

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM PROSES  
PRODUKSI UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS  
FUNGSI PRODUKSI PT SEMEN BATURAJA (PERSERO)  
TBK CABANG PABRIK PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**ADITYA REINALDI**

**NPM: 18.01.12.05.03.P**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2021**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG


TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ADITYA REINALDI  
Nomor Pokok : 18.01.12.05.03.P  
Jurusan / Program Studi : Ekonomi / Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I (S.I)  
Mata Kuliah Pokok : Audit  
Judul Skripsi : PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM  
PROSES PRODUKSI UNTUK  
MENINGKATKAN EFEKTIFITAS FUNGSI  
PRODUKSI PT SEMEN BATURAJA  
(PERSERO) TBK CABANG PABRIK  
PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

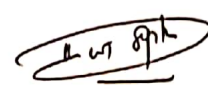
Tanggal 25-10-2021

Pembimbing I :

  
Sugiharto, SE., M.Si, Ak. CA  
NIDN : 0205056701

Tanggal 23-10-2021


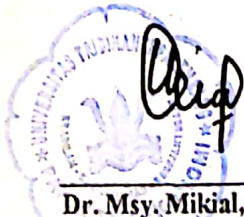
Pembimbing II :

  
Dwi Septa Aryani, SE., M.Si, Ak. CA  
NIDN : 0206098502


Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal 25-10-2021

Ketua Prodi Akuntansi  
Tanggal 25-10-2021

Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS  
NIDN: 0205026401

  
Meti Zuliyana, SE., M.Si, Ak. CA  
NIDN: 0205056701

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

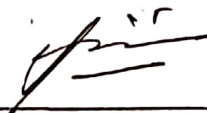
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ADITYA REINALDI  
Nomor Pokok : 18.01.12.05.03.P  
Jurusan / Program Studi : Ekonomi / Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I (S.1)  
Mata Kuliah Pokok : Audit  
Judul Skripsi : PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM  
PROSES PRODUKSI UNTUK  
MENINGKATKAN EFEKTIFITAS FUNGSI  
PRODUKSI PT SEMEN BATURAJA  
(PERSERO) TBK CABANG PABRIK  
PALEMBANG

Penguji Skripsi :

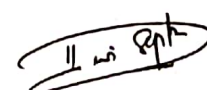
Tanggal 25-10-2021

Ketua Penguji :

  
Sugiharto, SE., M.Si, Ak. CA  
NIDN : 0205056701

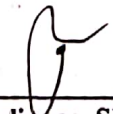
Tanggal 23-10-2021

Penguji I :

  
Dwi Septa Aryani, SE., M.Si, Ak. CA  
NIDN : 0206098502

Tanggal 25-10-2021


Penguji II :


  
Meti Zuliyana, SE., M.Si, Ak. CA  
NIDN: 0205056701

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal 25-10-2021

Ketua Prodi Akuntansi  
Tanggal 25-10-2021

  
Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS  
NIDN: 0205026401

  
Meti Zuliyana, SE., M.Si, Ak. CA  
NIDN: 0205056701

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

*“Sukses bukanlah hal yang kebetulan. Sebab, kesuksesan terbentuk dari kerja keras, pembelajaran, pengorbanan, dan cinta yang ingin kamu lakukan.”*

*“Ubahlah hidupmu dari hari ini. Jangan pernah bertaruh pada masa depan, kamu harus bertindak sekarang tanpa menunda-nunda. ”*

### *Kupersembahkan Kepada:*

- *Allah SWT*
- *Orang Tua dan Mertua Tercinta*
- *Istriku Tercinta*
- *Saudara-saudaraku Tercinta*
- *Sahabat-Sahabat Seperjuangan*
- *Para Pendidik yang Kuhormati*
- *Almamaterku*

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala Puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Audit Operasional Dalam Proses Produksi Untuk Meningkatkan Efektivitas Fungsi Produksi PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Cabang Pabrik Palembang”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Bapak Dr. Msy. Mikial,SE, M.Si, Ak.CA selaku Dekan Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE.,M.Si.,Ak.CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Bapak Sugiharto,SE., M.Si, Ak. CA, selaku dosen pembimbing utama skripsi yang telah memberikan banyak perhatian dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Dwi Septa Aryani, SE., M.Si, Ak. CA, selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang telah memberikan banyak perhatian dan masukan dalam bimbingannya selama penulis menyelesaikan skripsi.

6. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
7. Kedua orang tua dan mertua tercinta, kakak dan adik serta saudara-saudara yang telah banyak memberikan doa, nasihat, dorongan, semangat baik moral maupun material.
8. Istriku tercinta yang telah banyak memberikan doa serta dukungan motivasi untuk terus semangat dalam pengerjaan skripsi ini dari tahap awal sampai tahap akhir.
9. Rekan-rekan jurusan Akuntansi umumnya dan kakak senior khususnya.
10. Rekan-rekan seperjuangan kelas Akuntansi yang selalu saling mendukung.  
Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik lagi atas kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis. Aamiin.

Palembang, September 2021



Aditya Reinaldi

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
RIWAYAT HIDUP .....	xiii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Audit.....	7
2.1.1.1 Pengertian Audit .....	8
2.1.1.2 Jenis-Jenis Audit .....	8
2.1.1.3 Tujuan Audit .....	9
2.1.2 Audit Operasional.....	9
2.1.2.1 Pengertian Audit Operasional.....	9
2.1.2.2 Tujuan Audit Operasional.....	10
2.1.2.3 Peranan Audit Operasional .....	11
2.1.2.4 Pendekatan Audit Operasional.....	12
2.1.2.5 Karakteristik Audit Operasional .....	12

2.1.2.6 Standar Penerapan Audit Operasional.....	12
2.1.2.7 Hal-hal yang Membatasi Audit Operasional.....	13
2.1.2.8 Kualifikasi Auditor Operasional.....	13
2.1.2.8.1 Independensi.....	14
2.1.2.8.2 Kompetensi.....	15
2.1.2.9 Tahapan dalam Audit Operasional.....	15
2.1.3 Audit Operasional atas Fungsi Produksi.....	16
2.1.3.1 Pengertian Proses Produksi.....	16
2.1.3.2 Fungsi Produksi.....	17
2.1.3.3 Tujuan Audit Operasional atas Fungsi Produksi.....	19
2.1.3.4 Peranan Audit Operasional atas Fungsi Produksi.....	20
2.1.3.5 Tahapan Audit Operasional atas Fungsi Produksi.....	20
2.1.4 Efektifitas Proses Produksi.....	23
2.1.5 Efektifitas Fungsi Produksi.....	23
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	25
2.3 Kerangka Berpikir.....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.1.1 Tempat Penelitian.....	31
3.1.2 Waktu Penelitian.....	31
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.2.1 Sumber Data.....	31
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3 Populasi, Sampel, Sampling.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.3.3 Sampling.....	33
3.4 Rancangan Penelitian.....	34
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	34
3.6 Instrumen Penelitian.....	35



3.7 Teknik Analisis Data.....	36
-------------------------------	----

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	38
4.1.2.1 Visi.....	38
4.1.2.2 Misi .....	40
4.1.3 Struktur Organisasi .....	40
4.1.4 Uraian Tugas .....	42
4.1.5 Aktivitas Produksi PT.Semen Baturaja (Persero) Tbk.....	46
4.1.5.1 Pembelian dan Penyimpanan Bahan Baku.....	46
4.1.5.2 Proses Produksi PT.Semen Baturaja (Persero) Tbk..	49
4.2 Pembahasan .....	54
4.2.1 Analisis Peranan Audit Operasional Fungsi Produksi PT. Semen Baturaja.....	54
4.2.1.1 Audit Pendahuluan.....	54
4.2.1.2 Audit Terinci.....	60
4.2.1.3 Pelaporan Audit Operasional .....	64
4.2.1.4 Tindak Lanjut Rekomendasi .....	70
4.2.2 Analisis Upaya Yang Dilakukan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Dalam Menyelesaikan Masalah Efektivitas Produksi .....	71

#### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Rekapitulasi Produksi Semen Cabang Pabrik Palembang Tahun 2015 sampai dengan Tahun 2019 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	25
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	34

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	30
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Semen Batutaja (Persero) Tbk...	42

## RIWAYAT HIDUP

Aditya Reinaldi lahir di Tanjung Raja, 21 September 1994 dari pasangan Bapak Muhammadin Zein dan Ibu Sillaturahmi. Merupakan anak kedua dari tiga bersaudara. Penulis menyelesaikan Sekolah Dasar di SD Negeri 124 Palembang pada tahun 2007, kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 14 Palembang tamat pada tahun 2010 dan Penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Bina Warga 2 Palembang hingga lulus pada Tahun 2013. Kemudian pada tahun 2018 memasuki Fakultas Ekonomi Program Akuntansi di Universitas Tridinanti Palembang 2018.

Palembang, September 2021



Aditya Reinaldi

## ABSTRAK

**Aditya Reinaldi (18.011.20.503.P), Peranan Audit Operasional Dalam Proses Produksi Untuk Meningkatkan Efektifitas Fungsi Produksi PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Cabang Pabrik Palembang (dibawah bimbingan Bapak Sugiharto, SE., M.Si, Ak. CA. dan Ibu Dwi Septa Aryani, SE., M.Si, Ak. CA.)**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas peranan audit operasional fungsi produksi pada PT. Semen Baturaja, Tbk serta mengetahui upaya perbaikan pada PT. Semen Baturaja, Tbk dalam menyelesaikan masalah produksi. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan melakukan pengumpulan data yang telah ditentukan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam proses produksi dari tahap penambangan, *crusher* atau proses memperkecil ukuran hasil tambang, *rawmill* atau proses pengolahan hasil *crusher*, serta proses pengantongan atau *packing* sudah dilakukan sesuai standar operasional prosedur yang ada. Namun pada tahap pembakaran dan proses *cement mill* terdapat kendala yang terjadi pada saat pelaksanaan proses produksi yang terjadi berupa kendala internal dan eksternal yang akan menjadi bahan perbaikan kedepannya untuk PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk. Audit operasional yang dilakukan cukup efisien dalam peningkatan efektivitas proses produksi PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk. Palembang. Saran untuk perbaikan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk diantaranya yaitu melakukan penambahan pemasok bahan baku tambahan disertai dengan melakukan perhitungan pemesanan bahan baku yang sesuai, selain itu perusahaan sebaiknya rutin melakukan peremajaan peralatan pabrik dan memiliki *Close Storage* tambahan untuk penyimpanan bahan baku tambahan serta membuat Standar prosedur secara tertulis.

***Kata Kunci : Audit Operasional, Proses Produksi***

## **ABSTRACT**

***Aditya Reinaldi (18.011.20.503.P), The Role of Operational Audit in the Production Process to Improve the Effectiveness of the Production Function of PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang Factory Branch (under the guidance of Mr. Sugiharto, SE., M.Si, Ak. CA. and Ms. Dwi Septa Aryani, SE., M.Si, Ak. CA.)***

*The purpose of this study was to determine the effectiveness of the role of the operational audit of the production function at PT. Semen Baturaja, Tbk as well as knowing the improvement efforts at PT. Semen Baturaja, Tbk in solving production problems. The research method used is descriptive qualitative by collecting predetermined data.*

*The results of this study indicate that in the production process from the mining stage, crusher or the process of reducing the size of mining products, raw mill or crusher processing, as well as bagging or packing processes have been carried out according to existing standard operating procedures. However, at the stage of combustion and the cement mill process there are obstacles that occur during the implementation of the production process that occur in the form of internal and external constraints which will become materials for future improvements for PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk. The operational audit carried out is quite efficient in increasing the effectiveness of the production process of PT. Semen Baturaja (Persero), Tbk. Palembang. Suggestions for improvement of PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk, among others, is to add additional raw material suppliers accompanied by calculating the appropriate raw material orders, besides that the company should routinely rejuvenate factory equipment and have additional Close Storage for additional raw material storage and make standard procedures in writing.*

***Keywords: Operational Audit, Production Process***

## SURAT PERNYATAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aditya Reinaldi

Nomor Pokok : 18.01.12.05.03.P

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang menjiplak karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Agustus 2021



Aditya Reinaldi

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan zaman sangat berpengaruh terhadap segala aspek kehidupan, salah satunya yaitu perkembangan ekonomi. Perkembangan dalam segi ekonomi saat ini mengalami peningkatan yang semakin pesat, sehingga semua perusahaan dituntut untuk dapat bersaing. Karena persaingan di dunia bisnis yang semakin kompetitif banyak perusahaan mempunyai harapan untuk memenangkan persaingan atau setidaknya dapat bertahan dalam posisi yang dimiliki saat ini. Tujuan setiap perusahaan adalah menghasilkan laba, oleh karena itu harus diperlukan suatu strategi yang baik agar dapat berkembang dan menjaga kelangsungan hidupnya.

Adanya persaingan yang tinggi di dunia bisnis membuat perusahaan harus menghadapi beberapa permasalahan antara lain perusahaan dituntut untuk menghasilkan produk yang sesuai dengan kebutuhan konsumen dimana dibutuhkan biaya yang besar untuk menghasilkan produk tersebut; pemilik modal perusahaan yang mengharapkan laba besar; karyawan yang menginginkan kenaikan gaji, dan konsumen yang menginginkan produk tetap terjangkau serta terjaga kualitasnya (Tebety, 2013:1).

Perusahaan harus memiliki alat yang mampu mengukur seberapa baik penggunaan sumber daya yang dimilikinya untuk mengelola manajemen agar dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Perusahaan juga harus



memaksimalkan sumber daya yang ada agar dapat mencapai tujuan tersebut. Pemaksimalan sumber daya ini menyangkut dengan prinsip efisiensi, efektifitas dan ekonomi.

Audit operasional adalah rancangan secara sistematis untuk mengaudit aktivitas-aktivitas, program-program, yang diselenggarakan, atau sebagian dari entitas yang bisa di audit untuk menilai dan melaporkan apakah sumber daya dan dana telah digunakan secara efisien, serta apakah tujuan dari program dan aktivitas yang telah direncanakan dapat tercapai dan tidak melanggar ketentuan aturan dan kebijakan yang telah ditetapkan perusahaan (Bayangkara, 2015: 2). Audit operasional memiliki tujuan utama yaitu mengevaluasi efektivitas dan efisiensi dari suatu perusahaan. Audit operasional juga digunakan untuk mengevaluasi aspek ekonomis yang hasilnya nanti dapat dijadikan sebagai pertimbangan jangka panjang untuk mengetahui apakah manfaat kebijakan atau prosedur lebih besar dari biaya yang dikeluarkan.

Pada umumnya di dalam perusahaan terdapat beberapa departemen atau bagian yang menunjang jalannya kegiatan operasional perusahaan, yaitu bagian produksi, bagian keuangan, bagian pemasaran, dan bagian personalia. Seluruh departemen yang ada di dalam perusahaan memiliki keterkaitan satu dengan yang lainnya, sehingga diperlukan suatu acuan agar kegiatannya dapat berjalan dengan optimal. Acuan yang dimaksud adalah efisiensi, efektivitas, dan ekonomisasi (3E). Efisiensi merupakan jumlah perbandingan antara apa yang dihasilkan (output) dengan apa yang digunakan (input). Efektivitas merupakan hubungan antara apa yang dihasilkan (output) dengan tujuan yang diinginkan oleh perusahaan.

Ekonomis merupakan penggunaan dana seminimal mungkin dalam mendapatkan atau menghasilkan input atau output tersebut.

Efisiensi, efektivitas dan ekonomis memiliki arti penting bagi perusahaan, sehingga perusahaan harus memiliki alat yang mampu mengukur seberapa baik penggunaan sumber daya yang dimilikinya untuk mengelola manajemen agar dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Alat yang dimaksud adalah pemeriksaan atau audit operasional. Selain itu, produksi juga berfungsi untuk mengukur seberapa baik manajemen menjalankan fungsi perencanaan, organisasi, pelaksanaan, dan pengawasan kegiatan produksi dan seberapa efektifkah manajemen dalam membuat keputusan yang tepat untuk mencapai tujuan produksi yang telah ditetapkan.

PT Semen Baturaja (Persero) Tbk. adalah perusahaan yang bergerak pada industri semen. Pasar penjualan PT Semen Baturaja (Persero) Tbk. adalah daerah Sumbagsel. Perusahaan ini memiliki empat pabrik untuk melakukan produksi semen terletak di Kota Baturaja yaitu Pabrik Baturaja I dan Baturaja II. Kedua pabrik ini adalah pabrik utama untuk melakukan kegiatan produksi dari mulai penambangan bahan baku hingga proses *packing* sedangkan kedua pabrik lagi berada di kota Palembang (Pabrik Palembang) dan di Lampung (Pabrik Panjang). Pabrik Palembang dan Pabrik Panjang ini hanya melakukan kegiatan penggilingan semen setengah jadi (Clinker) dan *packing*.

PT Semen Baturaja (Persero) Tbk. dalam melakukan kegiatan operasionalnya terdiri dari berbagai fungsi, salah satunya adalah fungsi produksi.

Fungsi ini dapat menjadi tidak efektif dan efisien dalam operasionalnya jika tidak dilakukan pengawasan yang memadai.

**Tabel 1.1**  
**Rekapitulasi Produksi Semen Cabang Pabrik Palembang**  
**Tahun 2015 sampai dengan 2019**

Keterangan	Realisasi	Target
Tahun 2015	303.784,51 ton	350.000,00 ton
Tahun 2016	324.055,03 ton	360.000,00 ton
Tahun 2017	299.071,51 ton	287.000,00 ton
Tahun 2018	236.964,47 ton	325.000,00 ton
Tahun 2019	120.135,12 ton	319.500,00 ton

Sumber : Bagian Produksi PT Semen Baturaja (Persero) Tbk, 2020

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa produksi semen pada Pabrik Palembang terus mengalami penurunan walaupun pada tahun 2016 sempat mengalami kenaikan. Tahun 2015 Pabrik Palembang memproduksi secara normal tetapi tidak memenuhi target produksi hal ini dikarenakan pada tahun 2015 pabrik sedang mengalami *trouble* sehingga menghambat proses produksi yang berdampak pada tidak tercapainya target dengan baik. Tahun 2016 mengalami peningkatan sebanyak 20.270,52 atau sekitar 6,67% tetapi masih belum mencapai target produksi yang telah ditetapkan oleh manajemen. Pada tahun 2017 kembali mengalami penurunan produksi yaitu sebanyak 24,983,52 ton atau sekitar 7,7%, penurunan ini disebabkan oleh pembangunan Pabrik Baturaja II selesai, sehingga Produksi Palembang tidak efektif dikarenakan adanya peningkatan pengiriman semen jadi dari Pabrik Baturaja. Selanjutnya pada tahun 2018 sampai tahun 2019 terjadi penurunan produksi dalam jumlah yang cukup besar. Penurunan produksi

ini dapat disebabkan oleh faktor eksternal dan internal yang terjadi pada perusahaan. Faktor eksternal merupakan faktor terjadi diluar kemampuan perusahaan seperti faktor cuaca yang dapat menghambat pengiriman bahan baku dari vendor maupun menyebabkan adanya kontinuitas bahan baku yang dikirim sehingga mengalami penurunan jumlah produksi. Faktor internal merupakan faktor yang terjadi di dalam perusahaan seperti perubahan kebijakan perusahaan yang memfokuskan untuk produksi semen dialihkan ke Pabrik Baturaja I dan II. Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis tertarik mengangkat topik penelitian tersebut dengan judul “Peranan Audit Operasional dalam Proses Produksi untuk Meningkatkan Efektifitas Fungsi Produksi Pada PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Cabang Pabrik Palembang.”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, didapatkan rumusan masalah yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Apakah peranan audit operasional dapat meningkatkan efektifitas fungsi produksi pada PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Cabang Pabrik Palembang?
2. Apakah upaya yang telah dilakukan oleh PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang dalam menyelesaikan masalah efektifitas produksi?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pokok permasalahan yang telah dibahas di atas, tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan proposal skripsi ini adalah :

1. Untuk mengetahui efektivitas peranan audit operasional fungsi produksi pada PT. Semen Baturaja, Tbk.
2. Untuk mengetahui upaya perbaikan pada PT. Semen Baturaja, Tbk dalam menyelesaikan masalah produksi.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah dikemukakan diatas yang menjadi manfaat dari penelitian ini adalah:

##### **1. Bagi Penulis**

Penelitian dapat memberikan gambaran praktik dari teori yang selama ini diperoleh di perkuliahan, khususnya dalam mata kuliah pemeriksaan manajemen.

##### **2. Bagi PT Semen Baturaja (Persero) Tbk**

Memberikan masukan kepada pihak manajemen PT Semen Baturaja (persero) Tbk dalam menjalankan audit operasional atas fungsi produksi dalam meningkatkan efektifitas dalam kegiatan produksi.

##### **3. Bagi Almamater**

Untuk menambah referensi perpustakaan bagi Universitas Tridinanti Palembang pada umumnya dan Fakultas Ekonomi pada khususnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno, 2012. *Auditing*, Jakarta : Salemba Empat.
- Agoes, Sukrisno, 2013. *Auditing, Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Buku II*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arens, Alvin, 2015. *Auditing & Jasa Assuransi*, Jakarta : Erlangga.
- Assauari, Sofjan, 2016. *Manajemen Operasi Produksi (Pencapaian Sasaran Organisasi Berkesinambungan)*. Edisi 3. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Bayangkara, IBK, 2015. *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Febrian, Rezi, 2015. Analisis Audit Operasional Dalam Proses Produksi Studi Kasus PT Percetakan Manutung Press Samarinda. *Jurnal. Ilmu Administrasi Dan Bisnis*, Vol.3 No.4.
- Ishak, Aulia, 2010. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: PT. Graha Ilmu
- Lembang, Novitasari Kala, 2020. Peran Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan Perusahaan Distributor Pada PT Sentral 88 Makassar, *Skripsi*, S.E. Program Studi Akutansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia Paulus, Makassar, Indonesia.
- Mulyadi, 2014. *Sistem Akuntansi*. Cetakan Keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosdiyati, 2016. *Audit Operasional atas Fungsi Produksi Perusahaan pada PT. Jaya Brix Indonesia*. Skripsi. Universitas Islam Lamongan.  
<http://journal.unisla.ac.id/pdf/114112016/7.Rosdiyati.pdf>
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Tebety, Aditya, dkk., 2013. *Penerapan Audit Operasional Untuk Menilai Efisiensi, Efektivitas, dan Ekonomisasi Bagian Produksi*, Fakultas Administrasi Universitas Brawijaya.

Tim Penyusun. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. 2014. Edisi Pertama. Cetakan Kelima. Palembang: Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Tunggal, Amin Wijaya, 2012. *Pedoman Pokok Operational Auditing*, Harvarindo, Jakarta.