koefisien Determinasi (R^2)	56
3.7.3.4 Uji Hipotesis Statistik.....	57
3.7.3.4.1 Uji Simultan Dengan Uji F	57
3.7.3.4.2 Uji Parsial Dengan Uji t	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum	61
4.1.1 Visi.....	63
4.1.2 Misi	63
4.1.2 Struktur Organisasi	64
4.1.2 Tugas dan Tanggung Jawab.....	64
4.2 Karakteristik Responden	72
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
4.3 Hasil Analisis Data.....	75
4.3.1 Uji Instrumen.....	75
4.3.1.1 Uji Validitas.....	75
4.3.1.1.1 Uji Validitas Variabel Motivasi (X_1)	75
4.3.1.1.2 Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_2).....	76
4.3.1.1.3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	77

4.3.1.1.4 Uji Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	78
4.3.1.2 Uji Realibilitas.....	79
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	82
4.3.2.1 Uji Normalitas	82
4.3.2.2 Uji Homogenitas.....	85
4.3.2.3 Uji Linearitas	87
4.3.2.4 Uji Multikolinearitas.....	90
4.3.2.5 Uji Heteroskedastisitas	92
4.3.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	94
4.3.3.1 Deskriptif Data	95
4.3.3.1.1 Deskriptif Data Variabel Motivasi (X_1)	96
4.3.3.1.2 Deskriptif Data Variabel Komunikasi (X_2).....	100
4.3.3.1.3 Deskriptif Data Variabel Kepuasan Kerja (X_3)...	103
4.3.3.1.4 Deskriptif Data Variabel Kinerja (Y).....	106
4.3.3.2 Analisis Butir Instrumen.....	109
4.3.3.2.1 Analisis Butir Instrumen Motivasi (X_1)	109
4.3.3.2.2 Analisis Butir Instrumen Komunikasi (X_2).....	111
4.3.3.2.3 Analisis Butir Instrumen Kepuasan Kerja (X_3)...	113
4.3.3.2.4 Analisis Butir Instrumen Kinerja (Y).....	115
4.3.4 Analisis Statistik Inferensial	117
4.3.4.1 Regresi Linier Berganda.....	117
4.3.4.2 Koefisien Korelasi	120
4.3.4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	122

4.3.4.4 Uji Hipotesis Statistik.....	124
4.3.4.4.1 Uji Simultan Dengan Uji F	124
4.3.4.4.2 Uji Parsial dengan Uji t.....	126
4.4 Pembahasan	128
4.4.1 Analisis Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	128
4.4.2 Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	129
4.4.3 Analisis Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan...	130
4.4.4 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	133
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Saran.....	134

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Langkah dan Jadwal Kerja.....	35
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Variabel Motivasi (X_1)	41
Tabel 3.3 Kisi – Kisi Variabel Komunikasi (X_2)	42
Tabel 3.4 Kisi – Kisi Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	44
Tabel 3.5 Kisi – Kisi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Motivasi (X_1)	75
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_2).....	76
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	77
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	79
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Keempat Variabel	82

Tabel 4.10	Hasil Uji Homogenitas Keempat Variabel.....	85
Tabel 4.11	Hasil Uji Linearitas X_1 Terhadap Y.....	87
Tabel 4.12	Hasil Uji Linearitas X_2 Terhadap Y.....	87
Tabel 4.13	Hasil Uji Linearitas X_3 Terhadap Y.....	88
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	94
Tabel 4.16	Data Statistik Deskriptif.....	96
Tabel 4.17	Distribusi Frekuensi Skor Motivasi (X_1)	99
Tabel 4.18	Distribusi Frekuensi Skor Komunikasi (X_2).....	102
Tabel 4.19	Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Kerja (X_3).....	105
Tabel 4.20	Distribusi Frekuensi Skor Kinerja Karyawan (Y).....	118
Tabel 4.21	Analisis Butir Instrumen Motivasi (X_1).....	109
Tabel 4.22	Analisis Butir Instrumen Komunikasi (X_2).....	111
Tabel 4.23	Analisis Butir Instrumen Kepuasan Kerja (X_3).....	113
Tabel 4.24	Analisis Butir Instrumen Kinerja Karyawan (Y).....	115
Tabel 4.25	Hasil Koefisien Regresi	118
Tabel 4.26	Koefisien Korelasi.....	120

Tabel 4.27 Koefisien Determinasi.....	122
Tabel 4.28 Hasil Uji F.....	124
Tabel 4.29 Hasil Uji t.....	126

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	64
Gambar 4.2 Histogram Frekuensi Skor Motivasi (X_1)	100
Gambar 4.3 Histogram Frekuensi Skor Komunikasi (X_2).....	103
Gambar 4.4 Histogram Frekuensi Skor Kepuasan Kerja (X_3).....	106
Gambar 4.5 Histogram Frekuensi Skor Kinerja Pegawai (Y).....	109

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Tabulasi Data
3. Hasil SPSS
4. Tabel Product Moment
5. Tabel F
6. Tabel t

ABSTRAK

M. Azhariansyah, Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara tahun 2021, (Di bawah bimbingan Bapak Firdaus Sianipar, S.E., M.M. dan Ibu Kamariah, S.E., M.M.

Penelitian ini mengkaji bagaimana Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara. Pelaksanaan penelitian ini selama 6 (enam) bulan termasuk didalamnya merancang, melaksanakan dan melaporkan hasil penelitian.

Rancangan penelitian ini menggunakan survei kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Karyawan PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara sebanyak 50 orang digunakan sebagai populasi dan sampel. Data yang diperoleh dari penelitian ini bersumber dari jawaban-jawaban yang dibagikan kepada setiap responden. Model analisis yang digunakan adalah model regresi linier berganda dimana variabel penelitian yang digunakan adalah variabel bebas yaitu : Motivasi (X_1), Komunikasi (X_2) dan Kepuasan Kerja (X_3) serta Kinerja Karyawan (Y) pada PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara sebagai variabel terikat.

Hasil analisis statistik , ternyata secara bersama-sama variabel Motivasi (X_1), Komunikasi (X_2) dan Kepuasan Kerja (X_3) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara. Secara parsial variabel Motivasi (X_1) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara. Variabel Komunikasi (X_2) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara. Serta variabel Kepuasan Kerja (X_3) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT Berkat Sukses Tiga Bersaudara.

Variabel Kompensasi Motivasi (X_1), Komunikasi (X_2) dan Kepuasan Kerja (X_3) secara bersama-sama mampu menjelaskan variabel terikat Kinerja Karyawan (Y) sebesar *Adjusted Rsquare* 97,3% sedangkan 2,7% lainnya dijelaskan oleh faktor / variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

***Kata Kunci* : Motivasi, Komunikasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan**

RIWAYAT HIDUP

Ari dilahirkan di Palembang pada tanggal 27 Maret 2000 dari Ayah yang bernama M. Fuad dan Ibu yang bernama Sabna. Ia adalah Anak Ke 2 dari 4 Bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada Tahun 2011 di SD Muhammadiyah 5 Palembang . Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada Tahun 2014 di SMP NURUL IMAN Palembang dan Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada Tahun 2017 di SMKN 1 Palembang. Selanjutnya pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 22 September 2021

M. Azhariansyah

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam kemampuan melaksanakan tugas – tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan oleh atasan kepadanya merupakan definisi kinerja karyawan menurut Mangkunegara (2015 : 25).

Widodo (2015 : 187) menyatakan bahwa motivasi merupakan kekuatan yang ada dalam seseorang, yang mendorong perilakunya untuk melakukan tindakan.

Motivasi merupakan setiap kegiatan yang mendorong, meningkatkan kinerja dan mengajak para karyawan untuk bekerja lebih efektif. Dengan motivasi dapat menimbulkan kinerja yang baik. Karena pentingnya peran manusia dalam perusahaan, maka pimpinan perusahaan harus dapat memberikan “ motivasi ”, yang diartikan sebagai pemberian pembinaan atau bimbingan kepada para karyawan, agar mereka bekerja dengan baik dan profesional demi tercapainya tujuan perusahaan.

Peranan motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan sangat penting, antara lain agar motivasi yang diberikan dalam bentuk pembinaan atau bimbingan tersebut dapat memotivasi setiap karyawan dalam bekerja mencapai kinerja yang diharapkan.

Komunikasi merupakan proses pemindahan dan pertukaran pesan, dimana pesan ini dapat berbentuk fakta, gagasan, perasaan, data atau informasi dari seseorang kepada orang lain (Achmad, 2014 : 65).

Komunikasi merupakan hal yang paling penting dan harus terjadi antara atasan dan bawahan maupun sesama karyawan suatu perusahaan. Komunikasi yang baik dan efektif dapat membuat kinerja karyawannya menjadi lebih baik, karena pada dasarnya sebagai sumber daya manusia membutuhkan sesuatu untuk dapat memacu keinginan mereka untuk dapat bekerja dengan giat sehingga mereka mampu meningkatkan kreativitas dan semangat kerja sesuai dengan batas kemampuan masing-masing. Berdasarkan aspek diatas komunikasi dan kinerja memang sangat berkaitan hubungannya satu sama lain.

Sutrisno (2017 :38), kepuasan kerja adalah perasaan senang atau tidak senang pekerja dalam memandang dan menjalankan pekerjaannya.

Kepuasan kerja merupakan suatu perasaan positif atau senang dari seseorang terhadap pekerjaannya yang berorientasi pada hasil dari pekerjaannya selama ini.

Kepuasan kerja merupakan faktor yang diyakini dapat mendorong dan mempengaruhi semangat kerja. Kepuasan kerja pada dasarnya merupakan hal yang bersifat individual. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan keinginan dan sistem nilai yang dianutnya. Semakin banyak aspek dalam pekerjaannya yang sesuai dengan keinginan dan sistem nilai yang dianut individu, semakin tinggi tingkat kepuasan yang

didapat. Secara empirik, ada hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja. Kepuasan kerja yang tinggi dapat membuat karyawan bekerja dengan lebih baik yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja.

Kepuasan kerja juga penting untuk aktualisasi diri. Karyawan dengan kepuasan kerja tinggi akan mencapai kematangan psikologis. Karyawan yang mendapatkan kepuasan kerja yang baik biasanya mempunyai catatan kehadiran, perputaran kerja dan prestasi kerja yang baik dibandingkan dengan karyawan yang tidak mendapatkan kepuasan kerja. Oleh karena itu kepuasan kerja memiliki arti yang sangat penting untuk memberikan situasi yang kondusif di lingkungan perusahaan.

PT. Berkas Sukses Tiga Bersaudara merupakan perusahaan ekspedisi yang melayani jasa angkut barang berupa karet, tawas, batubara dan kayu ke berbagai daerah tujuan seperti MK 1, MK 2, Gasing, Boom Baru, Lampung, Muara Beliti, Musi 2, Lais dan Lahat. Tujuan didirikannya suatu perusahaan adalah memaksimalkan laba. Perusahaan yang mencapai target laba dapat dikatakan bahwa perusahaan tersebut berkinerja baik. Kinerja perusahaan yang baik ini tentu didukung oleh kinerja karyawan.

Salah satu indikator pencapaian laba adalah omset. Pada akhir tahun 2020, PT. Berkas Sukses Tiga Bersaudara memperoleh omset sebesar Rp. 3.042.489.200,- sedangkan sebelumnya pada tahun 2019 PT. Berkas Sukses Tiga Bersaudara hanya mencapai omset sebesar Rp. 2.508.972.500,-. Omset naik sebesar Rp. 533.516.700,- atau sebesar 17,54%. Omset yang meningkat menandakan kinerja perusahaan yang baik. Seperti yang diketahui bahwa

kinerja perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawan. Kinerja perusahaan yang baik disebabkan oleh kinerja karyawan yang baik pula.

Kinerja karyawan sendiri dipengaruhi oleh banyak faktor. Di PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara yang menonjol adalah motivasi, komunikasi dan kepuasan kerja.

Karyawan PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara digaji berdasarkan rit pengangkutan barang. Semakin banyak rit yang diselesaikan maka gaji yang diterima semakin besar. Hal ini menjadi motivasi bagi pegawai PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara untuk menyelesaikan sebanyak mungkin rit pengangkutan agar gaji yang diterima semakin besar.

Dalam hal jasa pengangkutan ini, komunikasi sangat diperlukan agar barang yang diangkut bisa sampai ke tujuan yang benar dengan tepat waktu dan efisien. Karena itu perlunya komunikasi baik antara pelanggan dan perusahaan maupun antara staf kantor dengan petugas di lapangan.

Kepuasan kerja sangat terasa di PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara. Terlihat dari jaranganya karyawan yang absen (tidak masuk kerja), kedisiplinan karyawan yang datang tepat waktu dan jarang terjadi *turnover* (pergantian pegawai). Karyawan merasa puas karena perusahaan memperhatikan kesehatan dan keselamatan karyawan, dengan membekali sarana dan prasarana yang lengkap, ditunjang dengan jaminan kesehatan dan jaminan kecelakaan kerja.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk menjalankan penelitian tentang **“PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BERKAT SUKSES TIGA BERSAUDARA”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka masalah-masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh motivasi, komunikasi dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara?
2. Apakah ada pengaruh motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara?
3. Apakah ada pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara?
4. Apakah ada pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui:

1. Pengaruh motivasi, komunikasi dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara.
2. Pengaruh motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara.

3. Pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara.
4. Pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Secara Teoritis
 - a. Meningkatkan wawasan peneliti mengenai motivasi, komunikasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.
 - b. Sebagai sumbangan pemikiran bagi ilmu sumber daya manusia.
 - c. Dapat dimanfaatkan untuk penelitian selanjutnya.
2. Secara Praktis
 - a. Dapat digunakan sebagai masukan bagi unsur pimpinan PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara untuk meningkatkan kinerja karyawannya.
 - b. Sebagai dasar bagi unsur pimpinan PT. Berkat Sukses Tiga Bersaudara untuk mempertahankan faktor yang paling dominan dalam peningkatan kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, dkk. 2014. *Pengaruh Model Pembelajaran Science Environment Technology, Society (SETS) Terhadap Kemampuan Berkomunikasi Secara Tertulis Berupa Penulisan Karya Ilmiah Bidang Geografi Siswa SMA*. Malang : UNM
- Arni, Muhammad. 2016. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Badriyah, Mila. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : CV Pustaka Setia
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Gava Media
- Brumer, Jerome S. 2013. *The Process of Education*. London : Harvard University
- Darojat, Achmad Tubagus. 2015. *Konsep – Konsep Dasar Manajemen Personalia Masa Kini*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Dale, Timpe. 2015. *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Devito, Joseph A. 2013. *Komunikasi Antar Manusia*. Tangerang Selatan : Karisma
- Firmansyah, Hilman & Syamsudin, Acep. 2016. *Organisasi dan Manajemen Bisnis*. Yogyakarta : Ombak

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*.

Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Gitosudarmo, Indriyo dan I Nyoman Sudita. 2015. *Perilaku Keorganisasian*.

Yogyakarta : BPFE

Hasibuan, S.P Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi

Aksara

Kadarisman. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta :

Raja Grafindo Persada

Kaswan. 2017. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung : Alfabeta

Luthans, Fred. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Yogyakarta :

PT. Andi

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*

Perusahaan. Bandung : Remaja Rosdakarya

Rivai Zainal, Veithzal. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk*

Perusahaan dari Teori ke Praktik. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. 2016. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16.

Jakarta : Salemba Empat

Rusmawati, Yunni DJ. "Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Andalan Pasific Samudra di

Surabaya. Jurnal Ekbis. Vol.XV. No.1. Maret 2016."

- Siagian, P. Sondang. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Susanto, Natalia. “*Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT. Rembaka*. Jurnal Agora. Volume 7. Nomor 1. 2019.”
- Susilowati, Teti dan Muryanto Agus Nuswantoro. “*Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Karyawan PT. Parsintauli Karya Perkasa Rayon Boja)*. Jurnal Majalah Ilmiah Solusi. Volume 17. Nomor 4. Oktober 2019.”
- Sutardji. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Dee Publish
- Sutrisno, Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana
- UTP. 2021. *Pedoman Penulisan Skripsi Dan Laporan Akhir*. Palembang : Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
- Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-1. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Wirawan, 2015. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi, dan Penelitian)*. Jakarta : Salemba Empat

Yanchus, N.J., Periard, D., Moore, S.C., carie, A.C., & Osatuke, K. 2015.

Predictors of Job Satisfaction and Turnover Intention in Vha Mental Health Employees : A Comparison Between Psychiatrists, Psychologists, Social Workers, and Mental Health Nurses. Human Service Organizations : Management, Leadership & Governance, 39:3, 219-244, DOI : 10.1080/23303131.2015.1014953

Yusuf, Burhanuddin. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada