

**PENGARUH STRES KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS  
PENDIDIKAN KOTA PALEMBANG (STUDI KASUS PADA PEGAWAI DI  
DINAS PENDIDIKAN KOTA PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada  
Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang**



**Diajukan Oleh :**

**ARIEN SYAFITRI  
NPM. 1701110076**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

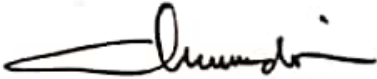
**2021**


**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PALEMBANG**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : ARIEN SYAFITRI  
Nomor Pokok/NIRM : 1701110076  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia.  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Palembang (Studi Kasus Pada Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Palembang)

Pembimbing Skripsi

Tanggal 26-10-2021.....Pembimbing I:   
Yunidar Erlina, SE, M.Si  
NIDN : 0230066302

Tanggal 26-10-2021.....Pembimbing II:   
Yun Suprani SE, M.Si  
NIDN : 0207066701

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal 26-10-2021

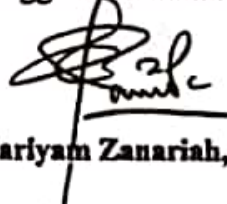


Dr. Msy Mildal, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS

NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 26-10-2021



Mariyam Zanariah, SE, MM

NIDN : 0222096301

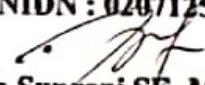
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

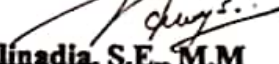
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ARIEN SYAFITRI  
Nomor Pokok/NIRM : 1701110076  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia.  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Palembang (Studi Kasus Pada Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Palembang)

Pembimbing Skripsi

Tanggal 26-10-2021 ..... Ketua Penguji :   
: Yunidar Erlina, S.E., M.Si  
NIDN : 0207125901

Tanggal 26-10-2021 ..... Penguji I :   
: Yun Suprani SE, M.Si  
NIDN : 0207066701

Tanggal 28-10-21 ..... Penguji II :   
: Alinadia, S.E., M.M  
NIDN : 0207125901

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal 28-10-2021 .....

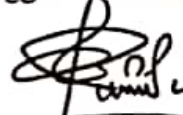


Dr. Msy Mikal, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS

NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 26-10-2021 .....



Mariyam Zanariah, SE, MM

NIDN : 0222096301

### **PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arien Syafitri  
Nomor Pokok : 1701110076  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Palembang (Studi Kasus Pada Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Palembang)

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2021



Arien Syafitri

## **MOTTO & PERSEMBAHAN**

*“Change your mind to change your world”*

**ubah pikiranmu dan ubah duniamu**

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Kedua Orangtuaku Tercinta
- ❖ Keluarga Yang Kubanggakan
- ❖ Para Pendidik Yang  
Kuhormati
- ❖ Kekasihku
- ❖ Sahabatku
- ❖ Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karna berkat rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan laporan akhir skripsi, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang,

Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada jurusan Manajemen pada Universitas Tridinanti Palembang, Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul “PENGARUH STRES KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA PALEMBANG (STUDI KASUS PADA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA PALEMBANG)” Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir skripsi ini penulis menyadari masih jauh sempurna, hal ini dikarnakan oleh karnanya terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun peneliti harapkan demi kesempurnaan laporan, semoga laporan yang peneliti buat dapat sangat bermanfaat untuk semua pihak.

Dalam penulisan laporan akhir skripsi inipenulis dibimbing dan diberi arahan atas pihak lembaga, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si.Ak,CA,CSRS Dekan Fakultas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE., MM selaku ketua prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Yunidar Erlina, SE, M.Si selaku pembimbing I
5. Ibu Yun Suprani SE., MSi selaku pembimbing II
6. Seluruh Bapak dan ibu dosen di Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
7. Pimpinan dan seluruh Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Palembang yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melaksanakan penelitian dan membantu penulis dalam memperoleh data.
8. Kedua Orangtua Ayah Samson dan ibu Zuzilawati yang selalu mendoakan dan selalu mendukung penulis. yang senantiasa memberikan doa dan semangat.
9. Saudara kandung Arafli saputra dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
10. Imam alhadi yany yang selalu memberi dukungan, semangat dan membantu penulis.
11. Lina septiani, Syarah Anggraini , Qanitah Salsabilah, Wiwit Prawitha, Riansari, dan sahabat-sahabat perjuanganku di masa perkuliahan.

## 12. Teman-teman di universitas tridinanti tahun angkatan 2017

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan walaupun penulis telah berusaha dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penyusunan dan penulis skripsi ini.

Palembang, September 2021

Arien Syafitri



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
RIWAYAT HIDUP .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Stres Kerja .....	6
2.1.1. Pengertian Stres Kerja .....	7
2.1.2. Dampak Stres Kerja .....	8
2.1.3. Indikator Stres Kerja .....	9
2.2. Kecerdasan Emosional .....	11
2.2.1. Indikator Kecerdasan Emosional .....	11
2.2.2. Dimensi Kecerdasan Emosional .....	13
2.3. Dukungan Organisasi .....	13
2.3.1. Indikator Dukungan Organisasi .....	14
2.3.2. Dimensi Dukungan Organisasi .....	15
2.4. Kinerja Pegawai .....	16
2.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	16
2.4.2. Penilaian Kinerja Pegawai .....	16
2.4.3. Indikator Kinerja .....	18

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
3.1.1.	Tempat Penelitian .....	22
3.1.2.	Waktu Penelitian .....	22
3.2	Sumber dan Teknik Peumpulan Data .....	23
3.2.1.	Sumber Data .....	23
3.2.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.3.	Populasi ,Sampel dan Teknik Sampling .....	25
3.3.1.	Populasi .....	25
3.3.2.	Sampel dan Teknik Sampling .....	26
3.4	Rancangan Penelitian .....	26
3.5	Variabel dan Definisi Operasional .....	27
3.5.1.	Variabel Penelitian .....	27
3.5.2.	Definisi Operasional Variabel .....	28
3.6	Instrumen Penelitian .....	30
3.6.1.	Uji Validitas .....	31
3.6.2.	Uji Realiabilitas .....	32
3.7	Teknik Analisa Data .....	33
3.7.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	33
3.7.2.	Analisi Statistik Inferensial .....	33
3.8	Uji Hipotesis Penelitian .....	36
3.8.1.	Uji Parsial ( Uji t ) .....	36
3.8.2.	Uji Simulatan ( Uji F ) .....	38
3.9	Sistematika Penulisan .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	41
4.1.2.	Visi & Misi Perusahaan .. .....	45
4.1.3.	Struktur Organisasi .....	45
4.1.4.	Tugas Pokok .....	47
4.2	Pembahasan .....	51
4.2.1.	Deskripsi Profil Responden .....	51
4.2.2.	Jumlah Responden (Jenis Kelamin) .....	52
4.2.3.	Jumlah Responden (Umur) .....	52
4.2.4.	Jumlah Responden (Pendidikan) .....	53
4.3	Hasil Uji Validitas & Reabilitas .....	53

	4.3.1. Uji Validitas .....	53
	4.3.2. Uji Reabilitas .....	57
4.4	Teknik Analisis Data .....	58
	4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda ..	58
	4.4.2. Koefisien Korelasi .....	60
	4.4.3. Koefisien Determinasi .....	61
	4.4.4. Uji Normalitas .....	62
	4.4.5. Uji Heteroskedasitas .....	63
4.5	Uji Hipotesis .....	64
	4.5.1. Uji Simultan (Uji F) .....	64
	4.5.2. Uji Parsial (Uji T) .....	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan .....	69
5.2	Saran .....	70
	DAFTAR PUSTAKA .....	71

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	19
3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	23
3.2 Jumlah Prgawai Dinas Pendidikan Kota Palembang .....	26
3.3 Variabel Penelitian Definisi Operasional .....	29
3.4 Skala Kuesioner .....	31
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	52
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.4 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X1).....	54
4.5 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional .....	55
4.6 Hasil Uji Validitas Dukungan Organisasi .....	56
4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	56
4.8 Hasil Uji Reabilitas .....	58
4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
4.10 Hasil Uji Koefisien korelasi .....	61
4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	61
4.12 Hasil Uji Multikonlinieritas .....	64
4.13 Hasil Uji F .....	65
4.14 Hasil Uji T .....	66

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman Gambar
2.6 Kerangka Berfikir .....	20
4.1 Struktur Organisasi.....	46
4.4.4 Uji Normalitas .....	62
4.4.5 Uji Heteroskedasitas .....	63

## ABSTRAK

**ARIEN SYAFITRI, Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Yunidar Erlina, SE, M.Si dan Ibu Yun Suprani SE., MSi).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang sebanyak 124 pegawai, dengan sampel penelitian sebanyak 55 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang . Dengan signifikan  $F$  sebesar  $0,000 < 0,005$  .Persamaan regresi linier berganda  $Y = 18,149 + (0,137) X_1 + 0,336 X_2 + 0,349 X_3 + e$  Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang.  $0,000 < 0,005$  Terdapat Pengaruh Kecerdasan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang. dengan nilai signifikan sebesar  $0,002 < 0,005$ . Terdapat Pengaruh Dukungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang dengan nilai signifikan sebesar  $0,001 < 0,005$ .

***Kata Kunci : Stres Kerja, Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasi dan Kinerja Pegawai***

## **ABSTRACT**

*ARIEN SYAFITRI, The Effect of Work Stress, Emotional Intelligence and Organizational Support on the Performance of Palembang City Education Office Employees. (Under the guidance of Mrs. Yunidar Erlina, SE, M.Si and Mrs. Yun Suprani SE., MSi).*

*This study aims to determine whether there is an influence of work stress, emotional intelligence and organizational support on the performance of employees of the Palembang City Education Office. The population in this study were all employees of the Palembang City Education Office as many as 124 employees, with a research sample of 55 respondents. The analysis technique used is multiple linear analysis which is processed using the help of the Statistical Product and Service Solution (SPSS) computer program version 24.*

*The results of the study indicate that there is an influence of work stress, emotional intelligence and organizational support on the performance of employees of the Palembang City Education Office. With a significant F of  $0.000 < 0.005$ . Multiple linear regression equation  $Y = 18.149 + (0.137) X1 + 0.336 X2 + 0.349 X3 + e$  Effect of Work Stress on Employee Performance at the Palembang City Education Office.  $0.000 < 0.005$  There is an Influence of Organizational Intelligence on the Performance of Palembang City Education Office Employees. with a significant value of  $0.002 < 0.005$ . There is an effect of work support on the performance of employees of the Palembang City Education Office with a significant value of  $0.001 < 0.005$ .*

**Keywords: Job Stress, Emotional Intelligence, Organizational Support and Employee Performance**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**ARIEN SYAFITRI**, dilahirkan di Palembang tanggal 30 Januari 1996 dari Ayah Samson dan Ibu Zuzilawati. Ia anak Pertama dari dua bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada Tahun 2007 di SD Negeri 1 Supat, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2010 di SMP Negeri 7 OKU, dan selanjutnya Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) pada tahun 2013 di SMK Negeri 3 OKU. Pada tahun 2017 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

**Palembang,      September**



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketrampilan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga kinerja karyawan meningkat. Menurut Syamsuddinnor (2014), sumber daya manusia merupakan salah satu modal utama dalam suatu organisasi, dimana dapat memberikan kontribusi yang tidak ternilai dalam strategi pencapaian tujuan organisasi. Salah satu contoh pentingnya kontribusi sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan bisa dilihat dari proses produksi. Dimana ketika perusahaan tersebut sudah memiliki financial yang kuat, bahan baku yang terpenuhi, dan teknologi terbaru namun tidak adanya sumber daya manusia yang baik, maka proses produksi tidak akan berjalan dengan lancar. Kinerja merupakan bagian yang sangat penting dan menarik karena terbukti sangat penting manfaatnya. Oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang ada didalamnya (Syamsuddinnor, 2014).

Stres merupakan ketidakmampuan mengatasi ancaman yang dihadapi oleh mental, fisik, emosional dan spiritual manusia yang pada suatu saat dapat mempengaruhi kesehatan fisik manusia tersebut. Stres adalah persepsi kita terhadap situasi atau kondisi di dalam lingkungan kita sendiri. Pengertian lain menyatakan bahwa stres merupakan suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seseorang. Jika seorang karyawan mengalami stres yang terlalu besar, maka akan mengganggu kemampuan seseorang tersebut untuk menghadapi lingkungan dan pekerjaannya Handoko (dalam Hariyono, W. dkk., 2009). Menurut Gibson Ivancevich (dalam Hermita, 2011) “Stres sebagai suatu tanggapan adaptif, ditengahi oleh perdebatan individual dan / atau proses psikologis, yaitu suatu konsekuensi dari setiap kegiatan (lingkungan), situasi, atau kejadian eksternal yang membebani tuntutan psikologis atau fisik yang berlebihan terhadap seseorang”. Menurut Greenberg (dalam Setiyana, V. Y. 2013) stres kerja adalah konstruk yang sangat sulit didefinisikan, stres dalam pekerjaan terjadi pada seseorang, dimana seseorang berlari dari masalah, sejak beberapa pekerja membawa tingkat pekerjaan pada kecenderungan stres, stress kerja sebagai kombinasi antara sumber-sumber stress pada pekerjaan, karakteristik individual, dan stresor di luar organisasi. Stres kerja adalah sesuatu kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis, yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seorang karyawan.

Inteligensi atau kecerdasan menurut Dusek (Casmini,2007) dapat didefinisikan melalui dua jalan yaitu secara kuantitatif adalah proses belajar untuk memecahkan masalah yang dapat diukur dengan tes inteligensi, dan secara kualitatif suatu cara berpikir dalam membentuk konstruk bagaimana menghubungkan dan mengelola informasi dari luar yang disesuaikan dengan dirinya. Howard Gardner (Agus Efendi, 2005) kecerdasan adalah kemampuan untuk memecahkan atau menciptakan sesuatu yang bernilai bagi budaya tertentu.

Persepsi dukungan organisasi mengacu pada persepsi karyawan mengenai sejauh mana organisasi menilai kontribusi, memberi dukungan, dan peduli pada kesejahteraan mereka (Rhoades & Eisenberger, 2002). Dukungan organisasi dipandang sangat penting bagi perilaku pekerjanya. Organisasi memiliki kewajiban untuk mengembangkan suatu iklim yang mendukung orientasi konsumen. Susskind et al. (2000) berpendapat bahwa dukungan perusahaan dapat digunakan untuk meningkatkan motivasi pekerja yang berhubungan dengan pelanggan, sehingga dapat dikatakan variabel dukungan perusahaan dapat berpengaruh positif terhadap motivasi pekerja. Dukungan organisasi yang dikembangkan oleh Susskind et al. (2000) terdiri dari 3 item yaitu penghargaan terhadap nilai, kesediaan perusahaan untuk membantu dan kepedulian perusahaan. Menurut Mathis et al. (2001) dukungan organisasi adalah dukungan yang diterima dari organisasinya berupa pelatihan, peralatan, harapan-harapan dan tim kerja yang produktif.

Adapun masalah yang dihadapi oleh Dinas Pendidikan Kota Palembang adalah stress kerja di bagian kepegawaian, lalu penulis merasa bahwa kecerdasan emosional pegawai harus di latih dengan adanya training dalam bentuk dukungan organisasi.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Untuk mengetahui dan menganalisa Stres Kerja, Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang, maka penulis mencoba mengidentifikasi masalah yang akan dikaji dan dianalisa :

1. Apakah Stres Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang ?
2. Apakah Kecerdasan Emosional berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang ?
3. Apakah Dukungan Organisasi berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang ?
4. Apakah Stres kerja, kecerdasan emosional dan dukungan organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisa Apakah terdapat pengaruh Stres Kerja, terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa Apakah terdapat pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui dan menganalisa Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk :

1. Dinas Pendidikan Kota Palembang, Dimana penulis melakukan penelitian, diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan masukan yang positif dan bermanfaat untuk Sumber Daya Manusia di Dinas Pendidikan Kota Palembang.
2. Penulis. Untuk melanjutkan skripsi guna untuk memenuhi syarat kelulusan strata 1, serta memperdalam pengetahuan dan ilmu tentang manajemen Sumber Daya Manusia dan untuk melihat seberapa jauh teori-teori yang didapat dari perkuliahan dengan praktek yang sebenarnya.
3. Pihak lain. Untuk menambah ilmu dan wawasan mengenai manajemen Sumber Daya Manusia.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, M. G. (2014). **Industrial/Organizational Psychology: An Applied Approach (6th ed)**. Cengage Learning.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara (2010). **Evaluasi Kinerja SDM**, PT. Refika Aditama Bandung. Bangun Wilson, 2012, Manajemen Sumber Daya Manusia, Erlangga Bandung.
- Azwar, Saifuddin (2014). **Metode Penelitian**. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Anwar Sanusi, 2011, **Metode Penelitian Bisnis**, Salemba Empat, Jakarta.
- Eisenberger, dkk. (2010). **Perceived Organizational Support**. *Journal Of Applied Psychology*, 500=507.
- Edy Sustrisno. 2010. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana.
- Golamen, D. (2016) **Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional ( Alih Bahasa: T Hermaya)**. Jakarta; PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam 2011. "*Aplikasi Analisis Multivarite Dengan Program SPSS*". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayati, dkk. 2008. **Pengembangan Pendidikan IPS SD**. Surakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional.
- Igor,S. 2014. **Pekerjaan Anda Bagaimana Mendapatkannya Bagaimana Mempertahankannya**. Ahli Bahasa Monica. Solo: Dabar.
- L. Mathis, Robert & H. Jackson, Jhon. 2011. **Human Resource Management (edisi 10)**. Jakarta : Salemba Empat.

Luthans, Fred. 2012. “ **Perilaku Organisasi**”. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Mangkunegara. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**

Bandung PT. Remaja Rosdakarya.

Robbins, Stephen P, dan Judge (2015). **Perilaku Organisasi**. Jakarta : Salemba Empat. Edisi 12.

Rosidah. 2003. **Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja** PT. Cheil Jedang Indonesia di Jombang Jawa Timur <http://www.damandiri.or.id>. Diunduh 6 Juni 2007.

Syamsuddinnor. (2014). **Pengaruh Pemberian Pemberian Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan** Pada PT Ben Line Agencies (BLA) Banjar Masin. Jurnal Socioscientia, 6 (1), 1-44. Diperoleh Tanggal 7 November 2014.

Spielberger, Charlea D. (2010). **State Trait Anxiety Investory**. Published Online: 30 Januari 2010.

Sugiyono, (2015), **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Alfabeta Bandung.

Wibowo. (2011). **Manajemen Kinerja. Edisi Ketiga**. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Wirawan. (2009). **Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian**. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.